



ДОБРОВОЛЬЦЫ — ДЕТЯМ РОССИИ: ИСТОРИЯ ПАРТНЕРСТВА И МАСШТАБ ДОБРЫХ ДЕЛ

Информационно-методический
сборник

**Фонд поддержки детей,
находящихся в трудной
жизненной ситуации**

107996, г. Москва, ГСП-6,
ул. Земляной вал, д. 34, стр. 1
+7 (495) 374-53-06
info@fond-detyam.ru

www.fond-detyam.ru
www.ya-roditel.ru
www.telefon-doveria.ru

Москва
2019



ДОБРОВОЛЬЦЫ — ДЕТЯМ РОССИИ: ИСТОРИЯ ПАРТНЕРСТВА И МАСШТАБ ДОБРЫХ ДЕЛ

Информационно-методический сборник

Москва
2019

ДОБРОВОЛЬЦЫ — ДЕТЯМ РОССИИ: история партнерства и масштаб добрых дел

Информационно-методический сборник

СЕРГЕЙ ИГОРЕВИЧ РЫБАЛЬЧЕНКО, генеральный директор АНО «Институт научно-общественной экспертизы», член Совета при Президенте Российской Федерации по реализации государственной политики в сфере защиты семьи и детей, заместитель председателя Комиссии по поддержке семьи, материнства и детства Общественной Палаты Российской Федерации, кандидат экономических наук.

Автор выражает признательность за ценные рекомендации и помощь в подготовке материалов сборника:

Герману Юрьевичу Ветрову — заместителю директора Департамента стратегического развития и инноваций Министерства экономического развития Российской Федерации, доценту НИУ «Высшая школа экономики», кандидату экономических наук;

Ирине Владимировне Мерсияновой — директору Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора, заведующему кафедрой экономики и управления в негосударственных некоммерческих организациях факультета государственного и муниципального управления, доценту НИУ «Высшая школа экономики», кандидату социологических наук;

Марине Анатольевне Печниковой — научному руководителю проектов МБОО «СоСеДИ», кандидату педагогических наук.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Артем Павлович Метелев —

председатель Совета Ассоциации волонтерских центров,
член Общественной палаты Российской Федерации.

Елена Серафимовна Петренко —

директор по науке Фонда «Общественное мнение», кандидат философских наук.

Добровольцы — детям России: история партнерства и масштаб добрых дел
Информационно-методический сборник. — Москва: Издательство «Перо», 2019 — 114 с.

**Сборник подготовлен по заказу Фонда поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации.**

ISBN 978-5-00150-670-6

Помощь детям — одно из наиболее востребованных направлений современного добровольчества, охватывающего практически все сферы общественной жизни.

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, стоял у истоков массового волонтерского движения в интересах детей: с 2012 года Фонд организует ежегодную Всероссийскую акцию «Добровольцы — детям», объединяющую для решения проблем детей и семей с детьми органы власти, институты гражданского общества, бизнес-сообщество. Акция способствует формированию организационных механизмов и ресурсных площадок для развития добровольчества в поддержку детей и семей с детьми практически во всех регионах страны.

Информационно-методический сборник содержит материалы об истории и современном этапе развития добровольчества, об акции «Добровольцы — детям» и лучших волонтерских практиках помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Материалы сборника предназначены руководителям и специалистам сферы поддержки детей и семей с детьми — органов государственной власти, государственных и муниципальных учреждений, общественных и некоммерческих организаций; организаторам и участникам добровольческой деятельности; студентам и аспирантам высших учебных заведений, преподавателям, ведущим подготовку и переподготовку кадров по социальной работе.

УДК 364
ББК 60.55

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. Основные понятия, определения и принципы добровольческой деятельности	7
2. Добровольчество в сфере поддержки семьи и детства: краткая российская и зарубежная ретроспектива	10
3. Волонтерство в современной России	18
4. Новаии в нормативно-правовом регулировании добровольчества	24
5. Год добровольца в Десятилетии детства: новое в развитии волонтерства в интересах детей и семей	36
6. Основные направления и особенности добровольчества в сфере детства	49
7. Ежегодная Всероссийская акция «Добровольцы — детям» в Год добровольца в России	63
8. Успешные практики ключевых партнеров и лидеров Всероссийской акции «Добровольцы — детям»	71
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	94
ПРИЛОЖЕНИЯ	97

ВВЕДЕНИЕ

С каждым годом добровольчество (волонтерство)¹ становится все более распространенной и востребованной социальной деятельностью в России и за рубежом. В волонтерскую деятельность вовлекаются неравнодушные граждане всех возрастов, профессий и социальных слоев. Сферы добровольчества охватывают все стороны жизнедеятельности: спортивные мероприятия, экологические субботники, образование, социальную помощь, культурные события, патриотические акции, помощь животным. Наверное, трудно найти те области, в которые бы не проник либо в которые невозможно было бы привнести дух добровольчества, где готовность людей бескорыстно улучшать окружающий мир не была бы востребована.

И в этом огромном круговороте добрых дел и событий на особом ролях находится добровольчество в интересах детей и семей с детьми. Так же, как в благотворительной деятельности, где основной поток помощи традиционно направляется в сферу детства, добровольческая деятельность наибольшую популярность обрела именно в тех областях, где сосредоточены нужды и интересы детей и их семей. При этом дети и семьи могут выступать как получателями помощи, так и добровольцами, реализующими принцип бескорыстной помощи ближнему.

В 2008 году в России впервые на государственном уровне проводился Год семьи. Именно в Год семьи был дан старт многим добровольческим проектам, были разработаны новые концептуальные документы и общественные программы. В Год семьи зазвучали предложения объявить следующий год Годом добровольца. Этому способствовал тот факт, что 2001 год по решению Организации объединенных наций отмечался мировым сообществом как Международный год добровольцев (резолюция ООН 52/17). Каждый последующий год волонтеры России предлагали объявить Годом добровольца и очень ждали этого события. И только спустя десятилетие был подписан Указ Президента РФ «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) в 2018 году». Впервые на

¹ В соответствии с Федеральным законом «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ определения «доброволец» и «волонтер», «добровольческая деятельность» и «волонтерская деятельность» являются идентичными.

государственном уровне добровольчество как общественное движение получило национальное признание. 2018 год также стал первым годом Десятилетия детства, объявленного Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240. Пересечение этих важных событий, безусловно, имело синергетический эффект, повлиявший на общественную деятельность по улучшению качества жизни детей и их семей на основе волонтерской деятельности, обозначило новые ориентиры и для добровольцев, и для специалистов в сфере поддержки детства.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р утвержден План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 октября 2018 года № 629 утвержден План публичных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства. Оба плана предусматривают проведение мероприятий с привлечением добровольцев, например, общенациональной информационной кампании по пропаганде ценностей семьи, ребенка, ответственного родительства, включая информационное наполнение и продвижение интернет-портала «Я — родитель» как ключевого интернет-ресурса, аккумулирующего информацию о воспитании детей и предоставляющего родителям возможность получить консультацию специалистов (ответственный — Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации), проведение ежегодного слета юных добровольцев в рамках Всероссийского форума добровольцев (ответственный — Росмолодежь) и других.

С 2012 года ежегодно в весенне-летний период в регионах России проводится Всероссийская акция «Добровольцы — детям», инициатором которой является Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В Год добровольца (волонтера) акция проводилась в седьмой раз. Акция была включена в План основных мероприятий по проведению в 2018 году в Российской Федерации Года добровольца, утвержденного председателем Оргкомитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера), первым заместителем руководителя Администрации Президента Российской Федерации С. Кириенко. В соответствии с планом, 19 апреля 2018 года в Общественной палате Российской Федерации состоялась конференция «Год добровольца (волонтера) в России: Всероссийская акция «Добровольцы — детям», на которой был дан официальный старт акции.

Участниками акции в 2018 году стали более 8 миллионов человек в 80 регионах страны. Можно смело утверждать, что «Добровольцы — детям» — самая масштабная добровольческая акция, ориентированная на детей и родителей, в России и одна из самых масштабных в мире. С каждым годом акция наращивает потенциал для распространения в других странах, прежде всего, в странах Содружества Независимых Государств. Совместные добровольческие инициативы в интересах детей в XXI веке могут объединить детей и взрослых разных стран, стать основой для формирования добровольческой общественной дипломатии. Так же, как в XX веке, молодежные и детские интернациональные движения объединяют людей разных стран во имя мира, добра и благополучия будущих поколений, а песня «Пусть всегда будет солнце!» являлась признанным международным символом мира во всем мире, лейтмотивом счастливого детства и мирного сосуществования. И в нынешнем веке, когда в мире так тревожно, бескорыстные добрые дела во имя детей могут и должны объединять всех, кому дорог мир и будущее без войн и насилия.

