

**Аналитическая записка Ассоциации волонтерских центров по
созданию методических пособий по реализации пункта 11
«Методическое сопровождение сотрудников образовательных
организаций, способствующих повышению уровня компетенций в сфере
добровольчества» Плана мероприятий по реализации Концепции
содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской
Федерации до 2025 года.**

В целях реализации Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р, федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», утвержденного протоколом заседания проектного комитета по национальному проекту «Образование» от 7 декабря 2018г. №3 **Ассоциация волонтерских центров реализует программу по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!» и программу развития волонтерства в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования «СВОИ».** В рамках реализации программ был создан ряд методических материалов.

В 2017-2018 году в 60 субъектах России было проведено исследование опыта организации волонтерского движения в общеобразовательных организациях России, сформированы единые подходы, используемые в регионах России, а также собраны лучшие практики. На основе собранных практик была разработана модель школьного добровольческого отряда, включающая в себя: механизмы вовлечения обучающихся в волонтерство, технологии работы школьных отрядов, обучающие программы для детей, методические разработки занятий по введению в волонтерскую деятельность для учащихся, типовые социальные проекты и план работы, примеры элементов «имиджа» волонтерских отрядов, механизмы поддержки

волонтерского отряда, примеры взаимодействия с партнерами (вузы, НКО, коммерческие и государственные организации), алгоритм создания «с нуля» школьного добровольческого отряда.

На основании исследования А.С. Федоровым, В. А. Зотовой, А. П. Метелевым было создано методическое пособие «Модель школьного добровольческого отряда».

Данное пособие содержит в первом разделе описание основных этапов развития школьного добровольчества и рекомендации по их реализации: как рассказать школьникам о добровольчестве, как организовать информационную кампанию по привлечению новых участников и провести вводное занятие для заинтересовавшихся, как провести организационный сбор и сбор-планирование отряда, как выстроить текущую деятельность волонтерского отряда и партнерские отношения.

Во втором разделе пособия систематизированы лучшие практики школьного добровольчества, в третьем разделе содержатся примеры мероприятий, изучение которых поможет читателю в реализации шагов, описанных в первом разделе.

В приложениях собраны примеры документов, содержащих нормативно-правовые основы создания школьных волонтерских отрядов и описание проектов и информационно-методических материалов, которые могут быть полезны педагогу и школьнику-активисту при развитии добровольческой деятельности в школе.

Методическое пособие доступно по [ссылке](#).

В 2019 году Ассоциацией волонтерских центров была проведена аналитическая работа, в результате которой подготовлены методические рекомендации по организации и ведению деятельности волонтерского центра в образовательной организации среднего профессионального и высшего образования, собраны лучшие практики. В рамках окружных форумов добровольцев были организованы профильные секции для обсуждения

целевой модели волонтерского центра и изучения регионального опыта. Более 20 лучших волонтерских центров вузов и ссузов, а также **авторский коллектив, состоящий из Метелева А.П., Белецкой Е.С., Валиуллиной Р.Р., Тетерько А.С., Аплевича О. А., Бродовской Ю.И., Прокохиной М.И., Мхитарьяна Г.С., Сурковой И.М., Лагутина А.О., Галямовой К.В., Санча В.С., Ольховой А.В. приняли участие в разработке и экспертизе методического пособия «Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования».**

В состав экспертов вошли представители следующих организаций: Ресурсный координационный центр добровольческих инициатив ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», волонтерский центр «Энергия молодых», ГАПОУ «Уфимский топливно-энергетический колледж», волонтерский центр ФГБОУ ВО «Кубанский государственный медицинский университет», общественное объединение «Волонтерский центр СФУ» ФГАУ ВО «Сибирский федеральный университет», волонтерский центр НИ «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева» волонтерский центр ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина», волонтерский центр «ПРОФИ-СОЦИЛИНГВА» ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет».

