



ЧАТОЛОГИЯ

Душевные чатики Начало

ТИМОШЕНКО АЛЕКСАНДРА



Тебе Чатики
чтобы что?

- Топ наставник, колумнист и резидент Community University
- Соавтор курса «Чатология Построение сообществ в Telegram»
- Наставник курса ВКомьюнити Community University при участии экспертов VK и платформы GeekBrains
- Основатель проекта #Teleports, Архитектор сообществ EasyBrezy, Yogamed
- Ex Технический директор образовательной социальной сети Megacampus
- Архитектор сообщества предпринимателей форумы Центров Мой Бизнес 2019г.
- Комьюнити-менеджер в Фонде поддержки предпринимателей Мой Бизнес Югра

Проекты:

Сбер Самокат, Сбер Звук, Бизнес Молодость, историк моды Александр Васильев

В прошлом:

15 лет в retail-маркетинге и коммерческой недвижимости в Москве: Enka TC (сеть ТЦ Капитолий, Кунцево и Каширский Плаза), Gap, Marks & Spencer, VeroModa, Mywalit, ТЯК Москва

Сейчас:

Директор по развитию АНО Море Идей
Архитектор сообщества предпринимателей



TELEGRAM is...

- ✓ Звонки в любую точку мира
- ✓ Диалоги с другими пользователями
- ✓ Чаты по интересам
- ✓ Информационные каналы и блоги
- ✓ Истории
- ✓ Вебинары и Трансляции
- ✓ Кошелек
- ✓ Поиск информации и людей
- ✓ Платформа для обучения
- ✓ Интернет-магазины
- ✓ Платформа для обучения
- ✓ Облачное хранилище
- ✓ Ежедневник с будильником
- ✓ Бизнес-аккаунты
- ✓ И...

ТРЕНДЫ TELEGRAM 2024

- Весь мир
- Все лучшее – Premium
- Чатомания
- Комьюнитизация
- Расфокус
- Читатели и избиратели
- Культура и простота
- Безопасность
- Монетизация и крипто
- Таргетинг и нативность
- Геймификация
- Персонализация и уникальность
- Приватность и конфиденциальность
- Интеграции и развитие приложений
- Всё в одном



ВАЖНЫЕ 9 ФИШЕК

- ✓ Тыкайте все кнопочки
- ✓ Обновляйте приложение
- ✓ Настройте приложение
- ✓ Заполните личный профиль
- ✓ Настройте Конфиденциальность
- ✓ Купите подписку Premium
- ✓ Настройте и оформите чаты и каналы
- ✓ Делайте Истории
- ✓ Обучайте окружение: команду, резидентов и подписчиков



БАЗОВЫЕ СУЩНОСТИ TELEGRAM

- ✓ Профиль
- ✓ Диалоги
- ✓ Чаты
- ✓ Каналы
- ✓ Приложения = Боты = Mini Apps
- ✓ Истории
- ✓ Кошелек = Wallet
- ✓ Звонки*



ЧАТ ИЛИ СООБЩЕСТВО?!

ЧАТ Причина

Чат

Сообщество

ЧАТ Следствие

Сообщество

Чат

ДАВАЙТЕ ОТЛИЧАТЬ



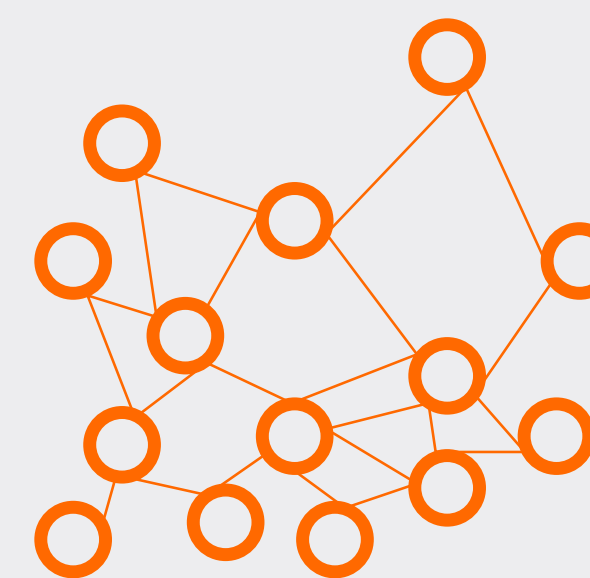
Аудитория

Канал или бот



База

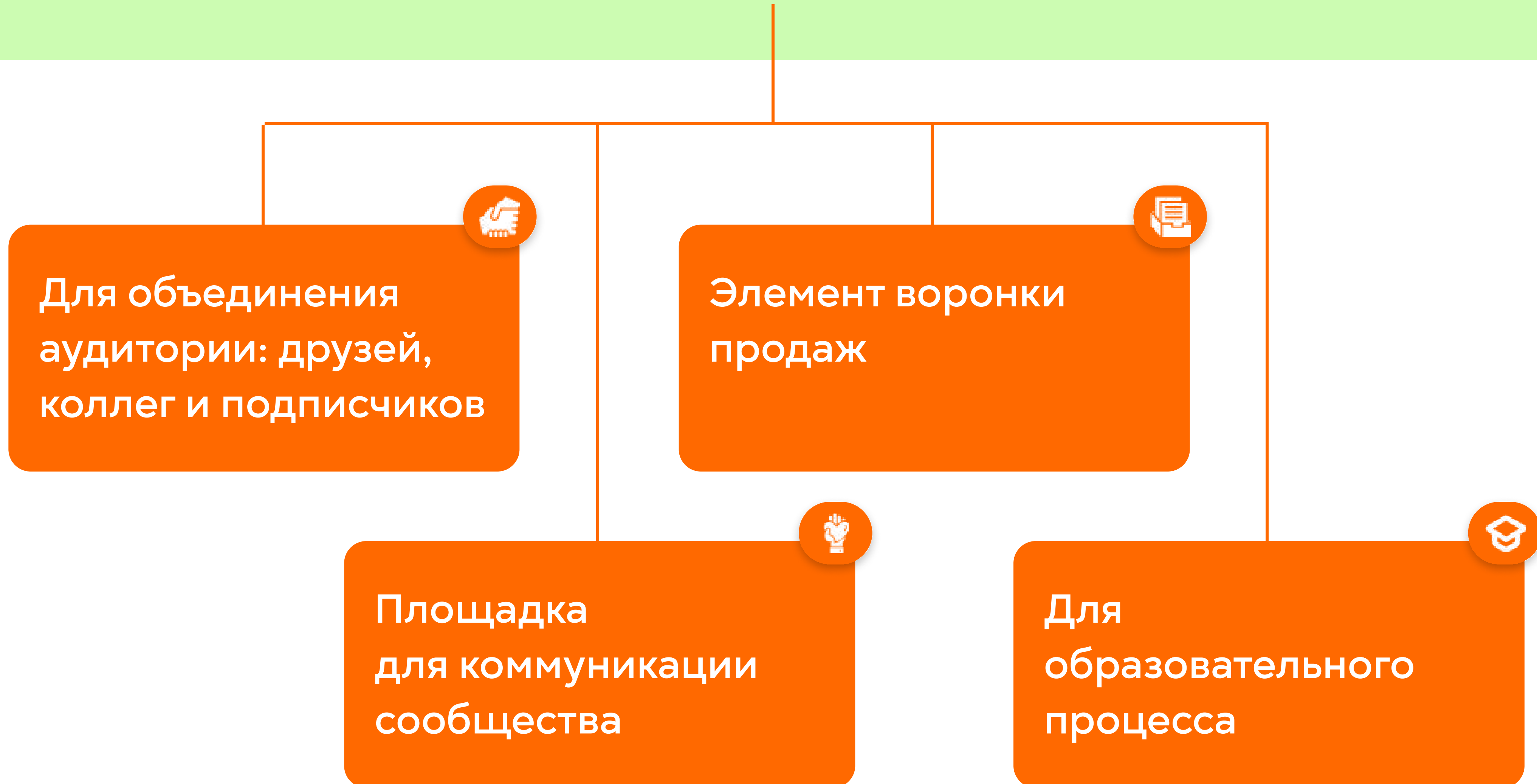
Канал или бот



Сообщество

Чат

ЧАТЫ СОЗДАЮТСЯ



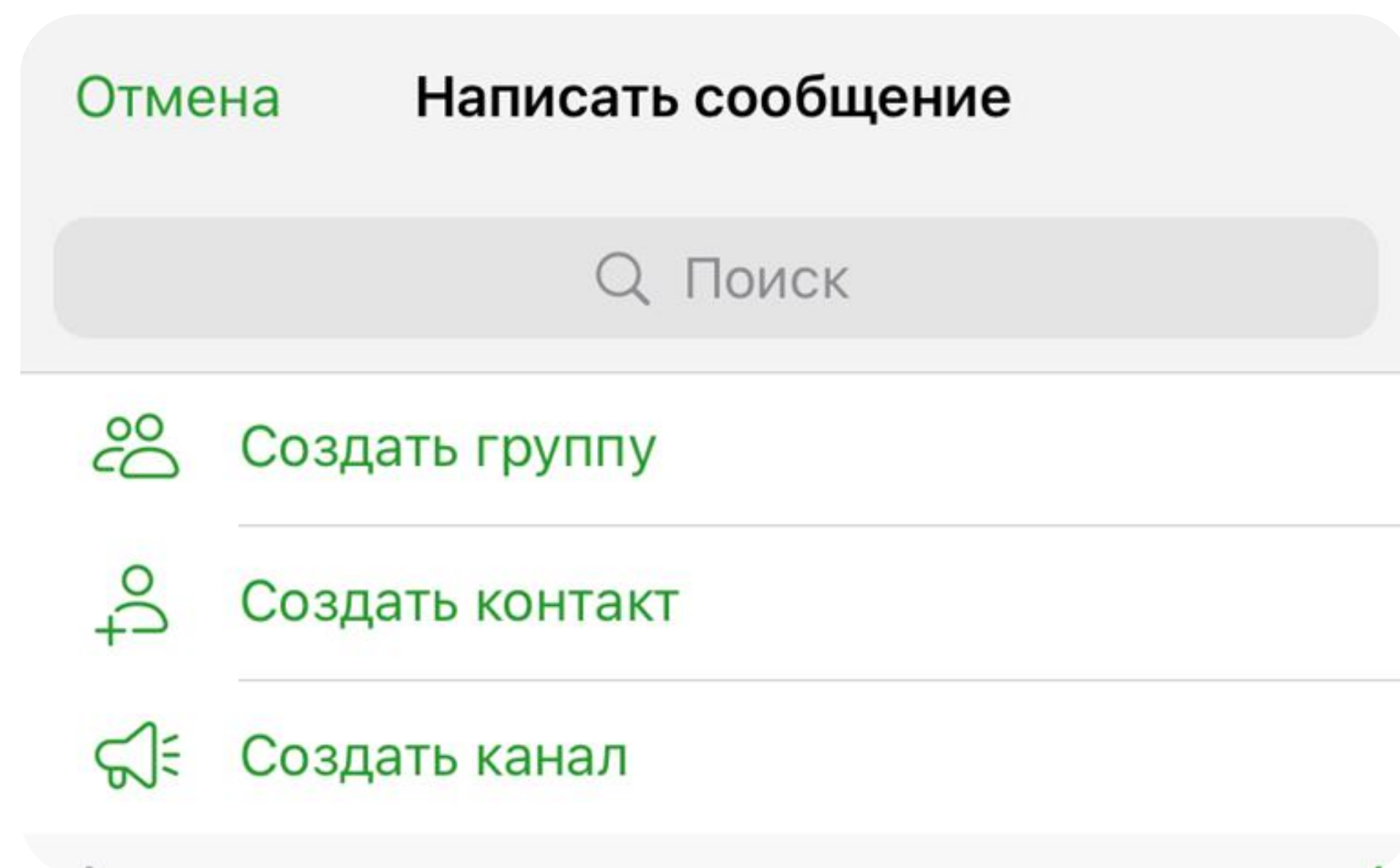
ПРИМЕРЫ ИНСТРУМЕНТОВ

- ☒ Классический
- ☒ Форум
- ☒ Чат с комментариями
- ☒ Чат-канал
- ☒ Локальный чат
- ☒ Голосовые и видеочаты
- ☒ Секретные



КЛАССИЧЕСКИЙ ЧАТ

Базовая сущность Телеграм



Создать:
Главный экран – Создать группу

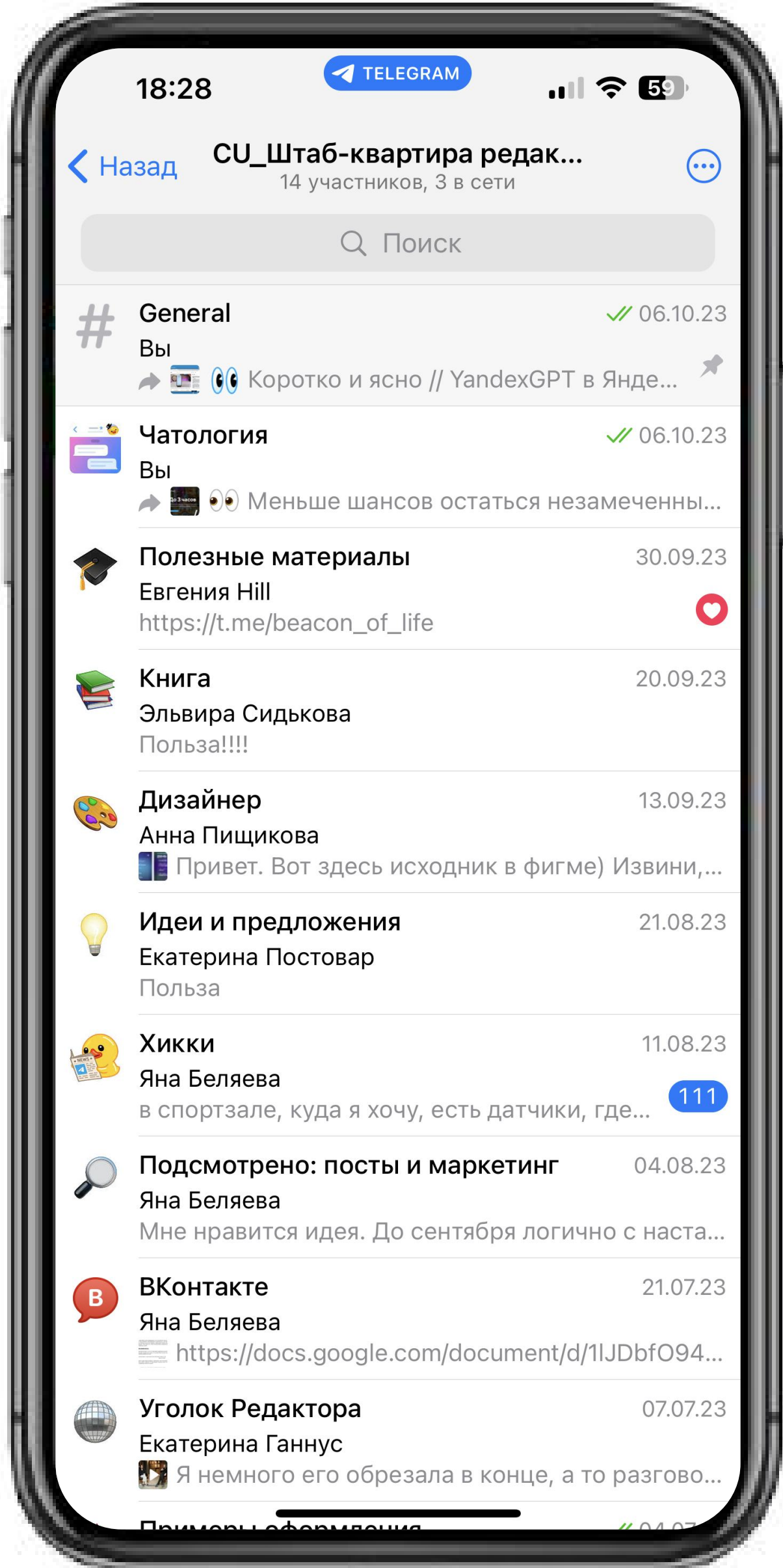
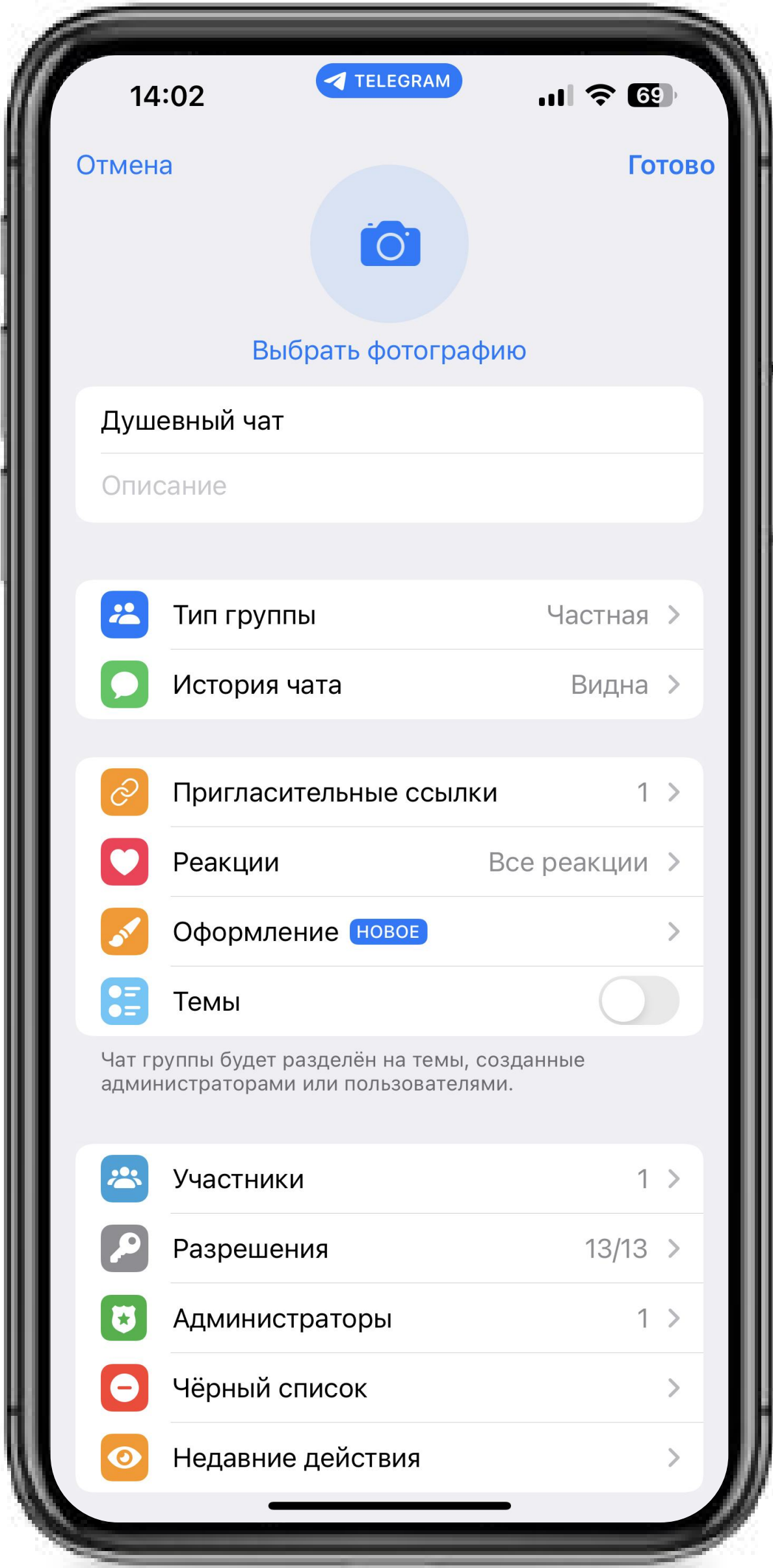


