

Презентация результатов оказания услуги по исследованию эффективности региональных ресурсных центров добровольчества

**КОНТРАКТ № 06-ЭК-19
от 23.10.2019**



Цель исследования - оценка эффективности деятельности региональных ресурсных центров добровольчества.

География исследования: Алтайский край, Архангельская область, Брянская область, Волгоградская область, Воронежская область, г. Севастополь, Еврейская автономная область, Калининградская область, Кемеровская область, Красноярский край, Курганская область, Москва, Нижегородская область, Новосибирская область, Орловская область, Республика Адыгея, Республика Башкортостан, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Мордовия, Ростовская область, Самарская область, Санкт-Петербург, Свердловская область, Ставропольский край, Тюменская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Челябинская область.



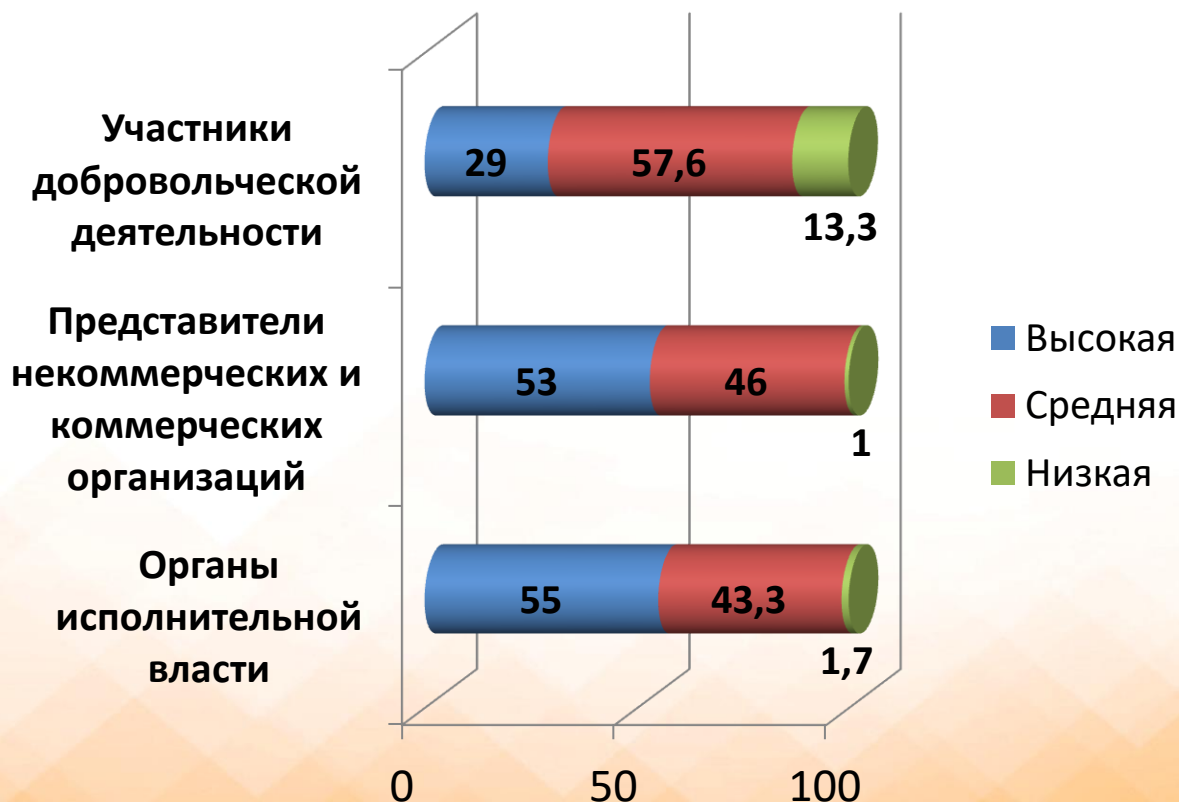
Для сбора первичной информации были использованы следующие методы:

- 1) Метод экспертного опроса - индивидуальное интервью с использованием стандартизированного инструментария (сценария) с представителем экспертного сообщества (экспертом) для определения его основных позиций и мотивов по отношению к изучаемой проблеме с целью выявления и определения значимости факторов, характеризующих предметную область объекта исследования. Метод относится к разряду «качественных» методик сбора первичных данных – **60 интервью;**
- 2) Метод онлайн-опроса – метод сбора социологической информации, который осуществляется на основе использования Интернет-технологий по интерактивной анкете, размещённой на сайте и заполняемой с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн. Метод относится к разряду «количественных» методик сбора первичных данных – **3100 интервью.**

Сроки проведения: ноябрь 2019 г.