Стратегический раздел методического пособия содержит целевые модели волонтерских центров и особенности их работы на базе вузов и колледжей, критерии эффективности работы волонтерских центров, сценарии развития волонтерских центров, проблемы стратегического развития волонтерских центров и способы их решения. В тактическом модуле представлены различные алгоритмы создания волонтерского центра. Описан процесс функционирования и развития (цикл управления) ВЦ, основные направления деятельности волонтерского центра. Даны рекомендации по развитию кадров центра и волонтерского актива.

Приведены примеры долгосрочных волонтерских проектов и программ. Описаны проблемы в деятельности волонтерского центра тактического характера и способы их решения. Нормативный модуль содержит различные виды нормативных документов, сопровождающих деятельность волонтерского центра.

В практическом разделе описано, как реализуют целевые модели и выстраивают системную работу одни из лучших волонтерских центров в России.

Методическое пособие доступно по [ссылке](#).

В 2019 году в рамках п.3.12 «Подготовка методических материалов по проведению тематических уроков (занятий) о добровольчестве и благотворительности в образовательных организациях» Плана мероприятий по популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) и благотворительности Ассоциацией волонтерских центров были разработаны соответствующие методические рекомендации. Авторами стали: А.П. Метелев, А.С. Федоров, А.В. Губина.

Методические рекомендации ориентированы на оказание классным руководителям, педагогам начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования методической помощи по организации и проведению уроков (занятий) о добровольчестве и благотворительности. В рекомендациях раскрывается комплекс вопросов, связанных с просвещением обучающихся в сфере добровольческого движения и благотворительной деятельности. Традиции добровольчества и благотворительности рассматриваются в контексте формирования активной гражданской позиции юного россиянина, а также как один из важнейших факторов, формирующих представление школьников о таких понятиях, как гуманизм, милосердие, сострадание, лидерство, патриотизм, гражданственность.

В данных материалах добровольчество и благотворительность осмысливаются как общественные феномены, описаны российские и мировые исторические предпосылки их возникновения, представлена информация о различных направлениях, видах и формах добровольчества и благотворительности, для заинтересовавшихся детей предложены способы приобщения к волонтерскому сообществу и благотворительной деятельности, для тех, кто имеет добровольческий или благотворительный опыт, — траектория дальнейшего развития через участие во всероссийских проектах и реализацию собственных инициатив.

Указанные материалы носят рекомендательный характер, поэтому педагог может дополнять, изменять, комбинировать данные разработки, исходя из собственного опыта, учитывая возрастные особенности, уровень подготовки обучающихся, а также региональные традиции и территориальную историю становления волонтерского движения и благотворительной деятельности. В основу методических рекомендаций положен практический опыт проведения волонтерских уроков (добрых уроков, уроков добра) в рамках Федеральной программы по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!», Всероссийской акции «Добрые уроки», волонтерских программ крупнейших международных спортивных событий, прошедших в России в течение последнего десятилетия, Благотворительного фонда помощи хосписам «Вера» и Благотворительного Фонда Константина Хабенского по привлечению школьников к благотворительности.

Методические рекомендации доступны по [ссылке](#).

В 2020 году в Единой информационной системе «DOBRO.RU» открыт «Добро.Университет» (<https://edu.dobro.ru>) — проект, цель которого стать крупнейшей в России базой знаний для развития и поддержки общественных инициатив. Основа онлайн-университета — видеокурсы с погружением в реальную волонтерскую деятельность, в которых рассказано

об основах волонтерства в разных сферах (культура, добровольные пожарные, поисковики, медики и др), а также о том, как развить свои навыки в социальном проектировании, продвижении инициатив, комьюнити-менеджменте. На «Добро.Университете» есть все необходимое как для начинающих волонтеров, так и для лидеров добровольческих и благотворительных инициатив. Помимо онлайн-курсов с сертификатами об их прохождении, на платформе «Добро.Университета» можно найти обширную базу полезных материалов: методичек, исследований, пособий. Для работы над курсами привлекаются ведущие общественные и коммерческие организации. Например, фонд «Вера», волонтерское объединение «Лиза Алерт», Гринпис, агентство социально ориентированного маркетинга RedMe, Фонд президентских грантов, комьюнити-бюро Comprot.

