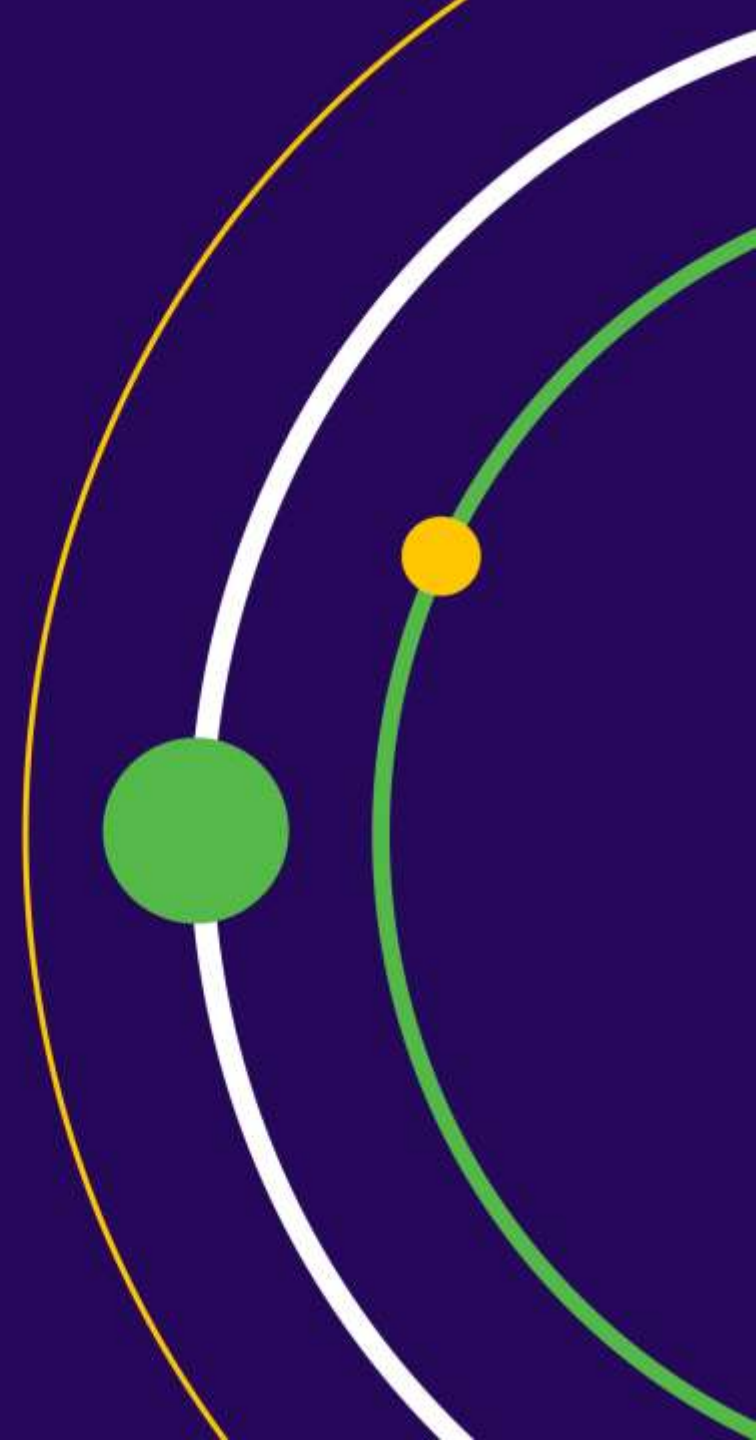


# Организация работы волонтеров

**Модуль 3.** Стандарт работы организатора добровольческой деятельности в управлении добровольческой командой.

**Урок 2.** Функции волонтеров



## Функции волонтеров можно классифицировать по нескольким признакам:

Характеру  
деятельности

Виду  
выполняемой  
деятельности

Универсальности  
функционала

Уровню  
необходимой  
подготовки

Волонтеры включаются как в основную уставную, так и в сопутствующую, текущую деятельность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации, заказчика волонтерских услуг, выполняют обязанности, требующие специальной подготовки и независимые от квалификации, осуществляют уникальные, характерные для единственного волонтерского направления функции или присущие многим из них, участвуют в решении задач различных профессиональных сфер.

## **Алгоритм составления списка функций волонтеров:**

**• Составить реестр задач и видов деятельности**

**• Убрать задачи для платного персонала**

**• Исключить полномочия, несовместимые с имиджем добровольчества**

**• Убрать задачи, несущие угрозы жизни**

**• Удалить задачи, связанные с юридической, материальной и финансовой ответственностью**

**• Получить искомый функционал**

## Алгоритм составления списка функций волонтеров:

**Функции волонтеров** – это обобщенные группы волонтерских позиций / волонтерских вакансий, каждая из которых перед привлечением волонтеров должна быть **детально проработана**. Организатору волонтеров необходимо представлять по отношению к каждой позиции **цель и задачи деятельности, показатели ее эффективности, права, обязанности, ответственность, рабочее место волонтера, график его занятости, индивидуальные и профессиональные качества** добровольца, которые нужны и достаточны для реализации этой деятельности на нормативно заданном уровне, **необходимые ресурсы** для ее осуществления, **систему взаимодействия** со штатными сотрудниками и другими добровольцами.

## Опорные компетенции волонтера:

Вовлеченность (мотивация, осознанность)

Ответственность (исполнительность, надежность)

Толерантность (мультикультурность)

Этичность

Умение работать в команде

Стрессоустойчивость

Коммуникабельность (отзывчивость)

Самоорганизация

Клиентоориентированность

Знакомство со спецификой волонтерской деятельности