

УРОК 6

Основные риски и управление ими

МОДУЛЬ 2

Работа с добровольцами в чрезвычайных ситуациях

Способы управления рисками в добровольчестве в ЧС

Добровольческая деятельность в ЧС может быть опасна для жизни и здоровья самого волонтера. Все действия по отбору, обучению, аттестации, мотивированию направлены прежде всего на минимизацию именно этого риска.

Основным способом сохранения жизни и здоровья волонтера является строжайшее соблюдение правил техники безопасности.

При этом волонтер может столкнуться с психологическими проблемами.

Факторы стресса, который испытывает волонтер в ЧС – это риск для собственной жизни и здоровья, а также страдания и смерть спасаемых.

Чтобы сохранить душевное здоровье и профессиональную эффективность спасателя, необходима работа с волонтерами на трех этапах ЧС.

- Профессиональная и психологическая подготовка волонтера к ликвидации ЧС.
- Четкая координация волонтеров при ликвидации ЧС.
- Реабилитация волонтера после завершения ликвидации ЧС.

Признаки психологической стабильности, которые должен демонстрировать доброволец ЧС:

- адекватное восприятие действительности;
- готовность взять на себя ответственность за свои поступки;
- проявление адекватности в межличностных отношениях, адаптация к изменениям;
- саморегуляция поведения;
- беспрекословное выполнение поручений руководителя во время работы в очаге ЧС.



Признаки негативного влияния стрессовых ситуаций на волонтера и его истощения:

- чувство эмоционального истощения;
- присутствие враждебности по отношению к другим;
- присутствие психосоматического заболевания;
- нарушение аппетита;
- негативная самооценка;
- рост ощущения вины;
- завышенная самооценка и чрезмерная уверенность в своих силах и др.



Как избежать эмоционального истощения

1

На стадии подготовки.

Координаторам следует организовывать полноценную и тщательную профессиональную подготовку волонтеров своей группы: привлекать их к просмотру и разбору видеозаписей чрезвычайных ситуаций, организовывать получение добровольцами практического опыта и обеспечить их психологической поддержкой.

2

На стадии ликвидации.

Чтобы избежать или минимизировать риски при ликвидации ЧС, координатор должен организовать слаженную командную работу волонтеров своей группы.

3

На стадии реабилитации.

Координатору следует общаться с волонтерами после ликвидации ЧС, чтобы они имели возможность делиться своими эмоциями от пережитого. В сложных случаях целесообразно привлечь профессионального психолога для индивидуальной или коллективной работы.