ФОРУМ

Модификация классического чата



Создать:
Чат – Настройки – Темы

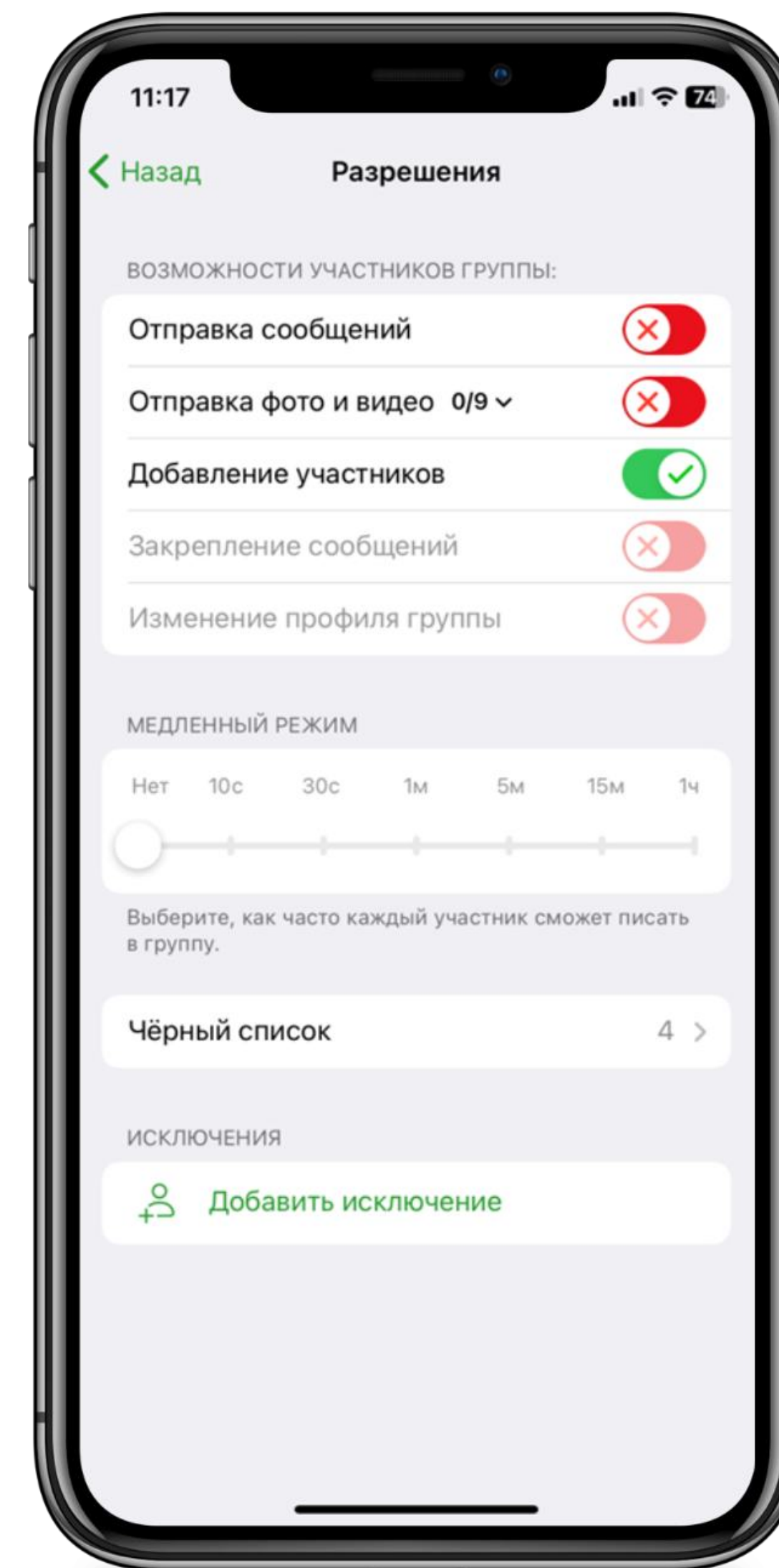
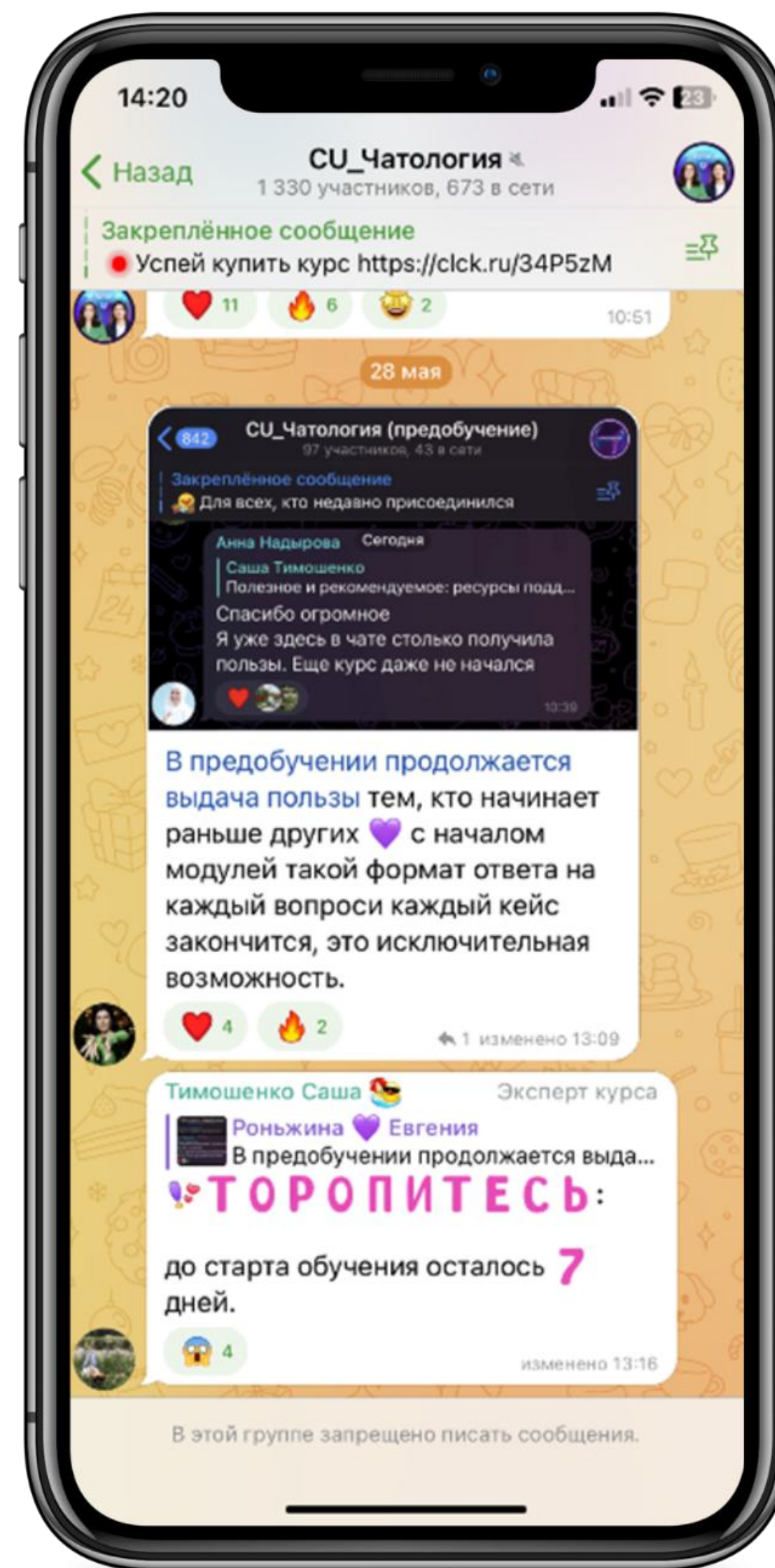


ЧАТ-КАНАЛ

Модификация классического чата

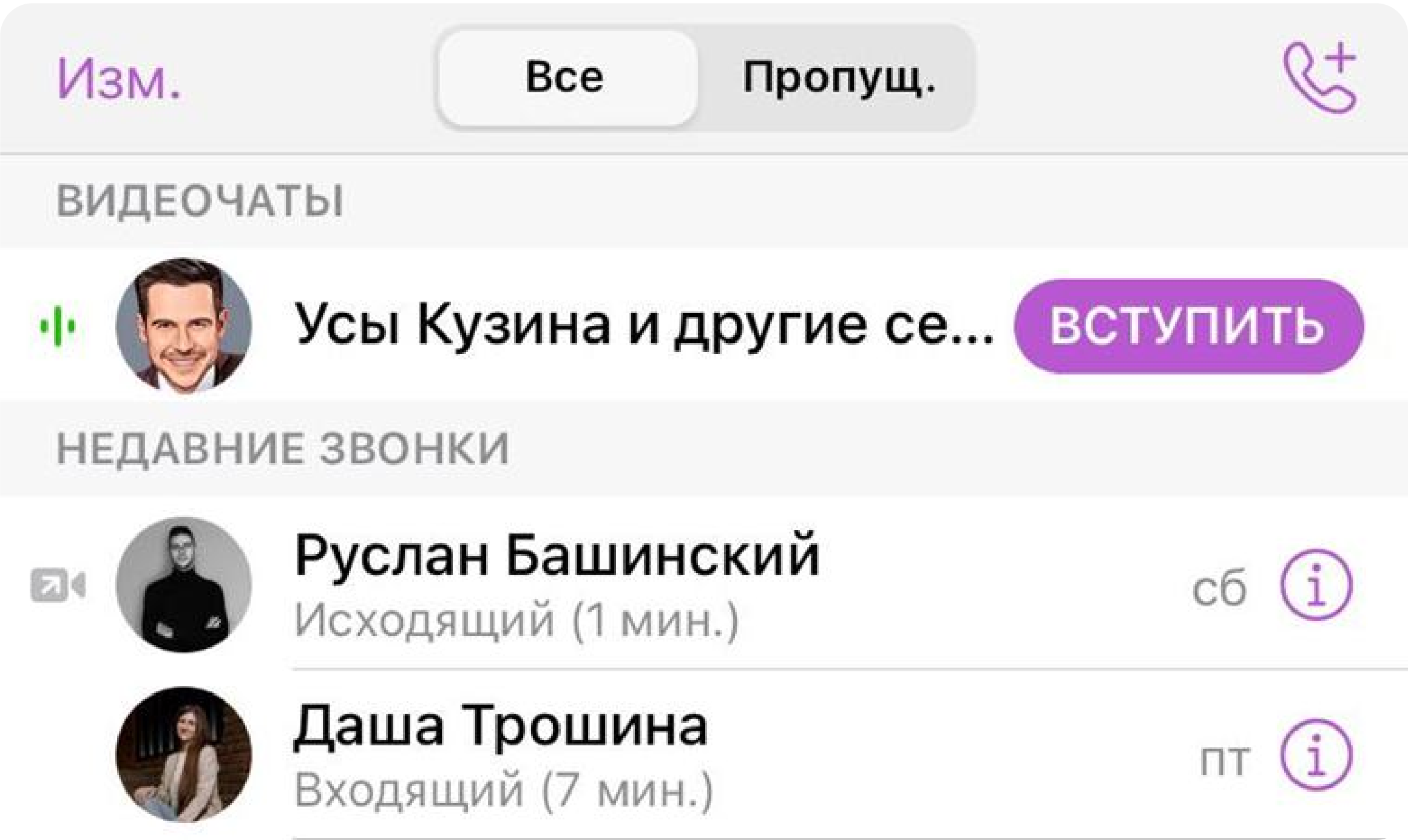
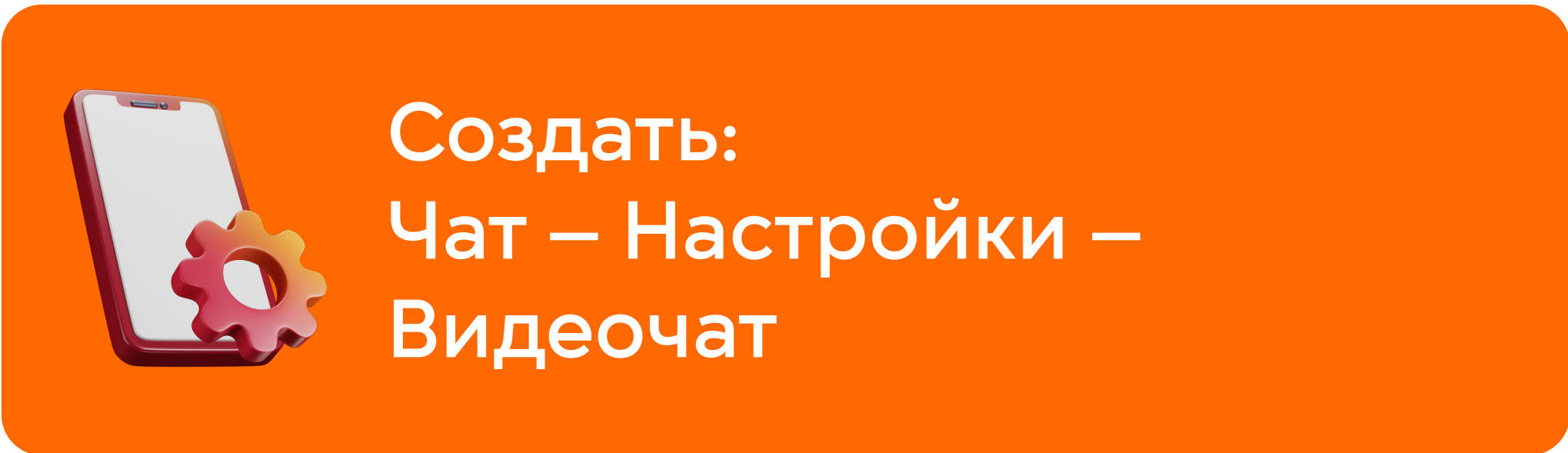


Создать:
Чат — Настройки — Разрешения



ГОЛОСОВЫЕ И ВИДЕОЧАТЫ

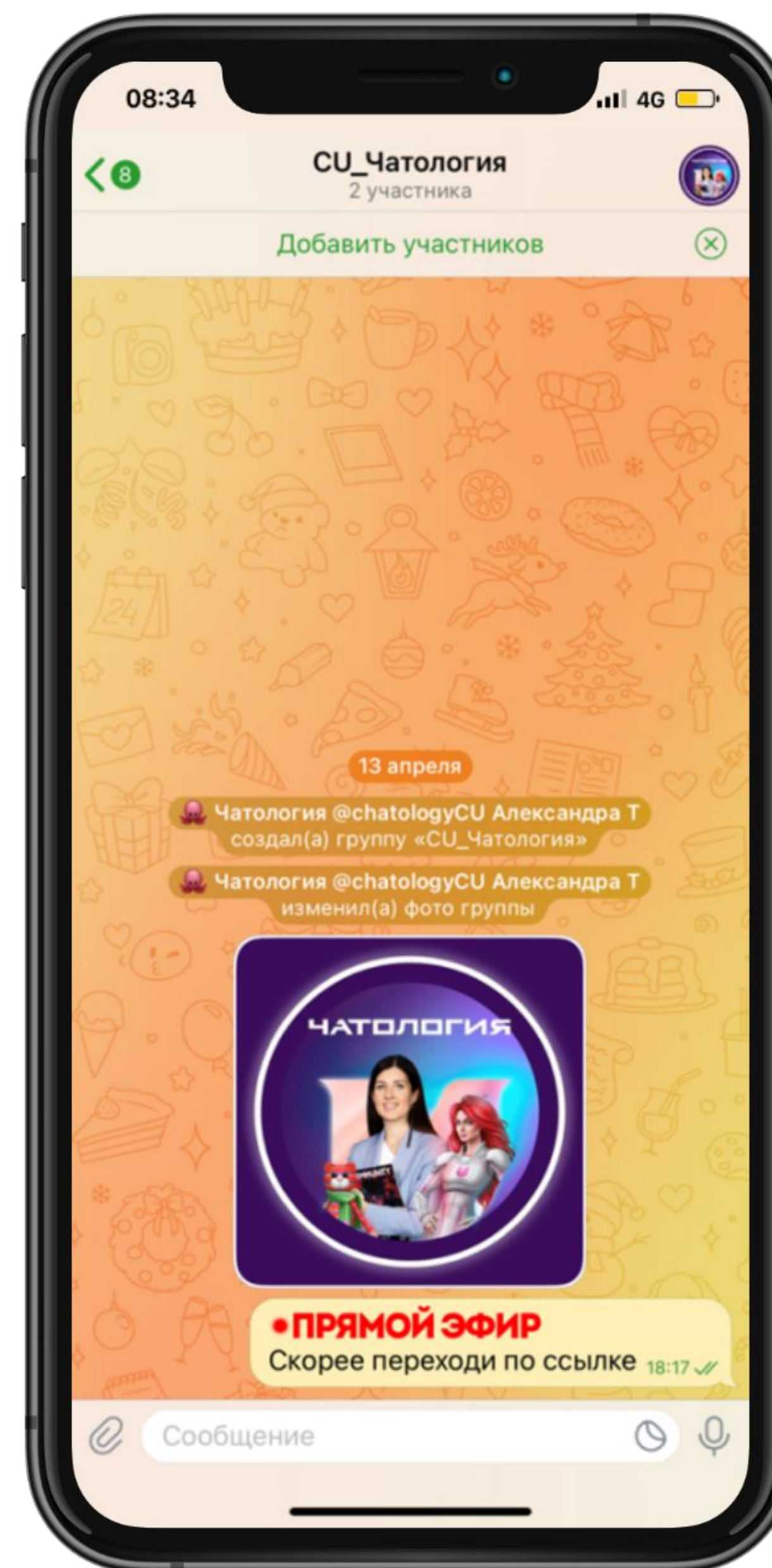
Функционал чата или канала



ДУБЛЬ-ЧАТ

Вспомогательный чат для любого админа.
Можно делать тестовые посты,
брендированные скрины и скринкасты.

ВАЖНО
Сохранять конфиденциальность



ЧАТЫ-ЗАГОТОВКИ

Функционал чата или канала

-   Современные инструменты для рекрут... 20.01.2021
Мегакампус Телега создал(а) группу «Современные инс...
-   Корпоративная культура Кремневой до... 20.01.2021
Мегакампус Телега создал(а) группу «Корпоративная к...
-   Торговый представитель Coca Cola 20.01.2021
Мегакампус Телега создал(а) группу «Торговый предси...
-   Online Event-менеджер ■ MarketEmotion 20.01.2021
Мегакампус Телега создал(а) группу «Online Event-мене...
-   Инвест презентация ■ И. Шойфут 20.01.2021
Мегакампус Телега создал(а) группу «Инвест презентац...
-   Привлекательный Instagram ■ Елена ... 20.01.2021
Мегакампус Телега создал(а) группу «Привлекательный...