Оценка степени развития инфраструктуры поддержки добровольчества в регионе, эффективности ее работы, имеющих барьеров ее развития

Оценка степени развития инфраструктуры поддержки добровольчества, в %



Несмотря на то, что региональные ресурсные центры добровольчества начали создаваться с недавнего времени, они уже продемонстрировали свою эффективность и заслужили положительную репутацию. Так, «высокой» или «средней» степень развития инфраструктуры поддержки добровольчества на базе региональных ресурсных центров в своем регионе признали 98,3% опрошенных представителей органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, 99,0% респондентов – представителей некоммерческих и коммерческих организаций, осуществляющих деятельность в сфере добровольчества а также волонтерских организаций и объединений без образования юридического лица, 86,6% опрошенных участников добровольческой деятельности, зарегистрированных на ЕИС «Добровольцы России».

Оценка степени развития инфраструктуры поддержки добровольчества в регионе, эффективности ее работы, имеющихся барьеров ее развития

Представители органов
исполнительной власти



1. Нехватка
финансовых ресурсов –
54%; 2. Пассивность
населения – **33%**; 3.
Недостаточная
материальная база –
30%

Представители коммерческих и
некоммерческих организаций



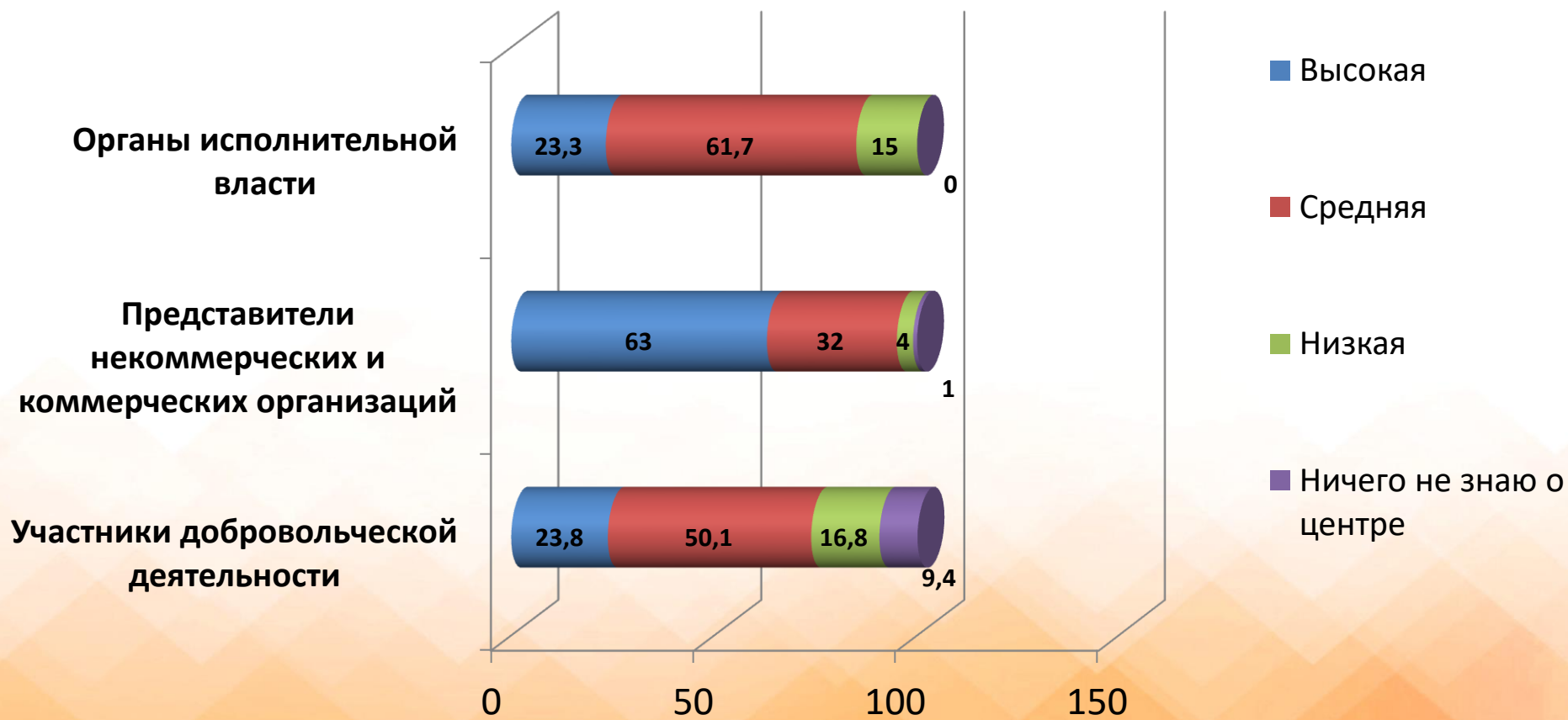
1. Нехватка финансовых
ресурсов – **52%**; 2. Отсутствие
поддержки со стороны бизнеса
– **31%**; 3. Дефицит
квалифицированных кадров –
24%

