



МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

«ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ»

г. Москва

2018 год



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ



Инициатором создания ресурсного центра стал Департамент по молодежной политике. В данный момент возможности развития ресурсного центра обусловлены поддержкой регионального правительства.

Для того чтобы эффективно взаимодействовать с органами власти, необходимо иметь в структуре правительства заинтересованный орган (отдел по делам молодежи). На первых этапах становления подобный партнер и наставник может содействовать взаимодействию с другими министерствами, а также представителями законодательной власти и общественной палаты, муниципальными органами.

После создания ресурсного центра был проведен ряд встреч и круглых столов в общественной палате, намечены общие интересы и точки взаимодействия. Затем было разработано и подписано Соглашение между правительством Свердловской области, Ассоциацией волонтерских центров и СРОО «Ресурсный центр добровольчества "Сила Урала"». Также разработан План мероприятий по развитию волонтерского движения в Свердловской области на 2017–2020 годы (далее — План).

План закрепляет межведомственное взаимодействие регионального правительства и ресурсного центра, таким образом, центр напрямую взаимодействует со всеми министерствами. Создана межведомственная комиссия по развитию волонтерской (добровольческой) деятельности. Все министерства и департаменты Свердловской области делегировали в межведомственную комиссию своих сотрудников. На первом заседании комиссии был представлен ресурсный центр и поставлена задача по содействию ему.

Отдельно с каждым министерством заключается соглашение о сотрудничестве. Предварительно проговариваются возможные совместные проекты и области для взаимодействия. Изначально по всем возникающим вопросам приходилось направлять в структурные подразделения правительства письма через департамент молодежной политики, однако теперь необходимости в этом нет.

Еженедельно департаментом молодежной политики проводятся встречи с исполнительным директором СРОО «Ресурсный центр добровольчества "Сила Урала"», где обсуждаются актуальные вопросы развития добровольчества, проблемы и выезды на места. Сотрудники департамента оказывают ресурсному центру добровольчества консультационную помощь, совместно формируют план мероприятий и обсуждают все вопросы, письма, поручения в области добровольчества, которые поступают в адрес правительства Свердловской области.

Для партнерского взаимодействия с законодательным собранием Свердловской области предварительно ему была оказана помощь в организации и проведении мероприятий.

Взаимодействие с муниципальными органами власти началось с официальных запросов в территориальные образования. Таким образом, было определено, что территории делятся на три категории: незаинтересованные, неосведомленные, но заинтересованные, активные участники. После этого был составлен план выездов в муниципальные образования для обсуждения перспектив развития добровольчества на

каждой отдельной территории. На данный момент запущен процесс определения в каждом муниципалитете ответственного за развитие добровольчества, для этого выделяются отдельные ставки либо создается новое управление. Иногда эта задача возлагается на уже имеющегося специалиста, в редких случаях функция передается крупным волонтерским организациям города.

В приоритетных планах на данный момент стоит подписание соглашения с каждым министерством, а также разработка механизма учета волонтерской деятельности при трудоустройстве в муниципальные и региональные государственные органы.

Сотрудничество с государственными органами позволяет выстраивать единую политику и стратегию в области развития добровольчества. Проходит постоянное взаимодействие министерств и ведомств, обсуждаются проблемы добровольчества и проводятся совместные мероприятия. Все вопросы добровольчества министерства и ведомства согласовывают с ресурсным центром, который, в свою очередь, обсуждает поставленные вопросы с добровольческими организациями региона.

Это позволяет находить новые механизмы и источники финансирования. Волонтерам участие в мероприятиях правительства дает возможность трудоустройства или прохождения практики.

[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала»», контактную информацию см. в адресном указателе.]



Взаимодействие с органами власти является неотъемлемой функцией ресурсного центра, это обусловлено и системой финансирования центра, и заинтересованностью обеих сторон.

Руководитель и сотрудники центра входят в состав представительных и совещательных органов при местных ИОГВ (молодежной коллегии, совета по развитию добровольчества), регулярно принимают участие в тематических мероприятиях в качестве спикеров и экспертов. В помещении центра проводятся встречи с руководителями и представителями администрации города. На информационных ресурсах центра освещаются тематические городские события. Центр выступает инициатором серии встреч лидеров волонтерского движения города с администрацией и руководителями комитетов в неформальной обстановке. Взаимодействие с ИОГВ осуществляется через оператора проекта и руководителя центра. Контролирующую функцию выполняет оператор.

После открытия центра письма с предложением сотрудничества были направлены во все профильные комитеты и районные администрации города.

Результатом стало повышение лояльности власти к волонтерам и НКО, возможность представителям волонтерских организаций предлагать свои проекты напрямую руководству города.

[

ВЫСТРАИВАНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С БИЗНЕСОМ



Активное выстраивание взаимодействия с бизнесом длилось в течение полугода, затем началось апробирование точек пересечения интересов и реализация совместных проектов. В настоящий момент планируется продолжить работу по расширению сети партнеров из числа организаций области.

Первым шагом стал мониторинг крупных предприятий региона, изучение их социальных программ, направлений деятельности, программ развития и в целом информации, которая может дать представление о возможных взаимных интересах.

Выяснилось, что многие организации проводят масштабные мероприятия и соревнования, для организации и сопровождения которых нужна помощь добровольцев. Также в структуру некоторых организаций входят образовательные учреждения, и возник вопрос о вовлечении обучающихся в добровольческую деятельность и создании волонтерских отрядов, центров.

После выявления основных факторов всем компаниям были направлены письма с предложениями о сотрудничестве и совместной реализации проектов и мероприятий. Ресурсный центр выступил с инициативой оказать содействие в организации уже существующих мероприятий компании. После ряда совместных проектов центр предложил обсудить взаимовыгодные пути и условия сотрудничества, и в рамках личных встреч были оговорены возможные механизмы поддержки ресурсного центра отдельными компаниями. На данный момент компании оказывают материальную и финансовую поддержку, выделяют людей для участия в проектах. В свою очередь, ресурсный центр вовлекает предприятия в региональные и муниципальные мероприятия, проводит обучение сотрудников, оказывает содействие в организации социальных и иных проектов, работает с подведомственными учреждениями компаний и сопровождает крупные мероприятия.

На данный момент имеются планы по увеличению количества коммерческих организаций — партнеров, а также созданию наблюдательного совета ресурсного центра из представителей бизнеса.

Реализация данной функции позволяет привлекать дополнительные ресурсы на развитие добровольчества. Это может быть как финансирование, так и предоставление площадок, аппаратуры и других ресурсов. Кроме того, это возможность для студентов пройти практику на предприятиях региона.

[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала»», контактную информацию см. в адресном указателе.]



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

Исходя из тематики и контента образовательной программы, на основе данных из открытых источников и рекомендаций партнеров был собран (и продолжает пополняться) пул коммерческих организаций, готовых предоставлять ресурсы и услуги на условиях pro bono, cross-promotion, бартера или по минимальной стоимости.

Представители бизнеса выступают в качестве экспертов и спикеров образовательной программы, проводят консультации. Коммерческие партнеры предоставляют расходные материалы для мероприятий. За взаимодействие с бизнесом отвечает специалист по развитию и работе с партнерами, который составляет партнерские предложения и письма, рассылает их, осуществляет «холодные» и «горячие» звонки, проводит встречи. Контроль возложен на руководителя центра и оператора проекта. На текущий год запланирован старт Волонтерской академии для коммерческих компаний в рамках развития КСО. В ближайшем будущем планируется запуск фандрайзинговой программы для резидентов центра.

Взаимодействие с бизнесом дает возможность познакомиться с опытом работы коммерческой компании, услышать экспертное мнение и получить компетентный комментарий по своему проекту. Ресурсный центр в данном случае создает условия для успешного нетворкинга.

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЕРСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОБЪЕДИНЕНИЯМИ



Ресурсный центр объединяет не только волонтеров региона, но и все волонтерские организации и объединения, поэтому взаимодействие с некоммерческими организациями является одной из его базовых функций.

После создания ресурсного центра добровольчества важным этапом стало формирование единого реестра добровольческих организаций Свердловской области, в который были включены данные обо всех организациях, направлениях их деятельности, лучшие практики и контактные данные.

Несколько месяцев шел сбор информации: направлялись письма главам муниципальных образований, проводилась работа в социальных сетях и мониторинг СМИ, а также осуществлялись выезды в муниципальные образования. Сегодня в реестр включены



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

385 добровольческих организаций Свердловской области, но работа продолжается и реестр пополняется.

Со всеми руководителями организаций проводится работа посредством телефонных переговоров и социальных сетей, а также проводятся совещания и заседания в рамках муниципальных и окружных форумов.

В конце 2017 года создан совет по развитию добровольчества (волонтерства) в Свердловской области, в который вошли представители крупных добровольческих организаций и движений. Сейчас проводится работа по созданию советов по развитию добровольчества во всех муниципальных образованиях области. Данные советы позволят организациям активнее взаимодействовать с органами муниципальной власти, принимать решения и доносить до власти свои проблемы. В течение года в каждом муниципальном образовании был назначен ответственный за развитие добровольчества.

На данный момент производится информационная рассылка по партнерским организациям, направляются приглашения на мероприятия, созданы общие чаты для коммуникаций, реализуются совместные проекты. Крупные организации курируют региональные или муниципальные мероприятия, выступают в качестве экспертов от лица ресурсного центра. На сегодня в реестр включены 385 организаций области.

Планируется осуществить еще большую интеграцию организаций в деятельность ресурсного центра, например проводить дни единых действий на всех территориях. И в перспективе перерасти в ассоциацию региональных организаций.

