

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПРИЛОЖЕНИЕМ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

Требования к устройствам для приложений

Приложение будет доступно для установки на операционных системах Android и iOS.

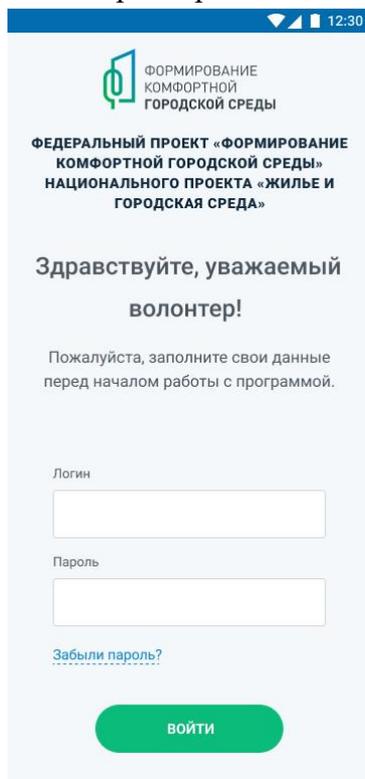
- для Android необходим смартфон или планшет под управлением операционной системы Android версий 6.0 — 11.0 с постоянным доступом в интернет со скоростью не менее 1 Мбит/с и наличием работоспособного магазина приложений google play, свободной оперативной памятью не менее 2 Гб, свободного места во внутренней памяти смартфона не менее 2 Гб;

- для iOS необходим Iphone под управлением операционной системы iOS версии 13.0 — 14.0 С постоянным доступом в интернет со скоростью не менее 1 Мбит/с, свободной оперативной памятью не менее 2 Гб, свободного места во внутренней памяти смартфона не менее 2 Гб.

Краткая инструкция по работе в приложении

I. Авторизация волонтера в приложении

1. Поведение экрана авторизации волонтера. Ниже приведен экран авторизации волонтера в приложении:



The screenshot shows the login screen of the application. At the top, there is a blue header with the text 'ФОРМИРОВАНИЕ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ'. Below this, the text reads 'ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ФОРМИРОВАНИЕ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ»' and 'НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»'. The main heading is 'Здравствуйте, уважаемый волонтер!'. Below this, it says 'Пожалуйста, заполните свои данные перед началом работы с программой.' There are two input fields: 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password). Below the password field is a link 'Забыли пароль?'. At the bottom, there is a green button labeled 'ВОЙТИ' (Log In).

Для авторизации в приложении волонтер должен ввести логин (адрес электронной почты (e-mail) и пароль, который придет на указанный e-mail.

2. В случае если волонтер забыл пароль, он может восстановить его, нажав ссылку «Забыли пароль?», после чего на электронную почту, указанную в поле «логин»,

придет инструкция для восстановления пароля. Ниже представлена реакция приложения на запрос восстановления пароля:

3. В случае если введенные волонтером логин или пароль не совпадают, то на экране авторизации волонтера выводится оповещение об этом:

4. В случае если волонтером не заполнены поля логина и/или пароля то об этом выводится оповещение согласно приведенному ниже изображению:

ФОРМИРОВАНИЕ
КОМФОРТНОЙ
ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ФОРМИРОВАНИЕ
КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ»
НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ЖИЛЬЕ И
ГОРОДСКАЯ СРЕДА»**

**Здравствуйтесь, уважаемый
волонтер!**

Пожалуйста, заполните свои данные
перед началом работы с программой.

Пожалуйста, заполните поля.

Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#)

ВОЙТИ

5. В случае если от системы не получен ответ об авторизации волонтера, или нет доступа в интернет, то в экране авторизации выводится следующее сообщение:

ФОРМИРОВАНИЕ
КОМФОРТНОЙ
ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ФОРМИРОВАНИЕ
КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ»
НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ЖИЛЬЕ И
ГОРОДСКАЯ СРЕДА»**

**Здравствуйтесь, уважаемый
волонтер!**

Пожалуйста, заполните свои данные
перед началом работы с программой.

Ошибка!
Пожалуйста, повторите попытку.