Участники
добровольческой
деятельности



1. Нехватка
финансовых ресурсов
– **45%**; 2. Пассивность
населения – **38%**; 3.
Недостаточная
материальная база и
дефицит
квалифицированных
кадров – по **19%**

СТЕПЕНЬ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О НАЛИЧИИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ



Органы исполнительной власти

Полностью
удовлетворен/
Скорее удовлетворен
– **91,6%**

Скорее не
удовлетворен/
Совершенно не
удовлетворен - 8,4 %

Представители НКО

Полностью
удовлетворен/
Скорее удовлетворен
– 88%

Скорее не
удовлетворен/
Совершенно не
удовлетворен – 12%

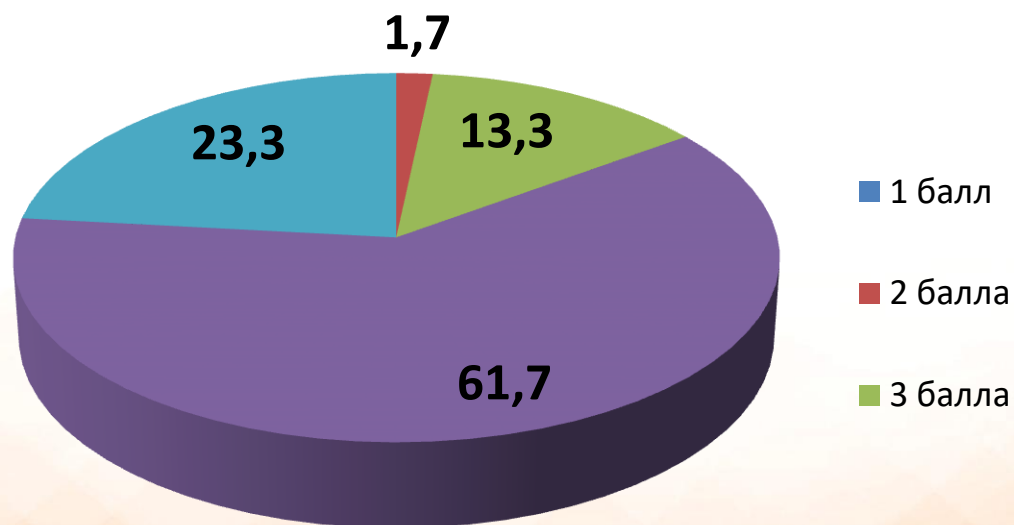
Участники добровольческой деятельности

Полностью
удовлетворен/
Скорее удовлетворен
– 63,2%

Скорее не
удовлетворен/
Совершенно не
удовлетворен –
17,8%

Оценка уровня развития ресурсного центра добровольчества в регионе

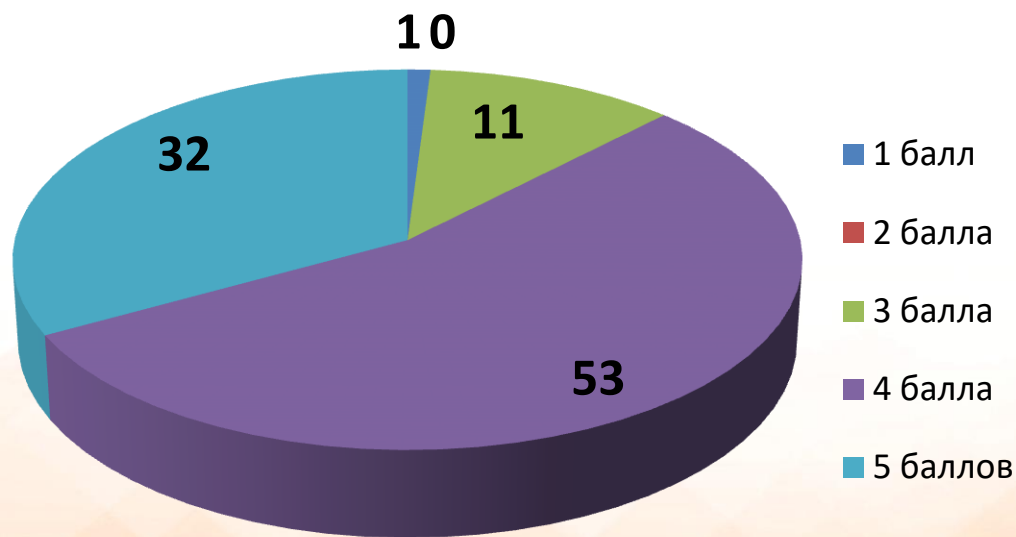
Органы исполнительной власти, в %



В диапазоне от трех до пяти баллов уровень развития ресурсного центра добровольчества в своем регионе оценили 98,3% респондентов. Менее, чем на три балла, уровень развития ресурсного центра добровольчества в своем регионе оценил только 1,7% участников Исследования. **Средний балл составил 3,7% из пяти возможных.**