Среди многочисленных изданий нечасто можно встретить информационно-методические материалы, посвященные развитию добровольчества в сфере семьи и детства. При подготовке настоящего издания выяснилось, что практически отсутствуют системные исследования социологического портрета добровольца (волонтера) и факторов, вовлекающих граждан в добровольческую деятельность по поддержке детей и семей с детьми. Поэтому сборник методических материалов, инициированный Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сможет частично восполнить данный пробел.

Значительную часть сборника занимает обзор успешных практик, описание лидерских добровольческих проектов, которые могут послужить вдохновляющим примером и для опытных организаторов добровольческой деятельности, и для начинающих волонтеров.

Учитывая то, что 2019 год — второй год Десятилетия детства, дополнительная методическая поддержка позволит расширить круг участников добровольческой (волонтерской) деятельности и привлечь дополнительные ресурсы гражданского общества на благо подрастающего и будущих поколений.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Во Всеобщей декларации добровольцев, принятой на 11-м Конгрессе Международной ассоциации волонтеров в Париже 14 сентября 1990 года, сформулированы смысл и цели движения. В соответствии с Всеобщей Декларацией прав человека 1948 года и Международной Конвенцией о правах ребенка 1989 года, исходя из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации», принято следующее определение волонтерства (добровольчества).

Добровольчество —

- это добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- это активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества;
- способствует улучшению качества жизни, личному совершенствованию и углублению солидарности;
- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода социально значимых проектов;
- способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;
- способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

Основные понятия и определения²:

- Добровольцы (волонтеры) — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).
- Добровольческая (волонтерская) деятельность — вид безвозмездной деятельности, являющийся способом самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально или коллективно (в составе организованной

² Основные понятия, определения и принципы добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации составлены на основании Федерального закона ФЗ № 15-ФЗ от 05.02.2018 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» и Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ, ст. 2 (ред. от 18.12.2018 г.).

группы) на благо других людей или общества в целом, а также организаций, привлекающих к своей деятельности добровольцев.

- Добровольческая (волонтерская) организация — некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты.
- Добровольческая программа — комплекс мероприятий, направленный на решение социально значимых задач, реализуемый с использованием труда добровольцев.
- Добровольческий центр — государственное учреждение (структурное подразделение государственного учреждения), муниципальное учреждение или некоммерческая организация, оказывающая комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области добровольческой деятельности.
- Координатор добровольцев — ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение добровольцев, организацию их работы, координацию их деятельности.
- Корпоративное добровольчество (волонтерство) — поддерживаемая работодателем благотворительная деятельность сотрудников коммерческих организаций в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.
- Ребенок — лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

Основные принципы добровольчества (волонтерства):

- Безвозмездность (бескорытность) оказания помощи другим людям.
- Социальная значимость: добровольческая деятельность должна носить характер, отвечающий целям и потребностям местного сообщества, национальным интересам и принципам развития мирового сообщества. Общественная значимость добровольческой деятельности определяется ее актуальностью, своевременностью и эффективным результатом.
- Уважение индивидуальности и внутреннего мира каждого человека и принятие его как неповторимой личности.
- Объединение людей, выполняющих миссию добра и служения другим.
- Предоставление равных возможностей для духовного, физического и интеллектуального развития всем людям, независимо от их пола, физического состояния, вероисповедания и финансового положения.

- Воспитание в молодых людях лидерских качеств и нравственных ценностей.
- Повышение гражданской активности путем привлечения молодежи к решению социальных проблем общества, а также предоставления ей возможности брать на себя ответственность на всех уровнях работы волонтерской организации.
- Добросовестность, доведение до конца взятых на себя обязательств.
- Законность: деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации.

С учетом того, что чаще всего добровольческая деятельность осуществляется в интересах детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приведем соответствующее определение закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, — дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети — жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети — жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующие специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

2. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В СФЕРЕ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА: КРАТКАЯ РОССИЙСКАЯ И ЗАРУБЕЖНАЯ РЕТРОСПЕКТИВА

Начиная с 1990-х годов, в России реализуются добровольческие (волонтерские) проекты, формируется законодательная база и нормативное правовое регулирование добровольческой деятельности, расширяется круг добровольцев. Однако, и в советское время, и в дореволюционной России всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, да и смыслом жизни в целом, становилась деятельность во благо других, во благо общества.

Современное слово волонтер пришло из военного лексикона, появившись почти одновременно в разных странах. В толковом словаре Ушакова дано следующее определение: **волонтер** (от французского *volontaire*) — это доброволец, вольнослужащий; причисленный на своем иждивении и по своей воле, в военное время, к войску, но не вступивший в службу. Но первоначальное определение со временем изменило свое значение. Сегодня волонтерами называют тех, кто добровольно вносит свой вклад в развитие широкого круга деятельности на благо общественности и без всякого денежного вознаграждения, т. е. безвозмездно.

Благотворительность и добровольчество неразрывно связаны друг с другом. Добровольчество фактически является формой благотворительной деятельности, реализуемой в форме безвозмездного выполнения работ, предоставления услуг. Исторически добровольчество и возникло в системе благотворительности, которая в России и других странах поддерживалась как государством, так и частными лицами. При этом дети и их семьи всегда находились в числе главных благополучателей бескорыстной поддержки.

В России долгое время благотворительность развивались как элемент государственной системы управления. В последней трети XVIII и в первой половине XIX в. российское государство фактически стало монополистом в области оказания социальной помощи. Такая помощь осуществлялась бюрократическими учреждениями — приказами общественного призрения, действовавшими в каждой российской губернии. Эти учреждения устраивали сиротские дома, больницы, богадельни, работные дома, предоставлявшие работу и кров трудоспособным, неимущим и проч. Новую страницу в истории общественного призрения

открыли реформы Александра II в 1860–1870-е годы. Главной тенденцией этого периода было существенное усиление муниципального уровня общественно-го призрения, переводение целого ряда учреждений помощи бедным из государственной в муниципальную юрисдикцию. В этот период земские учреждения внесли весомый вклад в организацию общественного призрения. Они приумножили капиталы и сформировали новые источники доходов, улучшили состояние существующих и создали новые заведения общественного призрения. За период 1864–1890 гг. число богаделен и инвалидных домов в земских губерниях увеличилось в 5 раз, сиротских и воспитательных домов — в 2 раза³.

Помимо государственных и земских учреждений, благотворительностью в России занимались общественные организации. Их деятельность в значительной степени строилась на добровольных началах. Потребность в волонтерском труде многократно возрастала тогда, когда благотворительные общества участвовали в организации крупных акций. Так, в начале 1890-х годов общественность пришла на помощь власти в борьбе с голодом. В организацию помощи голодающим крестьянам включились деятели местного самоуправления и организаций различного профиля. Помощь голодающим оказывалась в форме сбора продовольствия и денежных средств, организации столовых, школ и больниц. Поддержка голодающего населения страны осуществлялась и путем организации общественных работ. Они устраивались Попечительством о трудовой помощи и Российским обществом Красного Креста.

Общество Красного Креста помогало пострадавшим от стихийных бедствий: голода, эпидемий, пожаров, наводнений и землетрясений. Особенно значительной была помощь, оказанная им в деле ликвидации последствий голода 1891–1892 гг., 1898 г. и 1906–1907 гг., а также холерной эпидемии 1892–1893 гг. Во время голода 1891–1892 гг. под эгидой Красного Креста действовало 1798 попечительств (22 губернских, 145 уездных, 1279 участковых, 352 сельских). Они организовали 3,4 тыс. учреждений помощи голодающему населению (столовые, чайные, пекарни, приюты, ночлежные дома), которые охватили 217 тыс. человек⁴.

³ Лачаева М.Ю., Наумова Г.Р. Благотворительность // Отечественная история. История России с древнейших времен до 1917 года. Энциклопедия в 5 т. Т. 1. — М.: БСЭ, 1994. — С. 242.