Логин

Пароль

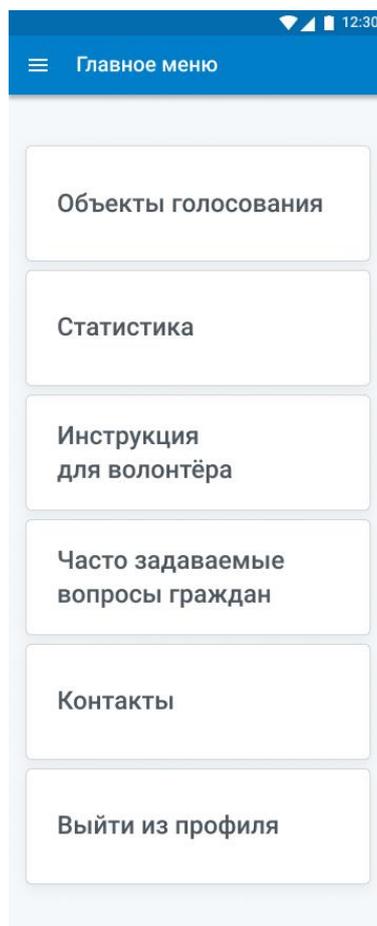
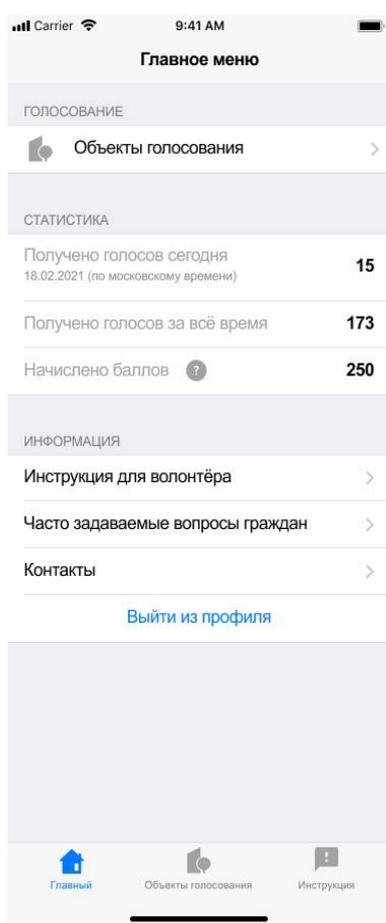
[Забыли пароль?](#)

ВОЙТИ

6. Если указанные волонтером данные (логин и пароль) верны, происходит авторизация волонтера в приложении и переход в главное меню приложения.

II. Главное меню приложения:

(Слева iOS, справа Android):



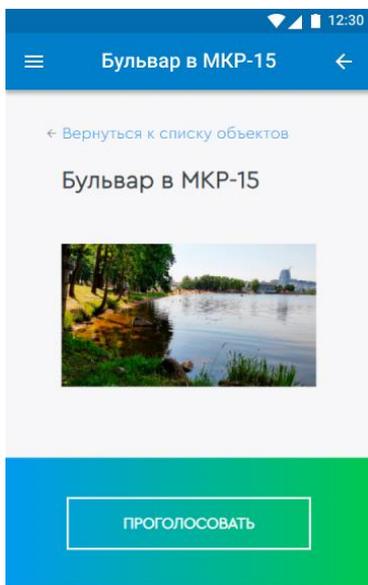
III. Раздел «Объекты голосования»:

1. При нажатии на пункт «Объекты голосования» волонтер переходит в раздел «Объекты голосования», изображенный на экране ниже (пример):



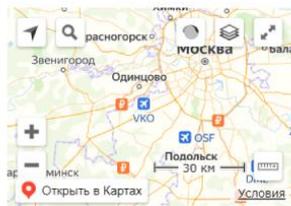
2. Если субъекте Российской Федерации в голосовании принимают участие несколько муниципальных образований, приложение выводит раскрывающийся список «Выберите муниципальное образование». В этом случае волонтер выбирает в списке муниципальное образование, по которому хочет увидеть список объектов для голосования. Волонтер будет видеть объекты только тех муниципальных образований, расположенных в регионе деятельности. Т.о., житель через волонтера также сможет проголосовать за объект на территории любого муниципального образования, расположенного в пределах региона.
3. В случае, если в субъекте Российской Федерации при голосовании нет деления на муниципальные образования, то приложение не выводит раскрывающийся список «Выберите муниципальное образование». При этом приложение отображает список сразу всех объектов в данном регионе.

При нажатии на кнопку «Узнать подробности и проголосовать» на карточке объекта, происходит переход на детальную страницу объекта.



Расположение объекта

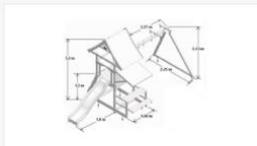
Россия, Алтайский край, Шипуновский район, муниципальное образование Белоглазовский сельсовет
Координаты объекта на Яндекс.Картах



О проекте

Небольшой городской парк среди жилых кварталов средней этажности, рядом с Дворцом творчества школьников. На территории возможно обновление детской площадки, размещение спортивной зоны, оформление входных зон и развитие прогулочной дорожно-тропиночной сети.

ИЛЛЮСТРАЦИИ ПРОЕКТА



III. Регистрация респондента и голосование

1. При нажатии кнопки «Проголосовать», расположенной на детальной странице объекта, происходит переход к экрану регистрации и голосования респондента:

← Вернуться к объекту

**Регистрация гражданина
для голосования**

1. Данные гражданина 2. Подтверждение личности гражданина

Фамилия

Имя

Отчество (Если есть)

Email (Необязательно)

Номер телефона

Для завершения регистрации на следующем этапе выберите удобный для Вас способ подтверждения вашей личности.