Оценка уровня развития ресурсного центра добровольчества в регионе

Представители НКО, в %

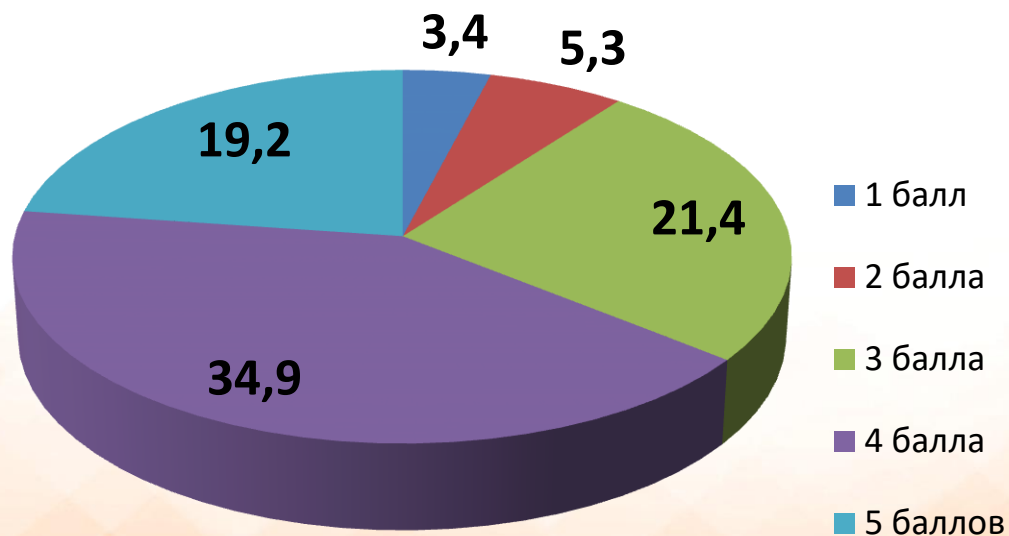


В диапазоне от трех до пяти баллов уровень развития ресурсного центра добровольчества в своем регионе оценили 95,0% респондентов. Менее, чем на три балла, уровень развития ресурсного центра добровольчества в своем регионе оценил только 1,0% участников Исследования.

Затруднились с ответом на данный вопрос 4,0% респондентов. **Средний балл составил 4,2% из пяти ВОЗМОЖНЫХ.**

Оценка уровня развития ресурсного центра добровольчества в регионе

Участники добровольческой деятельности, в %



В диапазоне от трех до пяти баллов уровень развития ресурсного центра добровольчества в своем регионе оценили 75,5% от общего количества респондентов. Менее, чем на три балла, уровень развития ресурсного центра добровольчества в своем регионе оценил 8,7% участников Исследования. Затруднились с ответом на данный вопрос 15,8% респондентов. **Средний балл составил 3,7% из пяти возможных.**

Сравнение деятельности региональных центров и иных волонтерских организаций

Основные отличия

Органы исполнительной власти

- Большинство участников Исследования (**78,3%**) основным отличием региональных ресурсных центров добровольчества от работы других волонтерских организаций назвали то, что указанные центры обладают более развитой инфраструктурой и координируют волонтерское движение.