Формирование партнерских отношений позволяет вовлекать в мероприятия большое количество людей, расширяет возможности распространения информации, а также является инструментом дополнительного финансирования путем подачи заявок на получение грантов на реализацию совместных проектов.

[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала»», контактную информацию см. в адресном указателе.]



**DOBRO
CENTR 10**

Данное направление деятельности запущено КРОМО «Центр развития добровольчества» в январе 2010 года в рамках проекта «Эксперимент добра», основной целью которого было показать молодежи города разнообразие организаций, которым нужна помощь волонтеров. Деятельность в данном направлении с того времени ведется регулярно.

С 2010 года центр является членом IAVE (Международной ассоциации добровольческих усилий), с декабря 2014 года — членом Ассоциации волонтерских центров России, с июня 2013 года — членом Союза детских и молодежных объединений Республики Карелии. Центр сотрудничает с подобными центрами в разных городах России: Санкт-Петербурге, Калининграде, Самаре, Перми, Твери, Новокуйбышевске и др.

Для организации данной работы необходимо сформировать план работы, а также условия, при которых центр может выступать партнером. Это особенно важно в тот момент,



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

когда в центр добровольчества начинают поступать звонки с просьбой: «Дайте волонтеров».

Необходимы значительные усилия для поддержания рабочих контактов с организациями, т. к. партнерские отношения требуют внимания, оперативного реагирования на потребности. Для этого важно вести базу учета партнеров с их делением по категориям. Например, в КРОМО «Центр развития добровольчества» это партнеры, которые могут предоставить в пользование ресурсы, партнеры в реализации совместных мероприятий для волонтеров (семинаров, форумов и т. п.), благополучатели, организации, которые просят помочь в привлечении и координации работы волонтеров.

Сегодня центр развития добровольчества имеет широкую сеть партнерских связей с различными структурами общества на уровне региона: органами власти, государственными, муниципальными организациями, бизнесом, СМИ. Взаимодействие в основном строится на договорных, личностных отношениях, кроме того, с рядом организаций заключены соглашения о долгосрочном сотрудничестве. С некоторыми компаниями заключаются соглашения на определенный период деятельности в зависимости от задач.

Центр выступает проводником между крупными российскими добровольческими организациями и местными командами волонтеров Карелии. Ключевая задача взаимодействия — развитие добровольческого движения, обмен успешными практиками, запуск общероссийских добровольческих акций.

В 16 из 18 муниципальных образований Карелии есть партнеры центра — волонтерские объединения, муниципальные организации, которые регулярно реализуют социально значимые события по развитию добровольчества. Основная задача при этом — вовлечение молодежи в добровольческую деятельность, подготовка к ней, развитие успешных социально значимых практик.

В центре ведется реестр волонтерских отрядов Карелии, на его основе производится рассылка важной информации. Также для волонтерских команд организуются республиканские события, где лидеры и активисты встречаются, чтобы лично обсудить работу, планы, новые технологии. В соцсети создана группа, где волонтеры могут делиться новостями о своих проектах.

Центр ищет добровольцев для реализации крупных мероприятий на основе различных партнерских условий самостоятельно либо обращается в действующие волонтерские команды в соответствии с профилем события и команды.

Взаимодействие с партнерскими организациями дает возможность мобильно объединять усилия для реализации социально значимых проектов различного уровня, решения проблем местных сообществ, вовлекать большее число горожан в добровольческую деятельность, повышать уровень доверия людей к добровольческой деятельности, а также формировать позитивный и значимый имидж волонтера.

[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

Исходя из потребностей (образовательной программы, консультирования, специфики целевой аудитории) центра, а также на основе рекомендаций членов совета по развитию добровольчества при комитете по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями был сформирован (и постоянно пополняется) пул государственных и некоммерческих организаций, готовых предоставлять ресурсы и услуги на условиях cross-promotion, бартера или со скидкой.

С представителями организаций проведены переговоры и намечены пути сотрудничества, обозначены взаимовыгодные условия. За взаимодействие с бизнесом отвечает специалист по развитию и работе с партнерами, который составляет партнерские предложения и письма, рассылает их, делает «холодные» и «горячие» звонки, проводит встречи. Контроль осуществляет руководитель центра.

В качестве партнеров выступают образовательные организации, государственные учреждения молодежной политики, некоммерческие организации, коммерческие компании. На текущий год запланировано формирование базы партнерских организаций, готовых предоставить волонтерам помещения, услуги и ресурсы на безвозмездной основе или с существенной скидкой.

Ресурсный центр в данном случае создает условия для успешного нетворкинга. У волонтеров есть возможность познакомиться с опытом работы коллег из некоммерческих организаций, услышать экспертное мнение и получить компетентный комментарий по своему проекту. Государственные учреждения молодежной политики могут предоставить помещение на безвозмездной основе в случае занятости помещения центра. Коммерческие компании (типографии, например) могут оказывать свои услуги волонтерским организациям по привлекательной цене.

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Исследование проводилось с июня по декабрь 2017 года. Главным требованием для организации качественного исследования с привлечением научных сотрудников является возможность финансирования. В данном случае заказчиком выступил департамент по молодежной политике Свердловской области.



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

На подготовительном этапе была достигнута договоренность с кафедрой социологии и ТГМУ ИГУП УрФУ об исследовании добровольческого (волонтерского) потенциала. Важным условием проведения исследования было привлечение в качестве респондентов жителей разного возраста и с разных территорий Свердловской области. После заключения договора и оплаты было проведено согласование и корректировка анкет и опросных листов. Принципиальным решением стало привлечение к исследованию профессиональных социологов, чтобы полученные результаты были достоверными и проверенными.

В 2017 году состоялось исследование на тему «Реализация добровольческого (волонтерского) потенциала в муниципальных образованиях Свердловской области». Опрос населения осуществлялся методом анкетирования по стандартизированному бланку опроса. Разработанное исследовательское решение позволило не только адекватно собрать данные, характеризующие добровольческий (волонтерский) потенциал жителей разных муниципальных образований области, но и оценить динамику отдельных его показателей, сопоставить материалы данного исследования с результатами актуальных всероссийских проектов по проблеме.

Данные анкетного опроса дополнены результатами опроса экспертов — специалистов образовательных учреждений, учреждений сферы культуры, здравоохранения, социальной защиты, органов местного самоуправления, имеющих опыт организации добровольческих проектов разных направлений. В работе используются данные полуформализованного анкетирования экспертов, организующих добровольческие проекты в системе высших учебных заведений, ссузах, в органах местного самоуправления и подведомственных муниципальных бюджетных учреждениях, социальных учреждениях (КЦСОН и ЦПСиД), учреждениях культуры и некоммерческих организациях.

Методом анкетирования были опрошены четыре возрастные группы: с 14 до 17 лет, с 18 до 30 лет, с 31 до 45 лет и с 46 до 60 лет. На первом этапе случайным образом были опрошены жители трех типов населенных пунктов: мегаполисов и крупных городов с населением более 100 тыс. человек (56 %); средних городов с населением от 50 тыс. до 100 тыс. человек (16 %); малых городов и населенных пунктов с населением менее 50 тыс. человек (28 %). На втором этапе выборка была скорректирована в соответствии с половозрастной структурой населения разных типов населенных пунктов Свердловской области. Пропорции при отборе респондентов, а именно 53 % женщин и 47 % мужчин, были взяты исходя из общих пропорций населения Свердловской области в возрастной группе от 14 до 60 лет.

В данном исследовании важно было учесть специфику отдельных территорий и региона в целом.

Следующее исследование подобной направленности планируется через три года. За этот период возможно будет внедрить инструменты по решению выявленных проблем и проекты в перспективных областях и выявить изменения.

Проведение подобного исследования позволяет оценить добровольческий (волонтерский) потенциал населения в муниципальных образованиях Свердловской области, а также выделить ключевые направления (виды) волонтерской деятельности, дать оценку вовлеченности в волонтерство разных возрастных групп жителей региона, проанализировать ключевые мотивы волонтерского участия населения и выявить проблемы организации волонтерства в регионе.

[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала»», контактную информацию см. в адресном указателе.]



Исследовательская деятельность ресурсного центра «Мосволонтер» была запущена во втором полугодии 2017 года.

Изучив опыт зарубежных ресурсных центров добровольчества, ресурсный центр «Мосволонтер» в партнерстве с ведущими российскими экспертами (АНО «Эволюция и филантропия», Ассоциацией специалистов по оценке программ и политик, Центром изучения гражданского общества НИУ ВШЭ и др.) занимается формулированием своей исследовательской программы.

Поскольку для ресурсного центра принципиально важно учесть все запросы заинтересованных сторон и показать многогранный и сложный социальный феномен волонтерства с разных точек зрения, партнерское участие не только экспертов, но и волонтерских организаций стало определяющим фактором при разработке программы.

В сентябре 2017 года в ходе двух фокус-групп были сформулированы запросы некоммерческих организаций и столичного экспертного сообщества, участниками которых стали представители волонтерских организаций, органов власти, институтов государственной поддержки развития добровольчества и других заинтересованных сторон. На основании этих запросов были сформулированы подходы к исследовательской и оценочной деятельности «Мосволонтера». Ведущие российские и зарубежные эксперты помогли сфокусировать исследовательскую программу «Мосволонтера» в контексте мирового и российского опыта и практики.

2 февраля 2018 года состоялось экспертное обсуждение структуры доклада о состоянии волонтерства в Москве — итогового документа исследовательской программы. Представленная структура аккумулирует результаты всех экспертных обсуждений, в ней сформулированы подходы к проведению социологических, научных и статистических исследований, которые позволят сделать доклад максимально информативным и практически полезным для волонтерского сообщества Москвы.

