



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф | 10 лет



# Факторы успеха

Какие практики ведут к достижению

целей «Обучения служением»



# Материалы и методы

135

вузов – генеральная  
совокупность

18

вузов – выборочная  
совокупность

2 / 9

по 2 вуза из 9 федеральных  
округов Российской Федерации

Онлайн-анкетирование (50 вопросов)

Респонденты – 576 студентов

Опрос проведен в марте – апреле 2024 г.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф | 10 лет



обучение  
в  
служении

# Факторы успеха

1. Возможность выбора
2. Полный цикл проекта
3. Реальная социальная проблема
4. Встреча с теми, ради кого...
5. Роль преподавателя
6. Рефлексия опыта



# Возможность / Свобода

- Возможность выбора проекта / социальной проблемы
- Возможность выбора проектного решения социальной проблемы
- Возможность выбора своей роли и выполняемых в проекте задач



# Полный цикл проекта



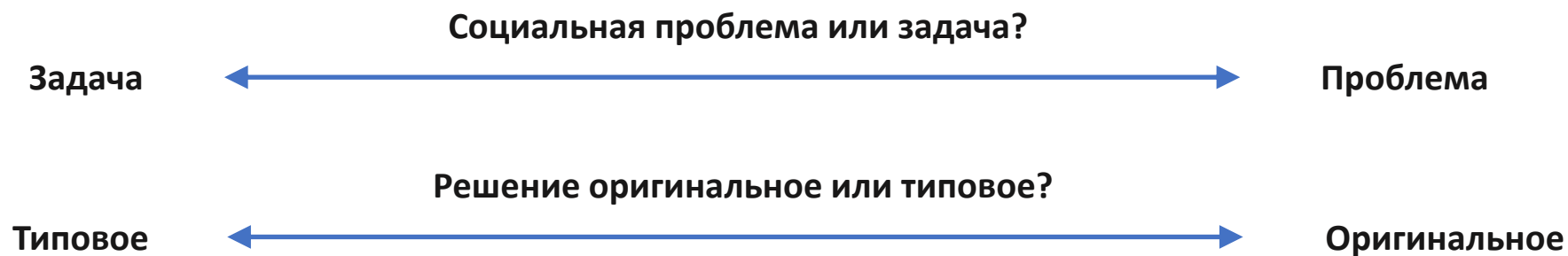
- Анализ ситуации
- Подготовка к встрече с НКО
- Встреча с НКО
- Постановка проблемы
- Самоопределение по отношению к проблеме
- Разработка паспорта проекта

- Поиск проектного решения
- Определение дефицита компетенций
- Поиск и получение новых знаний
- Уточнение проектного решения
- Разработка проектного решения

- Подготовка к защите результатов проекта
- Защита результатов проекта
- Оценка проекта



# Реальная социальная проблема



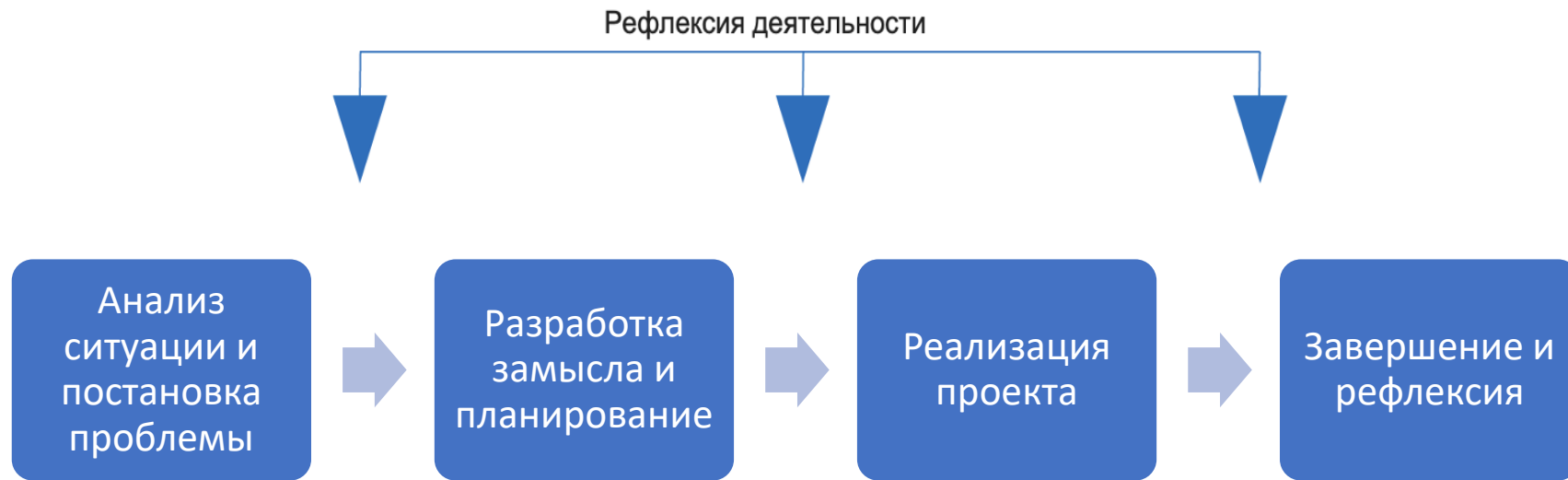
# Встреча с теми, ради кого...