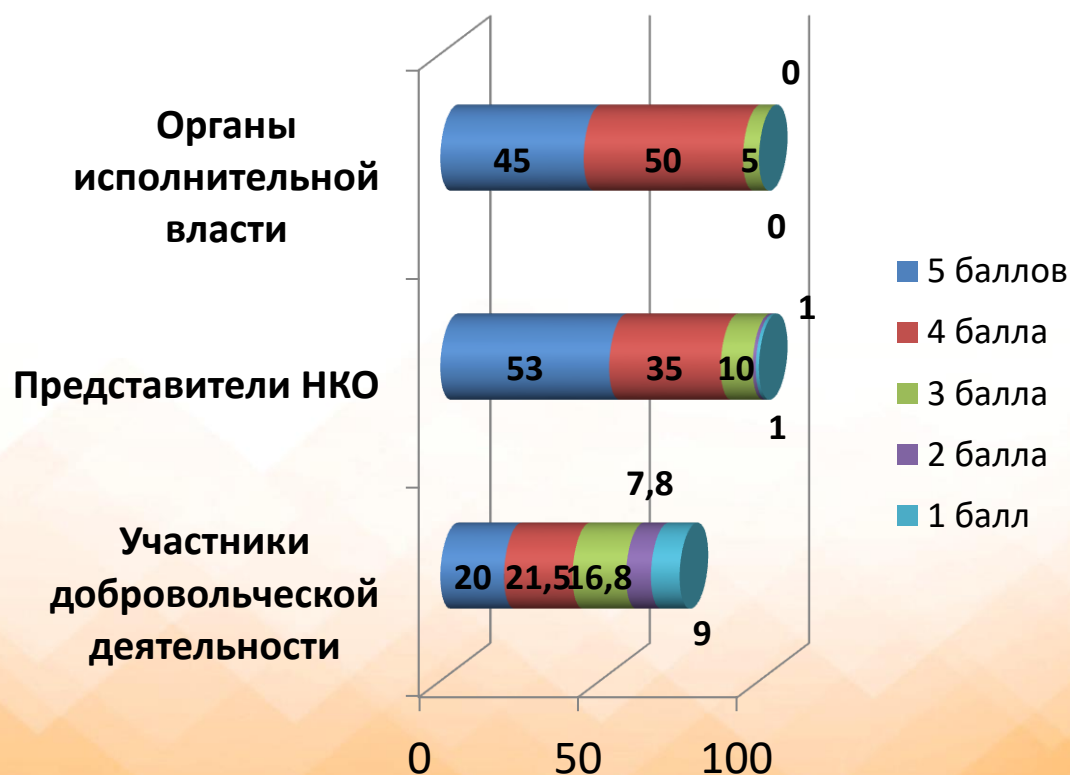
Представители НКО

- Большинство участников Исследования (**59,0%**) основным отличием региональных ресурсных центров добровольчества от работы других волонтерских организаций назвали более крупный масштаб работы этих центров.

Участники добровольческой деятельности

- В том, что деятельность ресурсного центра добровольчества ничем не отличается от работы других волонтерских организаций, выразили уверенность **32,2%** респондентов. Еще **49,8%** не смогли ответить на соответствующий вопрос из-за своей неосведомленности о работе этого центра.
- Те участники Исследования, кто отметил отличия региональных ресурсных центров добровольчества от работы других волонтерских организаций, в основном имели в виду то, что указанные центры координируют деятельность добровольческого движения (такое мнение разделили **29,0%** респондентов данной категории)

Оценка уровня, опыт взаимодействия региональных центров, имеющиеся барьеры во взаимодействии



1. ВЛАСТЬ- 21,7% заявили, что никаких препятствий не существует. Соответственно, большинство респондентов – 78,3% - признали наличие таких препятствий (непонимание и недооценка деятельности центра со стороны органов власти);

2. НКО - 95,0% заявили, что никаких препятствий не существует. В отдельных случаях в качестве соответствующих препятствий упоминались административные барьеры, территориальная отдаленность региональных ресурсных центров, кадровые проблемы;

3. УЧАСТНИКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - 78,7% заявили, что никаких препятствий не существует. Те, кто признал наличие указанных препятствий, отметили, прежде всего, отсутствие информации о деятельности региональных ресурсных центров (с этой точкой зрения выразили 22,4% респондентов из данной группы).

Предложения по развитию инфраструктуры добровольчества в регионе

Предложения от органов исполнительной власти



- Совершенствовать нормативно-правовую базу волонтерского движения, законодательно обеспечить высокий статус региональных ресурсных центров добровольчества.
- Разработать межведомственные программы по развитию добровольческого движения в субъектах федерации.
- Увеличить финансовую поддержку добровольческого движения.
- Повысить мотивацию сотрудничества органов государственной власти и подведомственных им учреждений с региональными ресурсными центрами добровольчества.
- Ввести в штатное расписание органов государственной власти и подведомственных им учреждений должности специалистов, ответственных за взаимодействие с волонтерскими организациями/ объединениями.
- Проводить обучение сотрудников органов государственной власти и подведомственных им учреждений по вопросам добровольчества.
- Ликвидировать административные барьеры при взаимодействии органов государственной власти и подведомственных им учреждений с региональными ресурсными центрами добровольчества
- Проводить «неформальные» встречи представителей органов власти, добровольчества и населения.
- Активизировать обмен опытом сотрудничества органов государственной власти и подведомственных им учреждений с региональными ресурсными центрами добровольчества между субъектами федерации.
- Активизировать информирование населения о деятельности добровольчества.