Принимаю условия **Соглашения об использовании сервиса** и даю **Согласие на обработку моих персональных данных**

Продолжить регистрацию

2. Респондент заполняет фамилию, имя, отчество (если есть), e-mail (не обязательно) и номер своего мобильного телефона. Респондент знакомится с введенными данными и собственноручно принимает согласие и соглашение путём проставления галки (галок, если соглашений будет несколько) в квадрате и нажимает кнопку «Продолжить регистрацию». После чего переходит к шагу подтверждения номера телефона:

[← Вернуться к объекту](#)

**Регистрация гражданина
для голосования**

1. Данные гражданина 2. Подтверждение личности гражданина

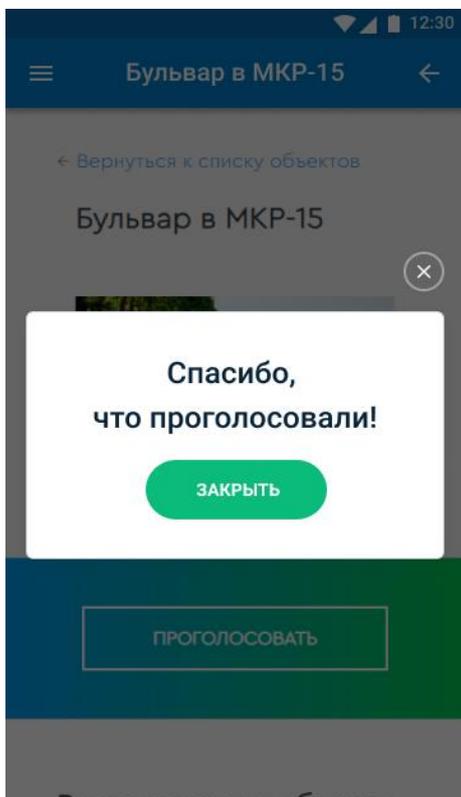
На номер телефона в течение минуты поступит входящий звонок. Последние четыре цифры номера телефона, с которого поступит звонок, являются проверочным кодом

[Запросить код](#)

Проверочный код

[Подтвердить](#)

3. На указанный респондентом номер мобильного телефона в течение 20 секунд должен поступить звонок. В поле «Проверочный код» нужно ввести последние четыре цифры номера телефона, который звонил респонденту. При этом есть возможность повторно запросить звонок, если первый звонок не поступил, для этого необходимо нажать кнопку «Запросить код».
4. После того, как номер телефона подтверждён, голос респондента принимается и на этом голосование для него завершено:



5. Волонтёр закрывает окно «Спасибо, что проголосовали!», возвращается в главное меню приложения, используя навигацию внизу экрана на «tap bar» в Iphone или для Android стрелку <- внизу телефона, стрелку <- в верхней полосе приложения или «гамбургер меню» (три параллельные полосы) в верхней полосе приложения.

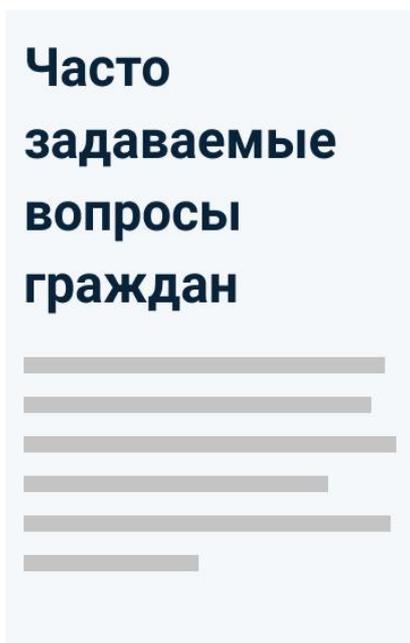
IV. Раздел «Статистика»

При выборе волонтером пункта «Статистика» в главном меню приложения, отображается общее количество принятых голосов данным волонтером за всё время и число голосов, принятых в текущий день.



V. Раздел «Часто задаваемые вопросы граждан»

При выборе волонтером пункта «Часто задаваемые вопросы граждан» в главном меню приложения волонтеру отображается текст с наиболее частыми вопросами граждан и ответами на них.



VI. Раздел «Контакты»

При выборе волонтером пункта «Контакты» в главном меню приложения волонтеру отображается раздел «Контакты», в который выводятся названия муниципальных образований и их номера телефонов. В случае возникновения вопросов (не по работе приложения) или препятствий деятельности волонтер может связаться с нужным муниципалитетом. При нажатии на номер телефона он подставляется в приложение исходящих вызовов смартфона для инициации звонка.



VII. Функция «Выйти из профиля»

1. При выборе волонтером пункта «Выйти из профиля» в главном меню приложения волонтеру отображается диалоговое окно «Вы уверены, что хотите выйти» и варианты

выбора «Выйти» и «Отмена».

Если волонтер выбирает «Отмена», он остаётся в главном меню приложения. Если волонтер выбирает «Выйти», то происходит разлогинивание (выход пользователя из части приложения, требующей авторизацию), и волонтер перемещается на страницу авторизации, где поля «логин» и «пароль» не заполнены.