Мегакампус

-   Аквариум 06.02.2017
Александра Тимошенко 🧑🏻💻 Создание Telegram чатов и ...
-   Дашкиев. Новосибирск 30.01.2017
вступил(а) в группу по ссылке-приглашению
-   Дашкиев Белгород 29.01.2017
Александра Тимошенко 🧑🏻💻 Создание Telegram чатов и ...
-   Дашкиев. New-York 29.01.2017
АЛЕКСЕЙ 🇷🇺 Парначев создал(а) группу «Дашкиев. ...
-   Дашкиев. Казахстан 29.01.2017
АЛЕКСЕЙ 🇷🇺 Парначев создал(а) группу «Дашкиев. ...
-   Дашкиев. Европа 29.01.2017
АЛЕКСЕЙ 🇷🇺 Парначев создал(а) группу «Дашкиев. ...
-   БМ админы регионы 13.09.2016
Яна 💎 Шевченко создал(а) группу «БМ админы регио...
-   74 Киноманы БМ 02.09.2016
Disha вступил(а) в группу по ссылке-приглашению

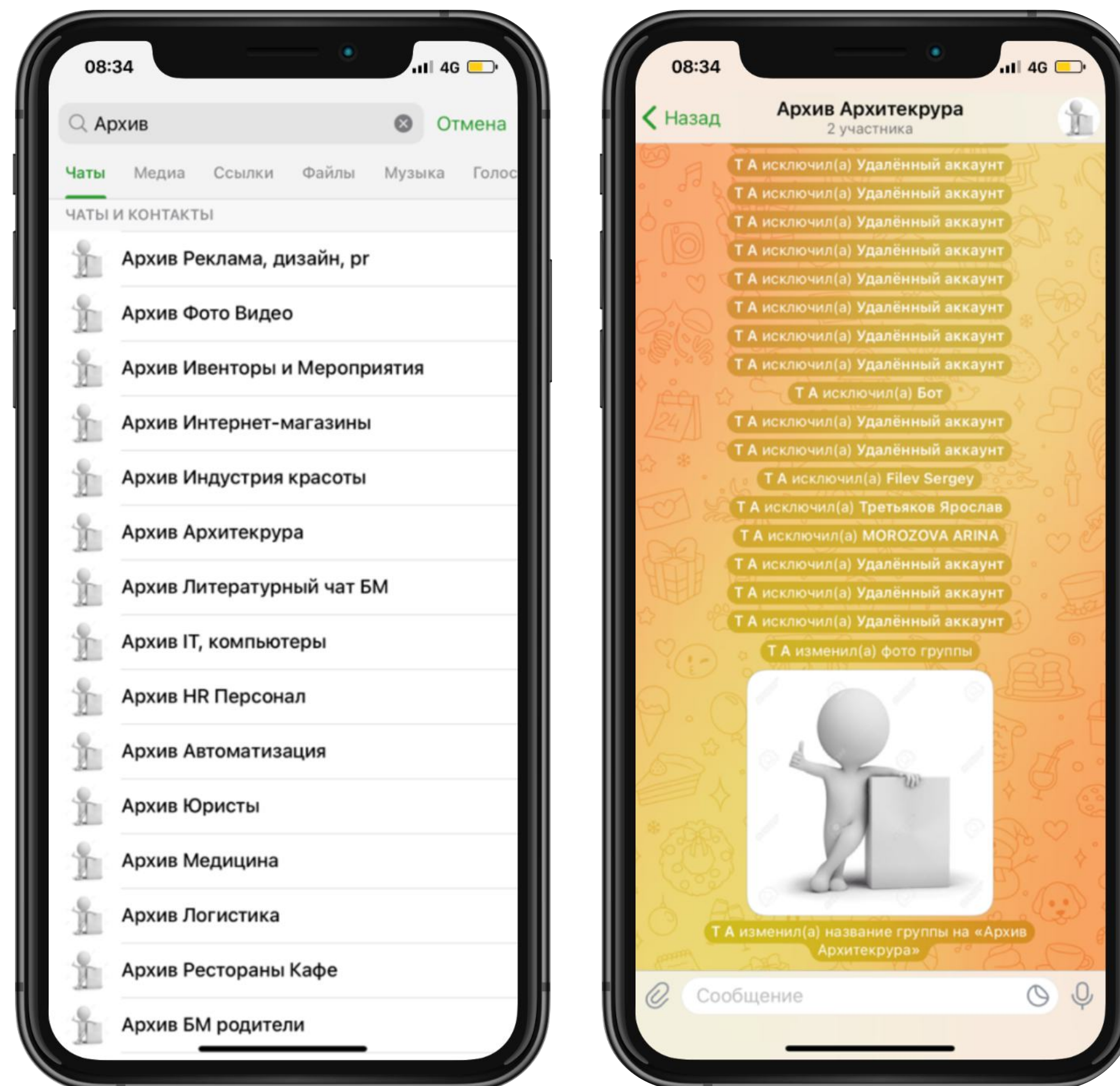
БМ

АРХИВНЫЕ ЧАТЫ

Функционал чата или канала

ВАЖНО

Закрывать доступы
и удалять лишних пользователей



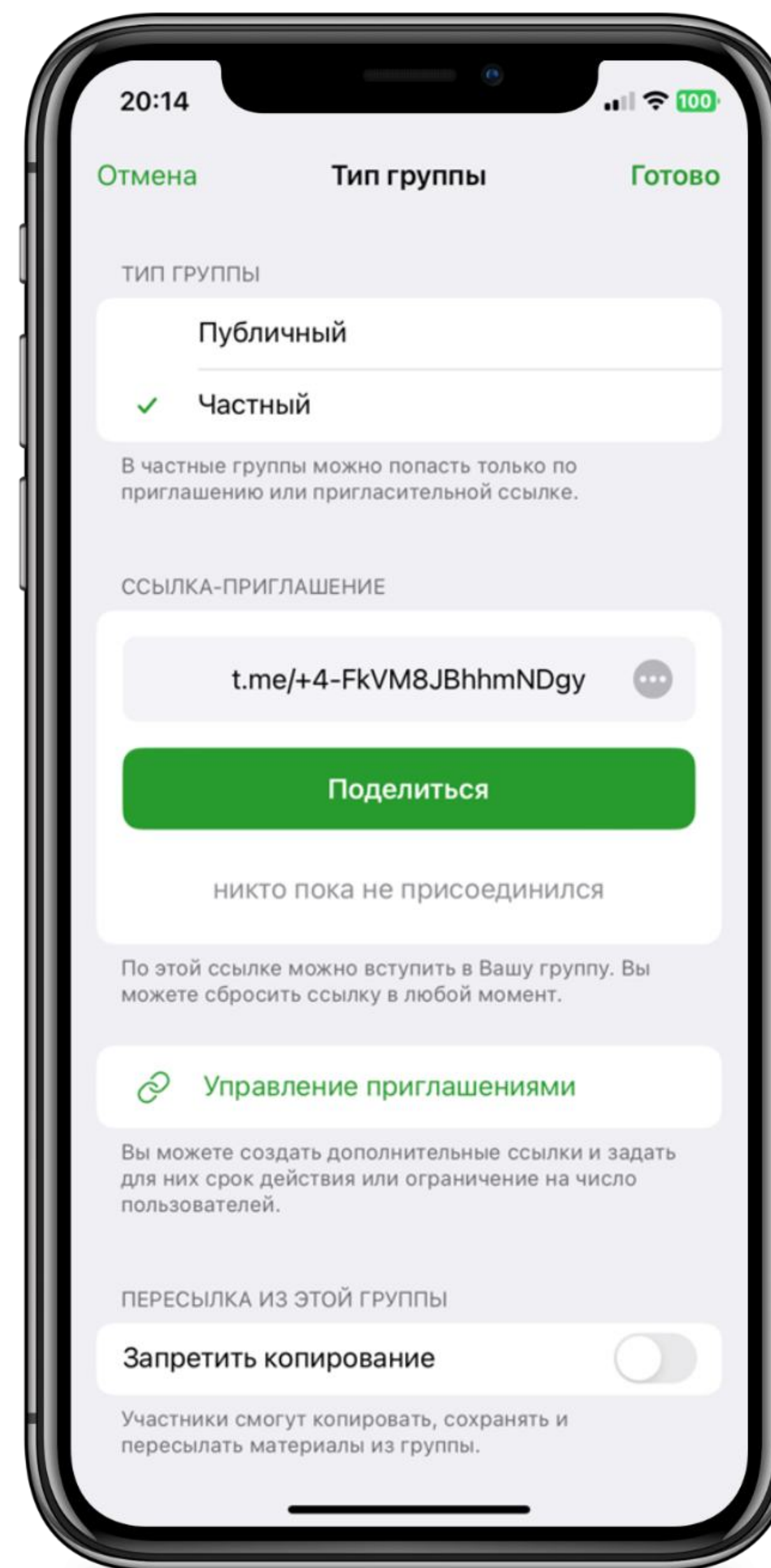
ЧАТЫ БЫВАЮТ

- Открытыми (публичная группа)

- Закрытыми (частная группа)



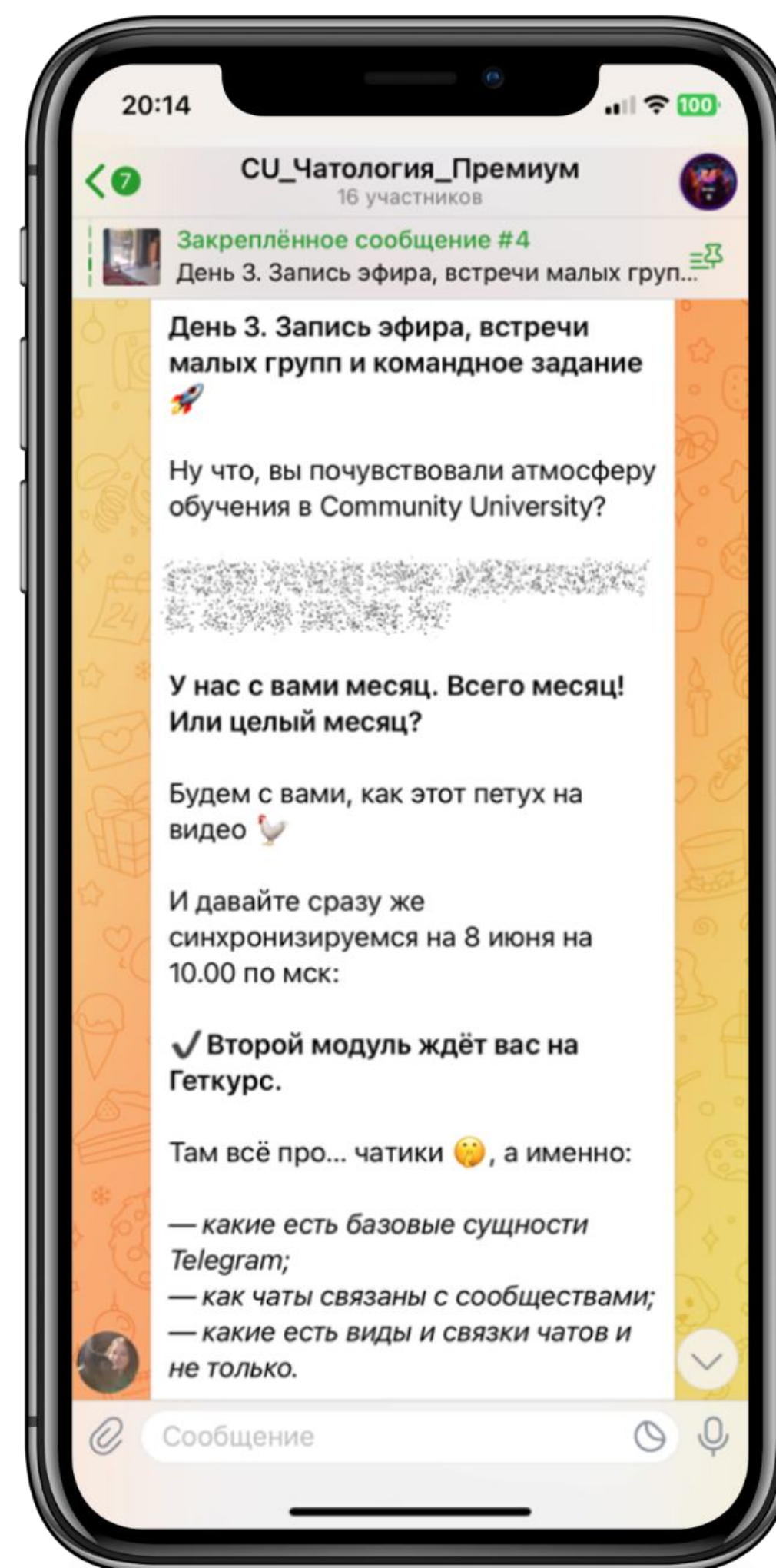
Создать:
Настройки – Тип группы



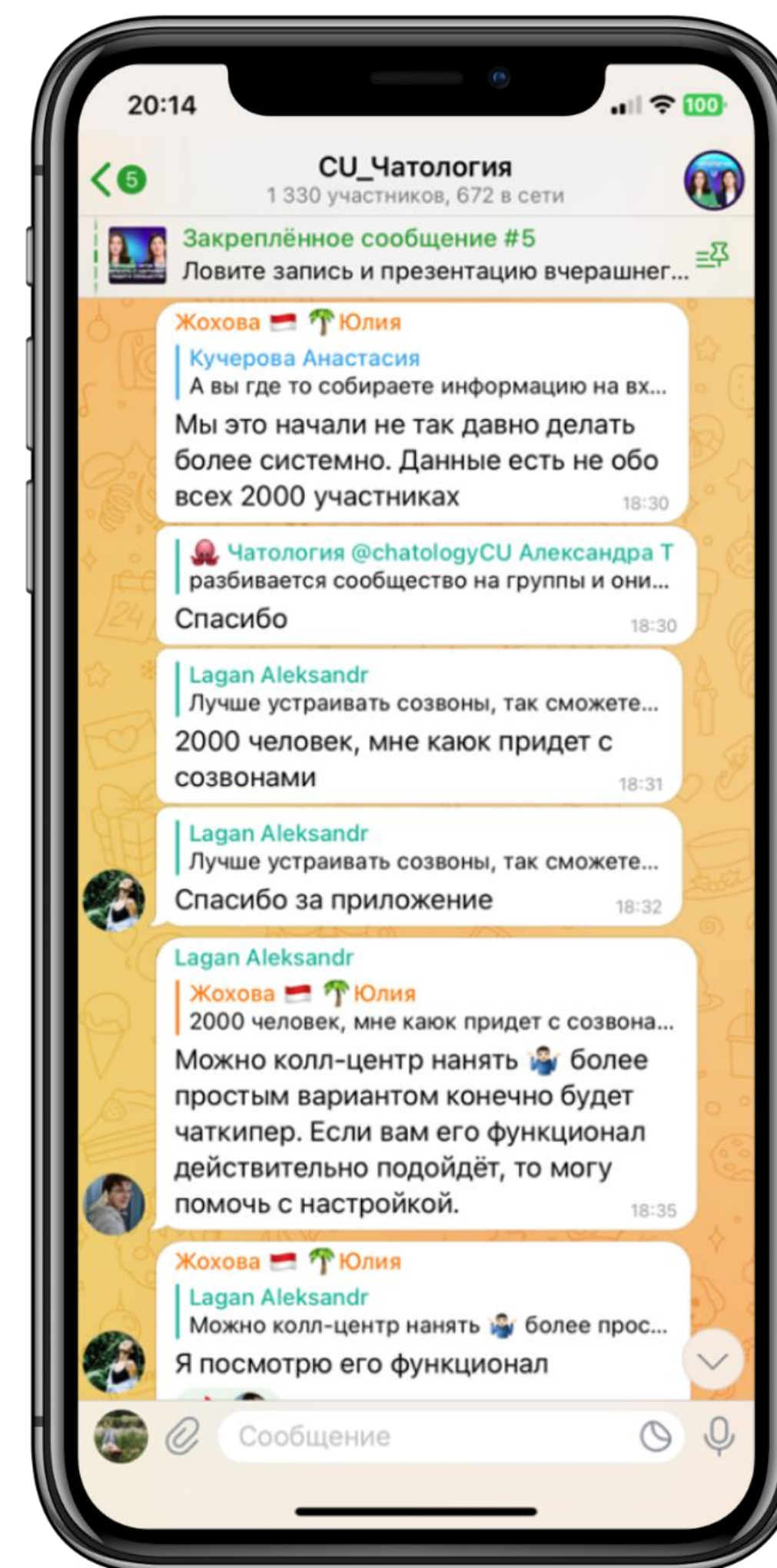
ЧАТЫ БЫВАЮТ

Событийными

Регулярными



Событийный



Регулярный

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ЧАТОВ



Идея

Создание

Запуск

Жизнь

Развитие

Конец

Оформление

Участники

Трансформация

Удаление

Настройка

Рост

Заккрытие

Команда

Сеть

Забывтие

Боты

Концертация

Реанимация

ПОПУЛЯРНЫЕ АРХИТЕКТУРЫ

- Один чат

- Чат + канал

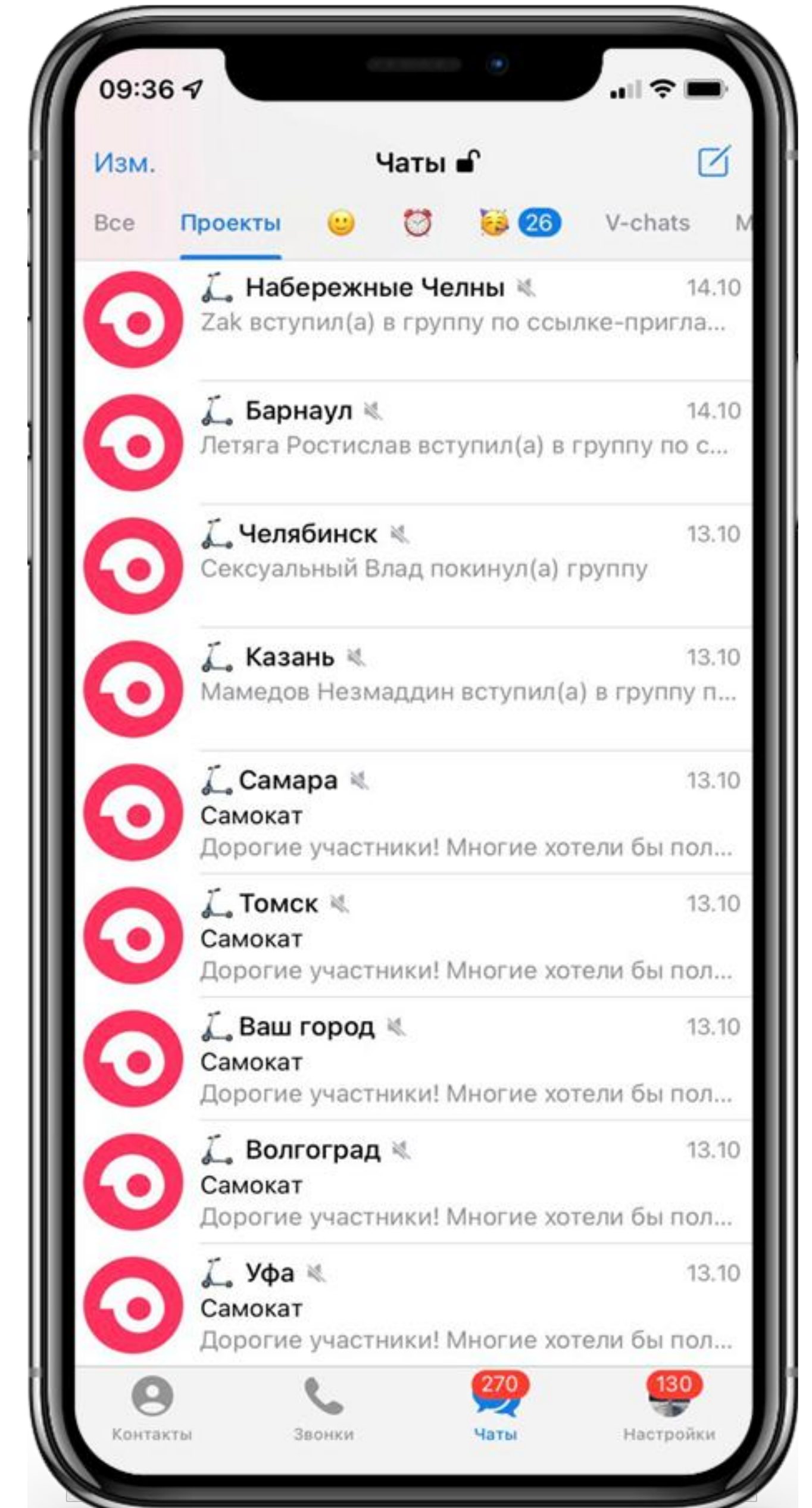
- Чат + бот

- Чаты + бот

- Чаты + канал + боты

- Только бот

- Только канал

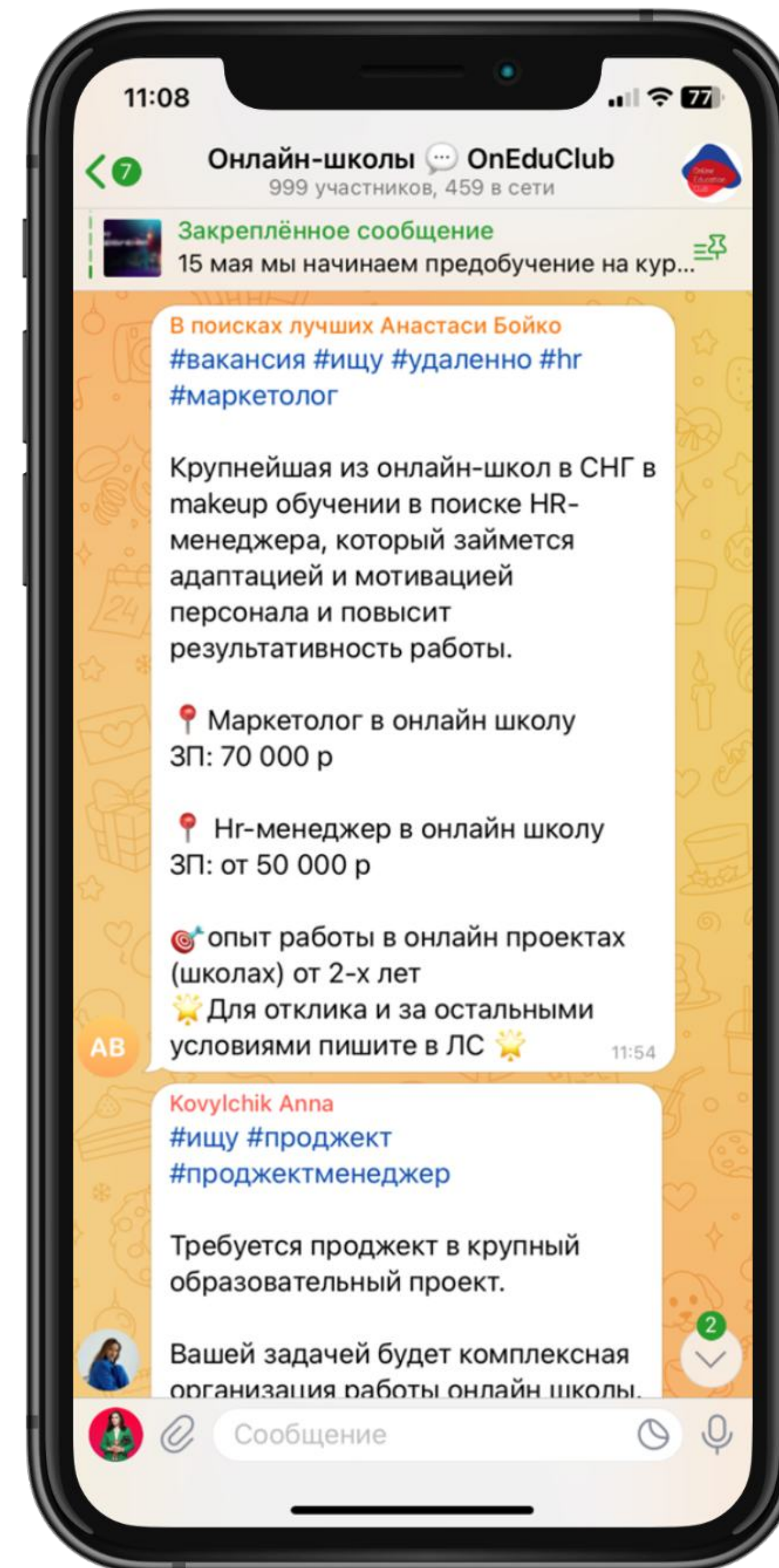


САМАЯ ПРОСТАЯ СВЯЗКА

Самая простая архитектура –
это один чат (Ч) или один форум (Ф)