Предложения по развитию инфраструктуры добровольчества в регионе

Предложения от НКО



- Оценивать эффективность деятельности руководителей субъектов федерации с учетом уровня развития добровольческого движения в регионе.
- Активизировать участие в поддержке волонтерского движения, помимо органов государственной власти, курирующих молодежную политику, региональных министерств образования и культуры.
- Совершенствовать нормативно-правовую базу в части организации взаимодействия органов исполнительной власти с региональными добровольческими организациями.
- Расширить штаты региональных ресурсных центров, обеспечить центры квалифицированными специалистами.
- Обеспечить региональные ресурсные центры необходимыми помещениями.
- Создать ресурсные центры добровольчества в муниципальных округах.
- Увеличить размеры грантовой поддержки добровольческих объединений, обеспечить открытость и прозрачность экспертной поддержки добровольческих проектов.
- Создавать фонды для внебюджетного финансирования волонтерской деятельности.
- Проводить регулярные собрания лидеров и руководителей НКО на базе региональных ресурсных центров.
- Организовать обучение участников волонтерских организаций/ объединений всех уровней: от руководителей до новичков.
- Расширить сферу методического обучения через онлайн-конференции, вебинары.
- Интенсифицировать работу по организации взаимодействия волонтерского движения и бизнеса.
- Развивать взаимодействие региональных ресурсных центров с добровольцами старших возрастных групп.
- Активизировать информирование населения о возможности принять участие в волонтерской деятельности, в том числе посредством социальной рекламы.
- В субъектах федерации разработать и внедрить форменную экипировку волонтеров.

Предложения по развитию инфраструктуры добровольчества в регионе

Предложения от участников добровольческой деятельности



- Активизировать информирование населения о деятельности региональных ресурсных центров добровольчества.
- Активнее привлекать к добровольчеству молодежь и представителей «серебряного» возраста.
- Увеличить объем финансовой поддержки волонтеров для организации мероприятий и личной мотивации.
- Организовать обучение волонтеров, подготовку кадров для работы в сфере добровольчества.
- Увеличить количество мероприятий на базе региональных ресурсных центров добровольчества.
- Создать единую базу волонтерских организаций/ объединений, обеспечить координацию их деятельности.
- Развивать волонтерство в отдаленных районах.
- Оказывать методическую помощь волонтерскому движению в школах.
- Предоставлять помещения для дислокации волонтерских организаций/ объединений помимо коворкинга.

Потенциальные направления взаимодействия с региональными центрами

ТОП 2

Органы исполнительной власти

- Заключение соглашений о сотрудничестве между органами власти и региональным ресурсным центром – **34,7%**
- Сотрудничество в рамках организации и проведения конкурсов на предоставление грантов на реализацию проектов в сфере добровольчества – **11,98%**

Представители НКО

- Совместное проведение форумов, круглых столов, иных мероприятий по проблемам добровольчества – **52%**
- Взаимодействие в сфере ресурсной поддержки добровольчества – **42%**

Участники добровольческой деятельности

- Совместное проведение социально значимых акций – **46%**
- Совместное проведение форумов, круглых столов, иных мероприятий по проблемам добровольчества – **39%**

