



МИНОБРНАУКИ
РОССИИ

добро.рф



росмолодёжь

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

АСИИ

УРОК 4



Экосистема программы «Обучение служением». Заинтересованные стороны



добро
УНИВЕРСИТЕТ



О чем сегодня мы будем говорить?

- Основная триада участников программы «Обучение служением»
- Социальные партнёры: кто они, их роль в обучении служением, все ли организации могут выступать социальными партнёрами
- Понятие социальной задачи
- Роль преподавателя-наставника и студента в программе «Обучение служением»
- Целевая аудитория проекта «Обучение служением»: характеристики и принципы взаимодействия



Что такое «Обучение служением»



«Обучение служением» – это образовательный подход, позволяющий обучающемуся приобрести практический опыт и развить профессиональные компетенции через решение социальных (общественно значимых) задач



Триада участников программы «Обучение служением»



Что такое социальная задача



Социальная задача – это задача, которая ориентирована на общество и решение проблем в социальной сфере. Она формируется на основе актуальной социальной проблемы, например, повышение качества образования, решение экологических проблем, создание доступной среды для людей с ограниченными возможностями и т. д.

Где брать социальные задачи?

- Найти на платформе Добро.рф
- Обратиться к стороннему социальному партнеру
- Инициировать самостоятельно, если есть социально значимая задача и вы готовы взяться за её решение

Типы социальных партнёров

Некоммерческие организации (НКО):

- Реализуют социально значимые проекты, которые направлены на охрану окружающей среды, материальную поддержку нуждающихся, повышение качества образования, поддержку талантов и другие важные инициативы
- НКО могут быть заинтересованы во взаимодействии со студентами для развития кадрового потенциала

Типы социальных партнёров

Социальные предприниматели и бизнес, реализующие программы корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития:

- Реализуют социально значимые программы в интересах жителей и инвестируют в развитие социальной сферы
- Могут быть заинтересованы во взаимодействии со студентами для выявления талантливой молодёжи

Типы социальных партнёров

Статистика



НКО и социальные предприниматели представляют быстро растущий рынок труда

Типы социальных партнёров

Федеральные и региональные органы власти – отвечают за социально-экономическое развитие территорий, обеспечивают оказание социальных услуг населению. Они могут быть заинтересованы во взаимодействии со студентами для формирования кадрового резерва для государственной службы

Государственные и муниципальные учреждения – сосредоточены на организации социального развития в рамках своей территории. Они, как и НКО, могут быть заинтересованы во взаимодействии со студентами для формирования кадрового резерва

Образовательные организации (при наличии социальной задачи у образовательной организации и ресурсов для её решения у студента). Они могут быть заинтересованы во взаимодействии со студентами для применения компетенций студентов на практике

Участие социального партнёра

- 1 Встреча-знакомство с проектной командой и уточнение всех деталей социальной задачи в самом начале проекта
- 2 Проведение установочной встречи с командой студентов в начале реализации проекта для того, чтобы познакомить со своей миссией, деятельностью и целевой аудиторией
- 3 Регулярные встречи в процессе реализации, частота зависит от сложности проекта, могут быть от раза в неделю до раза в месяц
- 4 Контроль результатов, как промежуточных, так и итогового. Промежуточные результаты могут быть и по итогам проведённых мероприятий, и спустя определённое время
- 5 Оценка итогового результата проекта – в самом конце



Уникальность результата проектной деятельности в рамках программы «Обучение служением»

- Участие молодого поколения в решении важных для общества вопросов
- Одновременное приобретение опыта социального проектирования и образовательных навыков
- Возможность запустить положительные изменения в обществе
- Возможность решить задачу социальной направленности либо, как минимум, запустить механизм по её решению

Кто такой преподаватель-наставник



Преподаватель-наставник – это человек, обладающий собственным проектным опытом, который не только обучает студентов, но и сопровождает их на всех этапах проекта, что является его основным отличием от обычного педагога

Он может направлять, подсказывать, давать советы, но не решать социальную задачу за вас



Цель преподавателя-наставника – помочь студентам успешно реализовать проект и получить новые знания и навыки

Основные задачи преподавателя-наставника

- Выбрать из списка социальных партнёров тех, на базе которых студенты будут реализовывать проект
- Предоставить студентам право выбора социального проекта, а потом совместно обсудить план по его реализации
- Вести переговоры с социальным партнёром вместе со студентами
- Помогать при составлении ТЗ проекта вместе с социальным партнёром выстраивать дорожную карту взаимодействия по проекту
- Проводить рефлексию со студентами

Роль студентов в программе «Обучение служением»

- Изучить теоретическую часть курса, выбрать интересующую проектную идею и согласовать идею с преподавателем-наставником
- Начать разработку идеи, формирование команды, общение с социальным партнёром
- Выделить основные этапы реализации проекта, прописать сроки, обсудить сложности и способы решения вместе с преподавателем-наставником и социальным партнёром
- Разработать прототип решения, тестирования гипотез вместе с социальным партнёром и преподавателем-наставником
- Подойти к этапу реализации проекта и финальной презентации результатов социальному партнёру

Коммуникация с социальным партнёром

- Изучите информацию о вашем социальном партнёре до первой встречи. Это и расположит его к студентам, и вы будете чувствовать себя свободнее
- Подготовьте вопросы, лучше в письменной форме, перед каждой встречей
- Обсудите все сложности, которые возникают в ходе проекта, с социальным партнёром
- Задавайте уточняющие и даже самые мелкие вопросы. Самый глупый вопрос – незаданный

Благополучатели



Благополучатели – это те люди и группы, ради которых и осуществляется социальный проект, чтобы в их жизни произошли позитивные изменения: улучшились знания, изменилось поведение, социальный статус, условия жизни



Целевая аудитория проекта – различные группы людей, которых больше всего касаются социальные проблемы. Например, малоимущие семьи, пожилые люди, молодёжь, школьники, ребята из детских домов и так далее

Кто относится к целевой аудитории проекта

- Группа лиц, для улучшения жизни которых работает конкретная НКО
- Кто испытывает проблему в данный момент (от недостатка средств для лечения до необходимости решить проблему с бездомными животными)
- Кто не имеет ресурсов для улучшения своей жизненной ситуации или изменений в социальном плане



Рекомендации по работе с благополучателями в рамках программы «Обучение служением»

1. Выясните, в чём сами благополучатели видят проблему, как они могут её охарактеризовать
2. Проводите опросы среди целевой аудитории благополучателей
3. Общайтесь с благополучателями периодически, проводите встречи, вовлекайте их в сам процесс проекта (по возможности)
4. Советуйтесь с целевой аудиторией о ходе реализации проекта, ведь одна из целей программы «Обучение служением» – принести позитивные изменения в жизнь общества, чтобы благополучатели почувствовали на себе изменения к лучшему

