

УРОК 1

Модели организации добровольческой деятельности инклюзивных волонтеров

МОДУЛЬ 2

Основы управления волонтерами в инклюзивных
добровольческих проектах

5 основных моделей организации добровольческой деятельности волонтеров с инвалидностью:

1

онлайн-волонтер;

2

эксперт-консультант;

3

активист;

4

помощник;

5

проводник.

Модель «Онлайн-волонтер» (разделяется на волонтеров-коммуникаторов и технической помощи)

Дистанционный (удаленный) формат работы волонтеров с инвалидностью.

Волонтеры-коммуникаторы

Осуществляют профессиональные консультации благополучателей по различным вопросам. Например, они могут выступать в роли репетиторов для школьников, дистанционно помогать практиковать иностранные языки людям пожилого возраста и т.д.

Волонтеры технической помощи

Непосредственное общение волонтеров технической помощи с конечными благополучателями в рамках добровольческой деятельности, как правило, сведено к минимуму. Например, волонтеры могут участвовать в проведении онлайн-исследований, переводить и сканировать документы, вести профиль в социальных сетях, писать и редактировать статьи, пресс-релизы и т.п.

Модель «Активист»

Данная модель подразумевает непосредственное участие инклюзивных волонтеров в проектах, имеющих общественную значимость.

Например, помощь волонтеров с инвалидностью в проведении различных событий, в рамках которых они успешно могут справляться с задачами навигации и управления потоками зрителей/посетителей, встречи и регистрации гостей, создания атмосферы гостеприимства (культурные фестивали, образовательные форумы, чемпионаты и Олимпийские игры, международные конференции и т.д.

Модель «Проводник»

Волонтер-«проводник» своим примером вдохновляет и вовлекает других людей с инвалидностью в участие в волонтерских проектах/программах организации. Он готов поделиться с потенциальными волонтерами своим опытом и ценными наблюдениями, которые помогли ему самому преодолеть многочисленные барьеры, успешно адаптироваться и реализовать себя в сфере добровольчества. Впоследствии волонтер-«проводник» может стать наставником для новых членов организации.

Модель «Помощник»

В основе этой модели лежит помощь волонтеров сотрудникам добровольческой организации или благотворительного фонда.

Например, инклюзивные волонтеры могут выполнять ряд офисных задач в организации (копирование, печать, ведение архива, управление документооборотом и др.) или помогать в проведении просветительских и образовательных тематических программ (наставничество для детей, проведение серии уроков по пониманию инвалидности и др.)

Модель «Эксперт-консультант»

Модель подразумевает консультационную деятельность по различным вопросам, связанным с жизнедеятельностью людей с инвалидностью (в т.ч. по различным аспектам участия инклюзивных добровольцев в волонтерских проектах и программах).

Например, волонтер может выступать в качестве эксперта по вопросам создания доступной/безбарьерной среды в различных организациях и учреждениях: музеях, библиотеках, театрах, МФЦ и т.д.