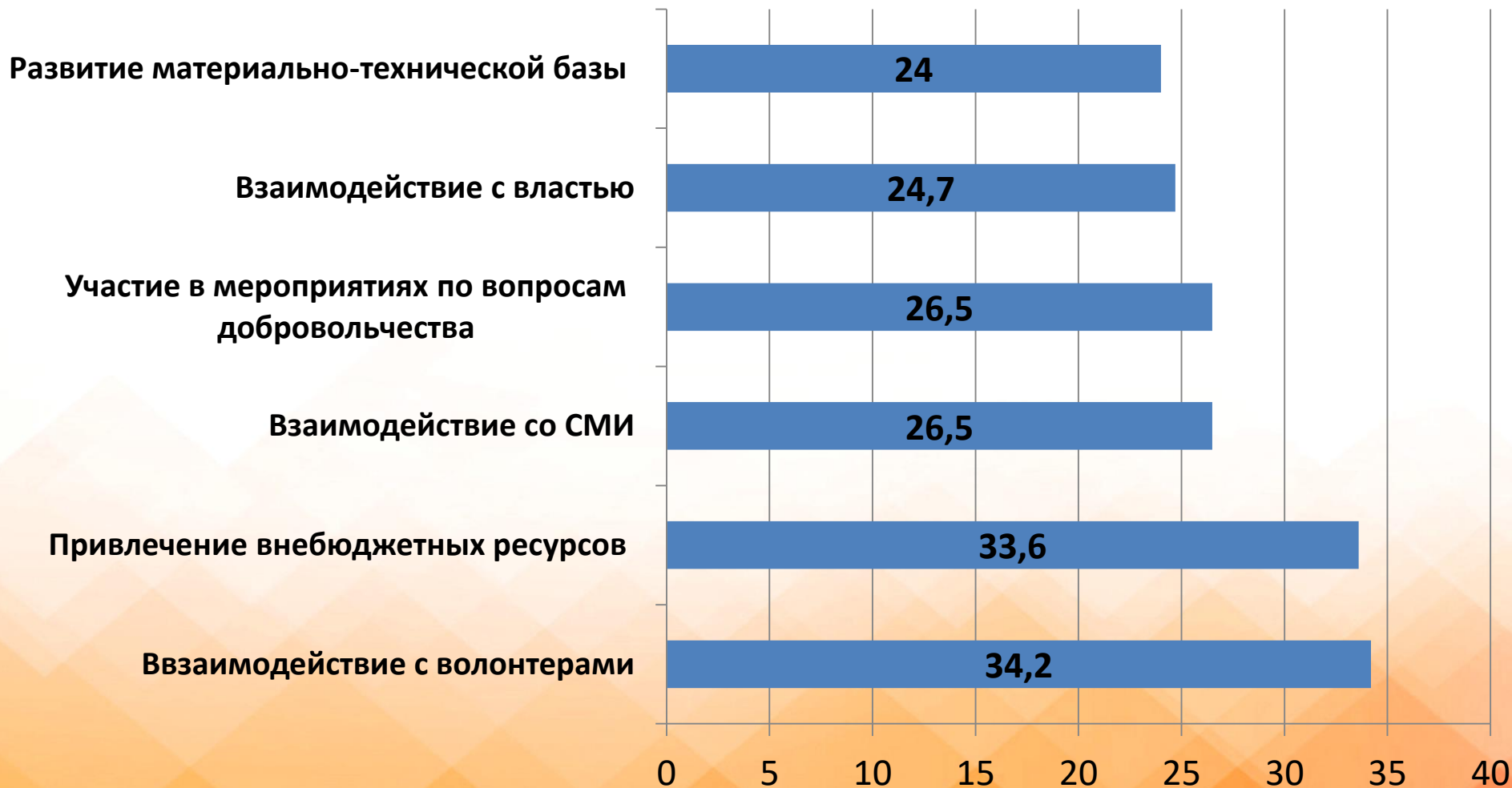
Направления деятельности, по которым необходима поддержка со стороны регионального центра

Представители НКО, в %



Направления деятельности, по которым необходима поддержка со стороны регионального центра