ВАЖНО

Сохранять конфиденциальность



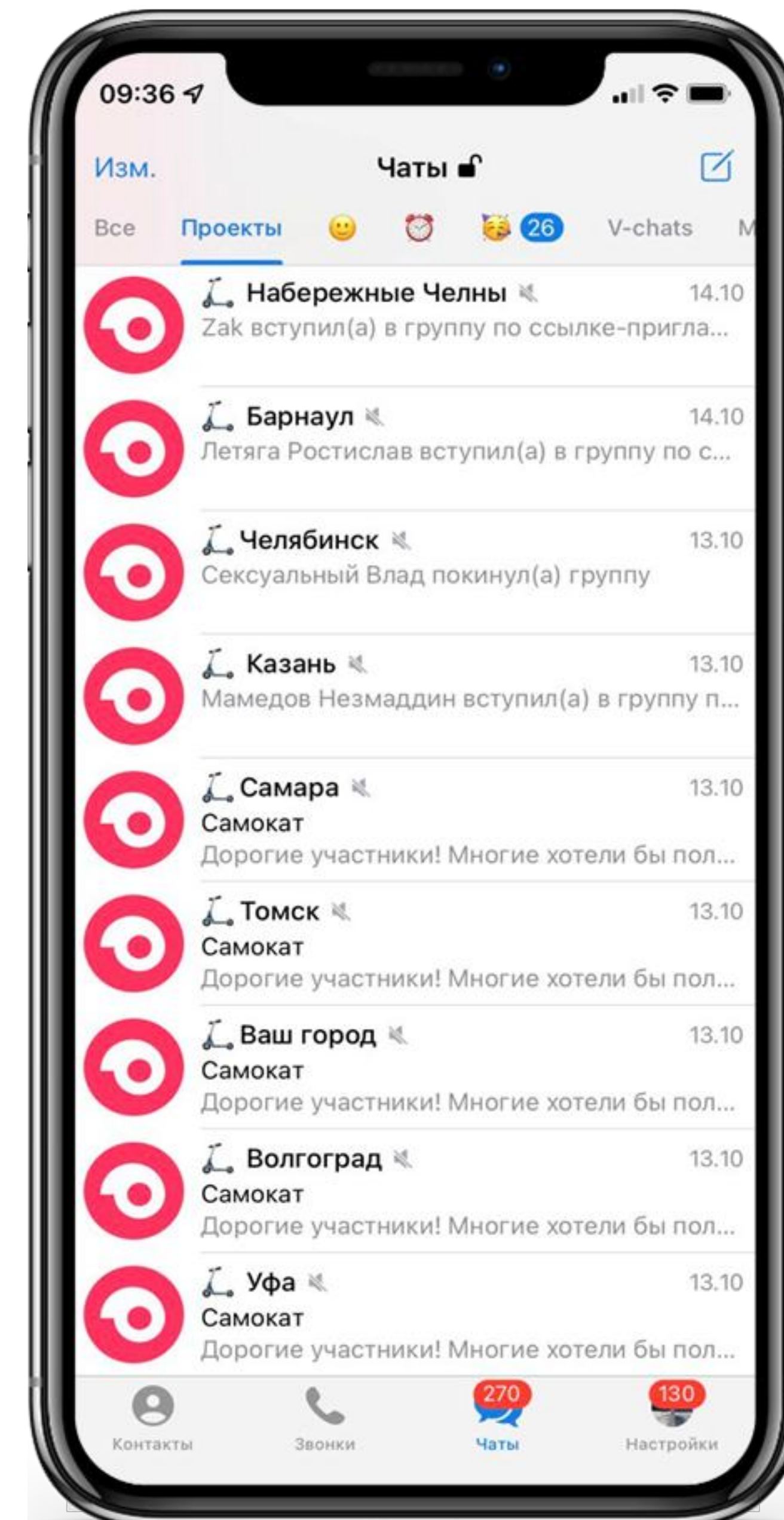
ВИДЫ СВЯЗОК ДЛЯ ЗРЕЛЫХ СООБЩЕСТВ

Чаты + бот
Канал + чаты + боты

X каналов + Y чатов + Z ботов

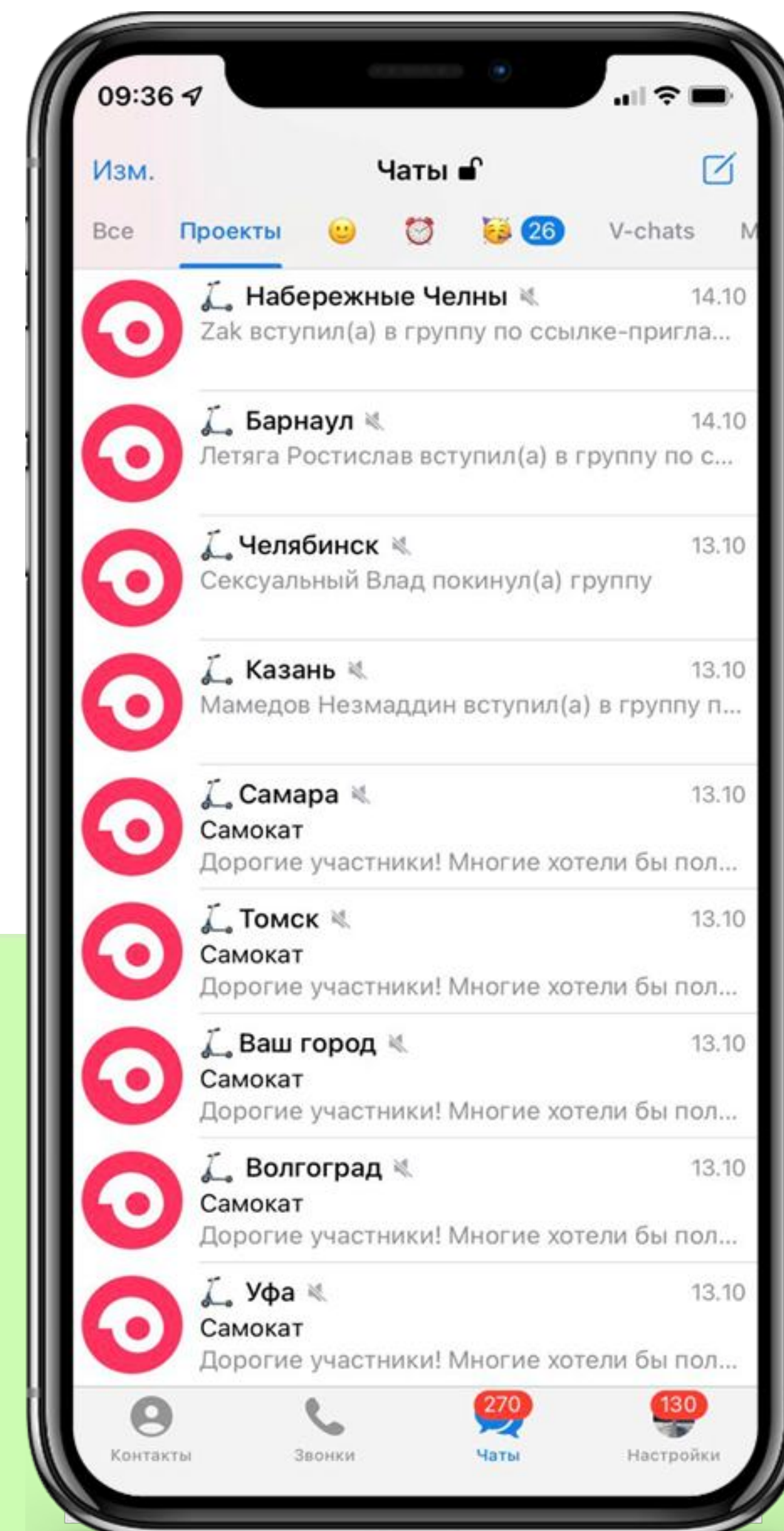
Форум + боты
Форум + орг чаты команды
Форум + чаты + каналы + боты

КЧБ + интеграции с CRM и другими платформами



СЕТКА ЧАТОВ ДЛЯ ГИБРИДНОГО ОДНОДНЕВНОГО МЕРОПРИЯТИЯ СБЕР САМОКАТ

- 23 региональных чата
- 2 чата команды организаторов
- 1 бот для геймификации



COMMUNITY UNIVERSITY

- общий чат всех резидентов

- основной канал с чат-комментариями

- основной бот для взаимодействия с резидентами

Внутренние сообщества

- чаты Вселенных CU

- чаты потоков

- чаты внутренних клубов

- чат редакции

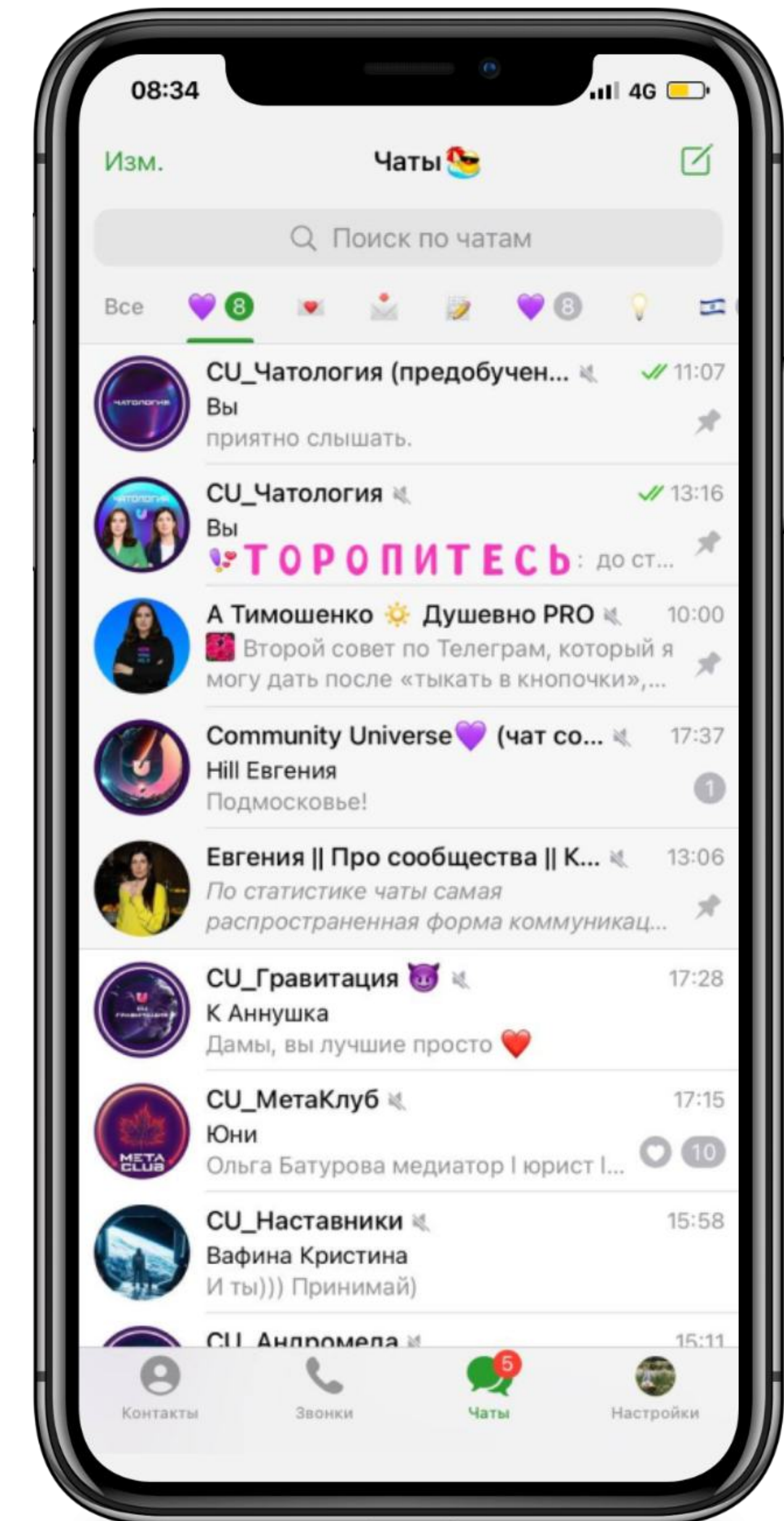
- чат этического комитета

- чат для вакансий

- бот геймификации

- канал с карточками резидентов

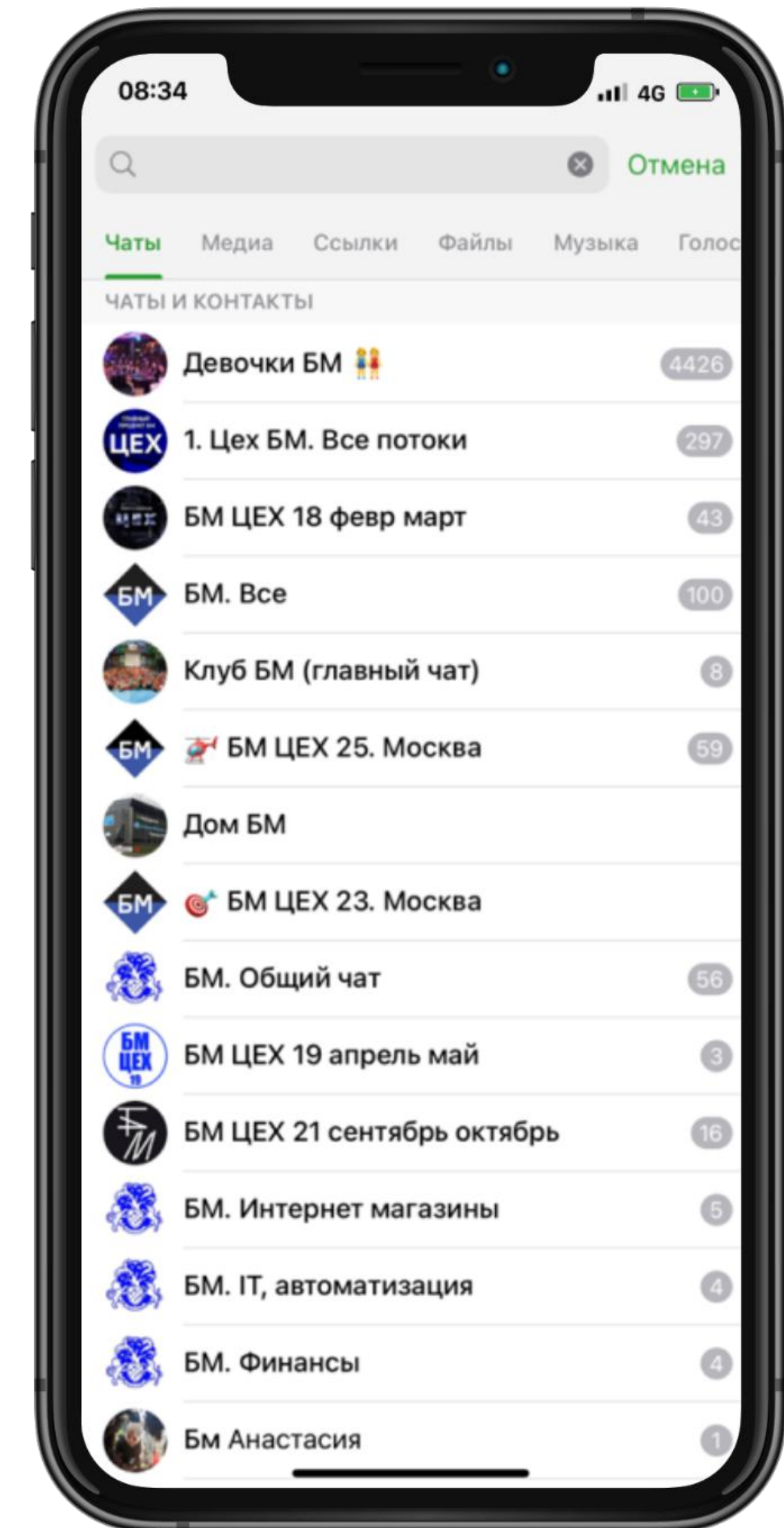
- чаты команд CU



СЕТЬ БМ

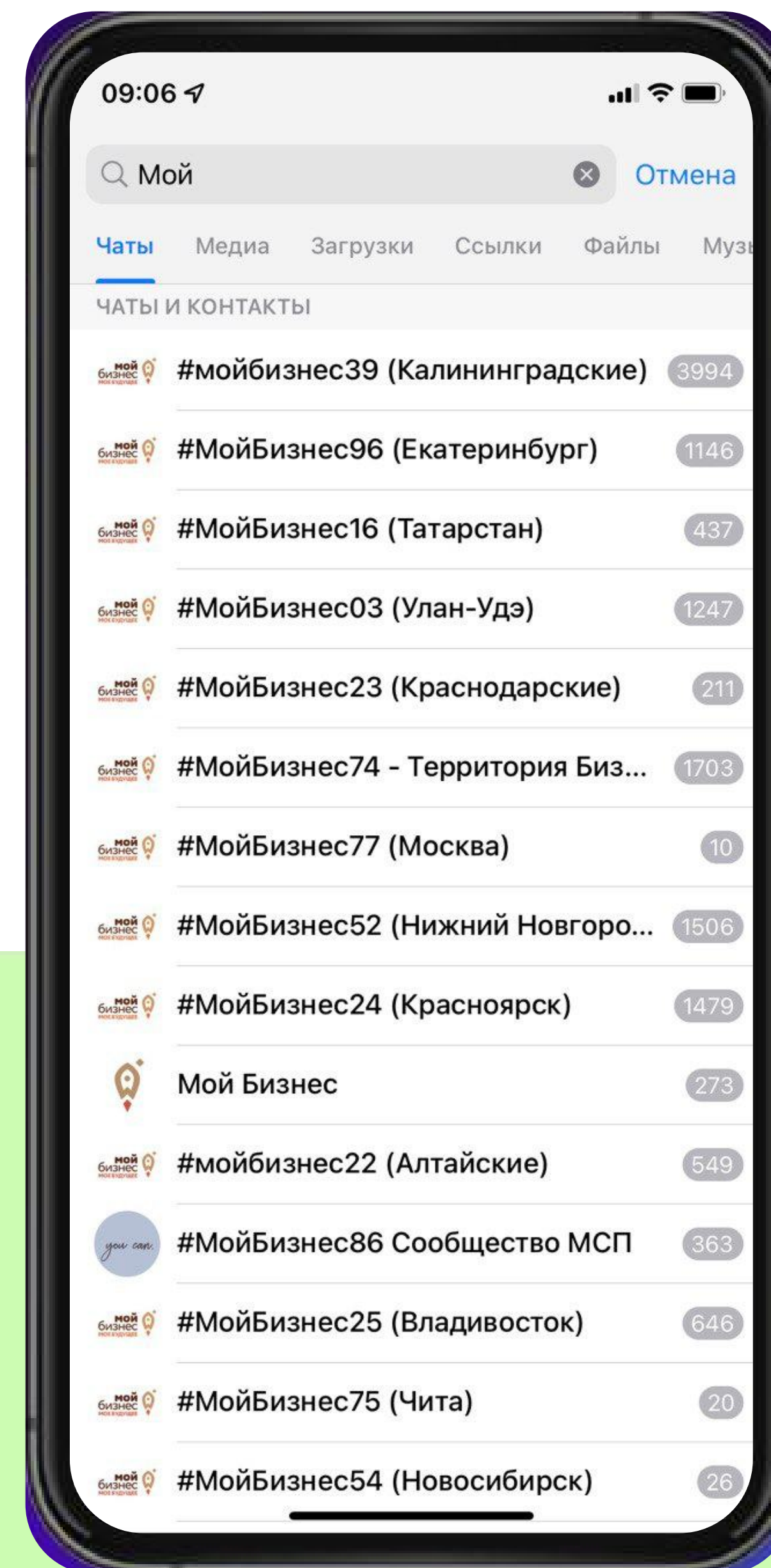
Чат сообщества БМ

- БМ. Общий чат: 1
- БМ. Все: 1
- Профильные: более 60
- Чаты потоков ЦЕХ: более 10
- Чаты потоков МЗС: более 5
- Чаты команд: более 10
- Архивные чаты: более 30
- Каналы: 3
- Боты: 2