- Наличие внешнего заказчика
- Встречи с заказчиком, благополучателями и т.д.





# Рефлексия опыта



# Рефлексия опыта



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф | 10 лет



# Рефлексия опыта



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф | 10 лет



обучение  
в  
служении

# Рефлексия опыта



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф | 10 лет



# Рефлексия опыта



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф | 10 лет



обучение  
в  
служении

# Рефлексия опыта

## Что такое рефлексия?

Рефлексия — это в первую очередь интеллектуальная **способность** человека восстанавливать принципы и основания своей деятельности в ситуации, а также находить новые способы деятельности для разрешения сложившейся ситуации.

**Мероприятие**, позволяющее найти средства для достижения определенной цели через восстановление принципов деятельности и осознание, как именно эта деятельность приближает участника к сформулированным целям.



# Рефлексия опыта

## Рефлексия в программах обучения служением

Рефлексия – это целенаправленное осмысление полученного опыта в свете конкретных целей обучения.

Деятельность сама по себе не обязательно приводит к обучению.

Полученному опыту необходимо придать смысл и таким образом опыт оказывается присвоен.

Рефлексия перебрасывает мост от конкретного опыта к целям академического, личностного и гражданского развития.



# Рефлексия опыта

## Что рефлексировать?

Факты – что произошло на самом деле.

Как с этими фактами связаны цели моего обучения.

Как этот опыт влияет на мои взгляды, убеждения и ценности.

Критическая рефлексия — это честная попытка ответить на вопрос:

«Почему я на самом деле делаю то, что делаю?»



# Рефлексия опыта

## Рефлексия как мероприятие

Групповое обсуждение обычно 10-ти человек (не больше 20-ти человек)

Время = количество вопросов x количество человек x минимум на минуту времени

Место

- Герметичное пространство
- Равенство высказывающихся
- Места для сидения

Содержание и цели

- В соответствии с этапом жизненного цикла



# Рефлексия опыта

## Рефлексия как мероприятие

### Ход рефлексии

- Приветствие
- Обозначение целеполагания
- Правила и регламент
  - Эмоциональный срез
  - Бытовые трудности
- Основные вопросы
- Подведение итогов и благодарность участникам



# Рефлексия опыта

**Гражданская активность** - индивидуальные и коллективные действия, направленные на выявление и решение проблем, имеющих общественное значение.

1. Что я узнал о проблемах, с которыми сталкиваются люди в моем городе (моей стране)?
2. Планирую ли я регулярно участвовать в проектах или мероприятиях, меняющих жизнь людей к лучшему?
3. Помогаю ли я нуждающимся людям, даже если не вижу никакой выгоды для себя?
4. Считаю ли я, что желание помочь другим – это одна из моих положительных черт?
5. Приму ли я участие в волонтерской деятельности, если предоставится такая возможность?
6. Могу ли я теперь успешно работать совместно с группой людей для решения проблем, имеющих значение для общества?



# Рефлексия опыта

**Межличностное общение** – использование навыков общения для достижения целей гражданского участия, общественного развития, решения социально значимых задач.

1. Способен ли я вежливо и уважительно обсуждать спорные социальные вопросы?
2. Пытаюсь ли я понять позицию других людей и стараюсь поставить себя на их место?
3. Как я разрешаю конфликты, прислушиваюсь ли я к мнению других людей?
4. Легко ли я нахожу общий язык с людьми?
5. Обсуждение - это лучший способ решения проблем?
6. Готов ли я слушать других и стараться понять их точку зрения на спорные социальные вопросы?