Доклад о состоянии волонтерства в столице готовится в рамках формирования наследия программы «Городские волонтеры» чемпионата мира по футболу, кроме того, его презентация запланирована на декабрь 2018 года, что будет серьезным содержательным завершением Года волонтера в Москве.

Подготовленный в 2018 году доклад должен стать базовым для дальнейшей системной работы по исследованиям и оценке волонтерства в Москве. Планируется готовить подобные документы раз в 2–3 года, чтобы не только глубже анализировать тенденции развития волонтерства, но и выявлять возможные точки роста.

Доклад о состоянии волонтерства в Москве должен не просто представлять собой прикладной управленческий инструмент для организаций, нацеленных на развитие волонтерства. Сам процесс его подготовки и осуществления исследовательской программы (экспертных обсуждений, глубинных интервью, фокус-групп и др.) даст мощный импульс для осмысления и оценки столичным некоммерческим сектором существующих



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

волонтерских практик, ведь правильно заданный вопрос порой намного ценнее готового рецепта.

[Данная практика принадлежит Государственному бюджетному учреждению г. Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения "Мосволонтер"», контактную информацию см. в адресном указателе.]

РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ



Данное направление деятельности запущено с октября 2009 года и активно реализуется на протяжении всего периода работы центра.

Ключевое финансирование данного направления основано на реализации программы дополнительного образования для старшеклассников Петрозаводска «Городской корпус волонтеров» при поддержке МОУ ДО «Детско-юношеский центр», который выступает методической и лицензионной платформой программы, а также выплачивает заработную плату ее педагогам.

С 2017 года в центре открыто новое направление дополнительного образования для учащихся восьмых классов — сетевая программа «Доброкласс», которая строится на трехстороннем сотрудничестве Карельского центра развития добровольчества, МОУ ДО «Детско-юношеский центр» и общеобразовательного учреждения. Центр добровольчества разрабатывает содержание программы, детско-юношеский центр предоставляет материально-техническую базу и оплачивает работу педагогов, учебное заведение поддерживает работу классных руководителей, предоставляет помещения для занятий.

Карельский центр добровольчества проводит нерегулярное обучение студентов и работающей молодежи за счет собственных средств, т. к. участники обучаются на безвозмездной основе. При наличии партнеров часть расходов покрывают они. Например, Региональный центр молодежи финансировал образовательные семинары для лидеров и активистов молодежи в районах Карелии в рамках межрайонных форумов (затраты на проезд, проживание, питание экспертов).

В 2017 году центром проведены два курса для 23 сотрудников организаций по подготовке менеджеров по работе с волонтерами за счет собственных ресурсов и безвозмездной деятельности тренеров центра и привлеченных специалистов. Подобное обучение также организуется в рамках проектов, источники финансирования разные: региональный бюджет, конкурсы проектов Росмолодежи.



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Данная функция центра разделена на несколько направлений в зависимости от того, для кого реализуются образовательные программы. Ключевой целевой группой является молодежь. Основные образовательные программы направлены на старшеклассников, студентов суззов, вузов и работающую молодежь. Кроме того, проводится обучение взрослых с использованием технологии «неформальные педагоги» и активных форм обучения. Это либо сотрудники организаций, принимающих волонтеров, либо будущие волонтеры.

Для старшеклассников действует программа дополнительного образования «Городской корпус волонтеров». Образовательной целью программы является обучение жителей Петрозаводска в возрасте от 13 до 18 лет технологиям, знаниям и умениям, необходимым для участия в добровольческой деятельности и решения социальных проблем местного сообщества.

Программа состоит из образовательных, практических и проектных блоков: школа начинающего волонтера, школа лидеров волонтерских команд, курс тренингов для тренеров. В зависимости от блока волонтеру даются базовые знания и навыки для волонтерской деятельности: действия при конфликте, выходы из стрессовых ситуаций, особенности работы с благополучателями, навыки командной работы, многозадачность и т. п. Блоки проходят в городах в форме занятий, а также в формате выездных сборов (2–3 дня) на загородных образовательных базах.

После обучения наступает очередь социальных стажировок в различных организациях: экологических, социальных культурных, спортивных и других, где волонтеры приобретают практические навыки выполнения волонтерской работы, знакомятся с особенностями организаций. Следующим уровнем является разработка и реализация собственных социальных проектов, реализуемых при поддержке тьюторов и руководителя данного направления, а также партнерских организаций, которых привлекают сами добровольцы. Ключевыми проектами прошлых выпусков стали благотворительный аукцион «Верю в чудо», фестиваль молодежной благотворительности «Снеж'Ок», «Волонтеры-репетиторы», «Добрый каток» в Губернаторском парке, арт-пространство «Двор» для творческой молодежи.

В планах — разработка серии курсов для специалистов организаций по работе с волонтерами (в зависимости от регулярности деятельности волонтеров). Данное пособие должно быть выполнено в формате пошаговой инструкции, понятной и применимой на практике в любой организации.

Также планируется разработка тренинга для тренеров базовых добровольческих компетенций с целью расширения охвата обучения добровольцев-новичков и поддержания качественного уровня понимания добровольческой деятельности.

Для ресурсного центра образовательная деятельность — это выполнение одной из ключевых задач по развитию движения через подготовку кадрового состава и волонтеров, которые понимают принципы, правила, технологии деятельности, и специалистов принимающих их организаций, понимающих подходы, задачи и требования к организации. Это влияет на качество работы волонтера по отношению к благополучателю, его период и успешность работы в организации, впечатления и дальнейшую мотивацию.



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]



ШТАБ-КВАРТИРА
КАРЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И ИКО

Разработка образовательной программы для волонтеров и организаций началась в июне 2017 года.

Для запуска образовательной программы необходимо финансирование, помещение, организационный ресурс, эксперты.

Финансирование: реализация образовательной программы заложена в смету технического задания проекта в рамках тендера комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. За счет этих средств произведено оснащение центра необходимым оборудованием (ноутбуками, проектором, принтерами, сканерами, флипчартами), мебелью (столами, стульями) и расходными материалами (бумагой, ручками, фломастерами и т. п.).

Помещение: необходима площадка в пешей доступности от метро или в комфортном месте (на пересечении основных путей общественного транспорта) вместимостью от 20 человек.

Спикеры и партнеры: в качестве партнеров и основных спикеров выступают образовательные, некоммерческие и коммерческие организации, с которыми достигнута договоренность об оказании помощи на основе pro bono, cross-promotion, бартера или по минимальной стоимости.

Подготовка: проведен опрос среди представителей местного волонтерского сообщества и третьего сектора с целью выявления наиболее актуальных тем, вопросов и проблем. Опрос проходил в очной и заочной форме: очный — среди участников совета по добровольчеству, заочный — среди респондентов рассылки ресурсного центра. По результатам выбраны основные направления программы. Дополнительно проходит мониторинг запросов от резидентов ресурсного центра. Исходя из направлений и тем подобраны спикеры из числа ведущих и авторитетных экспертов, с которыми проведены переговоры и достигнуты соглашения о сотрудничестве.

Образовательная программа делится на блоки по направлениям: юридические, финансовые, связи с общественностью и дизайн, инвент-деятельность, маркетинг, проектная деятельность. Отдельным блоком идут образовательные программы для студенческих объединений. Программа из блоков формируется на три месяца, после этого разрабатывается новая. Некоторые темы собраны в отдельные программы, но имеются и сквозные, которые идут все три месяца. За образовательную программу отвечает специалист по развитию и работе с партнерами. Для каждого блока определен календарный план и список спикеров — специалистов в указанной сфере, которые проводят лекции, мастер-классы и семинары по определенным темам с периодичностью от одного раза в две недели. Участники приглашаются на мероприятия путем рассылки e-mail-приглашений, размещения информации в социальных сетях и СМИ-партнерах.



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

На текущий год запланирован старт Волонтерской академии для активистов учреждений среднего, среднего специального и высшего образования.

Темы лекций формируются на основе часто задаваемых вопросов и запросов целевой аудитории, что позволяет повысить уровень компетенции сотрудников и активистов волонтерских организаций, помогает решить основные проблемы, связанные с деятельностью НКО.

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]



Ресурсный центр поддержки добровольчества в Алтайском крае организован как совместная модель образовательной организации высшего образования, Алтайского государственного педагогического университета, и некоммерческой организации «Алтайский центр развития добровольчества». Основой реализации ежегодного совместного образовательного курса «Краевая онлайн-академия для лидеров добровольческих объединений и координаторов молодежных инициатив "Я — доброволец!"» выступает соглашение о сотрудничестве, в частности по довузовскому, дополнительному профессиональному и дистанционному образованию.

Университет обладает лицензией на образовательную деятельность, поэтому возможно проведение лекций, семинаров, образовательных модулей, сессий и мастер-классов.

Комплекс занятий в краевой онлайн-академии разрабатывается специалистами АКБ ОФ «Алтайский центр развития добровольчества» и Центра социального проектирования и молодежных инициатив ФГБОУ ВО «АлтГПУ» с опорой на материалы федеральных программ «Вектор добровольчества — УВЕРЕННОСТЬ» и «Добровольчество — территория партнерства» с использованием современных информационных технологий. Дистанционный трехмесячный курс включает очный интерактивный практикум «Неделя добровольческого просвещения», когда участники образовательной программы получают возможность очно представить свои проекты, получить экспертную оценку, консультацию, рефлексивный анализ своей работы. Программа также предполагает выездные семинары-практикумы в муниципальных образовательных округах края.

Ресурсный центр поддержки добровольчества получает организационную, финансовую (в виде грантов) поддержку.