СЕТЬ МОЙ БИЗНЕС

- Чаты городов: 25
- Чаты команд: 3
- Бот: 1
- Технический чат: 1

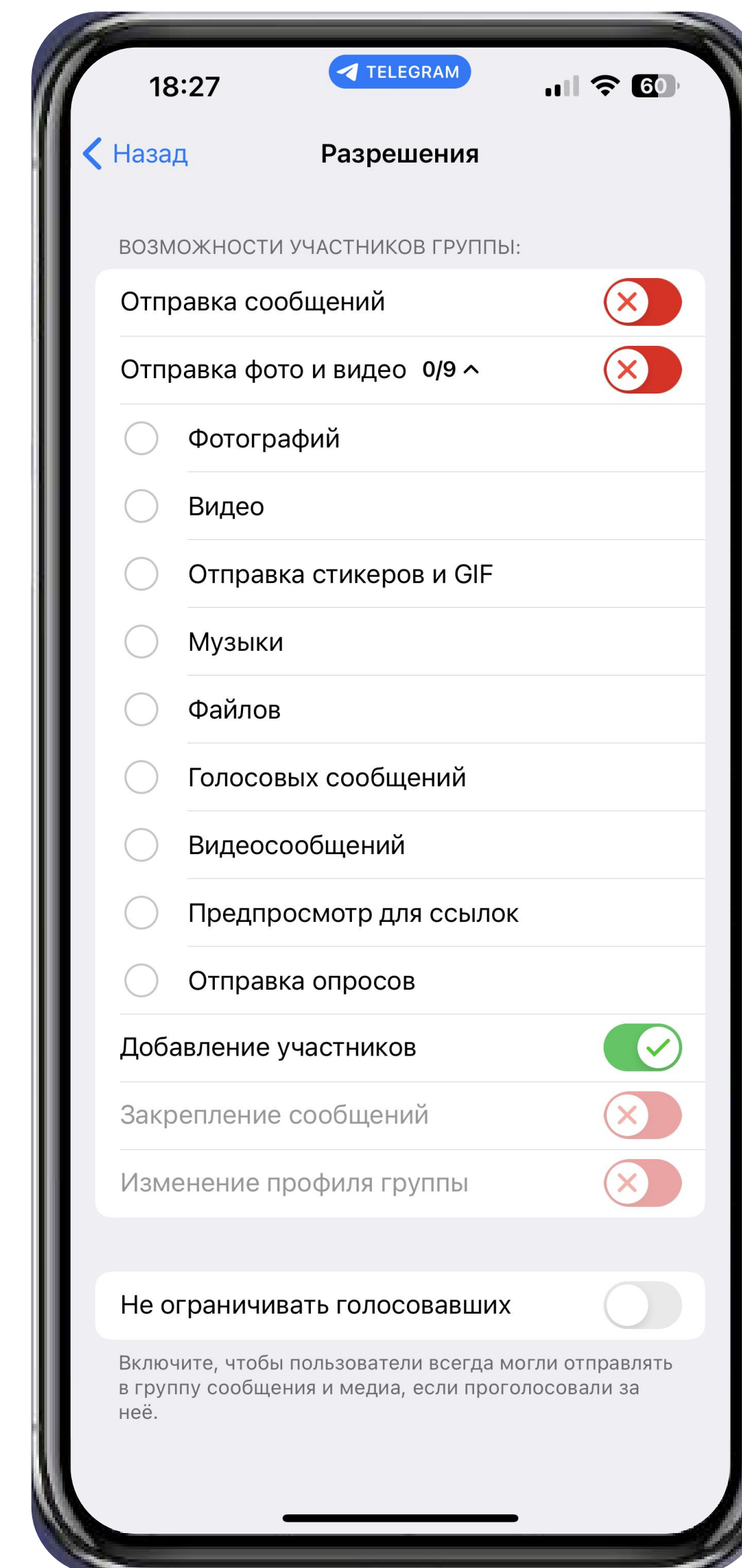


УПРАВЛЕНИЕ ЧАТАМИ

Создание регламентов управления чатами
Создание допустимых разрешений
для пользовательского контента

Создание настроек под каждый
из форматов коммуникаций

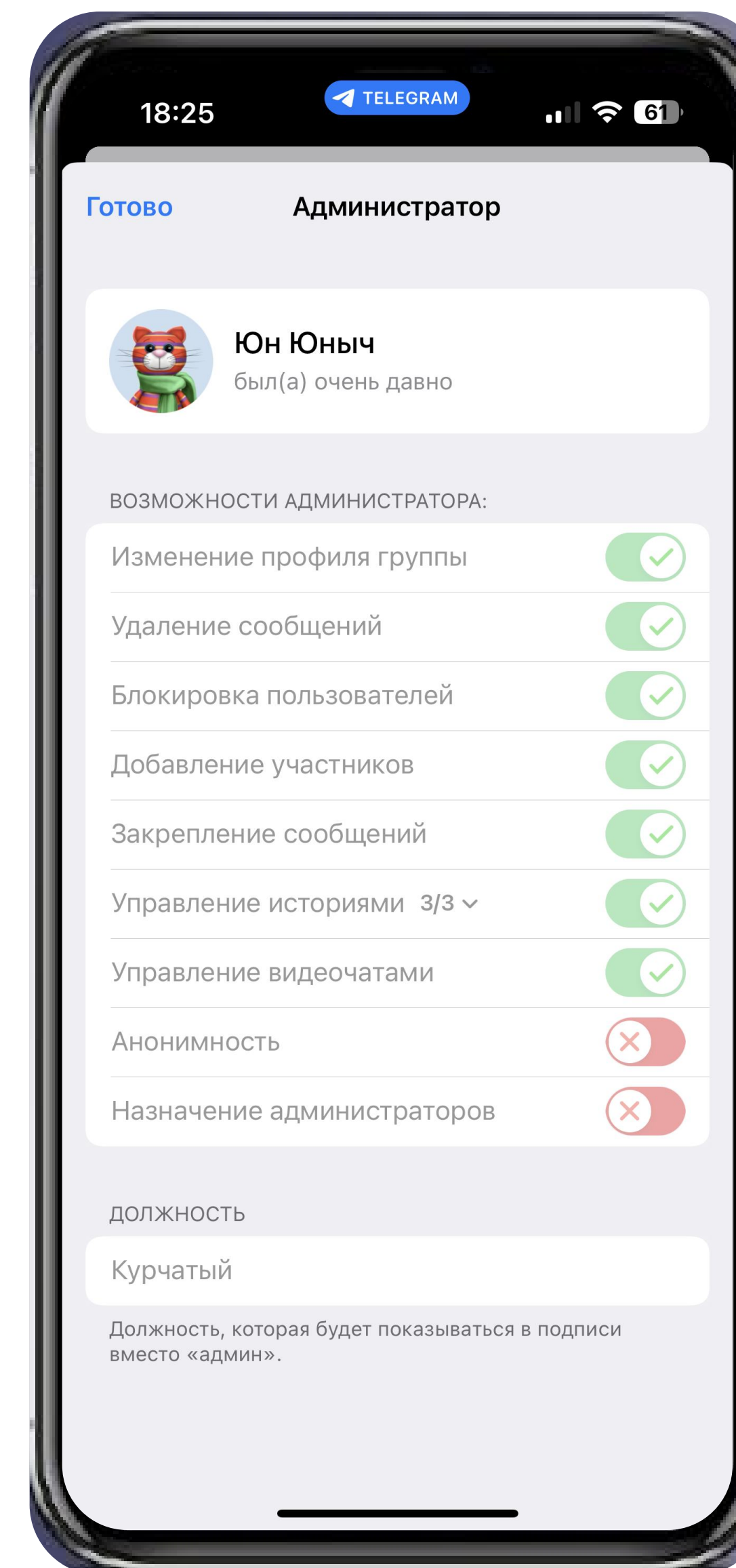
Оптимизация управления и контроля
за счёт добавления ботов



АДМИН ПЕРСОНАЛ

Создание регламентов управления чатами
Создание команды для управления чатами
Создание должностных обязанностей
Создание списка доступного функционала
для каждого
Настройка функционала
Регламенты добавления и удаления админов

Оптимизация работы за счёт добавления ботов



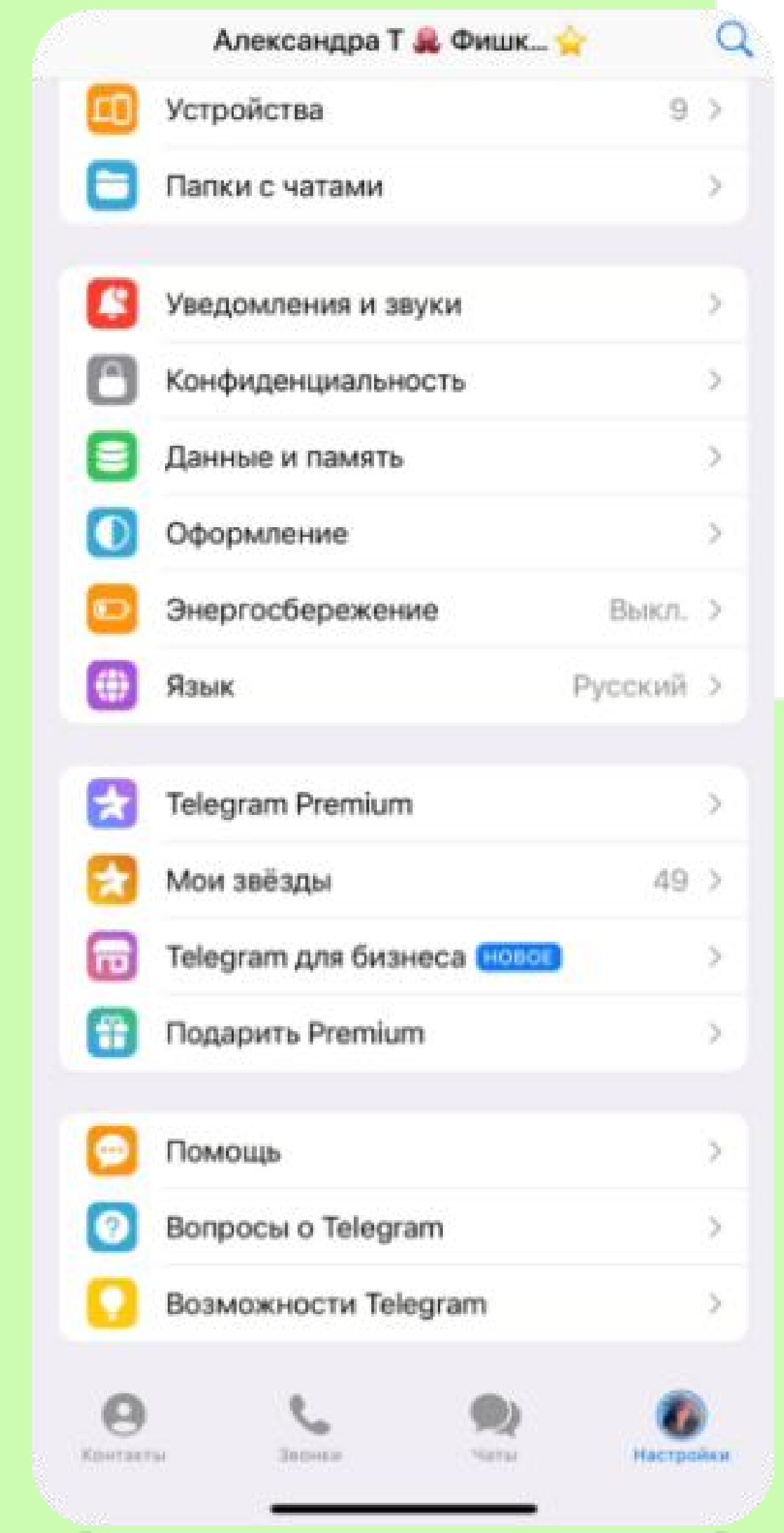
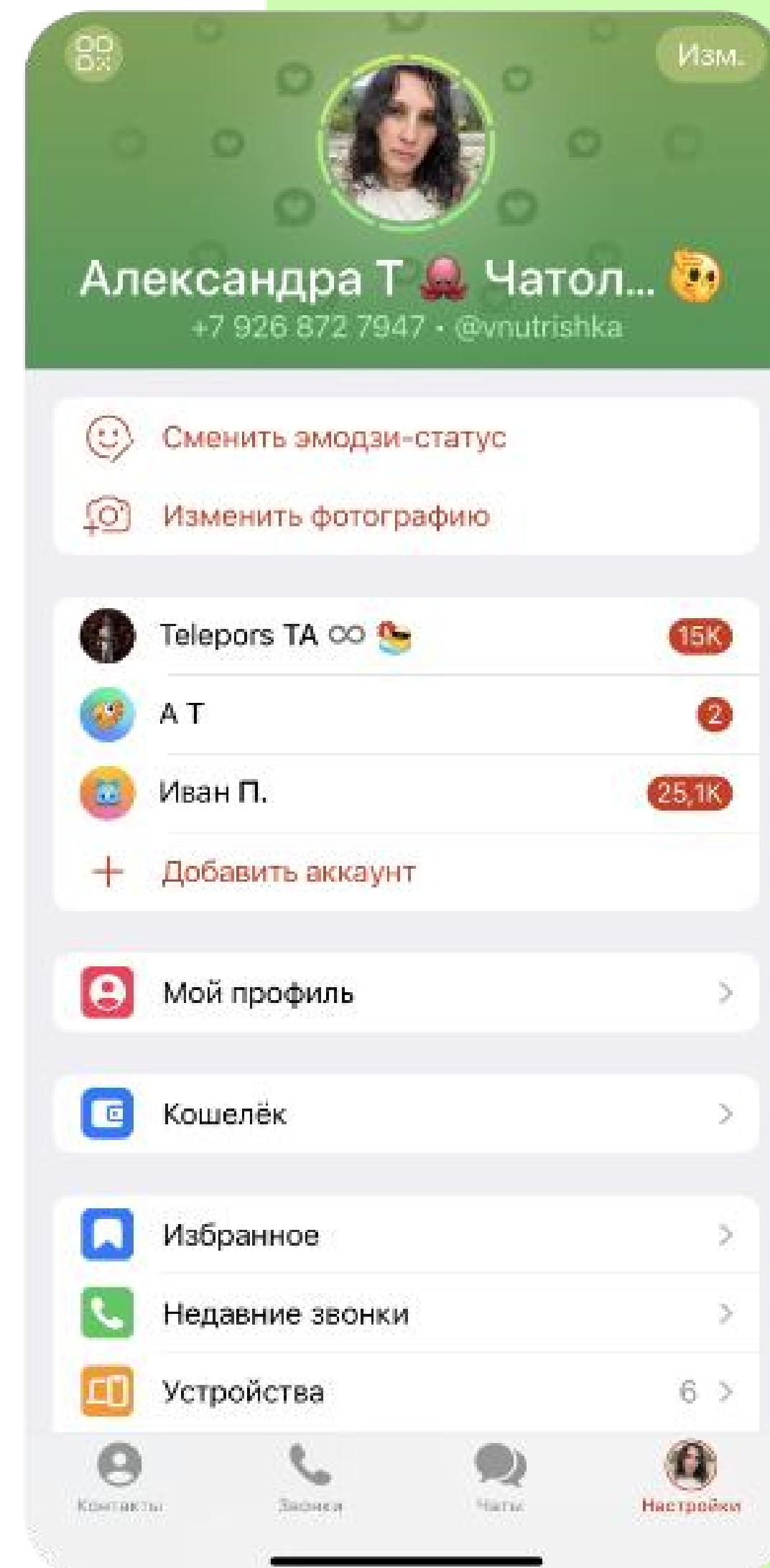
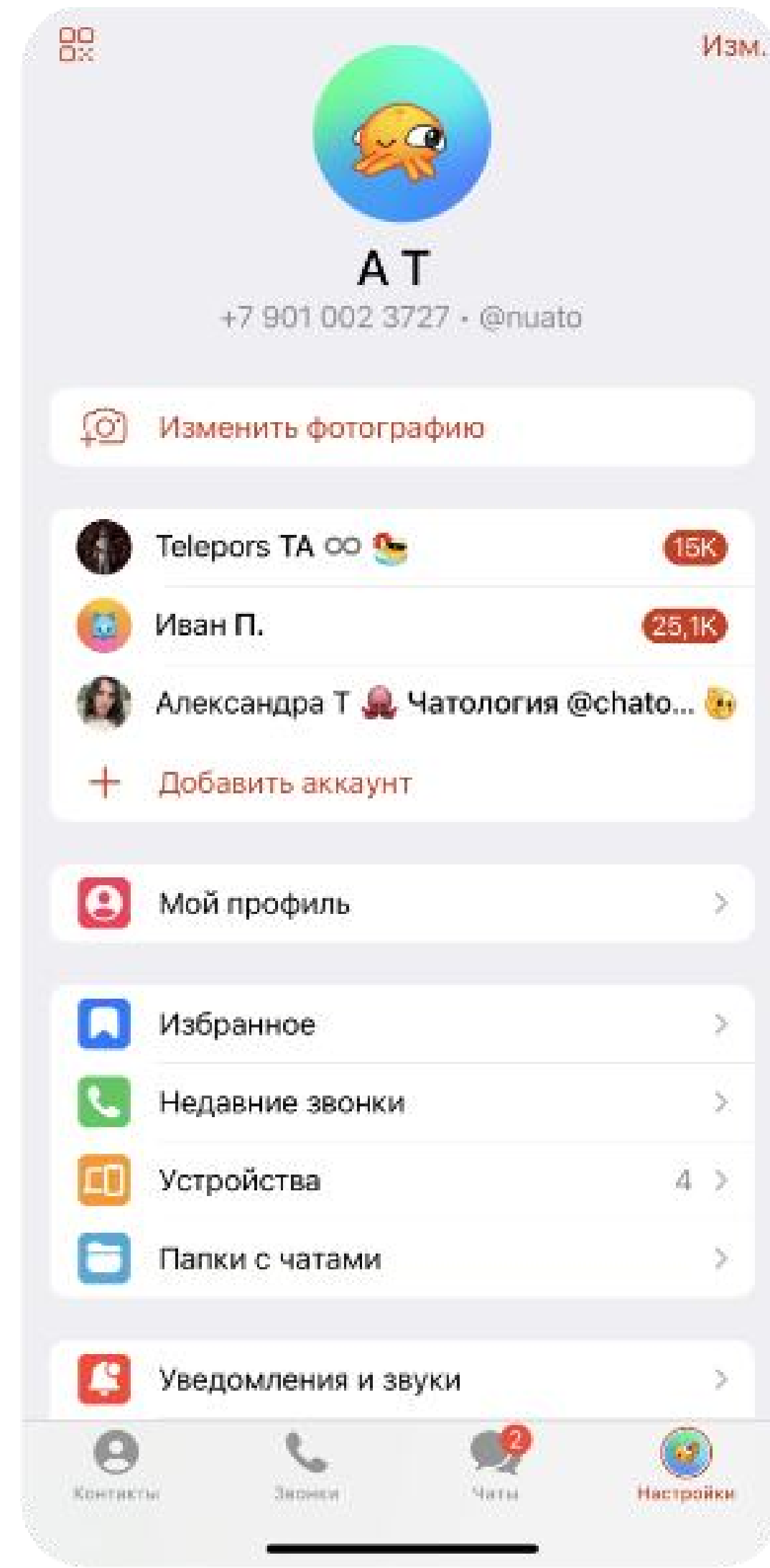
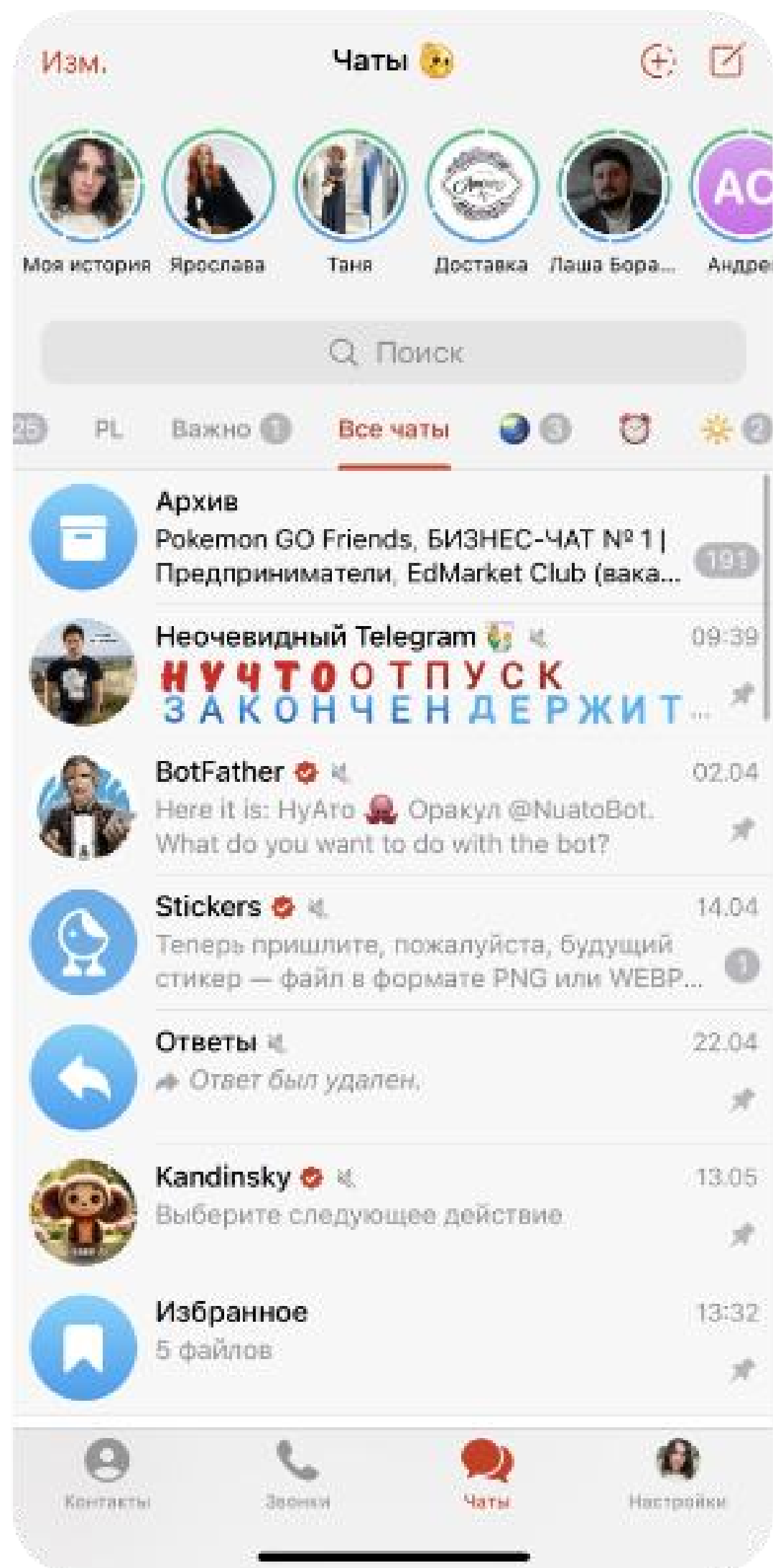
ГИГИЕНА ЧАТОВ

