



**больше, чем
путешествие**

программа от росмолодёжь

Стандарт программы гражданско-патриотического и общественно полезного молодежного туризма «Больше, чем путешествие»

Модуль 5: Инфраструктура для организации маршрутов
в соответствии со Стандартом Программы
«Больше, чем путешествие»

Тема: Цифровая платформа программы, клиентский путь



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**



**Руководитель департамента
по работе с участниками
АНО «Больше, чем путешествие»**

**Сергеева
Ольга**



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**

В основе нашей работы — современная, продуманная и гибкая инфраструктура, которая объединяет технологии, данные и те запросы и потребности, с которыми обращается к нам участник.

НАША ИНФРАСТРУКТУРА СОСТОИТ ИЗ ДВУХ КЛЮЧЕВЫХ ЭЛЕМЕНТОВ:

ОМНИКАНАЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО — система единого окна

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА программы «Больше, чем путешествие»



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**

Омниканальное пространство — система единого окна

ДОСТУПНЫЕ КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ:

звонок на горячую линию;

email-рассылки;

СМС;

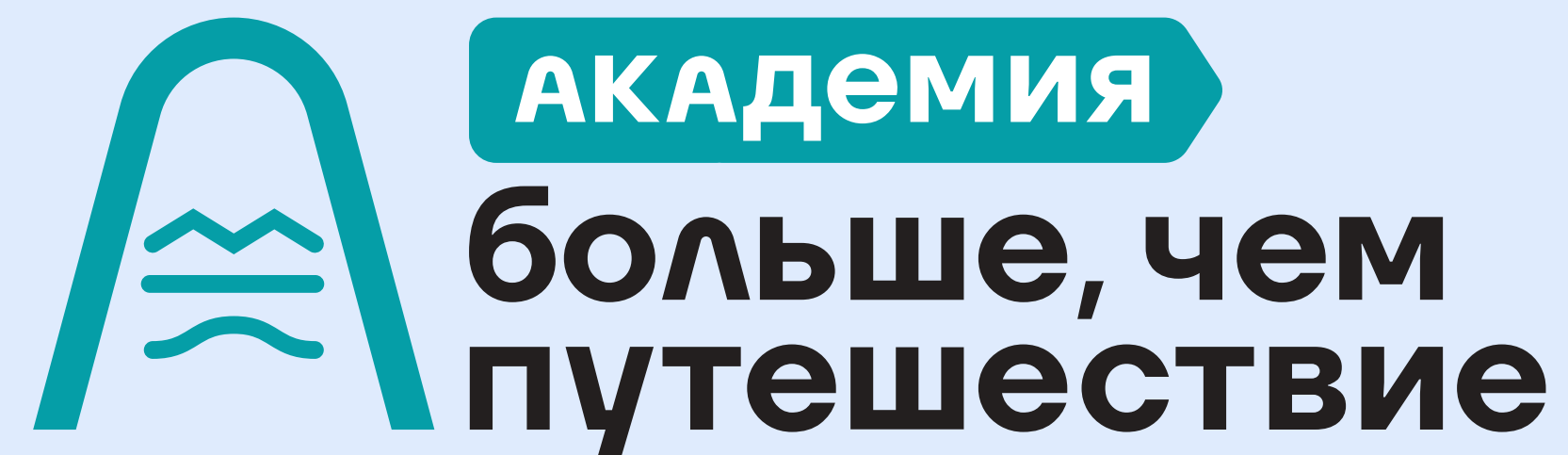
мессенджеры

чат-бот;

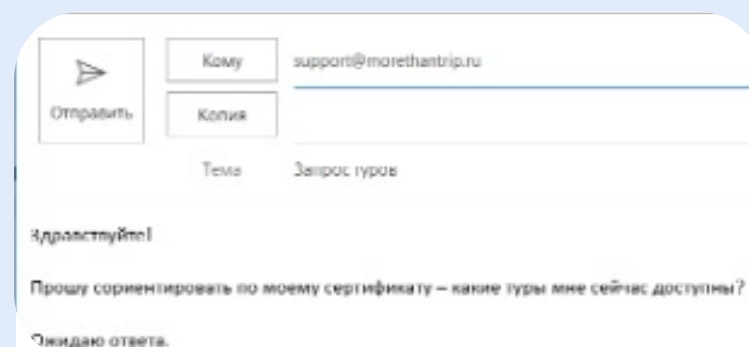
виджет в личном кабинете на цифровой платформе.

Независимо от выбранного участником канала, его вопрос поступит к нам в единое окно. При этом ответ участник на свой запрос получит по тому же каналу, который он выбрал при формировании своего запроса в адрес службы поддержки.

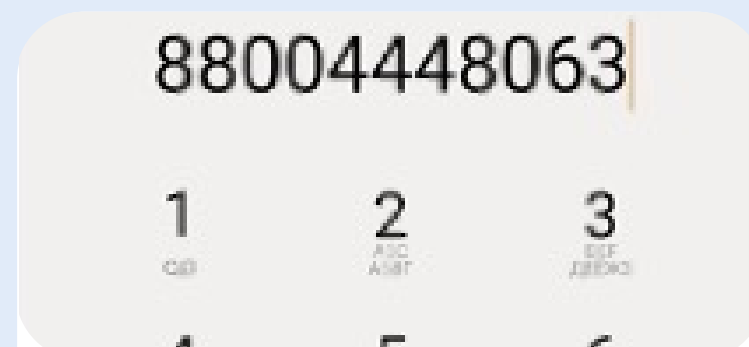
Формируя из имеющихся ресурсов единое информационное пространство, мы предоставляем участникам **возможность узнавать, что нового происходит в Программе, любить принимать участие в запускающихся активностях и гордиться принадлежностью к большому сообществу.**