Данная функция осуществляется посредством организации онлайн-занятий, вебинаров, к каждому участнику проекта готовятся заранее. Занятия ведут эксперты в разных сферах деятельности, которые формируют для обучающихся пул заданий. Задания выполняются заранее, формируется комплекс вопросов спикеру, и когда начинается занятие, обучающиеся уже погружены в тему. Таким образом, работает принцип опережающего обучения. Параллельно идет системная работа по созданию обучающимися проектов либо совершенствованию имеющихся проектов и идей добровольцев.

На интерактивном практикуме в рамках экспертных сессий участники получают возможность представить свой проект специалистам, получить консультации, обменяться



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

опытом, создать сетевые проекты, поучаствовать в дизайн-сессиях и кейс-марафонах, подготовиться к представлению проектов на профильных конкурсах в рамках фестиваля добровольческих объединений «Вместе мы — добровольцы Алтай», где экспертное жюри определяет победителей в разных номинациях в соответствии с направлениями добровольческой деятельности. Ребята получают рекомендации по участию в конкурсах, путевки на образовательную программу площадки «Добровольчество» Международного молодежного управленческого форума «АТР. Алтай. Точки роста». Представители добровольческих объединений Алтайского края, достигшие 18 лет и прошедшие обучающий курс, получают возможность участвовать в краевом конкурсе «Доброволец Алтай», который является региональным этапом Всероссийского конкурса «Доброволец России». Все участники онлайн-академии получают сертификаты, становятся частью команды добровольцев ресурсного центра поддержки добровольчества.

Перспективы и планы связаны с запуском программ повышения квалификации специалистов, организующих добровольческую деятельность, с выдачей свидетельства государственного образца. Университет такую возможность предоставляет, поскольку имеет в структуре институт дополнительного образования.

[Данная практика принадлежит Алтайскому краевому благотворительному общественному фонду «Алтайский центр развития добровольчества» совместно с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет».]



МОСВОЛОНТЁР

Ресурсный центр «Мосволонтёр» реализует комплексную просветительскую и обучающую программу для всех участников волонтерской сферы, которая позволяет объединять добровольческий потенциал столицы через формирование общего информационного поля, тиражирования лучших практик и создания преемственности между участниками добровольческого движения.

Участники образовательной программы:

1. Представители органов исполнительной власти Москвы, НКО, организаций и общественных движений, сопряжённых с добровольческой деятельностью;
2. Представители действующего волонтерского актива, в том числе из волонтеров НКО и общественных движений;
3. Горожане, желающие заниматься волонтерской деятельностью (потенциальные волонтеры, в будущем выбирающие приоритетные направления волонтерской деятельности, в которой они хотят участвовать под курированием соответствующих организаций).

Цель комплексной обучающей программы: создание профессионального и осознанного волонтерского сообщества через информирование горожан о всех аспектах волонтерской деятельности в столице, а также обучение осознанной помощи и грамотной организации её процессов по системе разноуровневого обучения всех участников волонтерского движения.



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Комплексная программа представляет собой разноуровневую (модульную) систему обучения, представляя собой полноценный замкнутый цикл (система взаимосвязи между обучающимися модулями).

Кратко модули комплексной программы обучения РЦ «Мосволонтер» можно представить следующим образом:

1. Обучение просветительского характера и основам волонтерской деятельности (основные аспекты и понятия волонтерской деятельности; направления волонтерской деятельности и основы грамотной помощи волонтера в каждом из них; права, обязанности и этикет волонтера; осознанное волонтерство; стандарты работы с волонтерским корпусом – пять ключей успешной волонтерской программы).

Модули представляют собой как общие программы, охватывающие сразу все направления волонтерской деятельности, так и отдельные обучающие курсы в разрезе по каждому направлению.

2. Обучение управленцев как среди волонтеров (создание кадрового резерва управленцев волонтерскими командами), так и среди ОИВ, НКО, организаций и общественных движений, сопряженных с волонтерской деятельностью (приобретение/повышение организаторских способностей в сфере управления волонтерским корпусом/активом).

3. Подготовка тренерского состава с учетом волонтерской специфики, способных обеспечить потребность в обучении участников волонтерского сообщества на безвозмездной основе.

4. Функциональное обучение под ключ к мероприятию, на котором задействован волонтерский корпус (экспресс-подготовка волонтеров).

В дополнение к комплексной обучающей программе РЦ «Мосволонтер» разработана и постоянно обновляется методическая база, представляющая собой пособия по лучшим практикам волонтерского сообщества, в том числе в разрезе основных направлений и форм (целевых аудиторий) волонтерской деятельности.

В настоящий момент изданы следующие методические пособия:

1. «5 ключей успешной волонтерской программы (стандарты волонтерского участия)». Методическое пособие представляет собой описание Стандарта по организации волонтерской деятельности «5 ключей успешной волонтерской программы». - «Путеводитель по миру волонтерства». Методическое пособие представляет собой описание существующих технологий организации и управления волонтерской деятельностью в целом.

2. «Организация волонтерского центра в ВУЗе (от компетенции к организационной структуре)». Методические рекомендации представляют собой описание актуальных технологий организации волонтерского центра как структурного подразделения в системе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования. –

3. «Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность». Методическое пособие представляет собой описание методов работы с волонтерами на событиях различного уровня.

4. «Мир экологического волонтерства». Методическое пособие представляет собой описание существующих технологий организации и управления волонтерской деятельностью в сфере экологии.



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

5. «Мир социального волонтерства». Методическое пособие представляет собой описание существующих технологий организации и управления в социальном волонтерстве.

6. «Мир спортивного волонтерства». Настоящее издание представляет собой описание актуальных форм и методов работы с волонтерами спортивного направления в системе «5 ключей успешной волонтерской программы».

7. «Настольная книга медиаволонтера». Эта книга – первое методическое пособие для волонтеров, мечтающих поработать в мире медиа.

[Данная практика принадлежит Государственному бюджетному учреждению г. Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения "Мосволонтер"», контактную информацию см. в адресном указателе.]

ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЧЕСТВА И ИСО

Запуск проекта был осуществлен в июне 2017 года. Освещение работы центра и деятельности резидентов, а также дружественных волонтерских и некоммерческих организаций заложено в смету технического задания. За счет этих средств оплачивается работа пресс-секретаря и SMM-специалиста. Имеется постоянный пул информационных партнеров центра, с которыми существует договоренность о размещении информации резидентов на определенных условиях. Основная точка освещения информации — группа «ВКонтакте». Изначально это была группа проекта «Лайф-Хак», но впоследствии на ее базе с уже существующей аудиторией была сформирована группа ресурсного центра.

В ходе подготовки пресс-секретарем центра совместно с SMM-специалистом была подобрана база источников и ньюсмейкеров. При поддержке пресс-службы государственного заказчика сформирован пул тематических и дружественных СМИ, с которыми проведены переговоры об информационном сотрудничестве.

Формирование контента и генерация информационных поводов происходит за счет сбора информации от резидентов, дружественных проектов, волонтерских и некоммерческих организаций, а также путем получения данных из открытых источников. Также в рамках информационной поддержки проводится регулярная рассылка пресс-материалов городским, региональным и федеральным СМИ-партнерам центра, в том числе с использованием ресурса государственного заказчика. Ресурсный центр распространяет информацию волонтерских центров как по своим источникам, так и направляет в комитет для дальнейшей рассылки по СМИ и заинтересованным лицам.

В 2018 году запланировано формирование дополнительного механизма информационного сопровождения событий третьего сектора в Санкт-Петербурге на базе



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

информационного портала «МыПетербург», который будет единой платформой для освещения деятельности волонтеров и НКО.

Формирование единого информационного пространства предоставляет возможности для более широкого освещения деятельности организации, создания дополнительного ресурса для привлечения новых волонтеров, доноров, партнеров.

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]



Для реализации данного направления необходимо наличие техники (компьютера, принтера), свободного доступа к интернету, партнерских взаимоотношений с руководителями волонтерских центров региона для своевременного освещения их деятельности.

Формирование единого информационного пространства делает возможным своевременное информирование как волонтеров региона, так и волонтерских организаций о каких-либо важных событиях. Красочное оформление группы привлекает внимание пользователей социальной сети, таким образом, заходя в группу и видя мероприятия различной направленности, каждый найдет себе дело по душе. Группа в социальной сети «ВКонтакте», так же как и сам ресурсный центр «Ассоциация волонтеров Южного Урала», является объединяющей площадкой для всех добровольцев Челябинской области. Однако, помимо этого, удается привлечь молодежь из других субъектов Российской Федерации, что положительно влияет на развитие всего добровольческого движения страны.

Особенности ведения сообщества «Я волонтер Южного Урала» таковы, что постоянного контента, который выходит стабильно 1–2 раза в неделю, крайне мало. Это связано с целым комплексом причин. Во-первых, группа постепенно разрастается, а с учетом того, что ее аудитория — молодые активисты, интерес к материалам, не касающимся возможности принять участие в том или ином событии, снижается. Во-вторых, Челябинская область с каждым годом принимает все больше мероприятий как международного, так и всероссийского масштаба, и основной упор делается на оповещение и набор волонтеров, которые будут помогать в организации и проведении мероприятий.

В группе отлично развита обратная связь: команда Ассоциации волонтеров Южного Урала быстро отвечает на все возникающие вопросы и принимает предложения. Ресурсный центр старается быть прозрачным по отношению к подписчикам и адаптируется под тот формат, который комфортен и понятен любому молодому человеку.

[Данная практика принадлежит Автономной некоммерческой организации «Ассоциация волонтеров Южного Урала», контактную информацию см. в адресном указателе.]