- Настройка владения и администрирования чатов. Кто?
- Запрет на копирование информации
- Соккрытие контактов для закрытых и приватных клубов
- Правила чата, которые создают сами участники
- Инструменты для антиспама и антифлуда, например, @ChatKeeperBot

ПЕРЕХОДИМ К ПРАКТИКЕ

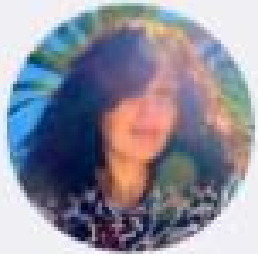
Достаем листочки телефоны

**Проверьте сразу
обновление приложения**



Отмена

Готово



Выбрать фотографию

Александра Т

 Фишки Телеграм

Укажите имя и, если хотите, добавьте фотографию для Вашего профиля.

Душа чатов 🗨 Расскажу как эффективно использовать Телеграм @TG_at, сообщества и чаты для жизни и бизнеса. Утепляю аудиторию.

17

Вы можете добавить несколько строк о себе. В [настройках](#) можно выбрать, кому они будут видны.

Дата рождения

17 фев

Ваш день рождения могут видеть только контакты. [Изменить >](#)

Сменить номер

+7 926 872 7947 >

Имя пользователя

@vnutrishka >

Персональные цвета

 >

Канал

Неочевидный Telegram >

Добавить аккаунт

Вы можете подключить до четырёх аккаунтов с разными номерами телефона.

Добавить аккаунт

Вы можете подключить до четырёх аккаунтов с разными номерами телефона.

Канал

Неочевидный Telegram >

Отмена

Готово



Выбрать фотографию

A

T

Укажите имя и, если хотите, добавьте фотографию для Вашего профиля.

О себе

Вы можете добавить несколько строк о себе. В [настройках](#) можно выбрать, кому они будут видны.

Дата рождения

Указать

Ваш день рождения могут видеть только контакты. [Изменить >](#)

Сменить номер

+7 901 002 3727 >

Имя пользователя

@nuato >

Персональные цвета

>

Канал

Добавить >

Добавить аккаунт

Вы можете подключить до четырёх аккаунтов с разными номерами телефона.

Выйти

Выйти

Добавить аккаунт

Вы можете подключить до четырёх аккаунтов с разными номерами телефона.

Добавить аккаунт

Вы можете подключить до четырёх аккаунтов с разными номерами телефона.

<

Изм.



Александра Тимошенко ⭐

был(а) недавно

звонки

видео

звук

поиск

ещё

КАНАЛ

423 подписчика

 **Неочевидный Telegram** 🤖 10:40

На баланс стали падать первые звезды. ⭐ Получается от сбора до поп...

мобильный

+7 926 872 7947

имя пользователя

@vnutrishka 

дата рождения

17 фев

о себе

Душа чатов 🗨 Расскажу как эффективно использовать Телеграм @TG_at, сообщества и чаты для жизни и бизнеса. Утепляю аудиторию.

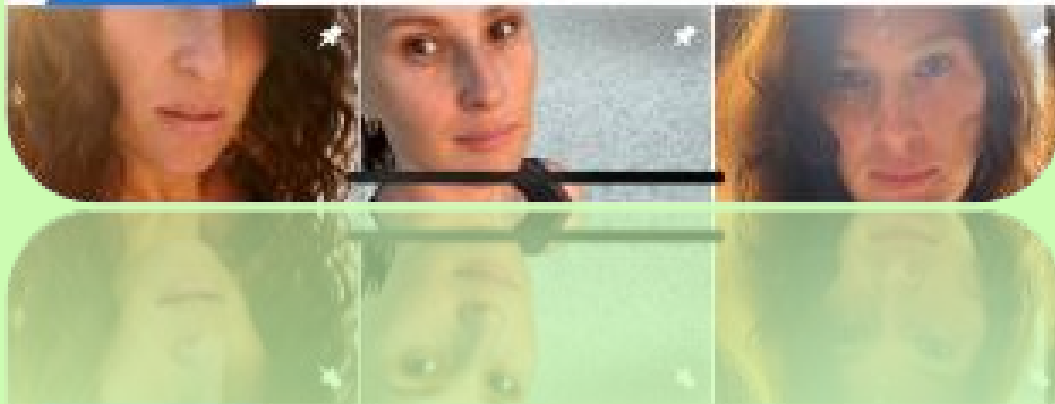
Публикации

Медиа

Файлы

Голосовые

Ссылки



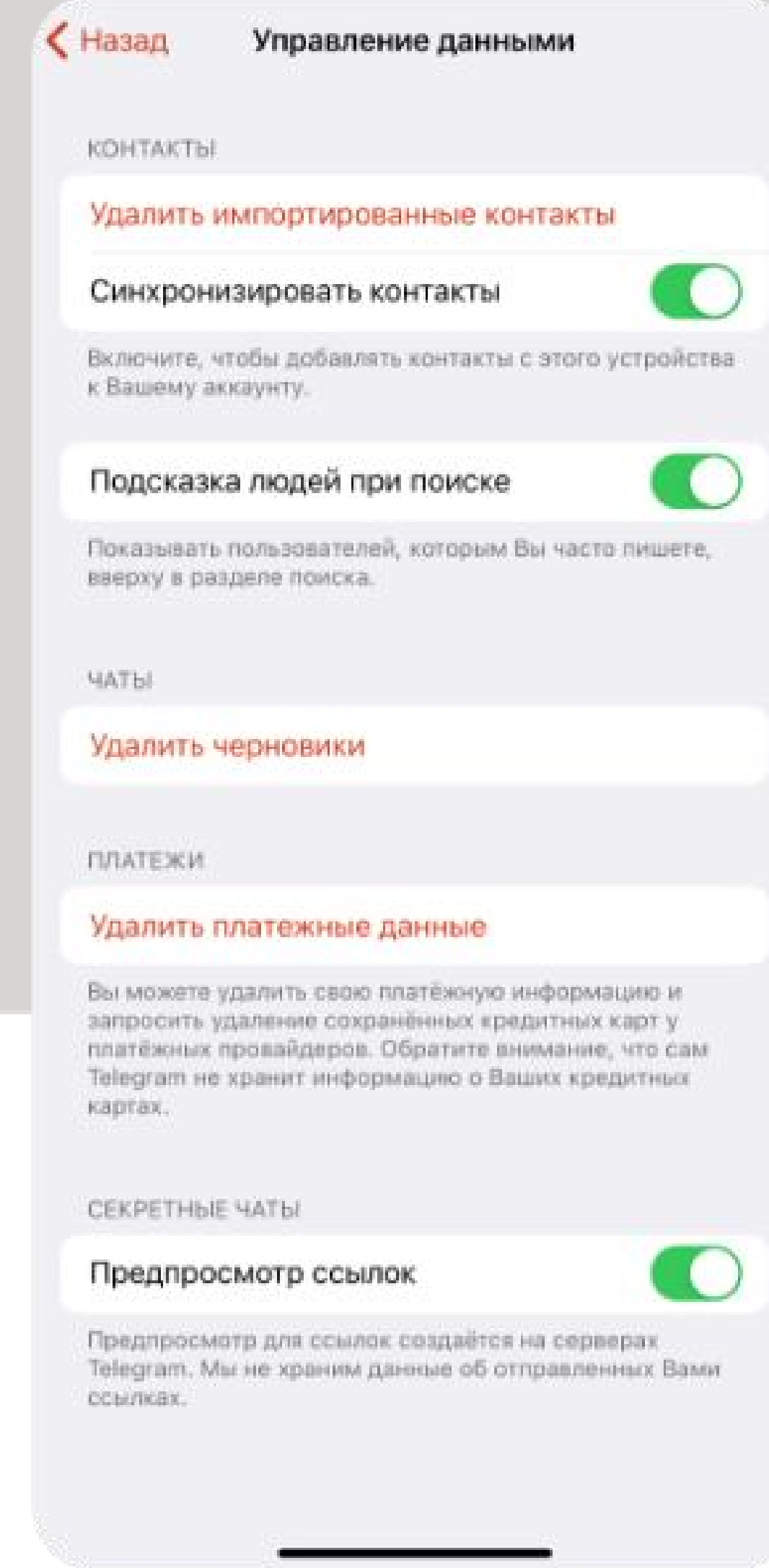
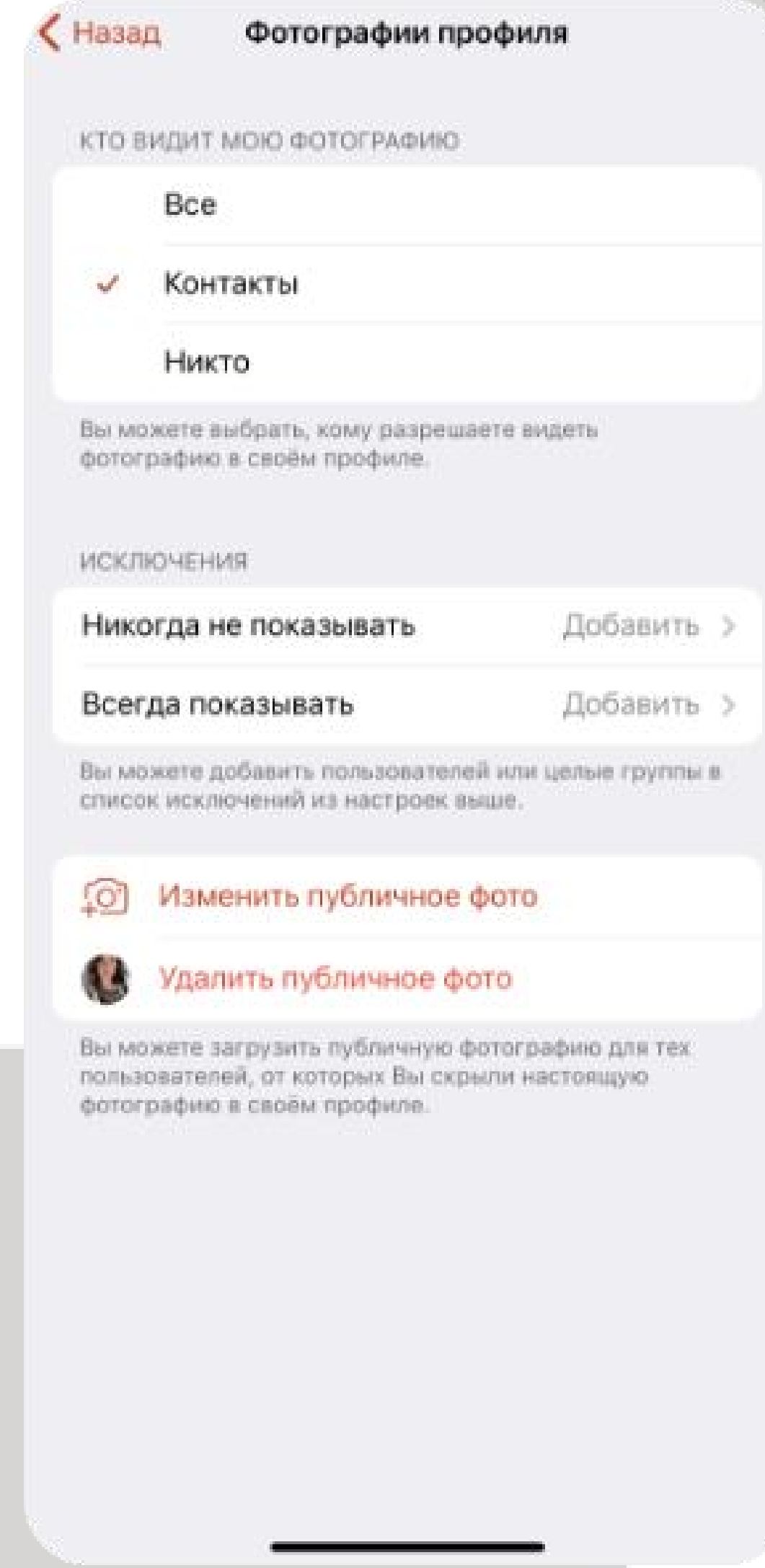
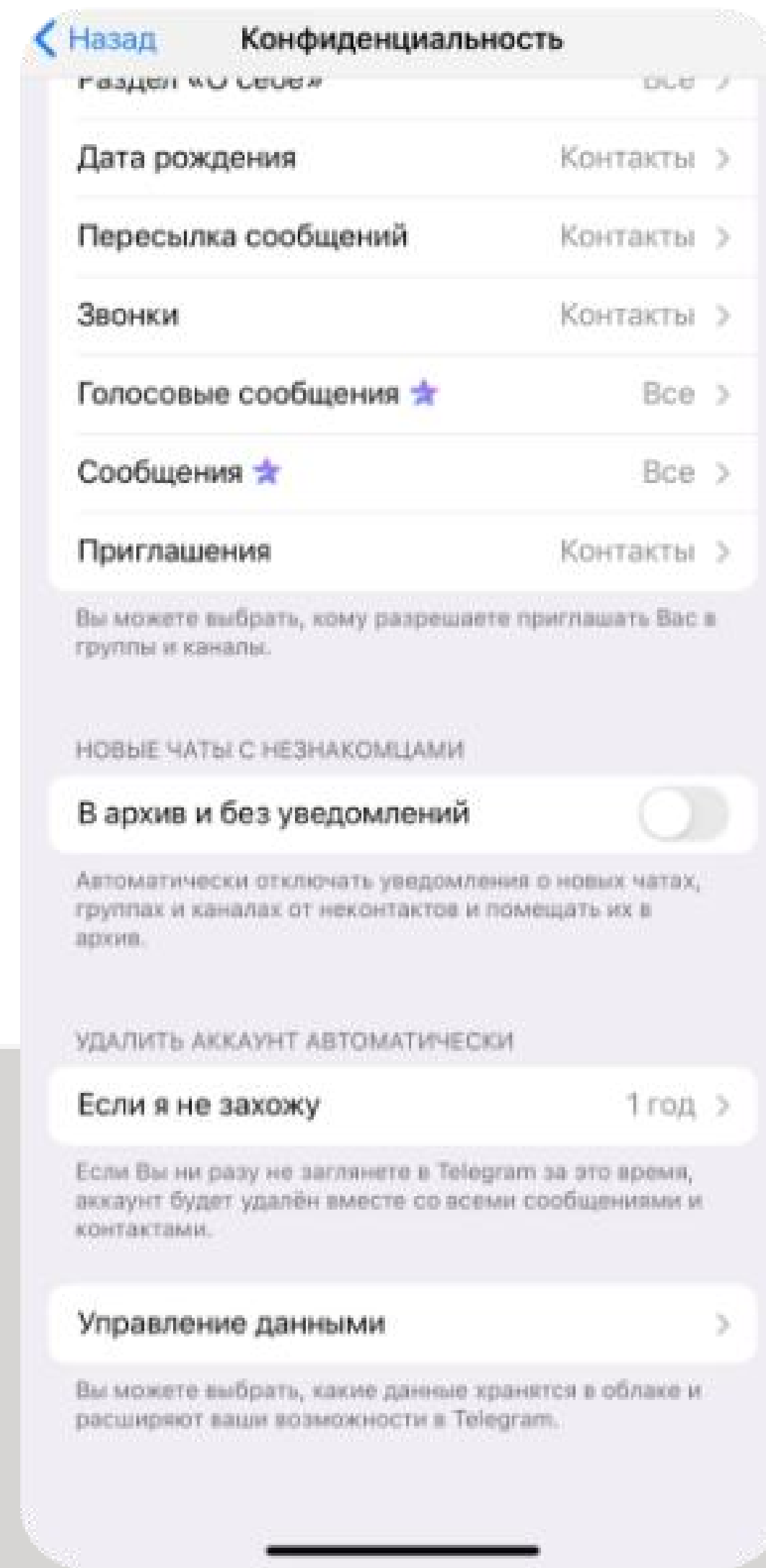
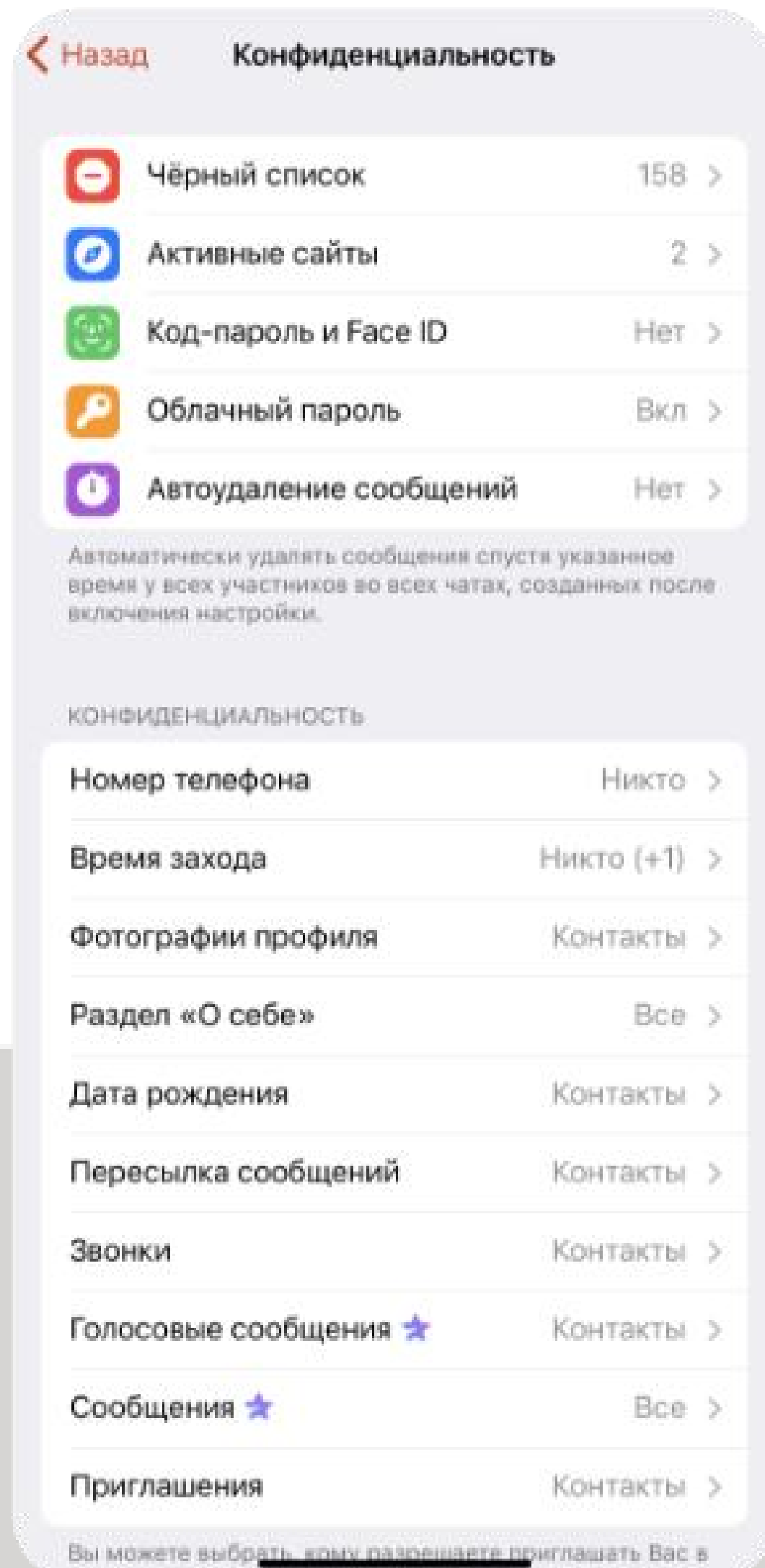
Публикации

