

УРОК 3

Взаимодействие тим-лидера с благополучателями, организатором добровольческой деятельности и партнерами

МОДУЛЬ 1

Кто такой тим-лидер?

С кем тим-лидер «серебряных» волонтеров может взаимодействовать?

Тим-лидер «серебряных» добровольцев может взаимодействовать со следующими участниками процесса оказания добровольческих услуг:

- благополучатели добровольческих услуг;
- организаторы добровольческой деятельности;
- представители партнерских организаций из числа сотрудников органов государственной власти, бизнес-компаний и НКО.



Взаимодействие с благополучателями

При взаимодействии с благополучателями деятельности «серебряных» волонтеров, тим-лидеру требуется определить какие потребности у них возникают и предложить ту помощь, которую команда его «серебряных» волонтеров действительно может оказать.

Тим-лидер пытается самостоятельно разрешить все возникающие конфликтные ситуации между «серебряным» волонтером и благополучателем и только в том случае, если конфликт самому разрешить не удалось обращается за помощью к организатору добровольческой деятельности.



Тим-лидер является связующим звеном между «серебряными» волонтерами и организатором добровольческой деятельности. Он выполняет следующие функции:

- помогает организатору в решении незначительных вопросов и конфликтов;
- координирует работу своей волонтерской группы;
- отвечает за результаты труда всей команды.



Взаимодействие с партнерами

Взаимодействие с партнерами тим-лидер, как правило, напрямую не осуществляет. Данная задача относится к функционалу организатора добровольческой деятельности. Однако при определенных обстоятельствах он может попросить тим-лидера решить вопрос самостоятельно обратившись к партнеру.



Правила работы тим-лидера «серебряных» волонтеров:

1

не соглашаться на дополнительную работу без обсуждения этого вопроса со своей командой;

2

согласовывать с организатором добровольческой деятельности все возникающие вопросы, решить которые на своем уровне не представляется возможным;

3

не принимать поощрения и подарки от благополучателей и партнеров без предварительного согласования такого вида благодарности с организатором добровольческой деятельности;

4

отказ от публичной оценки деятельности партнерских организаций и рабочих процессов;

5

способствовать деловому, своевременному взаимодействию «серебряных» волонтеров с благополучателями, организаторами добровольческой деятельности и партнерами.