

РОЛИ В СОБЫТИЙНОМ ВОЛОНТЕРСТВЕ



ОРГАНИЗАТОР МЕРОПРИЯТИЯ

Описание: Группа лиц (оргкомитет), которые придумывают концепцию мероприятия, находят финансирование и исполнителей.

Функции: Самостоятельно или с помощью волонтерской организации готовит и реализует волонтерскую программу мероприятия, а также несет ответственность за его реализацию.



ВОЛОНТЕРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Описание: Некоммерческая организация, системно привлекающая волонтеров к участию в подготовке и проведению мероприятия.

Функции: Находит, отбирает и обучает волонтеров, управляет ими на событии.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР

Описание: Специалист, ответственный за управление волонтерами определенной функции на мероприятии.

Функции: Самостоятельно или с помощью тим-лидера управляет волонтерскими командами, доносит им задачи от руководства и передает от них обратную связь. Решает проблемы волонтеров, отвечает на вопросы, следит за выполнением задач.

РОЛИ В СОБЫТИЙНОМ ВОЛОНТЕРСТВЕ



ОБЪЕКТОВЫЙ МЕНЕДЖЕР

Описание: Специалист, ответственный за руководство волонтерами на определенном объекте.

Функции: Помогает функциональному менеджеру и тим-лидеру управлять волонтерскими командами, а также контролирует обеспечение волонтеров сервисами. Помогает волонтерам ориентироваться на объектах.



РУКОВОДИТЕЛЬ ВОЛОНТЕРСКОЙ ПРОГРАММЫ

Описание: Специалист или группа специалистов, возглавляющая структуру управления волонтерами.

Функции: Руководит планированием, подготовкой и реализацией всех этапов волонтерской программы. Управляют объектовыми менеджерами.



ТИМ-ЛИДЕР

Описание: Координатор небольшой группы волонтеров, работающих над одной задачей. Тим-лидер назначается из числа опытных волонтеров и служит первичным звеном структуры управления волонтерами.

Функции: Является промежуточным звеном между волонтерами и руководством, доносит задачи, следит за их исполнением и защищает права волонтеров.

СПЕЦИФИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТИМ-ЛИДЕРА

1

Выбирается **из числа опытных волонтеров**, то есть знает волонтеров как никто другой

2

Координирует **небольшую группу** (команду) волонтеров, выполняющих какую-то **конкретную функцию**, и отвечает за их действия

3

Первичное звено системы управления волонтеров и **промежуточное звено** между руководством и командой

4

Максимально вовлечен в общение с волонтерами, знает их проблемы, задачи и предпочтения, находит со всеми общий язык, поддерживает командный дух

5

Проявляет **лидерские качества**, инициативу, выставляет приоритетность задач, умеет решать конфликты внутри группы, готов нести ответственность за действия членов своей команды

6

Основная задача тим-лидера — создать в команде **комфортную** дружелюбную атмосферу и обеспечить **эффективность** выполнения задач