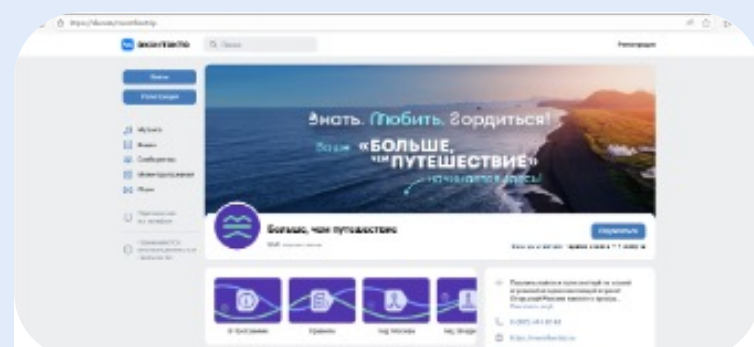
САЙТ



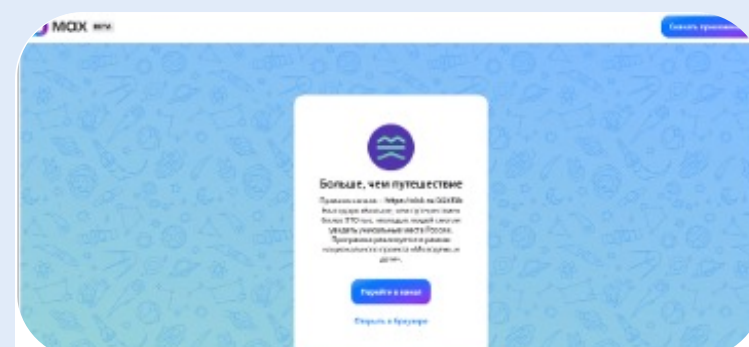
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА



ТЕЛЕФОН



ВКОНТАКТЕ



МЕССЕНДЖЕРЫ

Цифровая платформа программы «Больше, чем путешествие»

Цифровая платформа — lk.morethantrip.ru — не просто сайт, где участник может выбирать подходящие для себя туристические направления, регистрироваться для участия в них, это еще и персональное пространство участника, где он видит всё, что важно: свой сертификат, тип поездки, доступные маршруты, статус бронирования, базу знаний, где он может ознакомиться с правилами реализации сертификатов, найти для себя полезные материалы для организации своего путешествия.

Заполните данные, чтобы заходить на портал повторно

Адрес электронной почты
v122f5325@mail.ru

Пароль

☐ Ознакомлен с положением о программе и регламентом по работе с участниками

☐ Даю согласие на обработку персональных данных

☐ Даю согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

☐ Даю согласие на фото- / видеосъемку и публикацию фото- / видеоматериалов

Политика обработки персональных данных

[Назад](#) [В личный кабинет](#)

 **больше, чем путешествие**
программа от росмолодёжь

Сертификаты Программы и туры Бронирования Правила Профиль

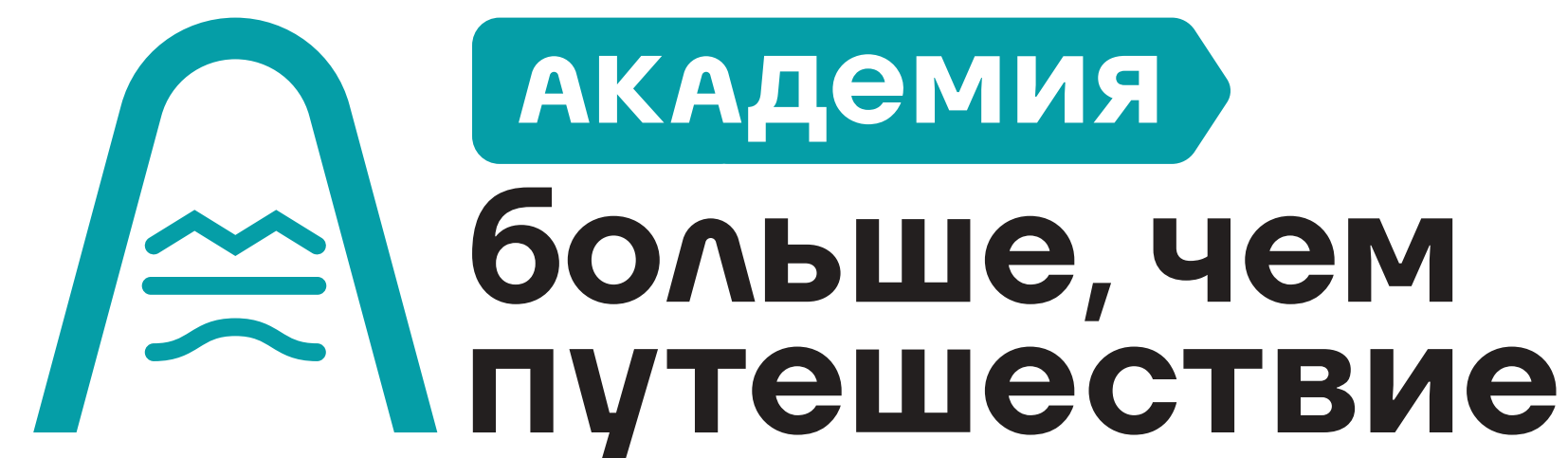
Пользователь
Кононова Дарья Сергеевна

Путешествуй по России вместе с нами

Направление путешествия ▾ Регион путешествия ▾ Город отправления ▾ Даты поездки  [Искать](#)