**Логотип |
организации
(в разработке)**

Среди условий, необходимых для формирования единого информационного пространства добровольческих (волонтерских) организаций и движений Красноярского края, можно выделить ключевые, соблюдение которых является первоочередной задачей ресурсного центра поддержки добровольчества:

1. Развертывание и организация единого информационного пространства добровольческих (волонтерских) организаций и движений края. Взаимодействие добровольческих агентств организовано на сайте добровольческого движения Красноярского края «Доброкарта», в ближайшее время планируется перенос анкет действующих добровольцев и добровольческих агентств в единую информационную систему «Добровольцы России» и модернизация сайта «Доброкарта» в формат информационного портала.

2. Взаимодействие с партнерами (выстраивание взаимодействия с министерствами и ведомствами, органами местного самоуправления, учреждениями культуры, образования и социальной защиты населения, НКО, СМИ, коммерческим сектором и т. д.).

3. Проведение масштабной информационной кампании (оказание информационной поддержки, популяризация добровольчества (волонтерства), взаимодействие с краевыми и муниципальными телеканалами, печатными и электронными изданиями, позиционирование в городской среде и социальных сетях).

4. Проведение мониторинга. На данный момент проведено исследование вовлеченности молодежи Красноярского края в добровольческую деятельность, в течение года планируется исследование существующих механизмов реализации добровольческой деятельности в крае и потребности в ней.

5. Позиционирование во внешнем пространстве. В настоящий момент идет разработка и согласование единого фирменного стиля для позиционирования добровольческой (волонтерской) деятельности в СМИ, в рамках организации площадок на краевых мероприятиях и форумах и т. д. с целью продвижения добровольчества (волонтерства) как бренда, трендового и актуального стиля жизни.

Ресурсный центр поддержки добровольчества в контексте выстраивания единого информационного пространства выступает в качестве единого информационного центра, осуществляющего коммуникацию добровольческих (волонтерских) организаций и движений, действующих на территории Красноярского края, как друг с другом, так и с органами власти, министерствами, ведомствами, общественными институтами, коммерческим сектором и т. д.

В рамках совета по вопросам добровольчества (волонтерства) разрабатывается и утверждается единая система мероприятий всех субъектов добровольческого движения, формируется запрос на оказание информационного сопровождения, методической и ресурсной поддержки. Ресурсный центр поддержки добровольчества аккумулирует все существующие возможности и доводит информацию до участников добровольческой (волонтерской) деятельности, а также реализует аналитическую функцию по выявлению дефицита ресурсов и активизирует работу по привлечению партнеров и спонсоров, предоставляет информацию о существующих способах привлечения ресурсов, в том числе



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

за счет грантовых конкурсов, приводит к единым формам с целью учета все виды ресурсов, систематизирует их и интегрирует для повышения эффективности их дальнейшего использования.

Планируется продолжить работу по привлечению партнеров и спонсоров: увеличить базу информационных партнеров (телевидение, печатные и электронные издания, социальные сети и т. д. в Красноярске и муниципальных образованиях), привлечь представителей коммерческого сектора, расширить реестр добровольческих (волонтерских) организаций, действующих на территории Красноярского края.

Создание единого информационного пространства аккумулирует результаты деятельности всех субъектов добровольческого движения, что позволяет создать простую и понятную систему получения и оказания помощи для тех, кто в ней нуждается, действующих и потенциальных добровольцев (волонтеров), а также делиться опытом и лучшими практиками, что дает возможность выстраивать эффективное взаимодействие как друг с другом, так и с органами власти, общественными институтами, коммерческим сектором и т. д. Таким образом, формируется пространство единых действий, что позволяет выработать единую стратегию развития добровольчества в Красноярском крае, существенно сократить время на поиск и привлечение партнеров за счет взаимодействия с уже привлеченными ресурсами и использования собственных ресурсов добровольческих организаций.

[Данная практика принадлежит ресурсному центру поддержки добровольчества Красноярского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]

СОЗДАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО АКТИВА ОРГАНИЗАЦИИ



Создание волонтерского актива началось в 2008 году в рамках первого крупного проекта «Дельфийские игры».

Для эффективного формирования волонтерского актива необходимо помещение, корпоративная активность, мотивационная программа (сувенирная продукция, продукция партнеров, благодарственные письма, знаки отличия, билеты на культурные мероприятия города и др.), набор через АИС (административную информационную систему), совещательный орган добровольцев региона — совет Волонтерского корпуса Новосибирской области (молодежь работает по всем возможным направлениям, таким как информационная поддержка, экология, социальное и т. д., реально участвуя в развитии движения в регионе).

Волонтерский актив разделен на четыре клиентские группы: волонтеры, тим-лидеры, члены совета, тренеры. Для них предусмотрены разная форма, уровни в системе мотивации, образовательные программы.

В перспективе планируется введение практики выдачи рекомендаций на стажировку/трудоустройство, писем ректорам вузов с просьбой о поощрении активистов



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Волонтерского корпуса Новосибирской области в рамках академической деятельности, запуск телепередачи о волонтерстве, большая диверсификация формы.

Благодаря волонтерскому активу возможно оперативное решение проблем, мозговой штурм, охват разных социальных групп.

[Данная практика принадлежит Волонтерскому корпусу Новосибирской области, контактную информацию см. в адресном указателе.]



Данное направление деятельности запущено с октября 2009 года и активно реализуется на протяжении всего периода работы центра.

Ключевым звеном общественной организации является ее лидер, который видит общий курс и набирает сильных членов команды, которые, в свою очередь, объединяют вокруг себя активистов.

Для работы команды необходимы регулярные встречи-планерки для обсуждения планов и результатов работы, а также мотивационные встречи (попить чаю и поговорить по душам, всем вместе сходить в кино, покататься на коньках и т. п.).

Во многом в организации все строится на личностном отношении лидера с командой, т. к. все трудятся на безвозмездной основе и работа основывается на доверии, уважении и внимании друг к другу. Отчасти это иногда недостаток, т. к. люди в команде работают недолго, 1–2 года, пока они студенты и приобретают опыт работы, поэтому есть некоторые направления, где из-за текучки кадров необходимо постоянно выращивать новых сотрудников. Иногда координаторы направлений получают заработную плату по проекту или за счет средств партнерской организации, как в случае с реализацией программ дополнительного образования «Доброкласс» и «Городской корпус волонтеров». Здесь важно выдержать баланс внутри актива команды. Он строится на объяснении правил и принципов работы всем членам команды, открытости и прозрачности.

Общая численность ядра команды колеблется от 8 до 10 человек, некоторые члены команды совмещают несколько функциональных задач, например, рекрутер и куратор образовательной программы, координатор массового проекта и тренер.

Ближний круг активистов, кураторов проектов составляет от 7 до 15 человек в зависимости от количества проектов. В течение учебного года порядка 60 активистов городского корпуса волонтеров на системном уровне помогают в различных проектах, пока идет программа дополнительного образования.

Такая структура сложилась исходя из потребности в направлениях деятельности. Она поддерживается за счет программ, в которых волонтеры-новички могут расти и приобретать руководящий опыт. Например, такого проекта, как школа волонтеров, где участники обучаются базовым принципам работы в качестве волонтера, навыкам, а также разрабатывают и реализуют собственные проекты. Там они вырастают и становятся кураторами более крупных проектов или направлений деятельности.

Для центра развития добровольчества формирование актива — это расширение деятельности, создание условий для большего вовлечения людей в добровольческую



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

деятельность, предоставление им необходимых сервисов, это повышение качества работы, введение новых направлений деятельности. При большой команде единомышленников более продуктивно проходят мозговые штурмы по разработке новых проектов, самоанализ организации более многогранен.

Для волонтеров это личностный рост в организации, приобретение и развитие управленческих навыков, навыков ведения переговоров, планирования и т. п., которые могут пригодиться в будущей профессии, если это школьник или студент.

[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ВОЛОНТЕРАМ И ВОЛОНТЕРСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ



Данное направление деятельности было запущено в работу центра в марте 2010 года, но было представлено в том или ином объеме в разные периоды.

Это направление сформировано в рамках проекта, где сотрудники центра связывали волонтеров и организации, которым нужна была помощь. После этого у волонтеров возникла потребность получать консультации по тем или иным вопросам, связанным с оказанием услуг, сложностям, с которыми они сталкиваются. Сначала такие консультации оказывал руководитель организации, но после увеличения объема работы и расширения команды волонтеров этим стали заниматься все кураторы направлений.

Для работы важно наличие комфортного, уютного помещения, которое волонтеры создали сами для себя, отремонтировав пространство. Сейчас в центре появилась удобная мебель, коворкинг-зона для проведения бесед и переговоров с волонтерами. Все это поддерживает позитивное настроение, даже при обсуждении сложностей.

Для волонтеров, граждан, желающих ими стать, организуются:

— Дни открытых дверей, где волонтеры могут узнать о направлениях деятельности центра, предстоящих событиях, волонтерских проектах партнерских организаций, а также получить консультацию о добровольчестве, видах деятельности и т. п.

— Специальные встречи с опытными волонтерами и теми, кто имеет уникальный опыт. Например, в 2017 году состоялась встреча с волонтером Светланой Начиновой — помощником режиссера Всемирного фестиваля молодежи и студентов — 1985. Ранее были встречи с волонтерами, участвовавшими в проектах в Африке, европейских государствах, продолжительное время занимающимися донорством и т. п.

— Онлайн-консультирование через социальные сети. Волонтеры довольно часто обращаются напрямую к кураторам направлений, а также пишут запросы через анкеты либо сообщения в группе, которые передаются кураторам для консультирования.



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

— Презентации в ходе проведения массовых мероприятий, а также специальные презентации в торговых центрах города. Так, активно использовался опыт наборной кампании волонтеров на Всемирный фестиваль молодежи и студентов. Пока ведущие проводят развлекательную программу, всегда работают несколько столиков, где консультанты помогают в подаче волонтерской заявки, а также отвечают на вопросы.