⁴ Максимов Е.Д. Очерк истории развития и современного положения общественного призрения в России // Общественное и частное призрение в России. — СПб., 1907. — С. 40.

Одно из самых ранних официальных упоминаний о волонтерской деятельности в России относится к 1894 году, когда были учреждены городские попечительства о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования. В начале XX века в России действовало около 20 тысяч попечительских советов для бедных, в которых трудились добровольцы.

Деятельность благотворительных организаций была многоплановой, она включала помощь бедным, социальную реабилитацию безработных путем их трудоустройства, обучение беспризорных детей и детей-сирот и др. Большинство общественных организаций, работавших в провинциальных городах, было ориентировано на незначительную территорию, ограничивавшуюся пределами отдельного квартала, церковного прихода (приходские попечительства о бедных), учебного заведения (общества для пособия нуждающимся ученикам) и т.п. Организаций, охватывавших территорию целого города, насчитывалось сравнительно немного. Это объяснялось нехваткой у негосударственных учреждений материальных и людских ресурсов, а также их убеждением, что в рамках небольшого района легче наладить интенсивную и многообразную работу.

К числу специализированных благотворительных организаций принадлежали общества борьбы с влиянием улицы и с детской смертностью, патроната над несовершеннолетними, покровительства беспризорным и освободившимся из мест заключения несовершеннолетним, помощи слепым и глухим и др. Их деятельность становилась особенно эффективной тогда, когда она осуществлялась при поддержке государства. В годы Первой русской революции правительство выделило Попечительству трудовой помощи более 2 млн руб. на организацию общественных работ в пострадавших от неурожая губерниях. Широко используя волонтерский труд, Попечительство направляло добровольцев в различные регионы для организации общественных работ и оказания помощи кустарям, а также для устройства благотворительных заведений.

Помимо системы учреждений общественного призрения и общественных организаций, в России всегда существовала система коллективной взаимопомощи на уровне крестьянских общин. В общине были распространены так называемые «кануны» и «помочи» — обряды коллективной помощи при строительстве домов погорельцам и в совместной уборке урожая. Община вскладчину устраивала обеды, помогала справиться с непосильными для одной семьи проблемами и трудностями. Также формой помощи соседям были

«наряды миром»: жители добровольно помогали по хозяйству другим в кормлении домашнего скота, уходе за детьми. Еще было принято помогать вдовам: хлебом, дровами, лучинами и всем необходимым. Кроме того, была в то время в деревнях и добровольная помощь сиротам, когда ребенок переходил из дома в дом на кормление. Сироте могли также назначать «общественных» родителей, которые начинали ухаживать за ребенком и обеспечивать его как своего. Некоторые виды взаимной поддержки в сельской местности на общественных началах сохранялись даже в советское время.

В период революции, Гражданской войны и восстановления народного хозяйства добровольчество в интересах детей получило новый импульс в развитии. Фактически первые детские и пионерские отряды формировались на добровольческих началах. Поддержку в их развитии оказывали добровольцы из молодых рабочих и крестьян. Отдельная страница в добровольческой деятельности — помощь беспризорным детям, создание трудовых коммун, в которых многое строилось на коллективной взаимопомощи. Трудовые коммуны формировались на добровольных началах из числа малолетних преступников, которые приняли решение не продолжать преступную деятельность и бродяжничество. Работу с детьми в детских уголках и коммунах организовывали добровольцы из числа военнообязанных. В многочисленных кружках при трудовых коммунах безвозмездно работали профессионалы своего дела — художники, режиссеры, журналисты, инженеры. Именно благодаря им большинство бывших малолетних преступников социализировались, получили образование, профессию, стали социально ответственными гражданами страны.

В предвоенные годы в СССР организацией детского и юношеского движения занимались Всероссийский Ленинский Коммунистический Союз Молодежи (ВЛКСМ), пионерская организация, общественные и профсоюзные организации. В эти годы добровольческое движение получило развитие в форме тимуровского и пионерского движений, разнообразных детских обществ охраны природы и памятников, краеведческой работы. В годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. тимуровские команды и отряды действовали в школах, детских домах, при дворцах и домах пионеров и других внешкольных учреждениях по месту жительства; только в РСФСР насчитывалось свыше 2 млн тимуровцев. Они шефствовали над госпиталями, семьями солдат и офицеров Советской Армии, детскими домами и садами, помогали собирать урожай, работали в фонде обороны.

В послевоенный период тимуровские отряды оказывали помощь инвалидам и ветеранам войны и труда, престарелым, ухаживали за могилами погибших воинов. Помощь детям оказывали взрослые — сотрудники предприятий, учреждений, организаций, военнослужащие. В послевоенное время школьники добровольно собирали макулатуру, металлолом, оказывали безвозмездную помощь партнерским организациям — совхозам, колхозам, тепличным хозяйствам. В свою очередь сотрудники предприятий оказывали безвозмездную «шефскую» помощь учащимся школ и профессиональных училищ в обустройстве, вели бесплатные спортивные и научно-технические секции, участвовали в летних педагогических отрядах. Отдельная страница в добровольческом движении — безвозмездное донорство крови, которым были охвачены миллионы человек в СССР.

При всей массовости в Советском Союзе добровольческое движение не было чем-то особенным, а скорее воспринималось устоявшейся практикой коллективного безвозмездного труда. Очень часто общественная деятельность носила так называемый добровольно-обязательный характер, когда за отказ от участия в общественной акции или мероприятии можно было получить общественное взыскание, которое сказывалось на учебе и карьере. Современникам это покажется не соответствующим основным принципам добровольчества о свободном выборе времени, места и формы участия в безвозмездной деятельности, но в стране «освобожденного» труда практика общественной жизни часто была именно такой. Поэтому добровольческая деятельность в советское время воспринималась большинством современников как форма безвозмездной общественно полезной работы в свободное от работы время, а иногда и в период учебы или работы. Добровольцами, как правило, называли тех, кто добровольно вызвался участвовать в трудовых стройках и государственных проектах, например, в освоении казахстанской целины, строительстве Байкало-Амурской магистрали, комсомольских стройках.

Только в конце 1980-х годов добровольчество получило новое качество, возродившись как инициативное участие граждан в безвозмездной помощи нуждающимся или труд на благо сообщества. Именно гражданская инициатива, в первую очередь, отличает добровольчество от иной формы общественной или коллективной деятельности, поскольку свободное волеизъявление не только закрепляется в сознании и поступках, но и рождает ответные и множественные добровольческие действия, становится формой инициативного участия граждан в улучшении жизни сообществ.

В Европе волонтерское движение получило развитие в 20-е годы XX века. В этот период большое число молодых людей вызвалось восстанавливать инфраструктуру, разрушенную в годы Первой мировой войны. Молодые люди — французы и немцы — встретились и пришли к замечательной мысли, ставшей впоследствии лозунгом волонтерского движения: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». В 1920 году во Франции, под Страсбургом, был осуществлен первый волонтерский проект с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого волонтеры восстанавливали разрушенные фермы. Денег за свою работу волонтеры не получали, но исправно обеспечивались заинтересованной стороной проживанием, питанием и медицинским страхованием — этот принцип организации волонтерского труда сохранился и по сей день.

Продолжая миротворческие традиции, в 60-х годах прошлого века возникли десятки волонтерских программ с миссией подружить Восточную и Западную Европу. В основе волонтерской деятельности лежит принцип безвозмездности и солидарности, таким образом, его мотивы кроются не в материальном вознаграждении, а в удовлетворении социальных и духовных потребностей. Поэтому волонтеры участвуют в научно-исследовательских, социальных, благотворительных программах, которые сами по себе прибыли не приносят.

Начиная с 1970-х годов, активное развитие получила добровольческая деятельность корпораций, при которой волонтерами выступают сотрудники предприятий, как правило, в интересах местных сообществ. В течение нескольких десятилетий корпоративное добровольчество развивалось и становилось все более распространенной практикой социальной ответственности бизнеса. В глобальном мире международные корпорации играют все большую роль, и благодаря этому корпоративное добровольчество быстро распространялось по всему миру. В 2008 году из 500 ведущих западных компаний 92% имели корпоративную добровольческую программу. С 80-х годов XX века широкое распространение в мире получили экологические проекты.