Ваш сертификат ▾

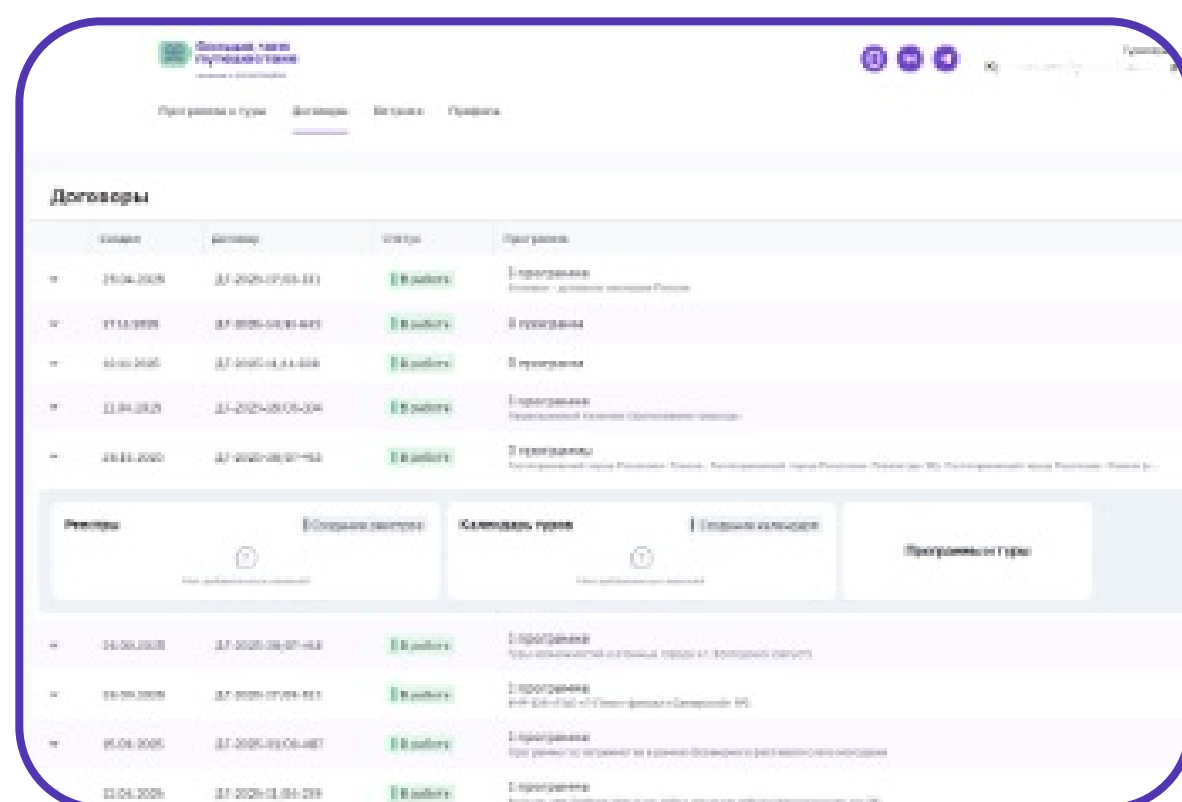
Найдено программ: 377



ПЛАТФОРМА ВКЛЮЧАЕТ ДВА ЛИЧНЫХ КАБИНЕТА:

- **участника** — для выбора путешествия или отслеживания уже забронированной поездки;
- **туристического оператора программы «Больше, чем путешествие»** — для оперативного взаимодействия и согласования групп.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ТУРОПЕРАТОРА



Статус	Договор	Страна	Программа
✓	26.04.2026	Д.Т.2026-19.03-111	1. путешествие Россия - столица великая Россия
✓	27.12.2025	Д.Т.2025-18.10-403	2. путешествие
✓	22.01.2025	Д.Т.2025-18.11-558	3. путешествие
✓	11.04.2025	Д.Т.2024-08.04-204	1. путешествие Путешествие в столицу Олимпиады-2026
✓	28.11.2020	Д.Т.2020-09.07-162	2. путешествие Путешествие по России: Москва - Калининград - Санкт-Петербург - Москва (с/п) Путешествие по России: Москва - Санкт-Петербург - Москва (с/п)

