

Клиентоориентированность добровольцев в социальной сфере

#МЫВМЕСТЕ



Модуль 3. Правила и подходы к взаимодействию с людьми с ограниченными возможностями.

Урок 4. Взаимодействие с людьми, имеющими проблемы с речевым аппаратом.

Правила общения с людьми с нарушениями речевого аппарата:

#МЫВМЕСТЕ



Не перебивать, в любом случае дослушать до конца

Не игнорировать людей, которым трудно говорить, постараться наладить общение

Не считать затруднения речи низким уровнем интеллекта

Стараться задавать вопросы короткие или те, которые требуют только кивка в качестве ответа

Не притворяться, если вы не поняли, что вам сказали, попросите повторить