# Рефлексия опыта

**Гражданская ответственность** – чувство ответственности за помощь другим и решение социальных проблем, в том числе с использованием профессиональных навыков

1. Должны ли люди уделять время на благо общества (локального сообщества, города или страны)?
2. Насколько важно мне бескорыстно помогать другим людям и заботиться о них?
3. Должны ли люди помогать другим независимо от успеха в жизни?
4. Если я не помогу нуждающемуся человеку, то буду ли я испытывать чувство вины?
5. Если я вижу, что кто-то очень нуждается в помощи, то я сделаю ли я все возможное, чтобы помочь?
6. Понимаю ли я как моя профессия может изменить жизнь людей к лучшему?



# Рефлексия опыта

**Гражданский оптимизм** - степень уверенности в способности граждан самостоятельно решать общественные проблемы. Гражданское лидерство – способность объединить людей в целях гражданского участия, решения социальных проблем.

1. Могу ли я внести вклад в улучшение жизни в моем городе (регионе)?
2. Чувствую ли я, что могу изменить мир к лучшему?
3. Насколько я доверяю некоммерческим организациям, занимающимся благотворительностью и решением социально значимых задач?
4. Смогу ли я применить то, чему научился в вузе для решения реальных проблем в обществе?
5. Способен ли я теперь руководить группой людей для решения социальных задач?
6. Готов ли я принять активное участие в публичной дискуссии (в том числе в соц. сетях) на общественно значимую тему?



# Рефлексия опыта

Пример проведения итоговой рефлексии

5 проектных групп, 50 + участников



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф | 10 лет



обучение  
в  
служении

# Рефлексия опыта

Какие у вас были ожидания от участия в проекте обучения служением?

Насколько оправдались ваши ожидания?

- Много общаться с людьми.
- Участвовать в реальном деле.



# Рефлексия опыта

Какое влияние оказал лично на вас опыт участия в этом проекте?

Можно ли сказать, что этот опыт изменил ваши ценности, взгляды, убеждения?

«Мы же не случайно пришли в этот проект...»



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф | 10 лет



обучение  
в  
служении

# Рефлексия опыта

С какими социальными стереотипами вы столкнулись в процессе реализации проекта? Изменилось ли ваше отношение к этим стереотипам?

1. Инвалиды такие же люди как и все.

Для человека нормально преодолеть и развиваться  
Как жаль, что этого не понимают остальные

2. Вокруг нас открытые и щедрые люди

«Я бы никогда не отдала такие вещи»

3. Общаться с особенными  
людьми не страшно.

«Мы хотим жить в обществе, в  
котором люди без умственных  
ограничений не боятся быть рядом  
с людьми с ментальными  
нарушениями».



# Рефлексия опыта

Побуждало ли участие в проекте к размышлениям о человеке, обществе, стране?

Изменилось ли ваше восприятие себя как гражданина своей страны?

- «Мы шли к метро и долго обсуждали...»  
Но мы ничего не записали и уже всё забыли
- Граждане могут помогать друг другу сами и для этого не нужно ждать помощи от государства.



# Рефлексия опыта

Видите ли вы связь полученного опыта и будущей профессии?

Видите ли вы значение полученного опыта для дальнейшего образования?

- Нет, не видим
- Это был очень крутой опыт работы в проекте



# Рефлексия опыта

Какие у вас были ожидания по отношению к роли преподавателя?

Какова на ваш взгляд должна быть роль преподавателя в социальном проекте?

Наставник, наставник, наставник

Мы сами, а вы рядом.

Свобода трудна? Или нет?



# Рефлексия опыта

Как вы относитесь к тому, чтобы проекты по решению социально значимых задач стали частью учебной программы для всех студентов? Почему?

«Не для всех»

Этот опыт должен  
быть у каждого



Участие должно  
быть добровольным



# Рефлексия опыта

Как вы относитесь к названию «Обучение служением»?

Какие мысли или ассоциации у вас возникают?

Что вы порекомендуете?