Сейчас «Добро.Университет» - крупнейшая база знаний для развития волонтерских и гражданских инициатив, которая обеспечивает погружение в работу реальных волонтерских организаций, содержит библиотеку полезных материалов, карты образовательных офлайн-мероприятий, вебинары и онлайн-обсуждение актуальных вопросов. Сведения о прохождении курсов автоматически заносятся в личную электронную книжку волонтера. Слушатели получают электронные сертификаты с уникальным номером.

В онлайн-университете размещено 23 курса и 94 методических материалов: исследований, методических пособий, сборников лучших практик. Часть из них посвящены методическому сопровождению сотрудников образовательных организаций, способствующих повышению уровня компетенций сотрудников образовательных организаций в сфере добровольчества.

Представленные курсы на платформе: «Основы волонтерства для начинающих», «Социальное проектирование», «Продвижение социальных инициатив», «Комьюнити-менеджмент», «Онлайн-курс по основам волонтерства для организаторов волонтерской деятельности», «Онлайн-курс по основам волонтерства для органов власти и бюджетных учреждений»,

«Онлайн-курс по основам волонтерства для нынешних и будущих волонтеров», «Онлайн-курс для волонтеров, руководителей и специалистов, работающих с детьми», «Онлайн-курс для педагогов», «Онлайн-курс для школьников»; и пособия: «Исследование потенциала развития добровольчества среди обучающихся образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования», «Экологические инициативы в российских ВУЗах», «Организация волонтерского центра в ВУЗе», «Модель школьного добровольческого отряда», «Методические рекомендации по формированию добровольческих центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования», «Методическая разработка занятий по введению в волонтерскую (добровольческую) деятельность для учащихся образовательных организаций», «Волонтерское движение в образовательной организации среднего и высшего образования», «Теоретико-практические основания развития школьного добровольческого движения».

В 2020 году в рамках п.3.9 «Создание на официальных интернет-порталах федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации разделов о государственных мерах поддержки добровольчества и СОНКО» Плана мероприятий по популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) и благотворительности **Министерством Просвещения Российской Федерации в партнёрстве с Ассоциацией волонтерских центров был создан раздел, посвящённый добровольчеству, на сайте ведомства.**

Адрес раздела на сайте Минпросвещения доступен по [ссылке](#).

В разделе собраны методические материалы: Методическое пособие «Модель школьного добровольческого отряда», Методическое пособие «Теоретико-практические основания развития школьного добровольческого движения», Методические рекомендации по формированию добровольческих

(волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования, Методические рекомендации по организации и проведению тематических уроков (занятий) о добровольчестве и волонтерстве в образовательных организациях, а также полезные ссылки на: материалы программы АВЦ по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!», единую информационную систему «DOBRO.RU», сайт и сообщество всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики», сайт и сообщество Ассоциации волонтерских центров, сайт и сообщество общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников», материалы всероссийской акции «Добрые уроки», видеокурсы Онлайн-университета социальных наук «Добро.Университет»

В июне 2020 года Ассоциация волонтерских центров закончит работу над созданием методического пособия «Обучение служением».

«Обучение служением» («Service-learning») – это уникальная образовательная методика, способствующая развитию у учащегося интереса к поиску своей личностной исключительности, построению индивидуальной траектории профессионального роста. Цель концепции «Service-learning» - обеспечить эффективное усваивание студентами академических программ, осуществляя общественно полезную деятельность, связанную с изучаемыми дисциплинами.

Актуальность методики обучение служением обусловлена общими задачами и принципами образования, обучения и воспитания, которые представлены в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г. с изменениями 2019 г., в постановлениях, распоряжениях Правительства Российской Федерации.

Первая глава посвящена определению понятия «Служение»: Что такое служение и какая у него история? Какой опыт служения интересен в наше

время? Здесь раскрывается миссия добровольческого служения, как направления социального служения.