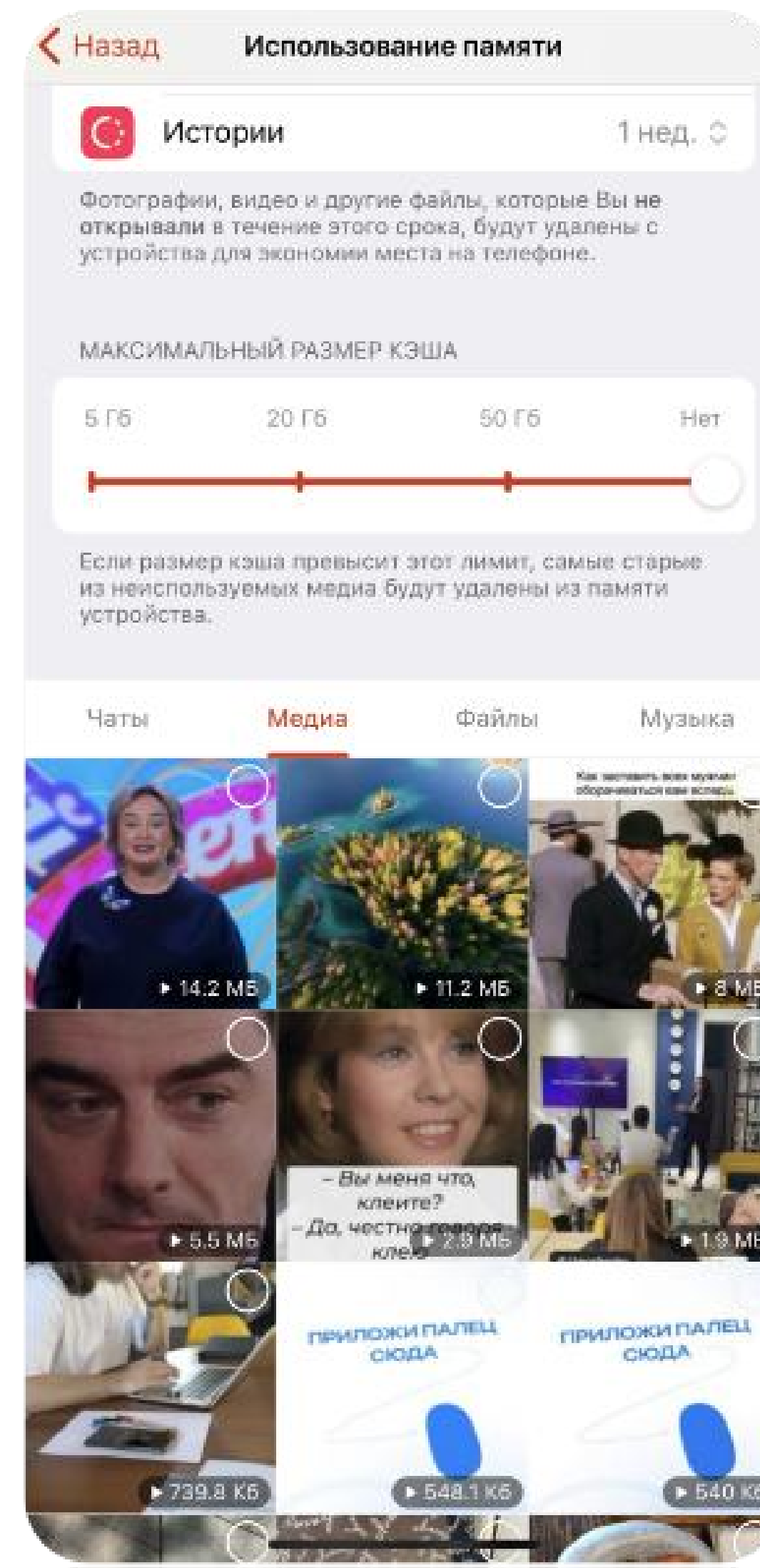
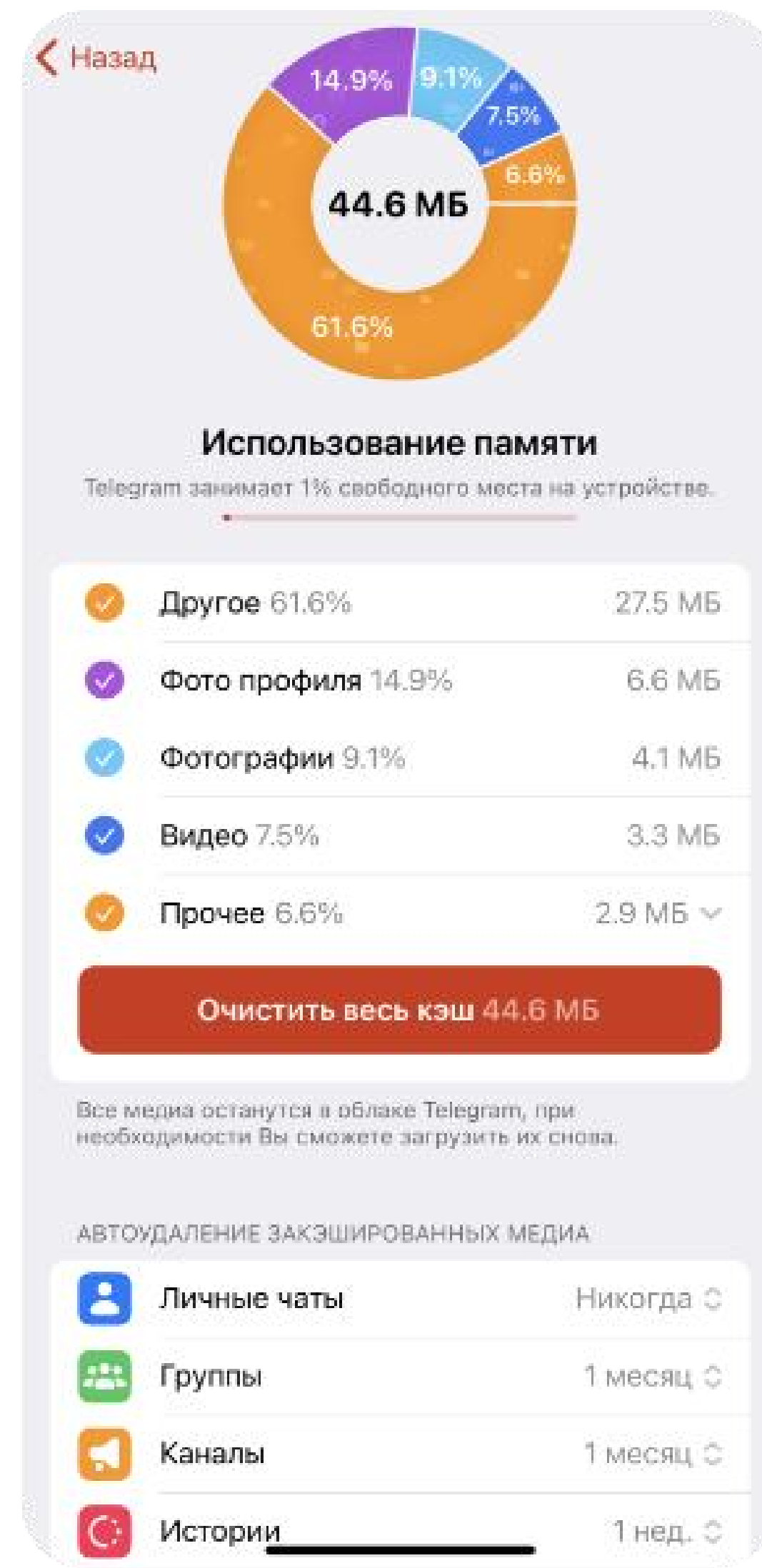
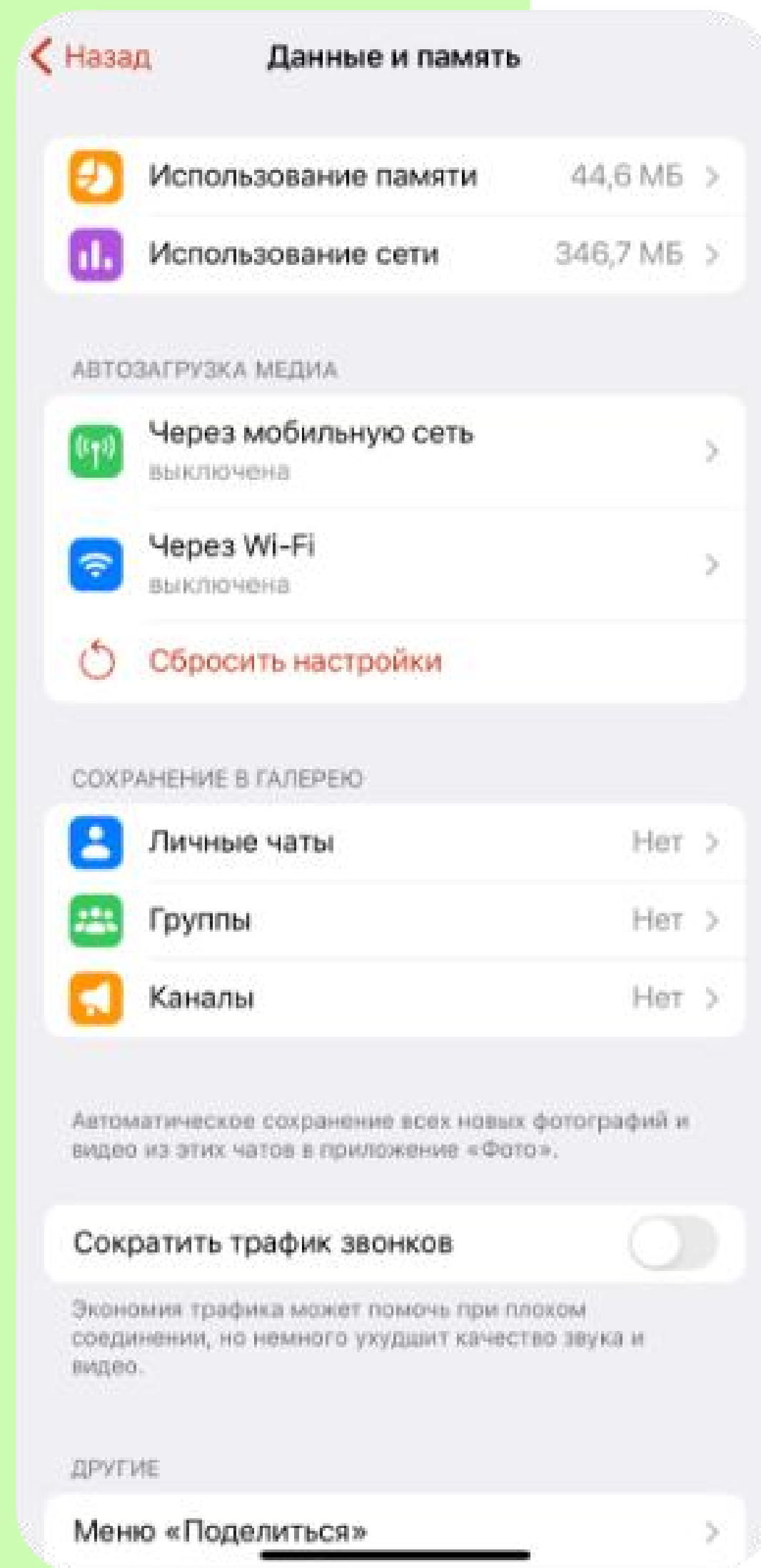
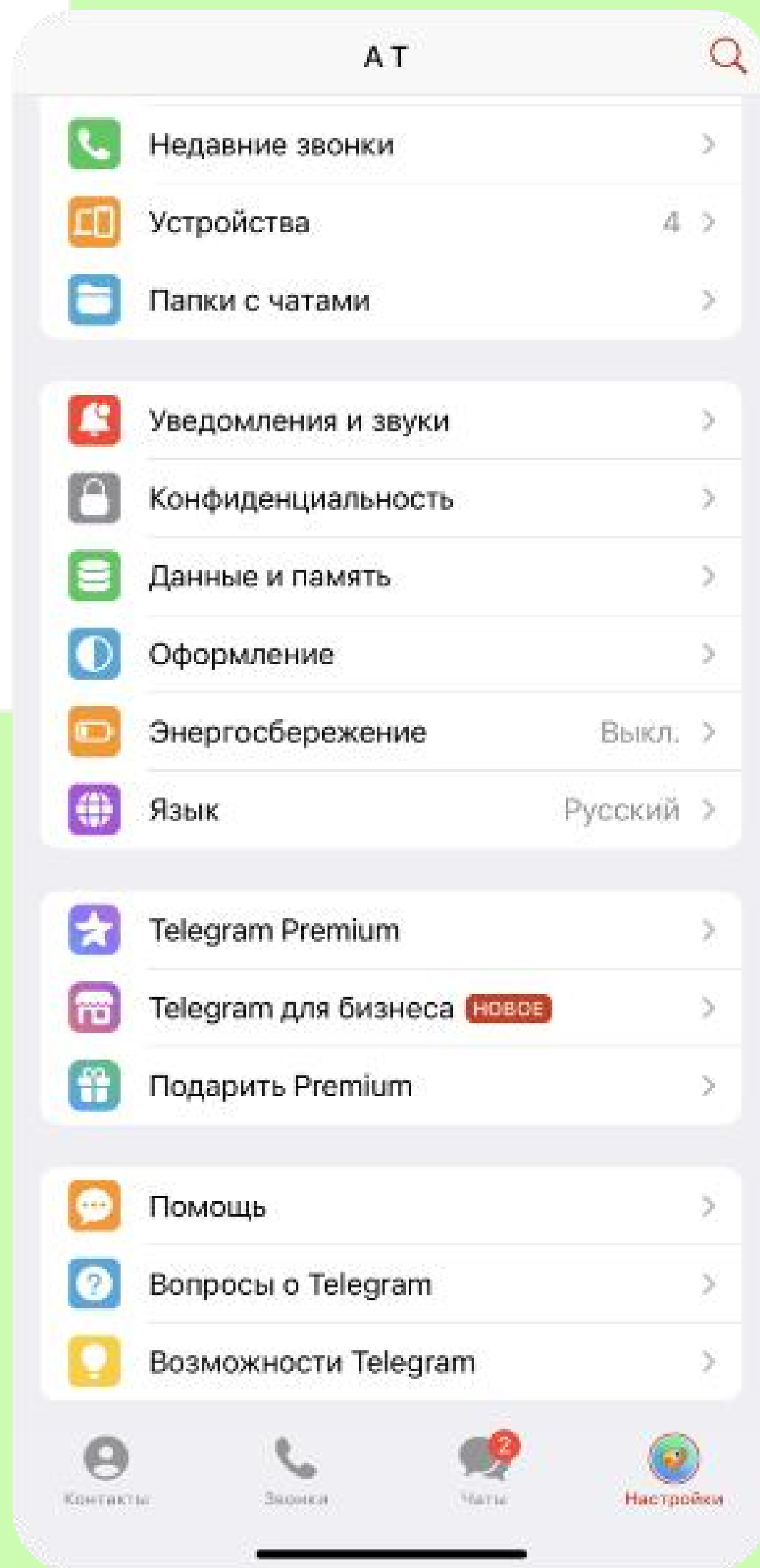
Медиа

Файлы

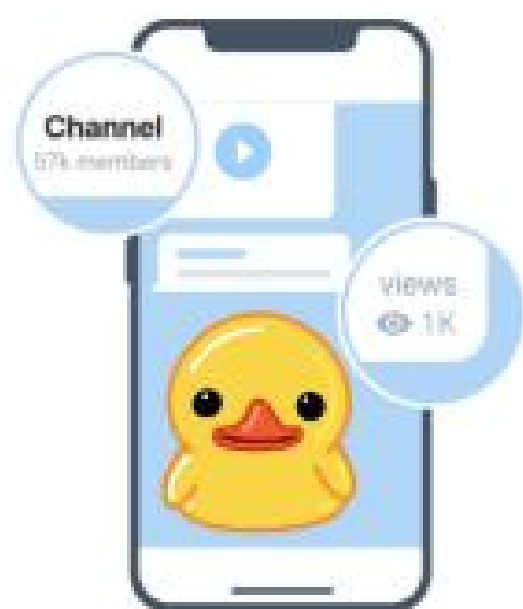
Голосовые

Ссылки





< Назад



Что такое канал?

Каналы — инструмент, который позволяет транслировать сообщения на большую аудиторию.

Создать канал

< Назад

Тип канала

Далее

ССЫЛКА

Публичная

✓ Частная

На частные каналы можно подписаться только по ссылке-приглашению.

ССЫЛКА-ПРИГЛАШЕНИЕ

t.me/+3AsAxishg7c4NWYy

Поделиться

По этой ссылке можно подписаться на канал. Вы можете сбросить её в любой момент.

СОХРАНЕНИЕ И КОПИРОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ

Запретить копирование

Подписчики смогут копировать, сохранять или пересылать материалы из канала.

< Назад

Изм.