Лучше  
не скажешь



Не понятно,  
что это такое



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф | 10 лет



# Рефлексия опыта

## Ошибки проведения рефлексии

1. Отсутствие предмета
  - Обмен впечатлениями вместо рефлексии
2. Подмена предмета
  - Рефлексия чужой деятельности и окружающей среды
3. Обсуждение эмоций
  - Позволяет понять состояние, но не позволяет проанализировать деятельность
4. Обсуждение организационных трудностей
  - Обсуждение, например, трудностей расписания, а не способов деятельности
5. Подмена игровыми форматами
6. Обсуждение ассоциаций



# Рефлексия опыта

## Чек-лист подготовки к рефлексии

1. Определены цели проведения рефлексии
2. Готов сценарий проведения (вопросы и тайминг)
3. Определено время проведения
4. Выбрано место для проведения, оно подходит по параметрам
5. Оповещены участники
6. Сформированы правила проведения
7. Подготовлены нужные расходники



# Переменные успеха

или как преподавателю понять в каком направлении развиваться?



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф | 10 лет



обучение  
в  
служении

# Взаимные партнерские отношения

## Уровень 0

Преподаватель не обсуждает с социальным партнером цели обучения и то как общественная организация или местное сообщество могут обогатить обучение студентов.

## Уровень 1

Преподаватель встречается с социальным партнером, чтобы представить ожидаемые результаты обучения и определить как деятельность организации или сообщества могут обогатить обучение студентов и принести пользу организации.

## Уровень 2

Преподаватель тесно сотрудничает с социальным партнером и они совместно определяют, как общественная организация или местное сообщество могут обогатить обучение студентов и повысить потенциал организации.



# Взаимодействие и диалог с людьми

## Уровень 0

Преподаватель не обеспечивает взаимодействия студентов с организацией-партнером, местным сообществом, благополучателями и т.п.

## Уровень 1

Преподаватель предоставляет ограниченные возможности для взаимодействия и диалога с людьми. Например, организует однократное взаимодействие студентов с социальным партнером, местным сообществом, благополучателями.

## Уровень 2

Преподаватель и социальный партнер вовлекают студентов в регулярное взаимодействие и диалог с социальным партнером, местным сообществом, благополучателями по широкому спектру вопросов.



# Три фокуса развития

## Уровень 0

Преподаватель фокусируется на академическом развитии студентов без внимания к личностному развитию и развитию гражданственности. «Происходит само собой».

## Уровень 1

Основная цель преподавателя обеспечить академическое и личностное развитие студентов.

## Уровень 2

Приоритетная цель преподавателя – развитие гражданственности наряду с академическим и личностным развитием.



# Интеграция критического мышления

## Уровень 0

Преподаватель не проводит рефлексивные мероприятия, направленные на осмысление опыта гражданского и профессионального служения. Или под рефлексивными мероприятиями понимается подведение итогов проекта.

## Уровень 1

Преподаватель проводит со студентами рефлексивное мероприятие по окончании проекта, направленное на осмысление опыта гражданского и профессионального служения.

## Уровень 2

Преподаватель регулярно развивает способность студентов к критической рефлексии, обеспечивает постоянную обратную связь студентам, что приводит к формированию их опыта



# Использование инструментов оценивания

## Уровень 0

Преподаватель формулирует цели и результаты обучения студентов, но для оценки не использует инструментов измерения.

## Уровень 1

Преподаватель формулирует цели и результаты обучения студентов и использует средства измерения для оценки результатов обучения.

## Уровень 2

Преподаватель совместно с социальным партнером формулируют результаты обучения учащихся и используют разнообразные инструменты измерения для оценки обучения и социального влияния.



# Свобода выбора и мотивация студентов

## Уровень 0

Для студентов не предусмотрена возможность выбора проекта в рамках обучения служением, поиска проектного решения, выбора своей роли в проекте.

## Уровень 1

Для студентов предусмотрена возможность выбора одного элемента – проекта в рамках обучения служением, поиска проектного решения, выбора своей роли в проекте.

## Уровень 3

Для студентов предусмотрена возможность выбора всех элементов – проекта в рамках обучения служением, поиска проектного решения, выбора своей роли в проекте.



# Роль преподавателя

## Уровень 0

Преподаватель выполняет роль руководителя проекта. Выдает задания и контролирует результат выполнения.

## Уровень 1

Преподаватель стремится выполнять роль наставника, использует соответствующие методы и подходы.

## Уровень 2

Преподаватель гибко использует методы работы наставника, адаптируя их под потребности конкретной команды. Разрабатывает собственный подход.