Сегодня добровольцами называют людей, готовых пожертвовать свое личное время и силы на служение обществу или конкретному человеку. Иногда волонтеров называют общественными помощниками, внештатными добровольными сотрудниками, ассистентами, лидерами, посредниками. Общее, что их объединяет, — добровольность (деньги не являются основным мотивом работы).

Волонтерская деятельность в современном мире охватывает все больше людей и наращивает объем ресурсов. Доля добровольцев в составе трудовых ресурсов в некоторых зарубежных странах достигает 2–3 % (в пересчете на полный рабочий день)⁵.

Интегральная оценка объема ресурсов волонтерского труда и частной благотворительности на общенациональном уровне является достаточно сложной методологической задачей в связи с особенностями организации статистических наблюдений некоммерческих организаций в различных странах. Тем не менее, существуют заслуживающие доверия данные международных сравнительных исследований вклада волонтерства и частной благотворительности в ВВП, позволяющие оценить масштабы участия общественных структур в социальном и экономическом развитии представительной группы стран. Например, в ходе разработки и апробации методики оценки вклада добровольчества на макроуровне, принятой по итогам 19-й Международной конференции статистиков труда в 2013 г., в 2007–2013 гг. были получены данные о вкладе добровольчества в ВВП ряда стран в проекте по измерению макроэкономических параметров добровольческой деятельности Университета Дж. Хопкинса (США) и в проекте EVMP, поддержанном органами Евросоюза. Согласно этим данным, вклад добровольческой деятельности в ВВП составил в Норвегии — 2,7 %, в Новой Зеландии — 2,5 %, во Франции — 1,4 %, в Канаде — 1 %, США — 1 %, Бельгии — 0,7 %, Бразилии — 0,6 %, Чехии — 0,2 %. В среднем по группе 16 стран, где проводились исследования, этот показатель составил 0,9 %⁶.

Государственные департаменты развитых стран оказывают масштабную финансовую поддержку добровольческой деятельности в формате предоставления грантов на реализацию волонтерских программ, соответствующих приоритетам государственной социальной политики. Государственная экономическая поддержка добровольчества в Германии составляет порядка 19 млн евро в год, в Венгрии — около 25 млн евро в год, в Финляндии — 1,6 млрд евро. В Ирландии из национального бюджета было выделено порядка 2,8 млн евро на поддержание волонтерской инфраструктуры. В Италии через Национальный

⁵ Salamon L., Sokolowski W., Haddock M., Tice H. The State of Global Civil Society and Volunteering: Latest Findings from Implementation of the UN Handbook on Nonprofit Institutions. CNP Working Paper No. 49. Baltimore, JHU, 2012.

⁶ Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития. / Под ред. И. В. Мерсияновой. — М., 2019. — С. 40.

фонд социальной политики Министерство труда, здравоохранения и социальной политики ежегодно выделяет от 1,9 до 2,5 млн евро на волонтерство. Каждый регион Италии имеет особый Фонд и управляется контролирующим органом. В Люксембурге вклад государственных органов в продвижение волонтерства (обучение, ведение документации, повышение осведомленности, координация, проекты, услуги для добровольных инициатив) составляет около 7 млн евро⁷.

К сожалению, подобные оценки в России не проводятся. Но с принятием в 2016 году Росстатом компонентов методики, относящихся к измерению ресурсов труда волонтеров, появляется возможность провести аналогичную оценку в России. Вопросы стоимостной оценки добровольческой деятельности на макроуровне и на уровне организаций подробно изложены в учебном пособии «Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации», подготовленном совместно НИУ «Высшая школа экономики» и Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организацией «Благотворительное общество «Невский ангел»⁸.

⁷ Salamon L., Sokolowsky W., Haddock M., Tice H. (2012). The State of Global Civil Society and Volunteering: Latest Findings from Implementation of the UN Handbook on Nonprofit Institutions. CNP Working Paper No 49. Baltimore, JNU. 2012.

⁸ Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: Учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. – М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://grans.hse.ru/data/2018/03/07/1165678462/Добровольчество_для_сайта.pdf.

3. ВОЛОНТЕРСТВО В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

В современной России благотворительность и добровольчество начали возрождаться в начале 1990-х, когда страна переживала период мощной социально-экономической трансформации, связанной с распадом СССР. Тогда оставались многие предприятия, месяцами задерживались и не выплачивались заработная плата и пенсии, появилась массовая безработица, более половины населения страны оказалось за чертой бедности. Система социальной защиты только формировалась и не могла оказать помощь всем нуждающимся. Тогда вновь появившиеся некоммерческие организации и просто неравнодушные люди собирали и распределяли гуманитарную помощь, помогали своим личным участием пожилым, инвалидам, детям и их семьям.

Для поддержки деятельности добровольцев был принят Федеральный Закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (в последней редакции — «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»), в котором впервые было определено понятие благотворительной деятельности, дано определение добровольца.

С начала 2000-х годов при поддержке общественности, Государственной Думы, Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации ежегодно организовывались общероссийские конференции по добровольчеству, на которых энтузиасты обсуждали актуальные проблемы развития добровольчества в стране. Конференции, форумы, слеты добровольцев получили поддержку на региональном и межрегиональном уровне. Обширная практика добровольческой деятельности привела к необходимости выработки концептуальных документов и нормативных правовых актов, направленных на поддержку добровольцев. В рамках Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 18 декабря 2006 г. № 1760-р, было выделено проектное направление «Доброволец России». Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р была принята Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации и План по ее реализации на 2009–2010 годы. В Концепции основной целью

государственной политики в области содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности определена активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев. Годом ранее, в 2008 году, Общественный совет Центрального федерального округа совместно с Российским государственным военным историко-культурным центром при Правительстве Российской Федерации и Российским государственным социальным университетом разработал «Концепцию развития добровольчества в Центральном федеральном округе», в которой основными субъектами добровольческой деятельности были определены семьи и дети, а среди основных видов деятельности — работа с детьми.

В 2012 году Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выступил с инициативой и организовал ежегодную Всероссийскую акцию «Добровольцы — детям». Первая акция стартовала под девизом «Добровольцы в поддержку детей с ограниченными возможностями здоровья». В ней приняли участие 848 организаций из 75 регионов России. Социально-реабилитационную помощь получили более 70 тысяч детей-инвалидов и их семей. В 2019 году акция стартовала в восьмой раз теперь уже в 81 субъекте Российской Федерации.

Масштабным импульсом для развития добровольчества в России стало проведение в 2013 году XXVII всемирной летней Универсиады в Казани и зимней Олимпиады в Сочи в 2014 году. Для подготовки к спортивным мероприятиям в Сочи был принят Федеральный закон «Об организации и проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 01.12.2007 № 310-ФЗ, в котором был впервые закреплён статус волонтера. Подготовленный к Олимпиаде корпус волонтеров стал основой для дальнейшего развития добровольчества в России, формирования ресурсных добровольческих центров в регионах и муниципалитетах, многие из которых взяли на себя работу с детьми и их семьями.

Организация волонтерской программы стала неотъемлемой частью Чемпионата мира по футболу 2018 года (далее — Чемпионат). В мероприятиях Чемпионата приняли участие более 15 000 волонтеров. С 1 марта 2017 г. ведется набор волонтеров для работы на XXIX Всемирной зимней универсиаде 2019 года в г. Красноярске.

По информации, предоставленной Минобрнауки России, крупнейшей волонтерской программой, организованной в 2017 году, стала волонтерская программа XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов. Для реализации программы были сформированы 20 сертифицированных центров подготовки волонтеров. Ее участниками стали 5 000 волонтеров из 85 субъектов Российской Федерации, а также 316 зарубежных волонтеров.

Новый импульс государственной поддержки был придан волонтерскому движению в рамках реализации поручений Президента Российской Федерации по реализации послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию от 5 декабря 2016 г. № Пр-2346 (пункт 7) и перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам встречи Президента Российской Федерации с представителями СОНКО, благотворительных организаций и волонтерского движения 26 июля 2017 г. № Пр-1650 (пункт 1).

В рамках реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию, Правительством Российской Федерации 5 июля 2017 года за № 4723п-П44 был утвержден План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (далее — План). План направлен на реализацию мер поддержки добровольческих организаций: формирование условий для эффективного использования их потенциала при планировании и осуществлении социальных программ государства и бизнеса; развитие инфраструктуры поддержки участников добровольческой деятельности; повышение доверия граждан к некоммерческим, в том числе благотворительным организациям.