Название канала

1 подписчик



трансляция



звук



поиск



ещё

описание
Описание

Администраторы 1 >

Подписчики 1 >

Настройки канала >

Отмена

Готово



Выбрать фотографию

Название канала

Описание

Тип канала Частный >

Пригласительные ссылки 1 >

Обсуждение Добавить >

Реакции **НОВОЕ** Все реакции >

Оформление **НОВОЕ** >

Администраторы 1 >

Подписчики 1 >

Статистика >

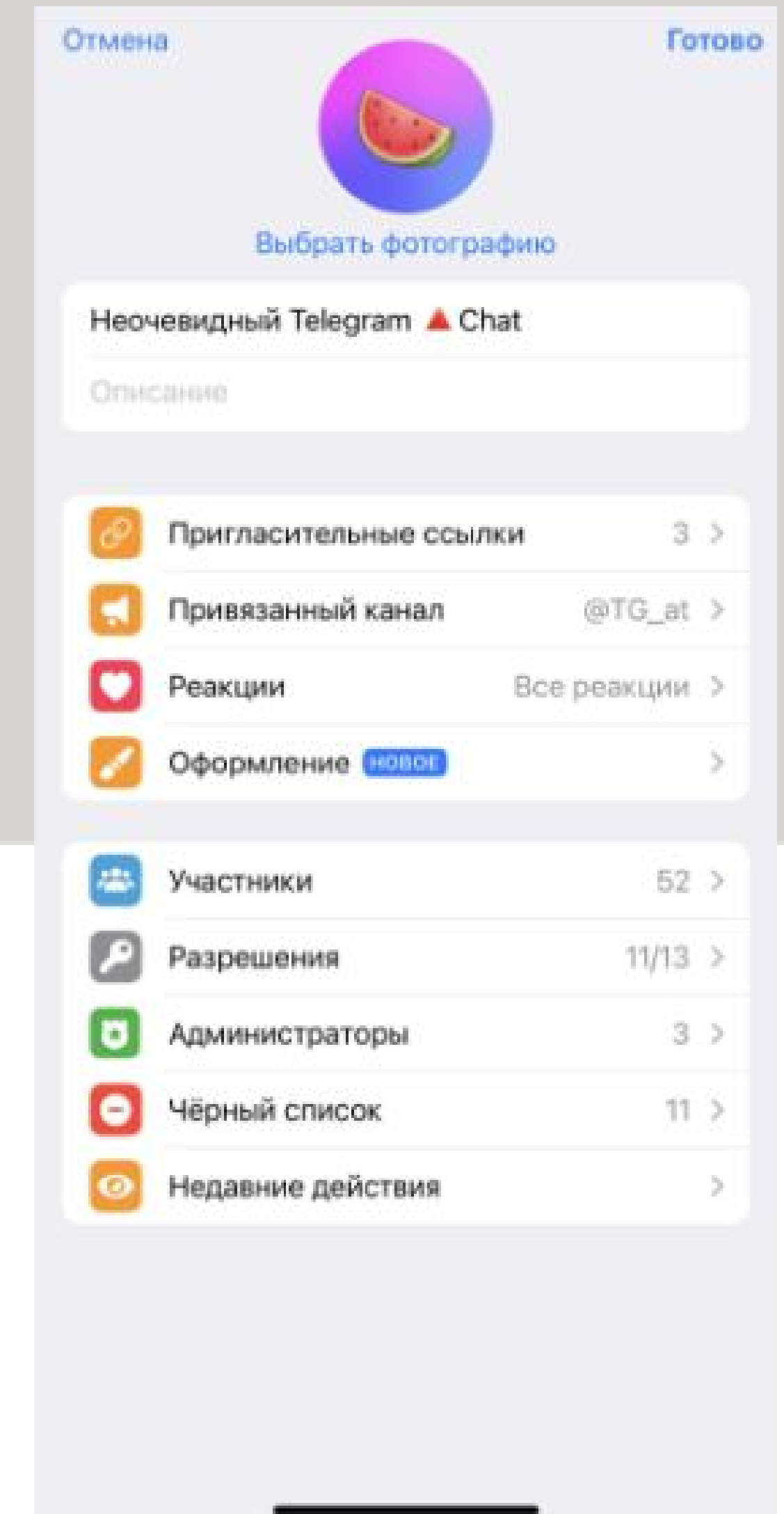
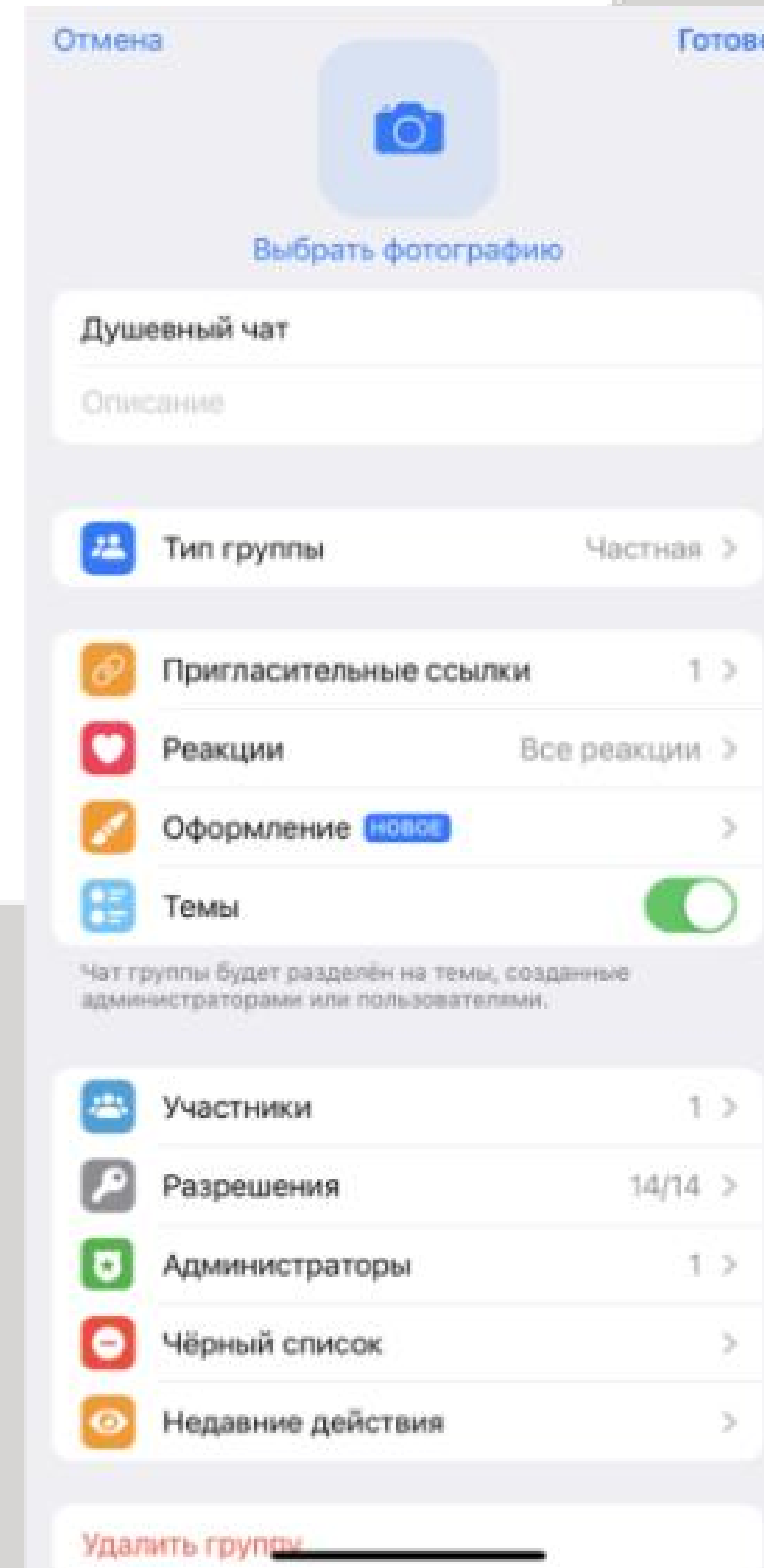
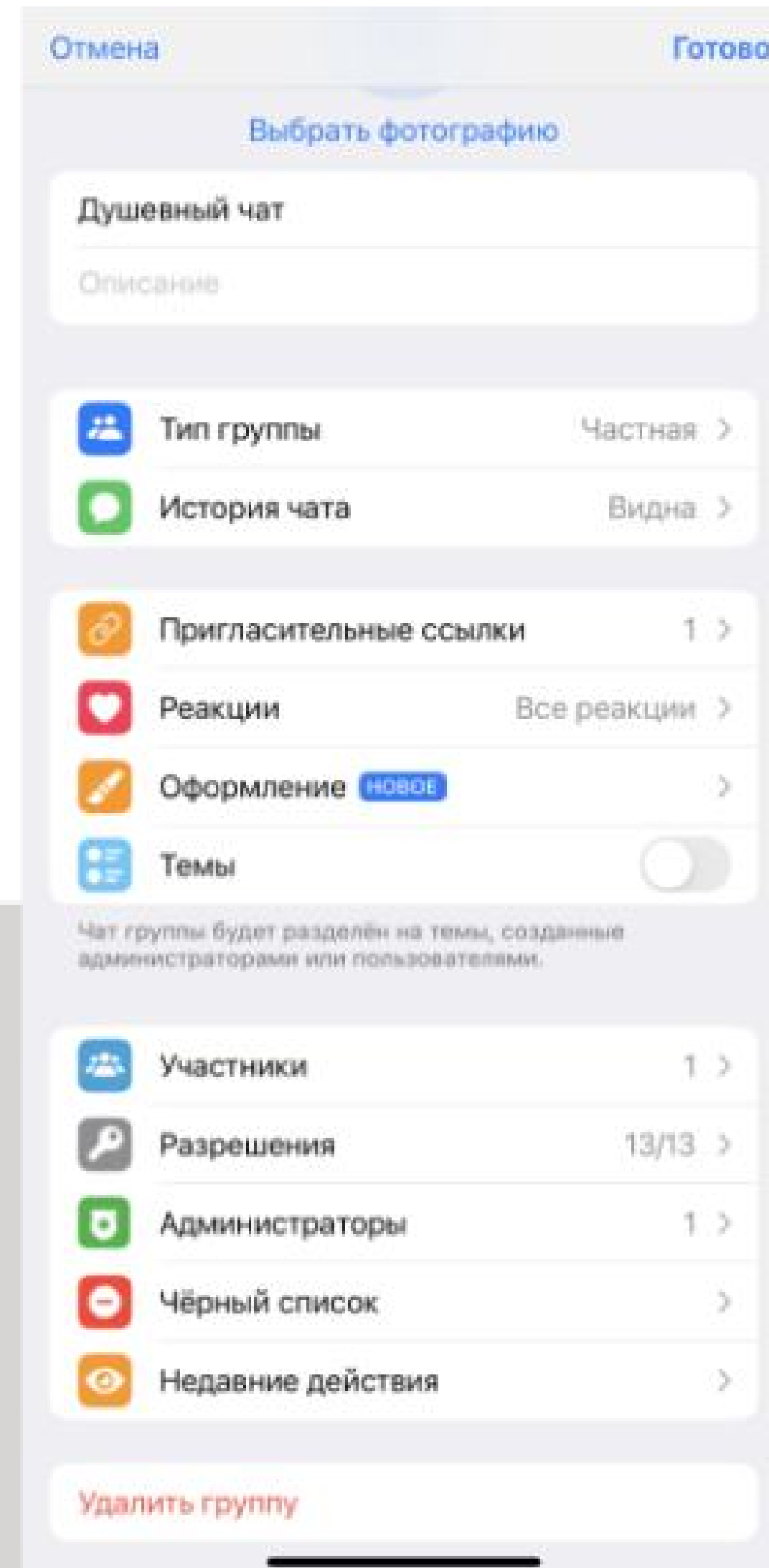
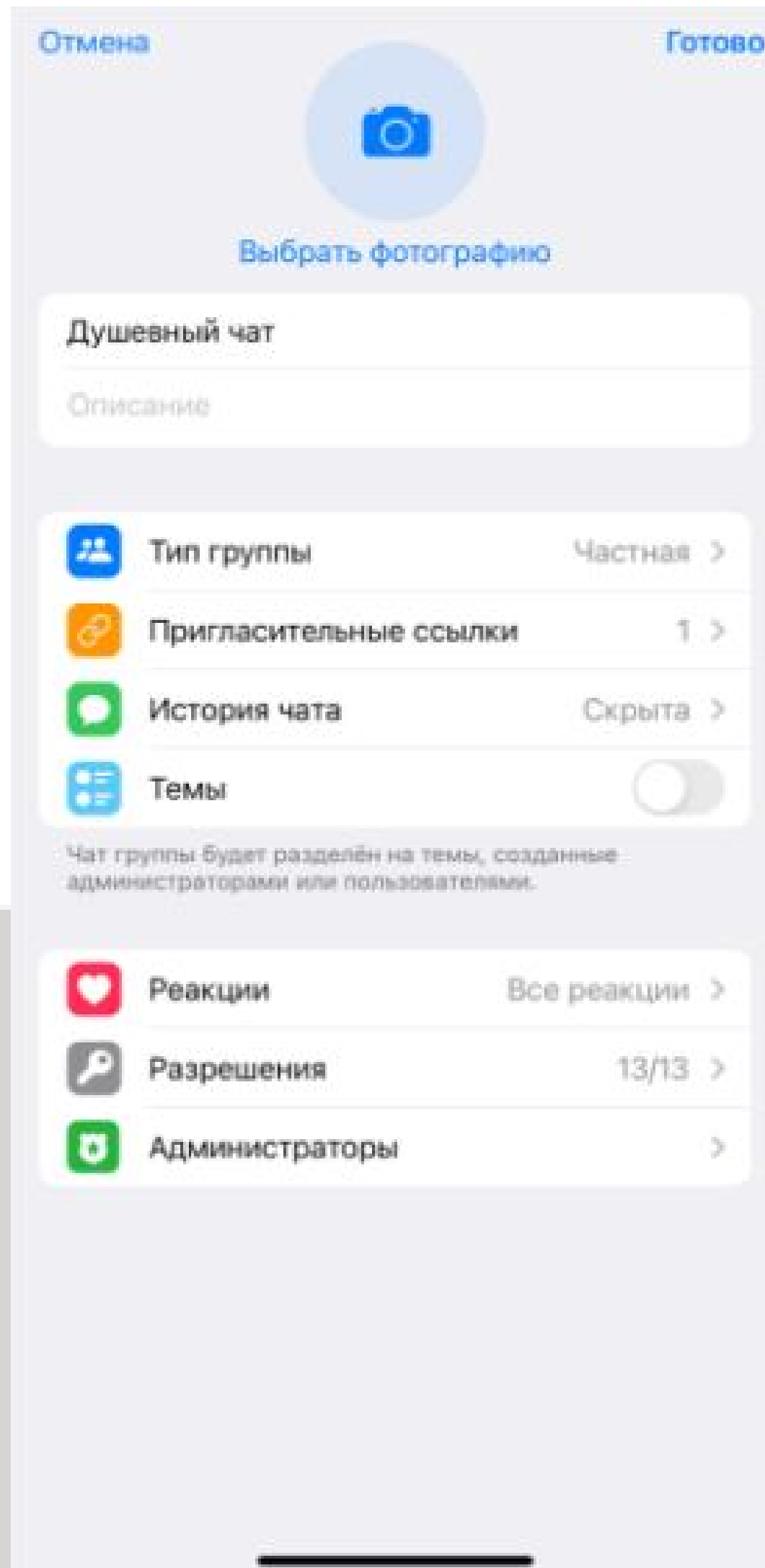
Чёрный список >

Недавние действия >

Удалить канал

ДЛЯ ВПР КАН

ВИДЫ МЕНЮ ЧАТОВ



Назад

Разрешения

ВОЗМОЖНОСТИ УЧАСТНИКОВ ГРУППЫ:

Отправка сообщений

Отправка фото и видео 9/9 ^

Фотографий

Видео

Отправка стикеров и GIF

Музыки

Файлов

Голосовых сообщений

Видеосообщений

Предпросмотр для ссылок

Отправка опросов

Добавление участников

Закрепление сообщений

Изменение профиля группы

МЕДЛЕННЫЙ РЕЖИМ

Нет

10с

30с

1м

5м

15м

1ч

Выберите, как часто каждый участник сможет писать в группу.

Отмена

Администратор

Готово

ВОЗМОЖНОСТИ АДМИНИСТРАТОРА:

Изменение профиля группы

Удаление сообщений

Блокировка пользователей

Пригласительные ссылки

Закрепление сообщений

Управление историями 3/3 ^

Публикация историй

Изменение чужих историй

Удаление чужих историй

Управление видеочатами

Анонимность

Назначение администраторов

Этот администратор сможет добавлять других администраторов с такими же или более ограниченными правами.

Передать права на группу

ДОЛЖНОСТЬ

админ

Должность, которая будет показываться в подписи.

Отмена

Недавние действия

ВЫБРАТЬ ВИДЫ ДЕЙСТВИЙ

Участники и админы 4/4 ^

Новые права админов

Новые исключения

Новые участники

Вышедшие участники

Настройки группы 3/3 ^

Информация о группе

Пригласительные ссылки

Видеочаты

Сообщения 3/3 ^

Удалённые сообщения

Изменённые сообщения

Закреплённые сообщения

ВЫБРАТЬ АДМИНИСТРАТОРОВ

Действия всех админов

Применить фильтр

ОтменаТип группыГотово

тип группы

Публичная

Частная

В частные группы можно попасть только по приглашению или пригласительной ссылке.

ССЫЛКА-ПРИГЛАШЕНИЕ

t.me/+iHb_rC9zjIBINmly

Поделиться

никто пока не присоединился

По этой ссылке можно вступить в Вашу группу. Вы можете сбросить ссылку в любой момент.

Управление приглашениями

Вы можете создать дополнительные ссылки и задать для них срок действия или ограничение на число пользователей.

ПЕРЕСЫЛКА ИЗ ЭТОЙ ГРУППЫ

Запретить копирование

Участники смогут копировать, сохранять и пересылать материалы из группы.

Назад

Д

Душевный чат

1 участник

Эти настройки доступны на более высоком уровне группы — участники могут за неё проголосовать.

Фоновый эмодзи

Уровень 5

Вы можете выбрать цвет и фоновый эмодзи для профиля группы.

Набор эмодзи группы

Уровень 4

Вы можете выбрать набор эмодзи, который будет доступен всем участникам в этой группе.

Эмодзи-статус группы

Уровень 3

Вы можете выбрать статус, который будет отображаться рядом с названием группы.

Применить изменения

Голосование за группу

Уровень 0Уровень 1

Гравитация - это осталось собрать ещё 5 голосов, чтобы открыть доступ к новым возможностям. Premium-пользователи могут проголосовать за группу по ссылке:

t.me/boost?c=1807611253

ГолосоватьКопировать

или

Разыгрывайте призы, чтобы получить больше голосов и привлечь новых участников. Получить голоса >

На уровне 1 доступны:

1 история в день

Уровень 2

8 цветов для обложки группы

2 истории в день

Уровень 3

16 цветов для обложки группы

Голосование за группу

Уровень 3

16 цветов для обложки группы

3 истории в день

Уровень 4

Набор эмодзи для группы

16 цветов для обложки группы

4 истории в день

Уровень 5

Фоновый эмодзи для обложки группы

Набор эмодзи для группы

16 цветов для обложки группы

5 историй в день

Уровень 6

Распознавание голоса

Фоновый эмодзи для обложки группы

Набор эмодзи для группы

16 цветов для обложки группы

6 историй в день

ТОП СОВЕТОВ ДЛЯ АДМИНА

- ✓ Создали чат – сразу настроили все вкладки.
Проверка видимости переписки и открытости ссылки на чат
- ✓ Идеальная пара: чат + админ
- ✓ Повторяйте правила, шлифуйте правила
- ✓ Форматируйте тексты сообщений
- ✓ Делайте закрепы
- ✓ Если тишина в чате – сделайте групповой звонок
- ✓ Завысьте цену за рекламу в группе
- ✓ Удаляйте пользователя через собеседование
- ✓ Не будьте назойливы и деспотичны

Не чатом едины!

ТОП ФИШЕК ПОЛЕЗНЫХ ВСЕМ

- ✓ Заведите второй номер и пересадите все архивные чаты и читаемые каналы на него. С основного можно удалить лишнее.
- ✓ Для тех, кто ведет каналы, можно перевести владельца на внешнюю, контролируемую симку, себе оставив расширенные админские права. Оба номера можно использовать в администрировании.
- ✓ Настроить конфиденциальность и приватность аккаунта.
- ✓ Вести параллельно два канала: дубль – архив на случай взлома.
- ✓ Пользоваться разделом «Избранное» для черновиков постов и пересылки важных сообщений из чатов.
- ✓ Использование скрытого текста для вовлечения.
- ✓ Использование @login вместо контактов и для обращений.
- ✓ Использование # и внутренних ссылок на сообщения.
- ✓ Тематические подписи для админов (роли, реклама, шутки).
- ✓ Сменяемая аватарка «по случаю» для привлечения внимания к пользователю, каналу или чату.

ПОЛЕЗНОЕ

@ChatKeeperBot – многофункциональный бот-модератор

@combot – многофункциональный бот для управления ботами

@Stickers – бот для создания стикеров и эмодзи

@ControllerBot – бот для постинга

@AntiServiceMessageBot – бот, убирающий сервисные сообщения

@PremiumBot – управление Premium подпиской

Телеграф – <https://telegra.ph/> – официальный сервис TG для публикации больших постов

TGStat – <https://tgstat.com/> – сервис поиска каналов для рекламы и сбора статистики

TelegaIn – <https://telega.in/> – сервис по поиску каналов для размещения рекламы

Телеметр – <https://telemetr.me> – сервис по поиску каналов для рекламы и сбора аналитики

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



@VNUTRISHKA



@COMMUNITYUNIVERSITY



@TG_AT