Результаты

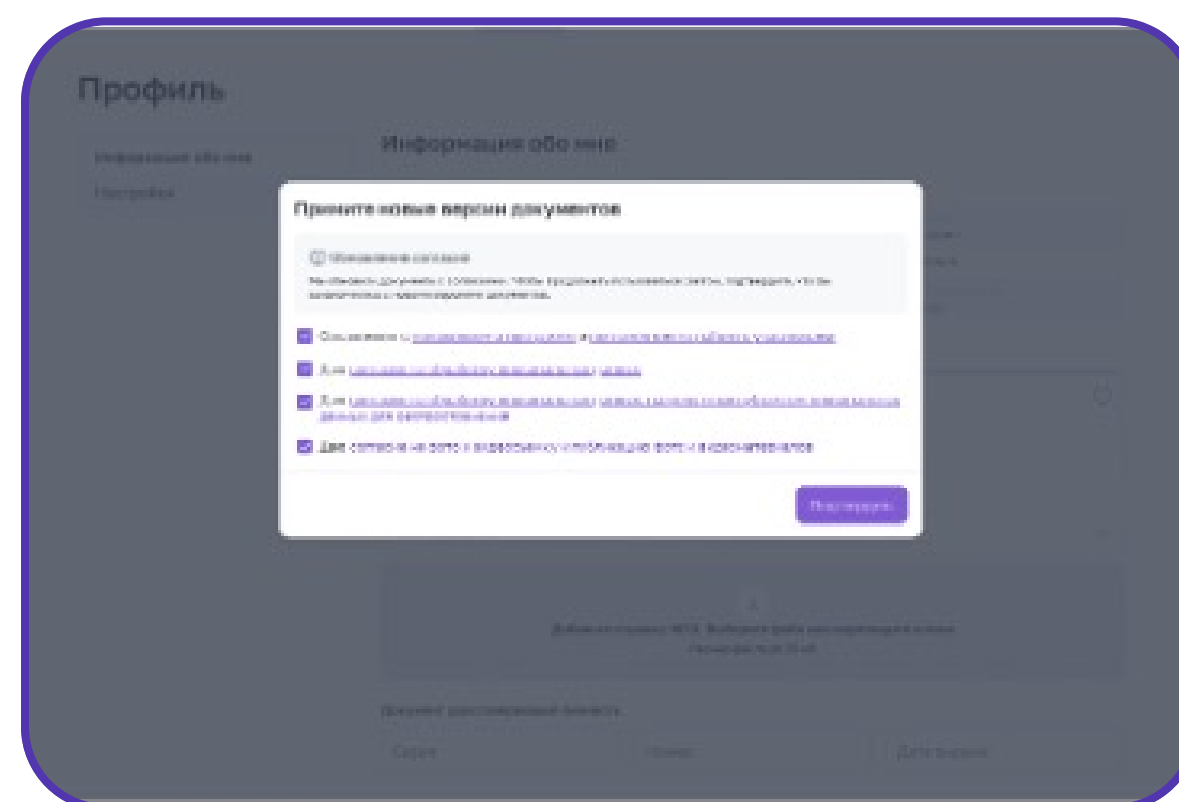
Список участников

Составить группу

Платить за участие

Программа от тура

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ УЧАСТНИКА



Профиль

Информация обо мне

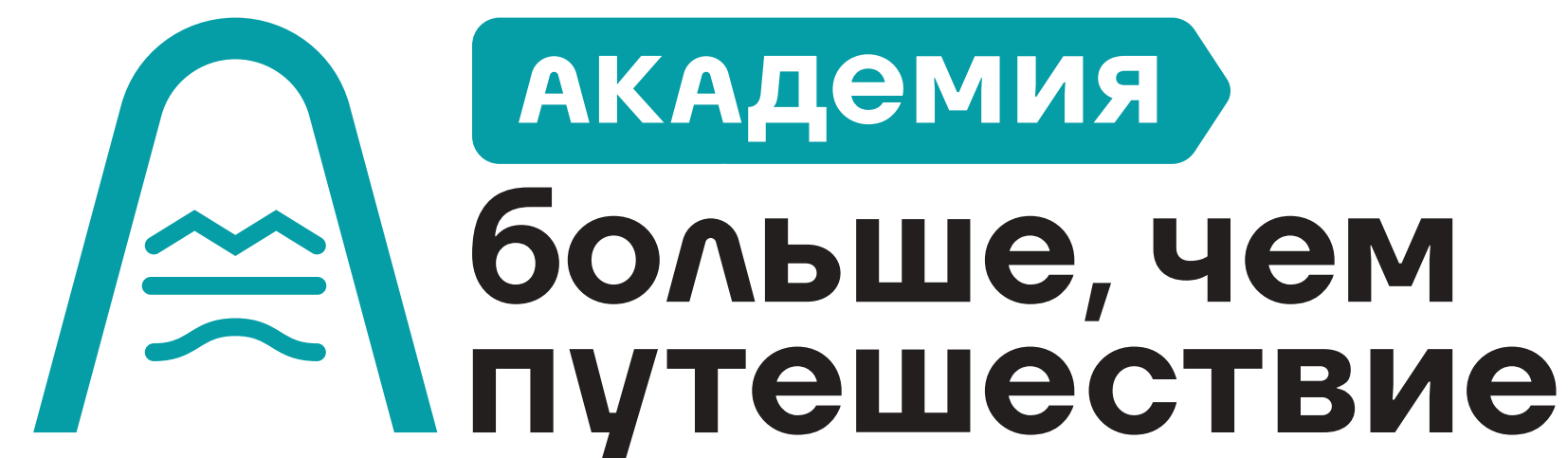
Путешествия

Прините новые версии документов

- ☒ Обязательный сертификат
- Заполните документ и сохраните: «Обязательный сертификат участника» (подтвердить, что вы согласны с условиями использования документа).
- ☒ Обязательное удостоверение участника
- Заполните документ и сохраните: «Удостоверение участника» (подтвердить, что вы согласны с условиями использования документа).
- ☒ Для участия в программе необходимо иметь действующий паспорт РФ.
- ☒ Для участия в программе необходимо иметь действующий паспорт РФ.
- ☒ Для участия в программе необходимо иметь действующий паспорт РФ.

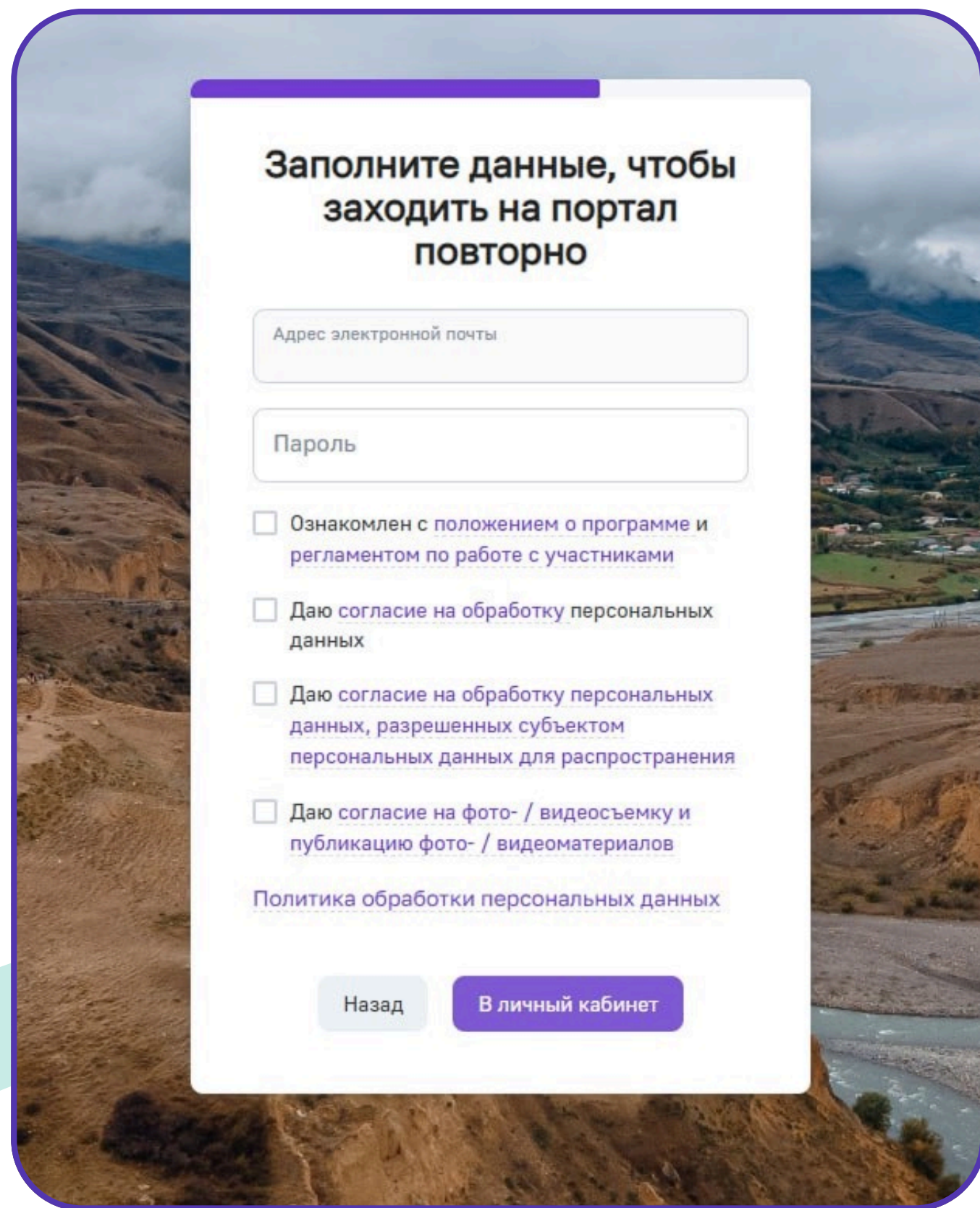
Получить

Благодаря платформе мы обеспечиваем **прозрачность для всех ее пользователей, предсказуемость и контроль** — участник всегда знает, что происходит с его поездкой, а мы, как Программа, — что ожидает от нас участник.