В пункте 11 Плана предусмотрена разработка и утверждение единого календарного плана всероссийских и межрегиональных мероприятий в области популяризации добровольчества (волонтерства). Календарный план должен предусматривать свод и обеспечение доступности информации о ежегодных мероприятиях в сфере добровольчества, в том числе Всероссийского конкурса и премии «Доброволец России», Всероссийского форума добровольцев, Всероссийской акции «Добровольцы — детям».

В План также вошли мероприятия, направленные на совершенствование правового регулирования деятельности добровольцев, развитие добровольческого движения по приоритетным направлениям (образование, здравоохранение, культура, охрана окружающей среды, физическая культура и спорт, социальное обслуживание населения и другие). Реализация плана рассчитана до 2020 года.

В частности, в пункте 18 Плана предусмотрена подготовка предложений по реализации механизмов вовлечения обучающихся образовательных организаций в добровольческую (волонтерскую) деятельность с целью распространения среди детей и молодежи культуры добровольчества (волонтерства), информирования обучающихся о предпосылках, мотивации и социально-экономических эффектах добровольческой (волонтерской) деятельности. Пунктом 21 Плана предусмотрена подготовка и реализация в субъектах Российской Федерации проектов в области организации наставничества в отношении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ожидаемым результатом которой является реализация проектов с участием детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в целях социокультурной реабилитации при участии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Контрольными показателями реализации Плана предусмотрено увеличение показателя «Удельный вес численности молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет, принимающих участие в добровольческой (волонтерской) деятельности, в общей численности молодежи в возрасте от 14 до 30 лет» с 22,1% в 2017 году до 31,1% в 2020 году. Количество субъектов Российской Федерации, реализующих программы наставничества в отношении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, за данный период должно вырасти вдвое: до 40 регионов.

В 2017 году в целях разработки модели поддержки добровольчества на площадке автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее — АНО «АСИ») был разработан Стандарт поддержки добровольчества и методические рекомендации по его внедрению, согласованные Минэкономразвития России (письмо от 19 июля 2017 г. №19936-ОФ/Д01и). Для разработки стандарта была сформирована рабочая группа по реализации стратегической инициативы «Развитие волонтерства (добровольчества) в регионах», привлечено более 200 экспертов из всех федеральных округов, получено более 300 предложений о мерах государственной поддержки добровольчества на федеральном и региональном уровне. АНО

«АСИ» были собраны лучшие практики государственной поддержки добровольчества в регионах, обобщены лучшие практики поддержки добровольчества за рубежом. При внедрении стандарта в регионах должны учитываться особенности регулирования добровольческой деятельности в сфере семьи и детства.

Для информационной поддержки добровольчества в 2017 г. была создана единая информационная система «Добровольцы России» (далее — ЕИС «Добровольцы России»), размещенная на сайте добровольцыроссии.рф (разработана в 2016 году Федеральным агентством по делам молодежи при содействии Ассоциации волонтерских центров). По информации, предоставленной Росмолодежью, на текущий момент в ЕИС «Добровольцы России» зарегистрировано более 175 000 волонтеров, 9550 организаций, 11 500 мероприятий. Ежедневно на платформе регистрируются более 500 волонтеров, 50 организаций, 150 проектов и мероприятий.

29 мая 2017 года Президент Российской Федерации В. Путин подписал Указ № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства». В объявленный Десятилетием детства период с 2018 по 2027 годы будут реализованы различные программы по повышению уровня и качества жизни детей и их семей, в том числе с участием добровольцев.



Генеральная Ассамблея ООН 17 декабря 1985 г. предложила правительствам ежегодно отмечать 5 декабря как Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития. Указом Президента Российской Федерации от 27 ноября 2017 г. № 572 в России 5 декабря теперь отмечается как День добровольца (волонтера). Установление Дня добровольца позволило повысить значение добровольческого труда в российском обществе, доверие граждан к добровольческой деятельности.

Безусловно, ключевой точкой масштабной работы по развитию добровольчества (волонтерства) стал Указ Президента Российской Федерации от 6 декабря 2017 г. № 583 о проведении в 2018 году в Российской Федерации Года добровольца (волонтера).

4. НОВАЦИИ В НОРМАТИВНО-ПРАВОВОМ РЕГУЛИРОВАНИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

В 2018 году в федеральные законы и нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в некоммерческом секторе, благотворительности и добровольчестве, были внесены существенные изменения, направленные на совершенствование организационных механизмов развития добровольческой (волонтерской) деятельности.

Поддержка добровольчества в России осуществляется в рамках реализации Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (с последними изменениями и дополнениями от 05.02.2018 № 15-ФЗ, от 18.12.2018 № 469-ФЗ), Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (с изменениями и дополнениями от 29.07.2017 № 217-ФЗ), Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р, Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р, а также государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493.

В соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» содействие развитию добровольчества выступает важной составной частью деятельности по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций, в том числе в сфере поддержки семьи и детства. Среди направлений благотворительной деятельности (с учетом изменений, внесенных Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ) поддержка детей и семей с детьми составляют значительную часть.

Среди них:

- социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных,

инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

- содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействие защите материнства, детства и отцовства;
- социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- содействие развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций.

В других направлениях благотворительной деятельности семья и дети не выделены отдельно, но при их реализации также могут быть выявлены и учтены интересы детей и их семей.

В целях совершенствования законодательства в сфере добровольческой деятельности Правительством Российской Федерации разработан, а Федеральным Собранием Российской Федерации принят Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» (далее — Федеральный закон № 15-ФЗ).

Задачей указанного закона стало формирование единого подхода к регулированию отношений в сфере добровольчества за счет включения в федеральное законодательство базовых понятий в данной сфере и наделения федеральных органов исполнительной власти полномочиями по принятию соответствующих подзаконных актов.

Прежде всего, Федеральный закон № 15-ФЗ уравнивает понятия «волонтерство» и «добровольчество», что позволило устранить сложившиеся противоречия между рядом нормативных правовых актов в этой сфере.

Впервые на законодательном уровне четко определены основные условия занятия добровольческой деятельностью. Предусматривается, что добровольцы могут осуществлять свою деятельность как индивидуально, так и в составе организаций.

В целях нормативного правового регулирования деятельности организаций в сфере добровольчества вводится понятие организатора добровольческой деятельности и добровольческой организации. Законом определены правовые условия осуществления добровольцами своей деятельности, которые могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре между добровольцем и благополучателем либо юридическим лицом. Такие договоры могут предусматривать как возмещение связанных с их исполнением расходов добровольцев на наем жилого помещения, проезд до места назначения и обратно, питание, покупку одежды, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование и страхование от несчастных случаев, так и обязанности благополучателя или юридического лица по предоставлению вышеуказанных мер волонтеру при осуществлении добровольческой деятельности.

Законом предусмотрено утверждение порядков взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, а также подведомственных государственных учреждений и иных организаций с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями.

Постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2018 г. № 1425 утверждены «Общие требования к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями». Утвержденные общие требования позволяют обеспечить четкое взаимодействие в отношениях, которые складываются между добровольцами, организаторами добровольческой деятельности, благополучателями, а также органами государственной власти и органами местного самоуправления и повысить правовую защищенность добровольца, который получит не только удовлетворение своих нематериальных (духовных) потребностей, но и дополнительные гарантии.

Тем же постановлением утвержден Перечень видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями. В Перечень видов деятельности включено содействие в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь, а также содействие в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. В дальнейшем перечень видов деятельности может быть дополнен по результатам накопления правоприменительной практики.

Примеры таких порядков представлены в приложениях 1–2 сборника. Приказом Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 12 июля 2019 г. № 399-о утвержден Порядок взаимодействия государственных учреждений, подведомственных Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании социальных услуг в учреждениях, оказывающих стационарное социальное обслуживание. Приказом Минтруда России от 24 декабря 2018 года № 833 утвержден Порядок взаимодействия федерального государственного бюджетного учреждения «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в сфере содействия оказанию социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Несмотря на то, что на федеральном и региональном уровнях принято законодательство, регламентирующее деятельность в сфере волонтерства и благотворительности, в регионах все еще актуальны проблемы взаимодействия волонтеров и организаторов волонтерской деятельности с учреждениями социального обслуживания, работающими с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми-инвалидами. В связи с этим организации несут определенные риски, связанные с ответственностью за получателей социальных услуг, а также имущество, предоставленное учредителем.