Участники добровольческой деятельности, в %

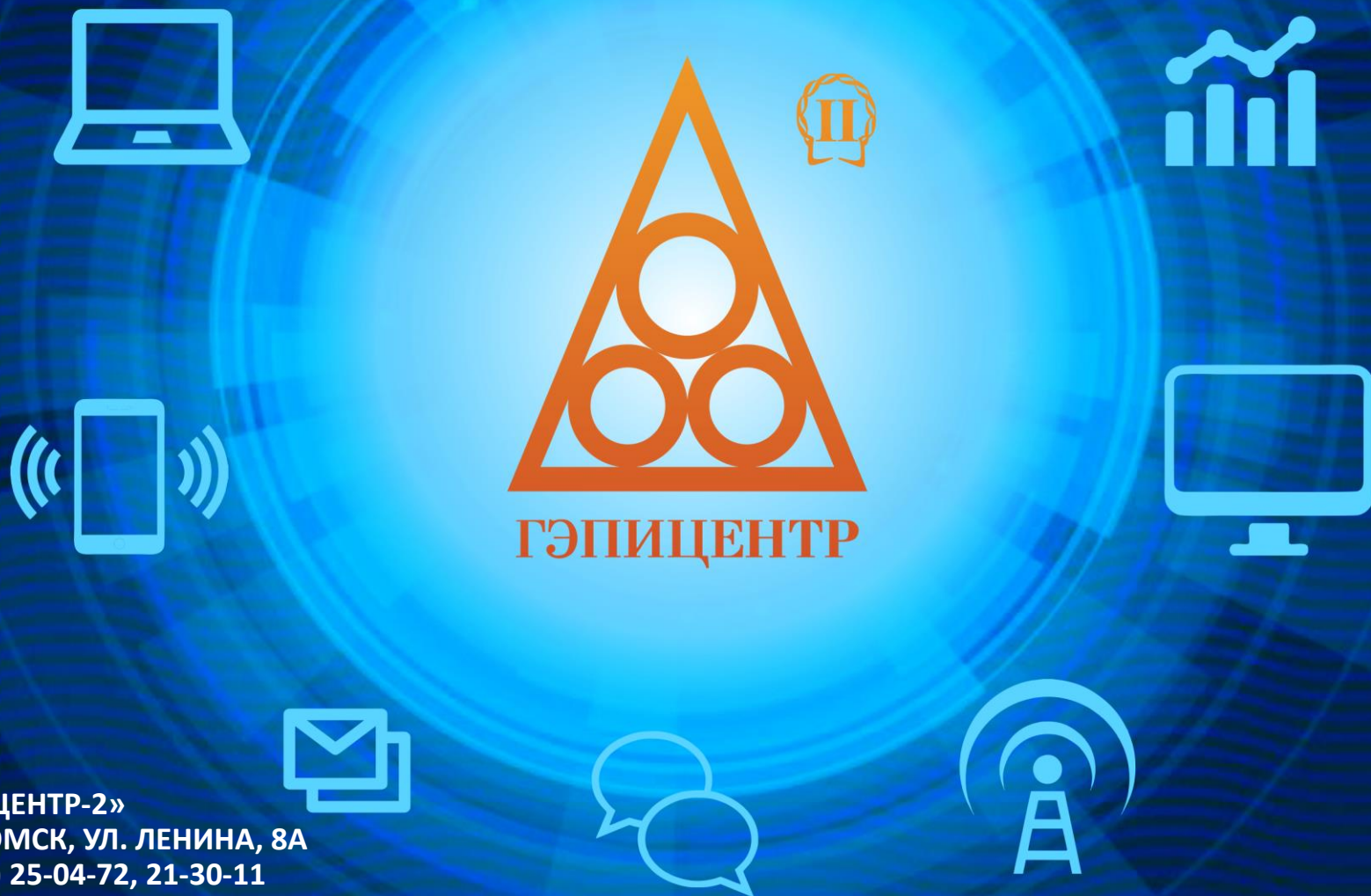


- Рекомендуется увеличить объем финансовой и ресурсной поддержки добровольческого движения, включая материальное поощрение отличившихся волонтеров;
- Рекомендуется создавать фонды для внебюджетного финансирования волонтерской деятельности;
- Рекомендуется совершенствовать нормативно-правовую базу волонтерского движения разрабатывать и реализовывать межведомственные программы по развитию добровольческого движения в субъектах федерации;
- Представляется целесообразным развивать практику заключения соглашений о сотрудничестве между органами власти, подведомственными им учреждениями и региональным ресурсным центром добровольчества;
- Предлагается включить взаимодействие с региональным ресурсным центром добровольчества, волонтерскими организациями в должностные обязанности профильных сотрудников органов власти и подведомственных им учреждений; рассмотреть возможность включения в штатное расписание органов власти и подведомственных им учреждений специалистов, ответственных за указанное взаимодействие;
- Рекомендуется активизировать борьбу с административными барьерами в сфере добровольчества, упростить порядок согласования добровольческих акций;

ПРЕДЛОЖЕНИЯ по повышению эффективности РЦ

- **Предлагается в приоритетном порядке развивать сотрудничество органов власти и РРЦ добровольчества в рамках организации и проведения конкурсов на предоставление грантов на реализацию проектов в сфере добровольчества, в рамках совместного проведения мероприятий по проблемам добровольчества, в рамках внедрения федеральных программ в сфере добровольчества в региональную повестку, а также в рамках разработки региональных нормативно-правовых актов, регламентов, стандартов, иных нормативных документов, необходимых для развития добровольчества;**
- **Рекомендуется регулярное проведение встреч с руководителями и представителями администрации региона на базе регионального ресурсного центра добровольчества;**
- **Рекомендуется создавать филиалы регионального ресурсного центра добровольчества в муниципальных районах (прежде всего, в отдаленных);**
- **Представляется целесообразным организация обучения и регулярного повышения квалификации участников добровольческого движения, а также сотрудников органов власти и подведомственных им учреждений, осуществляющих взаимодействие с волонтерскими организациями/ объединениями (в том числе в формате онлайн-курсов и вебинаров);**

- Рекомендуется интенсифицировать работу по организации взаимодействия волонтерского движения и бизнеса;
- Предлагается активизировать обмен опытом сотрудничества органов государственной власти и подведомственных им учреждений с региональными ресурсными центрами добровольчества между субъектами федерации;
- Рекомендуется активизировать информирование населения о деятельности региональных ресурсных центров добровольчества, волонтерских организаций/ объединений, в том числе посредством социальной рекламы;
- Представляется принять дополнительные меры по развитию движения «Серебряное волонтерство»;
- Рекомендуется продолжить социологические исследования по проблемам деятельности региональных ресурсных центров добровольчества в режиме мониторинга.



ООО «ГЭПИЦЕНТР-2»
РОССИЯ, Г. ОМСК, УЛ. ЛЕНИНА, 8А
ТЕЛ. 8 (3812) 25-04-72, 21-30-11
<http://www.gepicentr.ru/>