Во второй главе описывается потенциал подхода «обучение служением» как образовательной методики: Как обучение служением способствует практико-ориентированности образования? Какие модели «служение-учение» существуют в наше время?

Третья глава посвящена внедрению методики «обучение служением» в образовательный процесс: описаны общие принципы и алгоритм внедрения технологий общественного служения, подходов «обучение служением», методики «учу служением» в образовательный процесс.

В качестве примеров-приложений предоставлены успешные практики внедрения «service-learning» в образовательный процесс вузов: Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург; ОГУ им. И.С. Тургенева, г. Орёл, «Университет третьего возраста» в РГУ им. Есенина, г. Рязань. В качестве примера зарубежного опыта приведены подходы обучение-служением в педагогическом колледже Университета Индианы. Одно из приложений посвящено описанию технологий социального служения в практике подготовки муниципальных служащих.

Рецензентами выступили: Метелев Артём Павлович, председатель Совета Ассоциации волонтерских центров, член Общественной палаты Российской Федерации, член Общественного совета Минтруда России; Шомина Елена Сергеевна, доктор политических наук, ординарный профессор кафедры местного самоуправления факультета социальных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

В июне 2020 года Ассоциация волонтерских центров закончит работу над созданием «Методических рекомендации по организации тематической смены, тематического дня и тематического мероприятия по добровольчеству (волонтерству) в детском оздоровительном лагере».

при реализации программ отдыха и оздоровления детей и подростков».

Авторы методического пособия: Губина А.В., Федоров А.С., Лебедев Р.С.

Методические рекомендации подготовлены в помощь организаторам детского отдыха и оздоровления, а также руководителям детских добровольческих объединений, разновозрастных волонтерских и иных некоммерческих организаций, осуществляющих воспитательную работу с детьми и подростками в пространстве детского лагеря, и призваны помочь педагогам-практикам детских лагерей: методистам, воспитателям, вожатым, педагогам-организаторам, педагогам дополнительного образования, инструкторам по физической культуре и туризму, педагогам-психологам, другим заинтересованным специалистам, в организации и проведении тематической (профильной) смены, тематического дня и (или) тематического мероприятия по добровольчеству (волонтерству) при реализации программ отдыха и оздоровления детей и подростков на базе стационарных и временно приспособленных детских оздоровительных учреждений.

В рекомендациях рассматривается комплекс вопросов, связанных с продвижением добровольческих ценностей в молодежной среде, приобретением и повышением у детей и подростков личных качеств и компетенций, знаний, умений и навыков, релевантных для сферы волонтерства и гражданской активности, формированием и расширением профессионального сообщества юных добровольцев, в специфических условиях детского оздоровительного отдыха.

В основу методических рекомендаций положены: практический опыт проведения тематических смен, дней и мероприятий в рамках программы по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!» Ассоциации волонтерских центров; практический опыт проведения тематических смен, дней и мероприятий в рамках направления деятельности «Гражданская активность» Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников»; материалы Всероссийского конкурса лучших практик по добровольчеству,

реализуемых в организациях отдыха и оздоровления детей, проведенного Ассоциацией волонтерских центров в 2019 году; открытые данные, опубликованные волонтерскими объединениями, организациями отдыха детей и их оздоровления, другими российскими организациями, оказывающими услуги в сфере отдыха и оздоровления детей.

Во втором полугодии 2020 года Ассоциация волонтерских центров планирует в партнерстве с Московским педагогическим государственным университетом при поддержке Минобрнауки **разработать сетевую форму реализации образовательной программы дополнительного профессионального образования по методическому сопровождению сотрудников образовательных организаций, общего, высшего и среднего профессионального образования по повышению уровня компетенций в сфере добровольчества и социальной активности.**

Дополнительная информация

Информация о ходе реализации подпункта «ж» Пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации 27.12.2018 г. от 16.01.2019 г. № 38ГС

Федеральным агентством по делам молодежи совместно с Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи», ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет», АНО «Россия – страна возможностей» и Ассоциацией волонтерских центров (далее – АВЦ)

во исполнение подпункта «ж» Пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации 27.12.2018 г. от 16.01.2019 г. № 38ГС и в рамках реализации п.24 Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, в 2019 г. проведена работа по обобщению опыта включения в образовательные программы, курсы и дисциплины по темам: «Волонтерство (добровольчество)» и «Взаимодействие российских высших учебных заведений с социально ориентированными некоммерческими организациями».