В соответствии с федеральным законодательством, в 2019 году должны быть приняты региональные порядки взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с волонтерскими организациями и лидерами волонтерских объединений. Пример такого порядка представлен в Приложении 3: Постановлением Правительства Хабаровского края от 29 августа 2018 г. № 315-пр утвержден Порядок (регламент) взаимодействия органов исполнительной власти Хабаровского края, подведомственных им краевых государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями. В результате создаются условия для прозрачного доступа в учреждения волонтеров, представителей благотворительных организаций и неформальных объединений, четко предусмотрены условия взаимодействия, понятные как персоналу организаций, так и волонтерам. Данные новации необходимо учитывать при организации добровольческой помощи детям и их семьям.

В соответствии с пунктом 2 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации принят Федеральный закон от 23 апреля 2018 г. № 98-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации». Федеральным законом предусмотрено, что гражданско-правовые договоры, заключенные между добровольцем и благополучателем, могут предусматривать как возмещение связанных с их исполнением расходов добровольцев на питание, спецодежду, оборудование, средства индивидуальной защиты, жилое помещение, оплату проезда до места назначения и обратно, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование или на страхование жизни и здоровья добровольца, так и обязанности благополучателя или юридического лица по предоставлению вышеуказанных мер добровольцу при осуществлении добровольческой деятельности.

С целью формирования системного долгосрочного подхода к развитию добровольчества и в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере» распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 г. № 2950-р утверждена Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года. Концепция определяет основные направления развития волонтерства в целях обеспечения системного подхода к мерам поддержки добровольческих инициатив. Концепция объединяет различные волонтерские инициативы, включая инициативы в интересах детей и их семей.

В Концепции отмечается, что важным направлением развития добровольческого (волонтерского) движения является реализация принципа «добровольчество (волонтерство) через всю жизнь», предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой (волонтерской) деятельности всех возрастных групп населения — детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста.

Добровольческая (волонтерская) деятельность в образовании может реализовываться в том числе через осуществление просветительской и консультативной деятельности, наставничества, тьюторства, в формате «обучение через добровольчество (волонтерство)», предполагающем участие преподавателей и обучающихся в добровольческих (волонтерских) проектах и программах образовательных организаций всех уровней образования, реализации совместных благотворительных программ образовательных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций с использованием их профессиональных компетенций.

Добровольчество планируется развивать в различных профессиональных и социальных группах, возрастных категориях, семейных формах с учетом региональных и местных условий волонтерской деятельности.

8 июля 2019 года Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т. А. Голиковой утвержден план мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

План мероприятий состоит из семи разделов. Он предусматривает совершенствование нормативного правового регулирования и правоприменительной практики в сфере волонтерства и развитие инфраструктуры и механизмов поддержки добровольческой деятельности, в том числе в сфере образования и гражданско-патриотического воспитания, которые имеют непосредственное отношение к детям. Пунктом 20 плана предусмотрена реализация мер по развитию системы поддержки добровольчества среди детей, а раздел 3 практически полностью посвящен добровольчеству детей и подростков.

В рамках реализации пункта 14 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации на площадке автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее — АНО «АСИ») экспертами был разработан Стандарт

поддержки добровольчества и методические рекомендации по его внедрению, согласованные Минэкономразвития России (письмо от 19 июля 2017 г. № 19936-ОФ/Д01и). Стандарт был направлен в субъекты Российской Федерации и размещен на порталах nko.economy.gov.ru и asi.ru, 52 субъекта пилотировали его внедрение в 2017–2018 годах⁹.

Стандарт — это методическое руководство в сфере государственной поддержки добровольчества в субъектах Российской Федерации, которое включает **9 шагов по ключевым направлениям:**

1. Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее — СО НКО), добровольческими (волонтерскими) организациями.
2. Назначение ответственного лица за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе не ниже заместителя главы субъекта Российской Федерации.
3. Создание Совета по вопросам добровольчества (волонтерства).
4. Открытие ресурсных (добровольческих) центров.
5. Предоставление субсидий и грантов добровольческим (волонтерским) организациям.
6. Оказание информационной поддержки и популяризация добровольчества.
7. Подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц.
8. Разработка мер поощрения добровольцев (волонтеров).
9. Оценка внедрения Стандарта.

В регионе должна быть выстроена система обратной связи, предусматривающая оценку результатов внедрения Стандарта и механизмов поддержки, а также деятельности ответственного лица добровольцами, СО НКО и другими организаторами добровольческой деятельности на основе принципов всеобщей доступности и открытости. Элементами системы должны выступать каналы прямой связи с ответственным лицом, экспертная деятельность Совета по вопросам добровольчества, а также оценка социально-экономических эффектов внедрения Стандарта.

⁹ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://asi.ru/reports/77465/>.



Несмотря на высокую востребованность и готовность к внедрению Стандарта, по итогам 1 полугодия 2019 года он внедрен в регионах России только на 68%. Полностью реализовать все 9 шагов стандарта смогли только 7 субъектов Российской Федерации: Красноярский и Хабаровский края, Архангельская, Костромская, Тюменская, Ульяновская области, Ямало-Ненецкий автономный округ. По поручению Президента России главам всех 85 регионов рекомендовано внедрить Стандарт поддержки добровольчества в срок до 1 сентября 2019 года.

В 2018 г. по итогам хода внедрения Стандарта поддержки добровольчества АНО «АСИ» проведен мониторинг, в результате которого выделены и описаны лучшие практики поддержки добровольчества, иллюстрирующие реализацию шагов Стандарта поддержки добровольчества, а также составлен сборник документов и рабочих материалов в целях тиражирования лучших моделей внедрения Стандарта поддержки добровольчества в субъектах Российской Федерации. Указанные материалы изданы в виде сборника и направлены в субъекты Российской Федерации, а также размещены на порталах nko.economy.gov.ru и asi.ru¹⁰.

¹⁰ Письмо Минэкономразвития России Председателю Правительства Российской Федерации от 13.12.2018 г. «О реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в РФ».

РЕГИОНЫ, ВНЕДРЯЮЩИЕ СТАНДАРТ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

ПО КОЛИЧЕСТВУ РЕАЛИЗОВАННЫХ ШАГОВ СТАНДАРТА



Для организаторов добровольчества в сфере поддержки детей и семей с детьми важно отметить то, что многолетняя практика организации всероссийской акции «Добровольцы — детям» выработала определенный алгоритм действий, близкий к Стандарту и его шагам. Опыт проведения акции Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, привел к выработке правил организации акции, которые закреплены в Положении об акции (шаг 1), ежегодно утверждаемом Оргкомитетом акции. И хотя на региональном уровне положения не принимаются, поскольку правила проведения акции общие для всех регионов, формируются региональные организационные комитеты акции (шаг 3), которые как правило возглавляют заместители губернаторов или региональные министры (шаг 2). В большинстве регионов организуют акцию центры поддержки добровольчества, ресурсные центры СО НКО или органы исполнительной власти (шаг 4), осуществляется оказание информационной поддержки (шаг 6). Остальные шаги в той или иной степени присутствуют в работе регионов, включая предоставление субсидий и грантов, обучения и поощрения волонтеров. Подобные организационные действия свидетельствуют не только о том, что акция «Добровольцы — детям» удачно вписывается в Стандарт поддержки добровольчества в регионах, но и о том, что реализация Стандарта

соответствует лучшим организационным практикам добровольчества (волонтерства). Регионам, внедрившим Стандарт поддержки добровольчества, в дальнейшем нужно будет лишь учитывать особенности проведения всероссийской акции, а организаторам акции — согласовывать организационные механизмы с шагами Стандарта.