Для специалистов организаций проводятся:

— Индивидуальные консультации по запросу организации по тем вопросам, которые волнуют специалистов по организации работы волонтеров. Встречи проходят в разных форматах: по телефону, через соцсети, путем личных встреч.

— Семинары, круглые столы, куда приглашаются специалисты центра с презентацией о его работе, а также для обсуждения конкретных проблемных точек.

Развивается система регулярного консультирования и супервизии для опытных волонтеров и новичков с участием специалистов (психологов, коучей), чтобы нивелировать страхи, разочарования, сложности, разрешить конфликтные ситуации и помочь волонтеру дольше заниматься этой деятельностью.

Такие консультации нужны и специалистам по работе с волонтерами, ведь при большом объеме работы не всегда удается заниматься саморефлексией, проводить супервизию, из-за чего снижается качество работы, повышается частота случаев плохого настроения и т. п.

Консультирование — важное направление при введении в деятельность волонтера-новичка, а также поддержании мотивации опытного волонтера к дальнейшей работе. Для сотрудников организаций это технология решения острых и проблемных вопросов в работе с волонтерами. В некоторых случаях это стратегическое планирование работы волонтеров на базе организаций, которое приводит к большему пониманию особенностей взаимодействия с волонтерами не только одним сотрудником, но и всем коллективом.

[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]



ШТАБ-КВАРТИРА
КАРЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И ПКО

Предоставление консультаций волонтерским организациям и волонтерам является базовой функцией центра, поэтому реализация данного направления была предусмотрена с момента его создания.

Оказание консультационных услуг было заложено в смету технического задания проекта. За счет этих средств центр был оснащен необходимым оборудованием, найдена необходимая площадка для консультаций.

Консультации проводят спикеры образовательной программы и другие приглашенные специалисты из образовательных, некоммерческих и коммерческих учреждений.

Круг острых вопросов и проблем выявляется в ходе образовательной программы. Авторам вопросов предлагается более детально обсудить их со специалистом в отдельно выделенное время, которое назначается исходя из возможностей сторон.



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

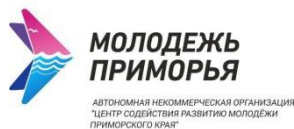
Консультации тесно связаны с образовательной программой и также проводятся блоками по направлениям: юридическое, финансовое, связи с общественностью и дизайн. Консультации становятся завершающим этапом образовательной программы. Вопросы экспертам можно задать по телефону центра, электронной почте, в социальных сетях и специальной гугл-форме. За консультационную программу и сбор вопросов отвечает специалист по развитию и работе с партнерами.

В перспективе планируется запуск телеграмм-канала с советами для волонтеров и НКО и возможностью задать вопрос эксперту.

Данная функция позволяет лично обсудить проблемы организации со специалистом, получить конкретный ответ и практическую помощь.

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОВОРКИНГ-ПРОСТРАНСТВА



МОЛОДЕЖЬ
ПРИМОРЬЯ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ МОЛОДЕЖИ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ"

Предоставление коворкинг-пространства стало возможным с октября 2017 года. Для того чтобы реализовывать данную функцию, необходимо помещение. Финансирование автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию молодежи Приморского края» осуществляется за счет предоставления субсидий из краевого бюджета на обеспечение ее уставной деятельности. Из данных средств организация оплачивает аренду помещения (400 кв. м). Центр включает в себя три отдела, которые располагают данной площадкой: отдел волонтерских программ, отдел проектов и программ, отдел НКО.

Площадка ресурсного центра подходит для проведения конференций, семинаров, лекториев, тренингов, небольших концертов, совещаний и многого другого. Площадка включает в себя конференц-зал на 35 человек, зал на 80 человек, сцену 3 × 5 м, оснащенную звуковым, световым и видеооборудованием (LED-экраном), пространство с компьютерами для свободного пользования на пять человек, четыре просторных рабочих кабинета. На всей площадке имеется свободный доступ в интернет через Wi-Fi. Отдельный человек ведет расписание занятости площадки. Любая организация может позвонить, написать на почту, прийти лично и забронировать необходимое помещение под некоммерческое мероприятие.

К сожалению, не у каждой волонтерской организации на территории Приморского края есть свое помещение для работы, проведения организационных встреч и мероприятий. С появлением площадки ресурсного центра данная проблема была решена. Любая волонтерская или молодежная организация может проводить свои некоммерческие мероприятия на базе центра, предварительно согласовав дату, а также ежедневно свободно работать на компьютерах с выходом в интернет. Также в крае теперь появилась возможность чаще собирать представителей волонтерских организаций, организовывать обучение для них.

[Данная практика принадлежит отделу волонтерских программ автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию молодежи Приморского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]



До создания ресурсного центра был проведен опрос по поводу необходимости в открытом рабочем пространстве и характеристик помещения для волонтеров.

Помещение было предоставлено комитетом по имуществу Санкт-Петербурга. Предварительно направлялись обращения в комитет по вопросам выделения офиса для ресурсного центра, но подходящего среди предложенных вариантов не нашлось. В связи с этим на личной встрече с вице-губернатором по социальной политике данный вопрос был поднят повторно и через некоторое время было найдено комфортное помещение в пешей доступности от метро. Коворкинг-пространство составляет 154 кв. м, имеются два зала для проведения мероприятий: первый для неформальных встреч, второй — зал-трансформер (50 кв. м). Площадка находится на пересечении основных путей общественного транспорта. На ней имеется оборудование для одновременной работы минимум 8 человек. Ремонт офиса осуществлялся за счет средств ресурсного центра.

Организация коворкинг-пространства заложена в смету технического задания. За счет этих средств площадка коворкинга оснащена необходимым оборудованием (ноутбуками, проектором, принтерами, сканерами, флипчартами), мебелью (столами, стульями) и расходными материалами (бумагой, ручками, фломастерами и т. п.).

Запись в коворкинг осуществляется путем заполнения общей гугл-формы, через сообщения в группе или по телефону. Контроль за работой производится администратором пространства, который записывает данные в расписание.

Планируется введение электронной системы записи с возможностью самостоятельно внести часы своей работы в расписание центра.

Коворкинг-пространство необходимо для волонтерских организаций потому, что это удобное и функциональное место работы для сотрудников и волонтеров организации, исключая необходимость арендовать постоянный офис. Оно позволяет собирать в одном месте всю команду, что помогает контролировать и оптимизировать рабочие процессы при отсутствии стационарного офиса.

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

МЕХАНИЗМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

Проект по созданию ресурсного центра реализуется за счет средств городского бюджета по заданию государственного заказчика — комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. Оператор проекта — межрегиональная общественная организация «Национальный центр социальной помощи».

В ходе подготовки был проведен ряд встреч с представителями органов исполнительной и законодательной власти на тему важности открытия ресурсного центра для добровольцев и НКО, а также возможностей и размеров финансирования, рассмотрены разные варианты.

Контроль осуществляет оператор проекта, межрегиональная общественная организация «Национальный центр социальной помощи», и профильные отделы комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями.

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]



ВОЛОНТЕРСКИЙ КОРПУС
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Особенность деятельности волонтерского корпуса состоит в том что он объединяет в себе государственное бюджетное учреждение и некоммерческую организацию, таким образом, формируются два источника финансирования. Как государственное бюджетное учреждение организация задействована в распределении бюджета региона, как некоммерческая организация участвует в грантовых конкурсах Федерального агентства по делам молодежи для поддержки новых образовательных программ, проектов волонтеров.

В рамках закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в министерство представляется отчетная документация, подтверждающая целевое расходование средств, кроме того, регулярно сдается отчетность по ключевым показателям (количеству вовлеченных волонтеров, организованных мероприятий). Отчетность также сдается в Федеральное агентство по делам молодежи по итогам реализации грантовых средств.

В планах — увеличение количества ставок (чтобы один специалист вел не более 1–2 проектов/направлений) в рамках регионального бюджета.

Подобная система финансирования дает стабильность, возможность планирования на год, мобильность планов (внедрение новых проектов в течение года) за счет дополнительных источников финансирования.

[Данная практика принадлежит Волонтерскому корпусу Новосибирской области, контактную информацию см. в адресном указателе.]



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

РАЗВИТИЕ И КООРДИНАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Логотип организации (в разработке)

Функция реализуется с момента создания Ресурсного центра поддержки добровольчества Красноярского края. Можно выделить следующие условия, необходимые для осуществления деятельности по развитию и координации региональной сети добровольческих организаций и движений Красноярского края:

— Создание единого окна входа, координирующего деятельность существующих в вузах, ссузах, а также на территории Красноярского края добровольческих организаций, агентств, движений, сообществ и т. д. Распоряжением губернатора Красноярского края создан и начал работу совет по вопросам добровольчества (волонтерства), открыт краевой ресурсный центр поддержки добровольчества.

— Развертывание и организация единого информационного пространства добровольческих (волонтерских) организаций и движений края. Взаимодействие добровольческих агентств организовано на сайте добровольческого движения Красноярского края «Доброкарта», в ближайшее время планируется перенос анкет действующих добровольцев и добровольческих агентств в единую информационную систему «Добровольцы России» и модернизация сайта «Доброкарта» в формат информационного портала.

— Проведение масштабной информационной кампании (оказание информационной поддержки, популяризация добровольчества (волонтерства), мониторинг развития добровольческого движения и социального заказа органов государственной власти и общественных институтов на оказание добровольческой (волонтерской) деятельности).

— Разработка и утверждение дорожной карты развития добровольческой (волонтерской) деятельности в Красноярском крае до 2020 года, а также совершенствование нормативно-правовой базы по добровольчеству (волонтерству).