Возможности Цифровой платформы на примере личного кабинета участника

После активации личного кабинета участник сразу видит полную информацию о себе: данные профиля, привязанные сертификаты, их статусы — активен, использован или ожидает подтверждения — а также историю всех бронирований. Это даёт ему **прозрачность и контроль**: он всегда знает, что происходит с его поездкой.



Заполните данные, чтобы заходить на портал повторно

Адрес электронной почты

Пароль

☐ Ознакомлен с положением о программе и регламентом по работе с участниками

☐ Даю согласие на обработку персональных данных

☐ Даю согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

☐ Даю согласие на фото- / видеосъемку и публикацию фото- / видеоматериалов

[Политика обработки персональных данных](#)

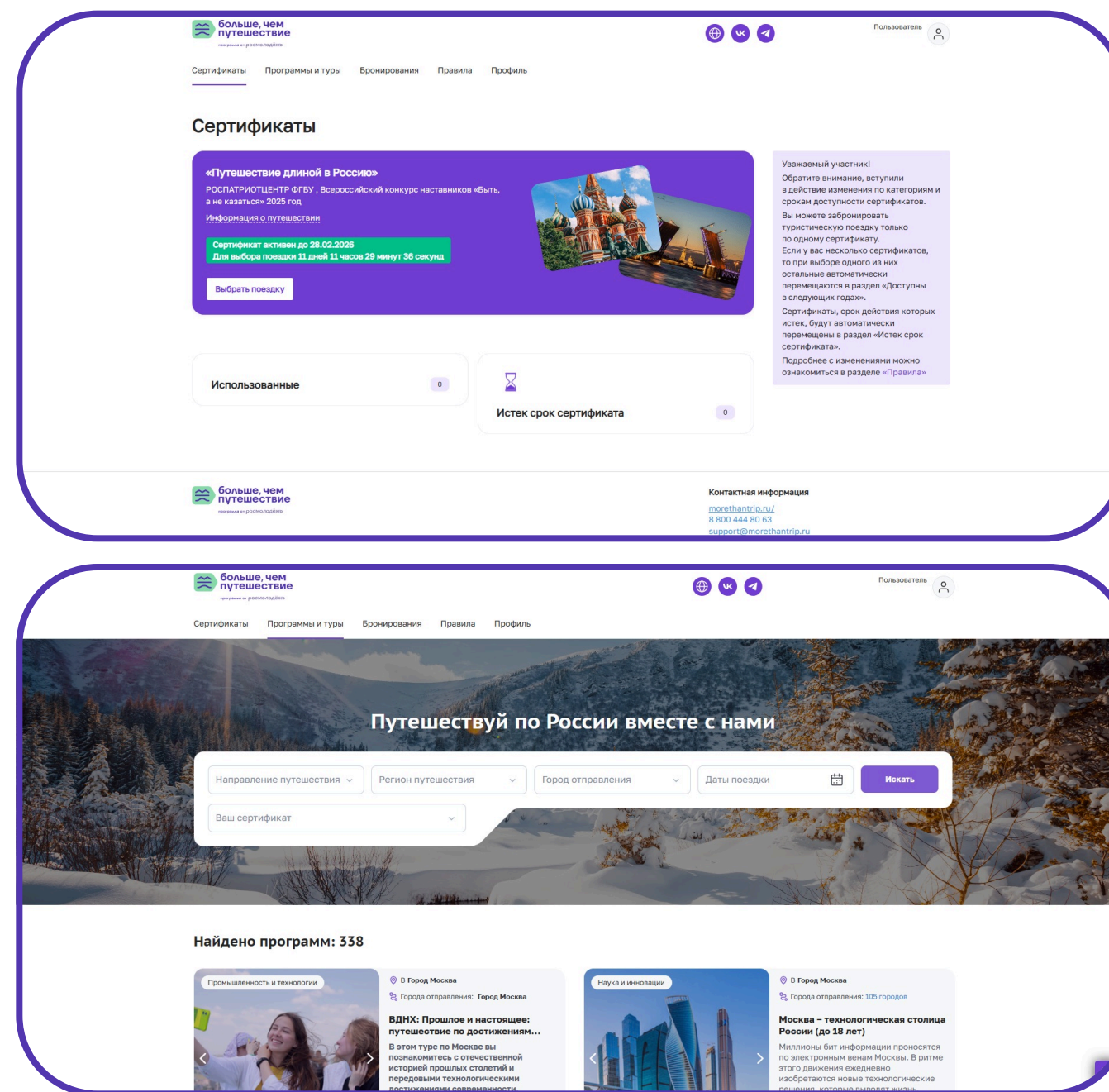
[Назад](#) [В личный кабинет](#)



АКАДЕМИЯ

больше, чем путешествие

Если участник — обладатель сертификата типа «свободный выбор», он переходит во вкладку «Витрина туров». Там он может настроить поиск под свои интересы: удобные даты, тематику маршрута — например, патриотика, наука или природа — и регион путешествия. Система мгновенно показывает подходящие под заданные критерии туры.



ПЕРЕЙДЯ В КАРТОЧКУ ТУРА, МОЖНО ПОДРОБНО:

- прочитать программу;
- посмотреть расписание по дням,
- узнать, какие мероприятия и достопримечательности посетит участник в рамках конкретной туристической поездки;
- узнать где будет проживание и питание;
- увидеть фотографии и точные даты выезда.

Всё это помогает сделать осознанный и вдохновляющий выбор.

При этом платформа автоматически показывает только те туры, которые соответствуют типу и категории сертификата участника.

для семей

для несовершеннолетних

для взрослых

инклюзивные туры

Это гарантирует **безопасность, комфорт и соответствие потребностям каждого.**



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**

больше, чем путешествие

программа от росмолодёжь

Сертификаты

Программы и туры

Бронирование

Правила

Профиль

Туры и мероприятия

Калининград театральный

Место старта программы: Калининградская область

25 мар. - 27 мар. 2026 г.

Най 1 млрд

3 дня

3 ночи

Описание тура

Классические и современные постановки, иммерсивные, музыкальные и суккольные спектакли – все это будет калининградских актеров и профессиональных команд закулисы, которые создадут невероятные представления для своих зрителей.