Обратим внимание на особенности организации добровольческой деятельности в интересах детей и семей с детьми в регионах, которые не нашли отражения в Стандарте, но должны учитываться организаторами добровольческой деятельности. Как уже говорилось выше, Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 г. № 1425 утверждены общие требования к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечень видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями, в который включено содействие в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь, а также содействие в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 февраля 2019 г. № 96н утвержден порядок взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь, приказ зарегистрирован в Минюсте Российской Федерации и вступил в силу с 26 июля 2019 г. Очевидно, что подобные приказы должны появиться в других федеральных органах исполнительной власти и органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации. А региональные ведомства должны

своевременно разработать и утвердить порядки взаимодействия региональных государственных бюджетных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в сфере содействия в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь, или содействия оказанию социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Данные новации необходимо учитывать при организации добровольческой помощи детям и их семьям. Ведь в каждом регионе, учреждении существуют собственные правила и требования, которые требуют стандартизации и выработки модельных документов на основе порядка для оказания различных видов помощи в соответствии с утвержденным перечнем. И прежде всего, это относится к детям как наиболее уязвимой категории, где правила допуска добровольцев должны регламентироваться не только порядком, но и наличием соответствующей квалификации у добровольцев в случае выполнения работ, к которым предъявляются профессиональные требования, и особыми условиями допуска к работе. Например, к добровольцам-няням, которые работают с детьми-отказниками, должны применяться требования профессионального стандарта «Няня (работник по присмотру и уходу за детьми)», вступившего в силу с января 2019 года. Профстандарт няни предполагает и особые условия допуска к работе: наличие справки об отсутствии судимости, прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров, соблюдение правовых, нравственных и этических норм, прохождение обучения по оказанию первой помощи детям дошкольного возраста. И это не административные барьеры, а требования безопасности ребенка и гарантии оказания качественной помощи детям, независимо от того, как она оказывается — на возмездных или безвозмездных началах.

Ограничения и особенности работы с детьми должны хорошо знать организаторы добровольческой деятельности, представители добровольческих организаций. В порядке прописывается обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информировать добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии таковых), с учетом требований, устанавливаемых профильными органами власти. Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организации также обязаны информировать добровольцев

(волонтеров) о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности.

В дальнейшем перечень видов деятельности будет пополняться по результатам накопления правоприменительной практики, поэтому отработка порядков взаимодействия должна быть организована уже сейчас. Возможно, в реализуемый Стандарт должны быть внесены дополнительные шаги.

Важно, чтобы внедрение новых правил и порядков не создавало дополнительных административных барьеров для организации деятельности добровольцев. Миссию открытости во взаимодействии должны взять на себя региональные органы власти и ресурсные центры поддержки добровольчества.

5. ГОД ДОБРОВОЛЬЦА В ДЕСЯТИЛЕТИИ ДЕТСТВА: НОВОЕ В РАЗВИТИИ ВОЛОНТЕРСТВА В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ

В Год добровольца (волонтера) в России системная работа по поддержке добровольческой деятельности вышла на новый уровень, получила национальный приоритет. А с учетом того, что 2018 год стал также первым годом Десятилетия детства, объявленного Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240, возникла возможность получения синергетического эффекта добровольческой деятельности для улучшения качества жизни детей и их семей.

Год добровольца (волонтера) в Российской Федерации проводился с целью привлечения внимания общества к добровольчеству, приданию ему нового импульса развития, вовлечения граждан в созидательную гражданскую активность. Долгосрочными результатами проведения Года добровольца стали устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой деятельности, масштабность добровольческих проектов и программ.

Координацию деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций, участвующих в реализации мероприятий по подготовке и проведению в Российской Федерации Года добровольца, осуществлял Организационный комитет. Оргкомитет возглавил первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации С. В. Кириенко.

Функции секретариата Организационного комитета осуществляло Федеральное агентство по делам молодежи. Функции исполнительной дирекции по проведению в Российской Федерации Года добровольца были возложены на Федеральное государственное бюджетное учреждение «Роспатриотцентр».

В реализации Года добровольца приняли участие не только добровольческие и некоммерческие организации, но также органы государственной власти и местного самоуправления, средства массовой информации, образовательные организации, бизнес-структуры.

Во всех федеральных округах было создано 85 региональных организационных комитетов, в 80 субъектах Российской Федерации разработаны планы мероприятий в рамках проведения Года добровольца. В Год добровольца на различных федеральных и региональных площадках была проведена большая

работа по обмену успешными добровольческими практиками и масштабированию уникальных проектов.

Проведение Года добровольца на федеральном уровне осуществлялось в соответствии с несколькими планами, в которых добровольческие мероприятия в сфере семьи и детства не всегда выделялись в отдельные мероприятия. Поэтому полный масштаб добрых дел в интересах детей и семей с детьми в Год волонтера оценить трудно. В отдельные пункты планов чаще выделялись мероприятия, где добровольцами выступали дети, или где дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, становились благополучателями добровольческой помощи.

План основных мероприятий по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) был разработан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 6 декабря 2017 года № 583. В него вошли 167 мероприятий, которые были распределены по 17 разделам, в том числе 11 наиболее значимых федеральных мероприятий Года добровольца, среди которых — проведение Конференции «Год добровольца в России: всероссийская акция «Добровольцы — детям» и Всероссийская акция «Добровольцы — детям».

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р утвержден План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 октября 2018 года № 629 утвержден План публичных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства. В планах предусмотрены мероприятия с привлечением добровольцев.

После утверждения федерального плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, в большинстве субъектов Российской Федерации и более чем в 100 муниципальных образованиях были утверждены региональные и муниципальные планы мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства. В Общественной палате Российской Федерации на основе предложений региональных общественных палат был сформирован План общественных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства. Во все эти планы включены волонтерские проекты, реализация которых началась в Год добровольца.

В рамках реализации пункта 13 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации Общественной Палатой

Российской Федерации разработаны методические рекомендации по применению мер нематериального поощрения граждан за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности на территории субъектов Российской Федерации, которые были направлены письмом Федерального агентства по делам молодежи от 8 июня 2018 г. № АБ/2653–06 главам субъектов Российской Федерации для дальнейшего внедрения в целях укрепления корпоративной культуры добровольческого движения и повышения уровня мотивации у граждан к волонтерской деятельности. Функции контроля за внедрением методических материалов в субъектах Российской Федерации возложены на региональные организационные комитеты по проведению в Российской Федерации Года добровольца¹¹.

Старт Года добровольца фактически был дан 15 марта 2018 года на итоговом Форуме «Россия — страна возможностей», в рамках которого с победителями и участниками одноименного конкурса встретился Президент России Владимир Путин. В Форуме приняли участие более 6 тысяч человек из 85 регионов России. Студентка Дарья Белимова, представлявшая Всероссийское движение «Волонтеры — медики», рассказала президенту о проекте «Система школьных волонтерских отрядов по популяризации здорового образа жизни», который стал победителем на всероссийском конкурсе «Хочу делать добро».

19 апреля Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и Общественная палата Российской Федерации провели конференцию «Год добровольца в России: Всероссийская акция «Добровольцы — детям», на которой был дан старт седьмой всероссийской акции. Конференция в Общественной палате собрала более 100 человек из 37 субъектов Российской Федерации: на встречу с коллегами приехали члены региональных общественных палат, руководители и специалисты региональных и муниципальных органов власти, руководители и специалисты государственных учреждений, представители НКО, общественных организаций, социально ответственного бизнеса.

Открывая пленарное заседание, председатель правления Фонда поддержки детей Марина Гордеева рассказала, что Фонд с 2012 года выступает организатором акции «Добровольцы — детям», которая за эти годы приобрела действительно всероссийский масштаб. 2018 год Президент объявил Годом добровольца

¹¹ Письмо Минэкономразвития РФ Председателю Правительства РФ от 13.12.2018 «О реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в РФ».

в России. Кроме того, в нынешнем году в нашей стране началась реализация проекта «Десятилетие детства». Эти два важных события, по словам Марины Гордеевой, наполняют акцию особым смыслом и ответственностью. Как отметила руководитель Фонда, главная цель акции заключается в содействии развитию социального партнерства органов власти, институтов гражданского общества и бизнес-сообщества, в максимальном привлечении ресурса волонтерства в сферу поддержки семьи и детства, а также в тиражировании лучших практик добровольчества. «В нашем случае фокус внимания сконцентрирован на детях и семьях с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию и оказавшихся на грани социального благополучия. Мы считаем, что крайне важно дать таким детям и их семьям понять, что они могут быть успешными, помочь им повысить самооценку и расширить границы собственных возможностей», — подчеркнула Марина Гордеева.

Заместитель директора департамента стратегического развития и инноваций Министерства экономического развития Российской Федерации, член организационного комитета Всероссийской акции «Добровольцы — детям» Герман Ветров в своем выступлении отметил ряд принятых за последнее время важных законодательных инициатив, касающихся сферы добровольчества, а также рассказал о работе над концепцией развития добровольчества. «*Это будет документ, который сформулирует общие подходы. Исходя из этого будут создаваться условия, которые обеспечат организационно-правовую сферу развития добровольчества*», — сказал он.