Ассоциацией волонтерских центров совместно с НИУ «Высшая школа экономики» при участии экспертов Российского государственного социального университета (РГСУ) были разработаны образовательные модули:

— **Примерная программа дисциплины (модуля) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»** для обучающихся по основным профессиональным программам. Дисциплина предполагает включение студентов в социально-значимую деятельность, способствует формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности;

— **Рабочая программа и учебный план по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями».** Данная программа дополнительного профессионального образования является программой повышения

квалификации и нацелена на решение проблемы подготовки специалистов в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально-ориентированных некоммерческих организаций и межсекторного взаимодействия.

Данные Модули разработаны на основе анализа многолетнего опыта лучших практик волонтерских объединений и образовательных организаций высшего образования. Они отвечают современным тенденциям с учетом практико-ориентированности при взаимодействии и вовлечении в образовательные процессы НКО.

Были получены положительные экспертные заключения на данные модули от Федерального учебно-методического объединения высшего образования по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки 39.00.00 «Социология и социальная работа».

В Координационном совете при Общественной палате Российской Федерации по развитию добровольчества была создана специальная рабочая группа, куда вошли представители Минобрнауки России, Минтруда России, Росмолодежи, РГСУ, Высшей школы экономики, Московской школы управления СКОЛКОВО, ряда общественных организаций и образовательных центров. По итогам ряда рабочих встреч были определены направления профессий на основании Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов, в образовательные программы которых предполагается внедрить соответствующие модули. Специалисты, обучающиеся по данным профессиям, неразрывно связаны с деятельностью добровольцев и СО НКО, в связи с чем наличие у них соответствующих компетенций и знаний работы позволят повысить эффективность в будущем и решить основные проблемы слабого взаимодействия государственной сферы с некоммерческим сектором.

В 2020 году началась работа по внедрению Модулей в образовательных организациях. Пилотными площадками стали 20 образовательных организаций высшего образования, члены Программы развития волонтерства в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования «СВОИ» АВЦ:

- ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»;
- ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»;
- ФГБОУ ВО «Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»;
- ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»;
- ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»;
- ФГБОУ ВО «Чурапчинский государственный институт физической культуры и спорта»;
- ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»;
- ФГБОУ ВО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»;
- ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»;
- ФГБОУ ВО «Московский политехнический университет»;
- ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»;
- ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В. Г. Короленко»;
- ФГБОУ ВО «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева»;

- ГБОУ ВО «Альметьевский государственный нефтяной институт»;
- ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»;
- ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»;
- ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»;
- ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И. Т. Трубилина»;
- ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»;
- Уральский институт управления - филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ»;

Представители учреждений СПО также изъявили желание стать пилотными организациями по внедрению модуля:

- КОГПО БУ «Вятский аграрно-промышленный техникум» филиал в пгт. Вахруши;
- ГБПОУ РО «Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.»;
- ОБПОУ «Курский базовый медицинский колледж»;
- КО ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж».

Ассоциация волонтерских центров продолжают принимать письма от образовательных организаций с желанием включиться в апробацию образовательных модулей.

Пилотным образовательным организациям по внедрению образовательных модулей оказывается помощь со стороны АВЦ, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и экспертного сообщества в формате консультаций и вебинаров. Планируется проведение обучающего семинара для представителей вузов по интеграции волонтерства в образовательный процесс.

Промежуточные итоги внедрения образовательными организациями должны быть предоставлены в срок до 01.07.2020 г. Министерству науки и высшего образования.

В дополнение к образовательным модулям ведется работа совместно с НИУ «Высшая школа экономики» по разработке учебного пособия по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями».