



Авиаволонтёры



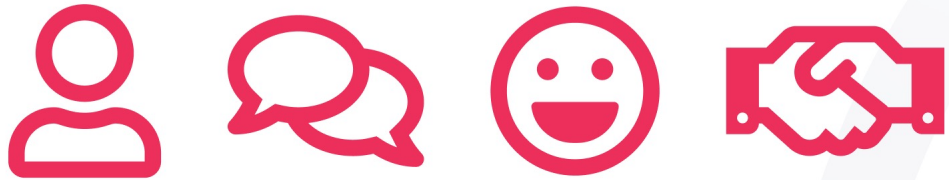
Соблюдение этических норм в деятельности авиаволонтёра

Личностные качества авиаволонтёра

- Практичность ума
- Общительность
- Инициативность
- Настойчивость
- Самообладание
- Наблюдательность
- Организованность
- Тактичность



Первое впечатление!



внешний вид

что и как говорит авиаволонтёр

мимика

доброжелательное отношение к окружающим

Необходимо заранее проработать каждый из пунктов, чтобы обеспечить положительное первое впечатление о вас.

Образ авиаволонтёра

Форма одежды должна соответствовать ситуации.
Авиаволонтёр должен быть всегда аккуратен, подтянут.



Образ авиаволонтёра

Голос, тон, дикция, культура речи должны соответствовать этическим нормам взаимоотношений с детьми.

Речь авиаволонтёра правильная и чистая, без жаргонных слов и слов-паразитов.

Нельзя кричать на детей, пытаюсь призвать их к порядку. Повышая громкость голоса, вы только поднимаете шумовой порог, и дети начинают шуметь ещё громче.

Не повторяйте дважды. Если вы все свои распоряжения будете повторять по несколько раз, дети быстро перестанут реагировать.

Не нужно выражаться туманными многословными тирадами. Используйте короткие веские фразы.

Образ авиаволонтёра

Старайтесь не менять своих решений. Впрочем, в некоторых ситуациях нужно уметь и признать свою неправоту.

Будьте готовы к самым неожиданным испытаниям, которым вас подвергнут дети. Неожиданные каверзные вопросы, попытки не слушаться, только чтобы посмотреть, что сделает авиаволонтёр – это далеко не весь арсенал.

Будьте спокойны и находчивы, помните, что неожиданный, оригинальный ответ обезоруживает провокатора.





Авиаволонтёры