

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ БЫЛА АДЕКВАТНОЙ?



На протяжении всего мероприятия **постоянно мониторить** деятельность волонтеров и ее качество



Регулярно собирать **обратную связь** о деятельности волонтеров у оргкомитета мероприятия и других лиц, взаимодействующих с волонтерами



Регистрировать и анализировать все возникающие **инциденты** и **конфликты**



Мониторить **средства массовой информации** на предмет оценки деятельности волонтеров



Предоставить волонтерам возможность **самим высказать мнение** по поводу организации волонтерской программы и **предложить улучшения**

# КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА, КОТОРЫЕ ОЦЕНИВАЮТСЯ

- Насколько **компетенции** волонтеров удовлетворяют требованиям
- Насколько численность и распределение волонтерам по функциям соответствует **реальным потребностям**
- Уровень подготовки** волонтеров к событию
- Насколько качественно организованы **пространства** и **сервисы** для волонтеров
- Уровень **мотивации** волонтеров
- Насколько **комфортно** волонтеры взаимодействуют друг с другом и с организаторами
- Насколько эффективно используется **время смены** волонтеров
- Отзывы волонтеров** о программе

