

УРОК 1

# Координатор волонтеров в социальном волонтерстве

МОДУЛЬ 2

Волонтерский менеджмент

## Обязанности координатора волонтеров

1

Быть нравственным лидером группы.

2

Выстраивать рабочие процессы в своей группе.

3

Обеспечивать бесперебойное оказание помощи.

4

Транслировать внутри волонтерской группы ценности своей организации.

## Координатор волонтеров:

- отвечает за весь процесс: от организации работы волонтерской группы до оказания помощи подопечным;
- формирует волонтерскую группу;
- поддерживает волонтеров и распределяет работу;
- находится в прямом контакте с подопечными;
- общается с персоналом и руководством учреждения, а порой и с родственниками подопечных.

## Особенности работы координатора волонтеров:

- управляет теми, кто ему ничем не обязан;
- может влиять только через общение.

## Координатор волонтеров в учреждении

1

Является уполномоченным представителем своей некоммерческой организации.

2

Должен четко разграничивать ответственность сотрудников учреждения и своей волонтерской группы.

3

Должен выстраивать рабочие позитивные отношения с персоналом и руководством учреждения.



## Координатор имеет право

- 1 Самостоятельно управлять группой.
- 2 Выстраивать процессоказания помощи подопечным.