Добро пожаловать в Калининградскую область!

Вас ждет прекрасное путешествие в закулисную жизнь Калининграда, Зеленоградска и поселка Некрасово. Благодаря обзорным экскурсиям вы сможете детально изучить ключевые места в истории искусства региона и почувствовать из уникальную атмосферу. В поездке запланирована насыщенная программа в Кафедральном соборе с органичным мини-концертом, посещение выставки изобразительных искусств по мотивам сказок Гофмана, а также музея курортной моды. Помимо этого, вы побываете в замке Шаванк, где станете зрителем кукловодного спектакля.

Особое событие поездки – посещение иммерсивной постановки в областном театре кукол. Вы окажетесь в мир кукольного искусства и станете частью настоящего чудеса!

Если любите сценические искусства, предлагаем принять участие в тематических мастер-классах. Вы сможете освоить искусство сценической речи, развить актерское мастерство, научиться работе с куклами, разобраться в тонкостях художественного грима и кукловодства. Эти занятия помогут вам раскрыть творческий потенциал и получить новые навыки.

Пора узнать, что происходит в мире культуры и искусства Калининградской области!

Даты запусков

25 февр. - 27 февр. 2026 г.

Отменить

31 мар. - 31 мар. 2026 г.

Отменить

25 мар. - 27 мар. 2026 г.

Свободно мест: 35

Всего: 50

31 мар. - 31 мар. 2026 г.

Свободно мест: 40

Всего: 50

Возможность бронирования будет закрыта за несколько дней до начала поездки. Если к 21 фев. свободных мест не будет, будет начислено необходимое количество баллов туроператору, с помощью которых можно будет приобрести билеты на поездку. При этом вы сможете забронировать себе путешествие на другие даты.

Заявка на бронирование отправлена

Спасибо за заявку! Ожидайте подтверждения по почте или телефонным звонком

Даты тура: 25 мар. - 27 мар. 2026 г.

Место отправления: Город Москва

Отменить До 19.02.2026

Программа тура

День 1

Пострел Участников в Калининграде

Приветственное слово экскурсовода, вводная информация по орг. вопросам, концепции программы, информация о БЧП

Завтрак

Автобусная обзорная экскурсия по Калининграду с экскурсоводом

Обед

Посещение органичного мини-концерта в Кафедральном соборе

Посещение музея изобразительных искусств: обзорная экскурсия по экспозиции «Город Гофмана. Тайны двух миров» в музее изобразительных искусств

Ужин

Трансфер до средства размещения

Заселение в средство размещения

День 2

Завтрак

Отправление в поселок Некрасово

Туристическая программа: Посещение замка Шаванк: экскурсия и кукловодный спектакль

Обед

Отправление в Областной театр кукол или театр Николая Захарова

Образовательная программа: Мастер-класс по сценической речи, мастер-класс по актерскому мастерству, мастер-класс по работе с куклой

Познавательная программа: «Тайны закулисы» – обсуждение и повествование Участниками новых идей по созданию нового образа для нового спектакля

Иммерсивный кукловодный спектакль

Ужин

Трансфер до средства размещения

День 3

Завтрак

Выселение из средства размещения

Отправление в г. Зеленоградск

Посещение с экскурсионной программой современного музея с действующими миниатюрами и инсталляциями «Музей Илья-Берега»

Обед

Обзорная экскурсия по г. Зеленоградску

Ужин

Завершение Туристического маршрута.



больше, чем путешествие

программа от росмолодёжь

🌐

🇷🇺

✉

Пользователь

👤

Сертификаты

Программы и туры

Бронирования

Правила

Профиль

Культура и искусство

Калининград театральный

📍

Место старта программы: Калининградская область

📅

25 мар. - 27 мар. 2026 г.

★

Еще 1 звезд

☀

3 дня

🌙

2 ночи

💬

Описание тура

Классические и современные постановки, иммерсивные, музыкальные и кукольные спектакли – все это будни калининградских актеров и профессиональных команд закулисья, которые создадут невероятные представления для своих зрителей.

Добро пожаловать в Калининградскую область!

Вас ждет трехдневное путешествие в закулисную жизнь Калининграда, Зеленоградска и поселка Некрасово. Благодаря обзорным экскурсиям вы сможете детально изучить ключевые места в истории искусства региона и почувствовать их уникальную атмосферу. В поездке запланирована насыщенная программа в Кафедральном соборе с органичным мини-концертом, посещение выставки изобразительных искусств по мотивам сказок Гофмана, а также музея курортной моды. Помимо этого, вы побываете в замке Шаакен, где станете зрителями костюмированного спектакля. Особенное событие поездки – посещение иммерсивной постановки в областном театре кукол. Вы окунетесь в мир волшебства и станете частью настоящего чуда!

Всем любителям сценических искусств предлагаем принять участие в тематических мастер-классах. Вы сможете освоить искусство сценической речи, развить актерское мастерство, научиться работе с куклами, разобраться в тонкостях художественного грима и костюмирования. Эти занятия помогут вам раскрыть творческий потенциал и получить новые навыки.

Пора узнать, что происходит в мире культуры и искусства Калининградской области!

Программа тура

●

День 1

- Встреча Участников в Калининграде
- Приветственное слово экскурсовода, вводная информация по орг. вопросам, концепции программы, информация о БЧП
- Завтрак
- Автобусная обзорная экскурсия по Калининграду с экскурсоводом
- Обед

📅Даты заездов

25 февр. - 27 февр. 2026 г.	Отменена
11 мар. - 13 мар. 2026 г.	Отменена
25 мар. - 27 мар. 2026 г. ⚠	Свободно мест: 35 Всего: 50
15 апр. - 17 апр. 2026 г. ⌚	Свободно мест: 48 Всего: 50

ⓘ

Возможность бронирования будет закрыта за несколько дней до начала поездки. Если к этому времени количество участников будет ниже необходимого минимума либо туроператор, способный обеспечить качественные требования безопасности, не будет определен, поездка не состоится. При этом вы сможете забронировать свое путешествие на другие даты.

