

УРОК 3

Управление в социальном волонтерстве

МОДУЛЬ 2

Волонтерский менеджмент

Критерии приема в волонтерскую группу

- Желание помогать на регулярной и долгосрочной основе.
- Знание принципов работы волонтерской организации.



Цель собеседования:

договориться о партнерстве между волонтерской организацией (в лице координатора) и добровольцем.

Отбор волонтеров в волонтерскую группу должен проводиться координатором в личном общении на собеседовании.

Задачи собеседования:

- знакомство координатора с кандидатом;
- прояснение мотивации волонтера;
- рассказ о подопечных;
- знакомство кандидата с деятельностью и устройством волонтерской группы;
- подробное описание режима работы и организации каждого мероприятия;
- знакомство с правилами и запретами группы;
- выбор роли и функционала в группе.

Компетенции волонтеров:

- способность к искреннему и доверительному общению с подопечным;
- удержание границ в общении с подопечным;
- соблюдение субординации в отношениях с координатором.



Управление волонтерской группой

Менеджмент волонтерской группы в социальной сфере – это управление небольшой рабочей «организацией», собранной ради конкретных дел и результата. Отличие от обычной организации в том, что волонтерская группа не имеет выраженной «вертикали» власти и подчинения.

Такая группа базируется на горизонтальной структуре управления и состоит из независимых добровольцев, которые ничем не обязаны координатору.



Формирование и развитие волонтерской группы.

Организация труда волонтеров, обеспечение их ресурсами.

Удержание границ ответственности волонтерской группы в отношении подопечных и учреждения, где подопечные находятся.

Передача начальных знаний волонтерам.

Задачи координатора при управлении волонтерской группой

Мотивация волонтеров на достижение результата.

Организация и поддержание системы отношений волонтеров с подопечными.

Планирование работы волонтерской группы.

Помощь и поддержка волонтеров.