



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф | 10 лет



# «Золотой» стандарт реализации обучения служением в России

**Никольский Владимир**

Директор Центра методического  
сопровождения программы  
«Обучение служением» НИУ ВШЭ





## «Золотой» стандарт обучения служением

1. Возможность выбора проекта и своей роли в нем.
2. Полный цикл проекта - от проблемы до реализации.
3. Реальная социальная проблема в основе проекта.
4. Встречи с благополучателями и социальными партнерами.
5. Роль преподавателя как наставника.
6. Рефлексия опыта.



# 1. Возможность выбора проекта и своей роли в нем

Учащиеся должны иметь возможность выбирать проект обучения служением, который наиболее соответствует их интересам, ценностям, профессиональным целям и уровню подготовки. Важно также, чтобы учащиеся могли выбирать свою роль в проекте, определяя, какие задачи они будут выполнять и какую ответственность нести.



# 1. Возможность выбора проекта и своей роли в нем

- Повышение мотивации и вовлеченности. Когда студенты сами выбирают проект и свою роль, они чувствуют себя более ответственными и заинтересованными в его успехе. Это способствует более глубокому обучению и более эффективному решению социальных проблем.
- Развитие индивидуальности. Выбор позволяет студентам проявить свои уникальные способности и интересы, что способствует их личностному и профессиональному росту.
- Учет индивидуальных потребностей. Разные студенты обладают разными навыками, знаниями и интересами. Предоставление возможности выбора позволяет учитывать эти различия и создавать условия для персонализированного обучения и наиболее эффективного участия каждого студента.



# 1. Возможность выбора проекта и своей роли в нем

- Перечень проектов с описанием проблематики.
- Встречи с представителями организаций-партнеров.
- Консультации для студентов, чтобы помочь им сделать осознанный выбор.
- Предоставление студентам возможности предлагать свои собственные проекты.
- Возможность выбора различных ролей внутри проекта.



## 2. Полный цикл проекта - от проблемы до реализации

Учащиеся должны быть вовлечены во все этапы реализации проекта обучения служением, начиная от выявления социальной проблемы и заканчивая оценкой результатов. Это включает в себя следующие этапы.

- Определение проблемы и ее масштаба.
- Разработку проектного решения
- Разработку плана решения проблемы.
- Реализацию запланированных мероприятий.
- Оценку результатов и влияния проекта.
- Публичное представление результатов.



## 2. Полный цикл проекта - от проблемы до реализации

- Комплексное обучение. Участие во всех этапах проекта позволяет студентам получить всестороннее представление о процессе решения социальных проблем и развить широкий спектр навыков.
- Развитие системного мышления. Студенты учатся видеть взаимосвязь между различными этапами проекта и понимать, как их действия влияют на общий результат.
- Формирование ответственности. Участие в полном цикле проекта позволяет студентам почувствовать ответственность за его успех и получить удовлетворение от достижения реальных результатов.



## 2. Полный цикл проекта - от проблемы до реализации

Практическая реализация.

- Организация семинаров и тренингов по управлению проектами.
- Привлечение студентов к участию в разработке проектной документации (паспорт проекта, план реализации).
- Предоставление студентам возможности принимать решения на всех этапах реализации проекта.
- Организация регулярных встреч для обсуждения хода проекта и решения возникающих проблем.
- Привлечение студентов к оценке результатов проекта и разработке рекомендаций по его дальнейшему развитию.



### 3. Реальная социальная проблема в основе проекта

Проект обучения служением должен быть направлен на решение реальной социальной проблемы, существующей в обществе или в конкретном сообществе граждан. Проблема должна быть актуальной, значимой и признанной таковой сообществом.



### 3. Реальная социальная проблема в основе проекта

- Социальная значимость. Решение реальных социальных проблем делает обучение служением осмысленным и ценным для студентов.
- Формирование гражданской ответственности. Участие в решении социальных проблем способствует формированию активной гражданской позиции и осознанию своей роли в обществе.
- Развитие эмпатии. Взаимодействие с людьми, сталкивающимися с социальными проблемами



## 3. Реальная социальная проблема в основе проекта

Практическая реализация.