✅

Заявка на бронирование отправлена

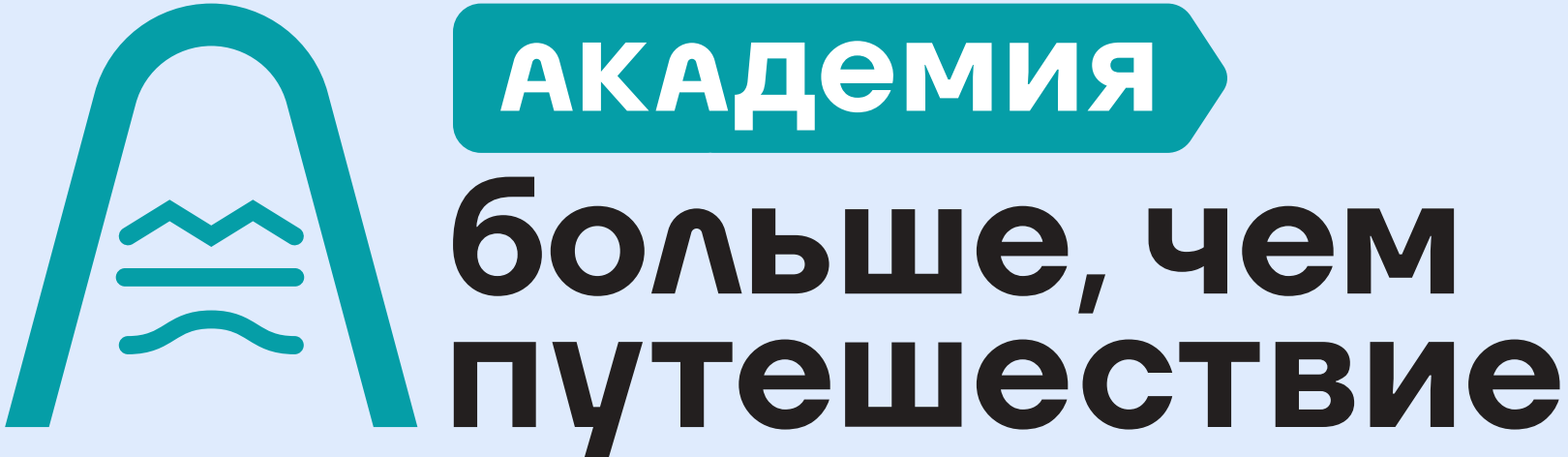
Спасибо за заявку! Ожидайте подтверждение по почте или телефонным звонком

Даты тура: 25 мар. - 27 мар. 2026 г.

Место отправления: Город Москва

Отменить До 19.02.2026 ⌚

💬



Программа тура

- День 1
- Встреча Участников в Калининграде
 - Приветственное слово экскурсовода, вводная информация по орг. вопросам, концепции программы, информация о БЧП
 - Завтрак
 - Автобусная обзорная экскурсия по Калининграду с экскурсоводом
 - Обед
 - Посещение органного мини-концерта в Кафедральном соборе
 - Посещение музея изобразительных искусств: обзорная экскурсия по экспозиции: «Город Гофмана. Тайны двух миров» в музее изобразительных искусств
 - Ужин
 - Трансфер до средства размещения
 - Заселение в средство размещения
- День 2
- Завтрак
 - Отправление в поселок Некрасово
 - Туристическая программа: Посещение замка Шаакен: экскурсия и костюмированный спектакль
 - Обед
 - Отправление в Областной театр кукол или театр Николая Захарова
 - Образовательная программа: Мастер-класс по сценической речи, мастер-класс по актерскому мастерству, мастер-класс по работе с куклой
 - Полезная программа: «Тайны закулисья» - обсуждение и предложение Участниками новых идей по созданию нового образа для нового спектакля
 - Иммерсивный кукольный спектакль
 - Ужин
 - Трансфер до средства размещения

Спасибо за заявку! Ожидайте подтверждение по почте или телефонным звонком

Даты тура: 25 мар. - 27 мар. 2026 г.

Место отправления: Город Москва

[Отменить](#) До 19.02.2026 ⓘ



- Образовательная программа: Мастер-класс по сценической речи, мастер-класс по актерскому мастерству, мастер-класс по работе с куклой
 - Полезная программа: «Тайны закулисья» - обсуждение и предложение Участниками новых идей по созданию нового образа для нового спектакля
 - Иммерсивный кукольный спектакль
 - Ужин
 - Трансфер до средства размещения
- День 3
- Завтрак
 - Выселение из средств размещения
 - Отправление в г.Зеленоградск
 - Посещение с экскурсионной программой современного музея с действующими миниатюрами и инсталляциями «Музей Кёнигсберга»
 - Обед
 - Обзорная экскурсия по г. Зеленоградску
 - Ужин
 - Завершение Туристического маршрута.



Политика обработки персональных данных

© 2026 Программа «Больше, чем путешествие»