— Совершенствование нормативно-правовой базы в сфере добровольчества. В рамках деятельности совета по вопросам добровольчества (волонтерства) осуществляется взаимодействие представителей власти, министерств и ведомств, представителей коммерческого сектора и субъектов добровольческого движения.

— Создание единой, прозрачной и понятной системы (единой структуры мероприятий и принципов взаимодействия субъектов добровольчества друг с другом, общая координация и выстраивание диалога).

— Создание единых стандартов и технологий работы с добровольцами (волонтерами). Проводится анализ существующих методических материалов по технологиям работы с волонтерами, учитывается опыт реализации образовательных программ для добровольцев (волонтеров), реализуемых на территории края и страны, а также образовательные потребности субъектов добровольческого движения, на основании которых предполагается разработка и внедрение программ подготовки и повышения квалификации в сфере организации добровольчества (волонтерства) для должностных лиц и организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, обобщение лучших

практик и разработка методических рекомендаций по развитию добровольчества, в том числе с привлечением специалистов в данной области.

Функция по развитию и координации региональной сети добровольческих организаций реализуется ресурсным центром поддержки добровольчества Красноярского края за счет выполнения следующих задач:

- координации деятельности волонтерских центров и объединений Красноярского края, создания комфортных и понятных условий для добровольцев;
- оказания организационной, методической и ресурсной поддержки волонтерским (добровольческим) организациям Красноярского края;
- информационного сопровождения волонтерских организаций и программ, распространения информации среди граждан и НКО, проведения масштабной информационной кампании, направленной на популяризацию добровольчества;
- вовлечения населения Красноярского края в добровольческую деятельность;
- сопровождения действующих и потенциальных добровольцев;
- популяризации и содействия формированию культуры волонтерства, добровольческого движения в Красноярском крае;
- привлечения ресурсов, разработки единой системы поощрения волонтеров;
- обучения волонтерских организаций, а также представителей органов региональных властей, работников бюджетной сферы, представителей некоммерческих организаций, предпринимателей технологиям работы с волонтерами.

Планируется интеграция существующих в системе молодежной политики Красноярского края добровольческих организаций и объединений в единую сеть. Для выполнения данной задачи аккумулируется и разрабатывается база методических рекомендаций и учебных пособий по всем направлениям добровольчества, формируется единое образовательное пространство по технологиям работы с добровольцами (волонтерами).

Планируется составление полного перечня организаций, объединений, сообществ, штабов Красноярского края, занимающихся добровольческой деятельностью, и формирование единого информационного пространства для координации деятельности данных организаций.

Централизованная координация и организованная система взаимодействия позволяет субъектам добровольческой деятельности эффективно выстраивать и развивать систему оказания и получения помощи, тиражировать успешные добровольческие (волонтерские) практики, организовывать совместные проекты, мероприятия и акции, рационально и опционально используя все доступные ресурсы — как образовательные (например, методические рекомендации и обмен опытом), так и ресурсные (спонсорскую помощь, транспорт, помещение и т. д.). Это позволяет создать абсолютно прозрачную систему взаимодействия, облегчающую продуктивную коммуникацию участников движения, и способствует упрощению мониторинга процессов и решению управленческих задач.

Координация взаимодействия региональной сети позволяет сторонним организациям выстраивать партнерские отношения с любым элементом добровольческого движения Красноярского края, обращаться в ресурсный центр поддержки добровольчества



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

как к посреднику, где уже существует перечень всех структур добровольческого движения, с последующей организацией и сопровождением их взаимодействия.

[Данная практика принадлежит Ресурсному центру поддержки добровольчества Красноярского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]



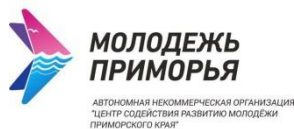
Направление начало развиваться в связи с набором волонтеров на Олимпийские игры 2014 года. Было разработано соглашение с отделами по делам молодежи районов области по открытию штабов Волонтерского корпуса Новосибирской области. С тех пор соглашение было доработано (создан Кодекс волонтера, разработаны механизмы взаимодействия, обязательства сторон, используется единый брендбук), на данный момент им охвачены практически все районы области.

Взаимодействие с территориями происходит через отдел по делам молодежи (ВКС, выезды в районы, проведение совместных мероприятий), единую АИС Волонтерского корпуса Новосибирской области.

Планируется наладить финансирование регулярных выездов специалистов на территории, расширение информационной кампании, развитие инфраструктуры на местах.

Развитие региональной сети открывает перед территориями возможность информационной, методической поддержки, проведения образовательных программ, возможность попасть на крупные мероприятия города, международные события; для ресурсного центра — добровольческий ресурс в лице подрастающего поколения, развитие движения в регионе.

[Данная практика принадлежит Волонтерскому корпусу Новосибирской области, контактную информацию см. в адресном указателе.]



МОЛОДЕЖЬ
ПРИМОРЬЯ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ МОЛОДЕЖИ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

Формирование региональной сети организаций началось задолго до создания центра — в ноябре 2016 года.

Для осуществления данной функции было необходимо включение комплекса мероприятий по созданию актива волонтерского движения в муниципальных образованиях Приморского края в план мероприятий департамента по делам молодежи Приморского края, финансирование из краевого бюджета, организация взаимодействия с представителями муниципальных образований края.

Организация образовательной программы осуществляется совместно ресурсным центром и Приморской краевой молодежной общественной организацией «Волонтер Приморья». Контролирует выполнение данной функции департамент по делам молодежи Приморского края. В рамках комплекса мероприятий по созданию волонтерского актива в муниципальных образованиях Приморского края в течение двух дней на территории одного

муниципального образования проводятся образовательные тренинги для активных представителей района, проявляющих интерес к волонтерской деятельности, с целью формирования волонтерской организации. За 2017 год в данных мероприятиях приняли участие 10 районов. В ходе обучения ребята получают информацию о тенденциях волонтерства, возможностях участвовать в качестве волонтеров в краевых и всероссийских мероприятиях, проходят тренинги на командообразование, стрессоустойчивость, коммуникации и т. д., узнают о социальном проектировании. Далее работа со сформированной организацией продолжается дистанционно.

В 2018 году ресурсный центр немного изменил формат, теперь в программу обучения добавлены площадка НКО, ораторское искусство, наставничество и некоторые другие молодежные общественные организации. И если ранее в ходе выезда на территорию одного муниципального образования проводились занятия только с его представителями, то с этого года на одной территории собираются ребята из 5–8 муниципальных районов, что позволяет наладить межмуниципальное сотрудничество, а также, возможно, сформировать межмуниципальные проекты. К концу 2018 года все 34 муниципальных образования примут участие в данном мероприятии, которое уже будет называться Слетом молодежного актива и включать площадку «Волонтерство».

Представители муниципальных образований и самых отдаленных населенных пунктов имеют возможность пройти обучение и узнать много новой полезной информации о волонтерской деятельности, а также в дальнейшем активно принимать в ней участие.

[Данная практика принадлежит отделу волонтерских программ автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию молодежи Приморского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Данное направление деятельности запущено в работу центра в мае 2011 года с организации международного волонтерского лагеря в рамках молодежного республиканского форума «Гиперборея», но было представлено в том или ином объеме в разные периоды существования центра.

Для реализации международной деятельности требуется:

- наличие партнерских организаций, которые могут содействовать в поиске и привлечении иностранных волонтеров;
- ресурсы для проведения международных волонтерских лагерей (расходы на организацию проживания, питания, культурной программы волонтеров);
- прямые партнерские связи с иностранными организациями, выступающими в роли доноров или реципиентов волонтеров.

Хорошая репутация волонтерского центра важна для иностранных организаций, поскольку они ценят доверие. Ресурсный центр в таком случае выступает «гражданским дипломатом».



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Международные волонтерские проекты — это в основном краткосрочные лагеря на территории Карелии с участием иностранных волонтеров.

В копилке центра — крупные международные проекты: этап Кубка мира по гонкам на собачьих упряжках на средние и короткие дистанции «По земле Сампо», чемпионат мира по биатлону в Контиолахти (Финляндия), чемпионат Европы по спортивному ориентированию в Йоэнсуу (Финляндия), Всемирный фестиваль молодежи и студентов. Для организации таких проектов всегда необходимо действовать заблаговременно, поскольку международные организации всегда работают строго по плану, который прописали еще два года назад. Этим мы сильно отличаемся по стилю работы. Крупные проекты также требуют раннего включения в этапы подготовки. Далее все идет по четкому графику.

Что касается образовательных программ, то с 2013 по 2014 год Карельский центр добровольчества выступал партнером и соорганизатором в реализации международного проекта КА 425 «Непрерывное обучение менеджменту в культуре для развития креативных индустрий и туризма на приграничных территориях», который реализован при финансовой поддержке программы «Приграничное сотрудничество в рамках европейского инструмента соседства и партнерства "Карелия"». Ключевой задачей центра стало изучение европейского опыта организации работы волонтеров при проведении культурно-массовых мероприятий, а также разработка собственной образовательной программы для специалистов учреждений культуры. Это стало хорошим и продуктивным результатом, который до сих пор используется в работе.

С 2015 года центр участвует в реализации молодежных творческих проектов с Норвегией благодаря связям между городами-побратимами. Специалисты центра выступают модераторами при обучении молодежных команд двух стран сотрудничеству.

В планах — запуск аккредитованного центра международного волонтерства с возможностью напрямую взаимодействовать с EVS и направлять волонтеров Карелии в международные проекты, а также принимать на территории региона волонтеров из других стран.

В 2017 году Карельский центр добровольчества стал аккредитованным центром привлечения и подготовки волонтеров к мировому чемпионату профессионального мастерства Worldskills 2019.