- Проведение исследований для выявления наиболее актуальных социальных проблем в регионе.
- Взаимодействие с представителями некоммерческих организаций, органов власти и местного населения для определения потребностей людей.
- Инициация проектов, направленных на решение конкретных социальных проблем (например, оказание помощи нуждающимся, улучшение экологической ситуации, продвижение здорового образа жизни).
- Обеспечение соответствия проектов потребностям сообщества с учетом мнения заинтересованных сторон.



## 4. Встречи с благополучателями и социальными партнерами.

Учащиеся должны иметь возможность регулярно встречаться и взаимодействовать с людьми, на которых направлен проект (благополучателями), а также с представителями организаций, участвующих в реализации проекта (социальными партнерами).



## 4. Встречи с благополучателями и социальными партнерами.

- Понимание реальных потребностей. Встречи с благополучателями позволяют студентам лучше понять их потребности, проблемы и ожидания.
- Развитие коммуникативных навыков. Взаимодействие с разными людьми способствует развитию коммуникативных навыков, умения слушать и понимать других.
- Формирование партнерских отношений. Встречи с социальными партнерами позволяют наладить партнерские отношения и обеспечить устойчивость проекта.



## 4. Встречи с благополучателями и социальными партнерами.

Практическая реализация.

- Организация регулярных встреч студентов с благополучателями и социальными партнерами.
- Проведение интервью, фокус-групп и других методов исследования для изучения потребностей благополучателей.
- Привлечение благополучателей и социальных партнеров к участию в планировании и оценке проекта.
- Создание платформы для обмена опытом и идеями между студентами, преподавателями и социальными партнерами.



## 5. Роль преподавателя как наставника

Преподаватель должен выступать не как авторитарный руководитель, а как наставник, который помогает учащимся в процессе обучения и реализации проекта. Преподаватель должен поддерживать учащихся и мотивировать их к достижению целей проекта, предоставлять им необходимую информацию и ресурсы, обучать необходимым навыкам и знаниям. помогать решать возникающие проблемы, оценивать работу студентов и давать им обратную связь.



## 5. Роль преподавателя как наставника

- Индивидуальный подход. Наставничество позволяет преподавателю учитывать индивидуальные потребности и особенности каждого студента.
- Развитие самостоятельности. Поддержка преподавателя помогает студентам развить самостоятельность и ответственность за свои действия.
- Повышение качества обучения. Наставничество способствует более глубокому усвоению знаний и развитию практических навыков.



## 5. Роль преподавателя как наставника

Практическая реализация.

- Использование метода убывающей поддержки при сопровождении проекта.
- Проведение регулярных встреч преподавателя со студентами для обсуждения хода проекта и решения возникающих проблем.
- Предоставление студентам консультаций и экспертной поддержки.
- Использование интерактивных методов обучения (например, кейс-стади, групповые дискуссии, мозговой штурм).
- Оценка работы студентов на основе критериев, учитывающих их вклад в проект и приобретенные навыки.



## 6. Рефлексия опыта

Учащиеся должны иметь возможность регулярно размышлять о своем опыте участия в проекте обучения служением, анализировать свои действия и полученные результаты. Рефлексия может осуществляться в различных формах.

- Ведение рефлексивных дневников.
- Участие в групповых дискуссиях.
- Написание эссе.
- Публичное представление результатов проекта.



## 6. Рефлексия опыта

- Осмысление опыта. Рефлексия позволяет студентам осмыслить свой опыт участия в проекте, понять, что они узнали и чему научились.
- Развитие критического мышления. Анализ своих действий и результатов помогает студентам развить критическое мышление и научиться делать выводы.
- Формирование личных ценностей.
- Рефлексия способствует формированию личных ценностей и убеждений, связанных с социальной ответственностью и гражданской активностью.



## 6. Рефлексия опыта

Практическая реализация.

- Предоставление студентам заданий, направленных на рефлексию (например, написание эссе о своем опыте участия в проекте, анализ своих сильных и слабых сторон).
- Организация групповых дискуссий для обмена опытом и идеями.
- Проведение индивидуальных консультаций для помощи студентам в осмыслении своего опыта.
- Оценка результатов рефлексии на основе критериев, учитывающих глубину анализа и критичность мышления.



## Спасибо за внимание



### **Никольский Владимир Святославович**

Д-р филос. наук, профессор  
Директор Центра методического сопровождения  
программы «Обучение служением» НИУ  
«Высшая школа экономики»