Контактная информация

morethantrip.ru/

8 800 444 80 63

support@morethantrip.ru



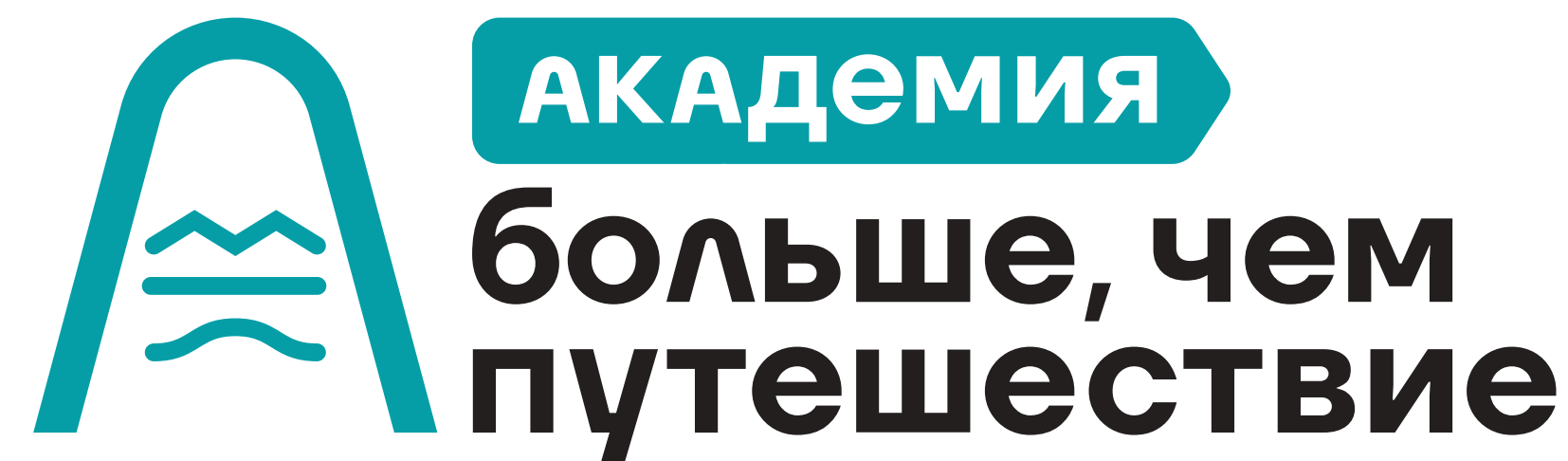
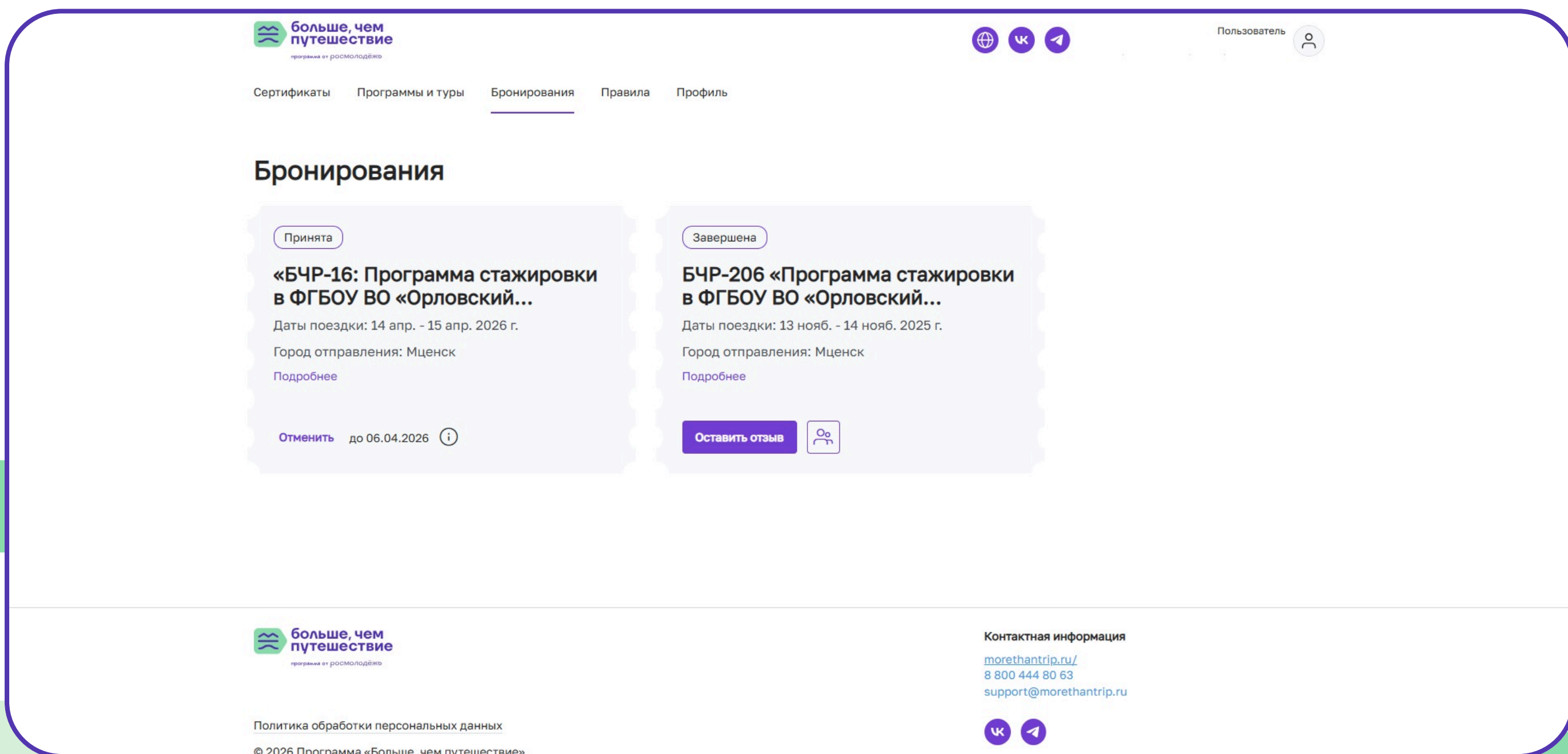
Для корректной работы рекомендуется использовать браузер [Google Chrome](#), [Firefox](#) или [Яндекс.Браузер](#)



АКАДЕМИЯ

больше, чем путешествие

Участники специальных проектов в своем личном кабинете свою поездку видят во вкладке «**Бронирования**». В силу того, что они едут в путешествие организованной группой, подбирать тур под критерии уже не нужно — **система уже привязала конкретного участника к обозначенному туру**. При этом участнику также доступна информация по датам поездки и описание самой программы.



Классификация типов сертификатов

СЕМЕЙНЫЕ

Участники, которые отправляются в тур **всей семьей**.

Только глава семьи, заявленный в списках партнера, выбирает программу за всех членов.

ИНКЛЮЗИВНЫЕ

Участники с **ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**.

Для участников разработаны инклюзивные программы строго в зависимости от нозологии.

ДЕТСКИЕ

В **групповые поездки** отправляются только участники **до 18 лет**.

По достижении участником совершеннолетия сертификат переходит в разряд «взрослых».

Совершеннолетний участник, не обладающий сертификатом, может отправиться в детский тур только в качестве сопровождающего ребенка до 12 лет. В данном случае сопровождающему присваивается сертификат программы.

Согласование вопроса сопровождения производится через сотрудников службы поддержки.

ВЗРОСЛЫЕ

В **групповые поездки** отправляются только участники **старше 18 лет**.



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**

Личный кабинет — это не просто интерфейс, а продуманная цифровая среда, где выбор становится осмысленным, а путешествие — по-настоящему значимым.

Мы не просто используем эти инструменты — мы на постоянной основе **совершенствуем их, гордимся ими и готовы делиться нашими практиками с другими сервисами, платформами и партнерами.**

При этом мы открыты к диалогу, к коллаборациям, к обмену кейсами — потому что считаем: **лучшие практики должны работать не только у нас, но и в интересах всей экосистемы молодёжного туризма.**



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**



Спасибо от участников программы за нашу совместную работу!