Международные проекты всегда вызывают интерес у молодежи, которая хорошо общается на английском языке или хочет подтянуть его. Многие из них впервые становятся волонтерами благодаря участию в международных проектах.

Также это дает организации возможность повышать качество своей работы, готовить тренерский состав, а также тим-лидеров международного уровня, т. к. во многих проектах используются технологии неформальной педагогики.

[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

ОБЩЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ УНИВЕРСИТЕТА КАК РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА



Алтайский государственный педагогический университет (далее - АлтГПУ) в рамках соглашения на безвозмездной основе предоставляет Алтайскому центру развития добровольчества (далее - АЦРД) территории и оборудование, осуществляется совместное финансирование проектов за счет грантов. Финансирование ряда проектов также осуществляет АлтГПУ в рамках плана культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы со студентами, грантов и субсидий, которые университет получает на конкурсной основе на развитие деятельности студенческих объединений.

. Совместная системная работа АлтГПУ и АЦРД способствует воспитанию в будущих педагогах ценности добровольчества, умение инициировать социально значимую деятельность.

Студенты - координаторы проектов, выступают наставниками для студентов младших курсов и школьников и вовлекают тех в добровольческую деятельность. Ежегодно в Алтайском крае организуются: краевой фестиваль «Вместе мы — добровольцы Алтая», образовательный курс «Онлайн-академия "Я — доброволец!"», региональный этап Всероссийского конкурса «Доброволец России», слет добровольческих объединений Алтайского края. Направления деятельности центра: патриотическое, инклюзивное, экологическое, международное, добровольчество в сфере культуры, серебряное и др. В перспективе планируется открытие представительств ресурсного центра поддержки добровольчества: центра патриотического воспитания, эко центра, центра инклюзивного образования, международного центра развития добровольчества, серебряного центра, центра содействия добровольцам в области сохранения памятников культурного наследия. Система поддержки добровольчества в регионе представляет собой уникальную модель общественно-государственного взаимодействия: вуз + НКО, что эффективно с точки зрения объединения ресурсов для реализации задач по вовлечению в добровольческую деятельность большего количества добровольцев. За 8 лет функционирования системы в добровольчество вовлеклись тысячи людей в Алтайском крае, причем, окончив университеты, молодежь продолжает заниматься добровольчеством уже в категории рговопо. Увеличивается количество партнеров, организаций, расширяются целевые аудитории.

[Данная практика принадлежит Алтайскому краевому благотворительному общественному фонду «Алтайский центр развития добровольчества» совместно с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет», контактную информацию см. в адресном указателе.]



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



В 2014 году на базе Орловского государственного университета в рамках поддержки деятельности студенческих объединений был создан центр волонтерского движения. После получения вузом статуса опорного университета на основе результатов деятельности Центра был разработан стратегический проект «Региональная акселерационная программа добровольческих инициатив», и в апреле 2017 г. создан Ресурсный координационный центр добровольческих инициатив (далее – РКЦ), получивший в январе 2018 года статус регионального.

Финансирование деятельности РКЦ осуществляется по программе развития опорного университета, кроме того, за счет грантовой деятельности, в данном случае эффективно действует партнерская модель структурное подразделение вуза и НКО (РОО «Орловский областной центр волонтерства»).

Региональная модель социальных инноваций, созданная в университете, становится основой для поиска новых решений в реализации социальной политики совместно с региональными органами власти. Установлены партнерские отношения с Правительством области, всеми профильными Департаментами, Общественной Палатой области, общественными молодежными объединениями, коммерческими и некоммерческими организациями.

В рамках Соглашения с Правительством области РКЦ организует и реализует обучающие программы по подготовке волонтеров, по социальному проектированию; проводит конкурсы и мастер-классы, а также другие социально-значимые акции и мероприятия по акселерации добровольческих инициатив в регионе; курирует работу волонтерских объединений в регионе и отвечает за научно-методическое сопровождение деятельности этих организаций.

Для организации мероприятий различного уровня активно используется инфраструктура вуза: лекционные аудитории, информационные ресурсы, актовые залы, спортивные площадки, организована коворкинг площадка.

Ежегодно Центром организуется и реализуется множество масштабных социальных проектов. Среди наиболее значимых социальных проектов следует назвать такие как, «Обману нет!», «ЗАбезопасность», "Поверь в мечту!", "Доброта спасет мир!", "Будущее БезРака", "Благотворительная ярмарка", «Тепло сердец», «Чистота в каждый дом» и др. В настоящее время активно развивается культурно и инклюзивное волонтерство.

За последние полгода РКЦ стал представителем области в реализации Всероссийских добровольческих инициатив, было проведено более 100 акций, привлечено к участию около 2000 волонтеров, оказана помощь 3000 нуждающимся.

[Данная практика принадлежит Ресурсному координационному центру добровольческих инициатив ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С.Тургенева», контактную информацию см. в адресном указателе.]



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

АДРЕСНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ:



СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала»»

Дата создания:	5 июля 2017 года
Регион, город:	Свердловская область, г. Екатеринбург
Адрес организации:	Юридический: ул. Машиностроителей, д. 11 Фактический: ул. Щорса, д. 56
Руководитель:	Овчинников Владислав Игоревич
Контактные данные:	+7 (903) 085-12-34



Карельская региональная общественная молодежная организация «Центр развития добровольчества»

Дата создания:	2 декабря 2009 года
Регион, город:	Республика Карелия, г. Петрозаводск
Адрес организации:	Пр. Невского, д. 71, каб. 312–313



Ассоциация
волонтерских
центров

Руководитель:

Маковецкая Дарья Тимофеевна, председатель совета,
действует на основании устава

Контактные данные:

e-mail: dobrocentr@gmail.com

Web: <http://dobrocentr10.ru>

VK: <https://vk.com/dobrocentr10>



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

**Ресурсный центр для добровольцев и НКО
«Штаб-квартира»**

Дата создания:

10 июня 2017 года

Регион, город:

г. Санкт-Петербург

Адрес организации:

Ул. Марата, д. 31

Руководитель:

Францева Марина Олеговна

Контактные данные:

+7 (904) 616-76-07

ncsp@fonddonorov.ru

<https://vk.com/rescenterspb>



МОЛОДЕЖЬ
ПРИМОРЬЯ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ МОЛОДЕЖИ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ»

**Отдел волонтерских программ автономной
некоммерческой организации «Центр содействия
развитию молодежи Приморского края»**

Дата создания:

1 августа 2017 года

Регион, город:

Приморский край, г. Владивосток,

Адрес организации:

Ул. Посьетская, д. 14



Ассоциация
волонтерских
центров



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Руководитель: Шемчук Анна Викторовна

Контактные данные: Рабочий телефон: 8 (423) 279-17-10

**Логотип
организации
(в разработке)**

**Ресурсный центр поддержки добровольчества
Красноярского края**

Дата создания: 8 декабря 2017 года

Регион, город: Красноярский край, г. Красноярск

Адрес организации: Ул. Остров Отдыха, д. 6

Руководитель: Шнайдер Ольга Сергеевна

Контактные данные: Тел. 8 (983) 572-86-47



Волонтерский корпус Новосибирской области

Дата создания: 2017 год

Регион, город: Новосибирская область, г. Новосибирск

Адрес организации: Ул. Советская, д. 52/2

Руководитель: Шубина Анна Владимировна



Ассоциация
волонтерских
центров

Контактные данные:

info@vknso.ru, vknso.ru, https://vk.com/vk_nso



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Алтайский краевой благотворительный общественный фонд «Алтайский центр развития добровольчества» совместно с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет»

Дата создания:

30 июня 2015 года

Регион, город:

Алтайский край, г. Барнаул

Адрес организации:

Ул. Молодежная, д. 55

Руководитель:

Четошникова Екатерина Викторовна

Контактные данные:

chetoshnikova@mail.ru



Автономная некоммерческая организация «Ассоциация волонтеров Южного Урала»

Дата создания:

2016 год

Регион, город:

Челябинская область, г. Челябинск

Адрес организации:

Ул. Воровского, д. 36, 2-й этаж



Ассоциация
волонтерских
центров

Руководитель:

Носков Александр Владимирович

Контактные данные:

vk.com/i_vol_south_ural

vol.southural@gmail.com

+7 (951) 776-27-43



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



МОСВОЛОНТЕР

**Государственное бюджетное учреждение
г. Москвы «Ресурсный центр по развитию и
поддержке волонтерского движения
”Мосволонтер”»**

Дата создания:

21 февраля 2014 года

Регион, город:

Г. Москва

Адрес организации:

Волгоградский проспект, д. 145, корпус 2

Руководитель:

Швец Ирина Юрьевна

Контактные данные:

+7 (499) 722-69-90

info@mosvolonter.ru

www.mosvolonter.ru



**Государственное автономное учреждение
«Республиканский центр волонтерского
движения и поддержки молодежных инициатив»**

Дата создания:

21 января 2015 года

Регион, город:

Республика Башкортостан, г. Уфа

Адрес организации:

Ул. Ленина, д. 10

Руководитель:

Биккуллов Ильшат Нафикович

Контактные данные:

8 (347) 218-03-04, bikkulov.in@bashkortostan.ru



**Ресурсный координационный центр
добровольческих инициатив ФГБОУ ВО
«Орловский государственный университет
имени И.С.Тургенева»**

Дата создания:	1 апреля 2017 года
Регион, город:	Орловская область, г. Орёл
Адрес организации:	пл. Каменская, 1
Руководитель:	Прокохина Маргарита Игоревна
Контактные данные:	8 (903) 880-64-81, margarit-p@mail.ru