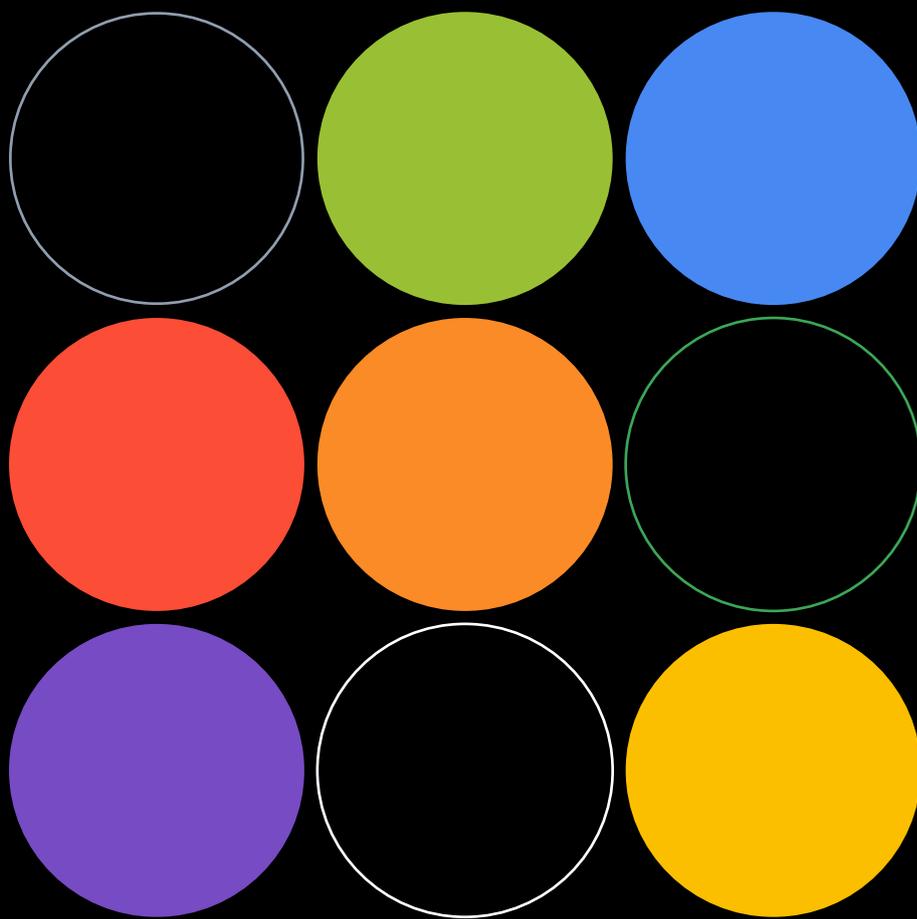


15 ИНСТРУМЕНТОВ НАСТАВНИЧЕСТВА. ЧАСТЬ 1



Российское
общество
Знание

Инструменты и развивающие действия наставника — различные форматы, способы взаимодействия с подопечным.



ИНСТРУМЕНТЫ

Инструмент 1. Баддинг

Советы наставнику:

- Слушайте внимательно.
- Будьте доступны.
- Уважайте конфиденциальность.
- Развивайте взаимное доверие.

Важные моменты:

- Не пытайтесь заменить профессионала.
- Сохраняйте баланс между личной и профессиональной сферой.
- Не вмешивайтесь в жизнь подопечного без его согласия.

Ожидаемые результаты:

- Укрепление доверительных отношений между наставником и подопечным.

- Повышение мотивации и уверенности подопечного в себе.
- Рост самосознания и личностное развитие подопечного.

Инструмент 2. Инструктаж

Советы наставнику:

- Объясните суть и цель задачи, а также — в каком контексте она актуальна.
- Определите сроки и критерии оценки качества выполнения задачи.
- Определите приоритетность задачи, форму отчета и необходимые ресурсы для ее выполнения.
- Продумайте, какие полномочия вы предоставите подопечному и как проверите, что он все понял.

Важные моменты:

- Не перегружайте подопечного информационно.
- Убедитесь, что наставляемый владеет необходимыми знаниями.
- Оказывайте достаточную поддержку.

Ожидаемые результаты:

- Увеличение знаний и навыков подопечного в конкретной области.
- Повышение уверенности подопечного в своих способностях.
- Успешное выполнение задач и достижение поставленных целей.

Инструмент 3. Обеспечение ресурсами

Советы наставнику:

- Понимайте потребности наставляемого.
- Адаптируйте предоставленные ресурсы под уровень и интересы подопечного.
- Объясните ценность.
- Поддерживайте.

Важные моменты:

- Не перегружайте информационно.
- Обеспечьте актуальность ресурсов.
- Убедитесь в понимании.

Ожидаемые результаты:

- Улучшение знаний и навыков подопечного в выбранной области.
- Повышение мотивации и уверенности в своих способностях.
- Достижение поставленных целей с поддержкой предоставленных ресурсов.

Инструмент 4. Сильные вопросы

Советы наставнику:

- Понимайте контекст.
- Используйте открытые вопросы.
- Слушайте активно.
- Подходите к каждому подопечному с учетом его уровня знаний и опыта.

Важные моменты:

- Избегайте переспрашивания, не будьте навязчивыми.
- Будьте осторожны в формулировке вопросов.
- Не навязывайте свои идеи.

Ожидаемые результаты:

- Углубление саморефлексии и осознания целей и действий подопечного.
- Помощь в принятии осознанных и информированных решений.
- Развитие навыков самостоятельного размышления и анализа.

Инструмент 5. «Тень руководителя»

Советы наставнику:

- Определите цели.
- Структурируйте процесс.
- Объясните свои действия.
- Будьте терпимыми.

Важные моменты:

- Обеспечьте оптимальные условия для концентрации.
- Не скрывайте информацию, поддерживайте открытость.
- Убедитесь, что подопечный обладает базовыми навыками и знаниями, необходимыми для эффективной «тени».

Ожидаемые результаты:

- Приобретение практического опыта и навыков на практике.
- Быстрое понимание рабочих процессов и методов наставника.
- Улучшение профессионального развития подопечного через непосредственный опыт.

Инструмент 6. Совет/рекомендация

Советы наставнику:

- Определите контекст.
- Индивидуализируйте советы.
- Объясните, почему данная рекомендация важна и какие могут быть последствия.
- Слушайте вопросы и обеспечивайте обратную связь.

Важные моменты:

- Сосредоточьтесь на самых важных и актуальных рекомендациях, не перегружайте наставляемого.
- Убедитесь, что подопечный полностью понимает советы и рекомендации.
- Не навязывайте свои решения.

Ожидаемые результаты:

- Помощь в принятии осознанных решений и осуществлении сознательных действий.
- Повышение уверенности подопечного в своих способностях.
- Успешное преодоление проблем и достижение поставленных целей.

Инструмент 7. Внимательное слушание

Советы наставнику:

- Создайте безопасное пространство.
- Полностью фокусируйтесь на подопечном, не отвлекайтесь.
- Задавайте уточняющие вопросы.
- Практикуйте активное слушание.

Важные моменты:

- Оценивайте невербальные сигналы подопечного.
- Избегайте предвзятого мнения и интерпретаций, слушайте, не давая советов.
- Не переходите к разговору о себе и своем опыте, если подопечный не просит об этом.

Ожидаемые результаты:

- Подопечный чувствует себя услышанным и понятым, что способствует построению доверительных отношений.

- Подопечный может лучше прояснить свои мысли и чувства, что помогает ему в решении проблем и принятии решений.
- Улучшение общей коммуникации и взаимодействия.