С приветствиями выступили члены Общественной палаты РФ: председатель Комиссии по поддержке семьи, материнства и детства Диана Гурцкая, председатель совета Ассоциации волонтерских центров, член Комиссии по делам молодежи, развитию добровольчества и патриотическому воспитанию Артем Метелев.

В деловую программу конференции были включены: круглый стол, на котором обсуждались пути развития корпоративного добровольчества в сфере поддержки семьи и детства, воркшоп, посвященный технологиям привлечения добровольцев к работе с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Желающие смогли посетить мастер-классы, на которых шла речь о роли наставников в добровольческом движении и критериях оценки эффективности волонтерской деятельности, а также экспресс-презентации волонтерских организаций «Марафон добрых дел».

На всех площадках царил атмосфера взаимного понимания и заинтересованности, которую очень точно охарактеризовали на круглом столе «Региональные модели организации Всероссийской акции «Добровольцы — детям», где об опыте участия в акции рассказали представители Вологодской, Липецкой, Московской, Орловской областей, Забайкальского края и Москвы. Модератором этого круглого стола выступила заместитель председателя правления Фонда поддержки детей Нина Шахина. Она отметила: *«Для всех, кто работает в сфере добровольчества, важно воочию видеть партнера, понимать, что ты не один, что рядом есть целая команда единомышленников. Все это очень значимо и дает заряд позитивной энергии, мощный стимул к работе. И на нынешней конференции мы все смогли это получить».*

В течение года в регионах России прошло несколько межрегиональных добровольческих форумов. В Саратове в форуме приняли участие более 300 представителей добровольческих объединений Приволжского и Южного Федеральных округов, в Хабаровске проведено 8 профильных секций по основным направлениям добровольчества, а в Форуме «Сообщество» «Год добровольца: вызовы, возможности, задачи», проведенного совместно с Общественной Палатой Российской Федерации в Ханты-Мансийске в мае 2018 года, приняли участие более 150 представителей добровольческого движения из Уральского федерального округа.

Секция «Волонтерство как потенциал развития здорового общества» состоялась на Молодежном форуме в рамках Петербургского международного экономического форума, смена «Поколение доброй воли» была проведена в рамках Всероссийского молодежного образовательного форума «Территория смыслов на Клязьме» (июль 2018 г., 1000 волонтеров со всей страны), в рамках федеральной смены «Общество» международного форума «Территория инициативной молодежи «Бирюса» прошли секции, посвященные Году добровольца в Российской Федерации (июль 2018 г., 900 участников).

Одним из главных событий в сфере добровольчества традиционно является Всероссийский конкурс «Доброволец России», проводимый Росмолодежью и ФГБУ «Роспатриотцентр». В 2018 году оргкомитет национального конкурса «Доброволец года» получил 15839 заявок. Это почти в 10 раз больше, чем в 2017 году. Каждый из победителей получил гранты до 1 миллиона рублей, которые должны быть направлены на развитие проектов. 100 самых успешных из них в сентябре

2018 г. стали участниками акселерационной программы. Среди них проекты, направленные на поддержку добровольчества в интересах детей и их семей.

Кейсы: Первое место в номинации «Организатор добровольчества» занял проект из Ульяновской области «Подарок судьбы». За три года существования он объединил 125 волонтеров, которые вместе помогают выпускникам детских домов найти свое призвание в жизни: организуют бесплатное обучение и мастер-классы по освоению современных профессий, помогают с трудоустройством¹².

—Выпускники детских домов и школ-интернатов плохо или вообще не ориентируются в профессиях, тем самым многие из них выходят во взрослую жизнь без цели, без профессиональных навыков и совершенно не конкурентоспособны на рынке труда, — поясняет автор проекта Ольга Скотникова.

—Из-за этого молодые люди часто пасуют перед жизненными трудностями и скатываются к асоциальному поведению. Мы создаем реальный механизм социализации и профориентации детей и подростков, находящихся в сложной жизненной ситуации. После знакомства с новыми людьми и новыми профессиями ребята развиваются, меняются в общении, поведении в лучшую сторону, становятся уверенными в себе, любознательными, лучше учатся.



На фото. Мастера кузнечного двора «Феникс» провели для ребят детского дома «Гнездышко» мастер-класс по художественной ковке.

¹² [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ulpravda.ru/rubrics/dva-mosta/poisk-detei-pamiat-o-veteranakh-putevka-v-zhizn-ulianovskim-volonteram-vruchili-nagrody-i-premii>.

Поддержку уже получили 300 ребят из восьми детских домов региона. Кроме того, волонтеры помогают многодетным семьям и молодым мамам с детьми.

Первое место в конкурсе «Добровольцы России» предполагает федеральную поддержку в размере 1 миллиона рублей. Его ребята направят на развитие доброго движения.

Лучшим в номинации «Волонтерский центр» признан Благотворительный фонд реабилитации детей, перенесших онкологические заболевания «Шередарь» из Владимирской области. Центр представляла Дарья Халдеева с проектом «Обучающая программа для волонтеров, участвующих в программах реабилитации детей, перенесших онкологические заболевания, и членов их семей». В 2018 году в «Шередаре» было проведено 7 реабилитационных программ, две из которых семейные для детей от 0 до 6 лет, перенесших онкозаболевания, и их ближайших родственников. В 2018 году реабилитацию прошел 361 ребенок со всей России, в том числе 74 сиблинга. Бесценный вклад в проведение программ вносят волонтеры. 332 человека смогли выбрать время и посвятить две недели тому, чтобы поработать с детьми и подарить им частичку себя. Продолжает развиваться проект в Российской детской клинической больнице



Фото с сайта www.sheredar.ru/about-us.

в Москве, где 163 волонтера прошли обучающий тренинг для работы с детьми и их родителями в отделениях.

Вместе они провели около сотни мероприятий для 490 детей, находящихся на лечении, и 93 родителей.

Фонду «Шередарь» уже 6 лет. За эти годы в бесплатных программах фонда поучаствовали 1397 детей со всей России. Программы проходят в реабилитационном центре, адаптированном для детей с особенностями, в Петушинском районе. В их проведении участвуют волонтеры со всей России — более 1200 человек.

Помимо всероссийских, в 2018 году проводились региональные и муниципальные конкурсы «Доброволец года 2018».

27 декабря 2018 года в Кремле на Государственном совете Российской Федерации подвели итоги Года добровольца. Впервые заседание Государственного совета, которое прошло в Кремле, было посвящено теме развития добровольчества и социально ориентированных некоммерческих организаций. Обращаясь к участникам и гостям заседания, Президент Российской Федерации Владимир Путин поблагодарил россиян за равнодушие и оказание помощи там, где это необходимо, а также призвал губернаторов поддерживать эту деятельность личным примером. «Считаю необходимым особо отметить подлинное служение добровольцев в больницах, хосписах, социальных учреждениях. В этой связи обращаюсь к правительству, к главам регионов: в здравоохранении, в социальной сфере нужно снять все излишние, по большому счету, уже давно отжившие свой век барьеры и ограничения», — сказал В.В. Путин¹³. Он также попросил руководителей субъектов сформировать детальные планы реализации Концепции развития добровольчества и запустить образовательные программы для госслужащих.

Перед заседанием состоялась выставка всероссийских и региональных добровольческих инициатив. Участники Государственного совета познакомились с деятельностью волонтерских объединений, которая имеет значимые результаты для субъектов Российской Федерации. Например, поисково-спасательное движение «Лиза Алерт», благодаря которому ежегодно находятся сотни пропавших детей, благотворительный детский центр «Верю в чудо» (Калининградская область), проекты «Равенство возможностей», «Здоровое село» (Смоленская область), «Взаимопомощь на дорогах» (Краснодарский край), «Портрет ветерана»

¹³ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://добрoвольцыроссии.рф/dobrovollec/year/news/1890-na-gosudarstvennom-s>.



(Ивановская область), «Мечтай со мной» (Республика Татарстан), «Чистые игры» (Санкт-Петербург) и другие.

Помимо этого, на мероприятии прошла новогодняя акция «Елка желаний». Ее главная задача — исполнение заветных желаний представителей социально незащищенных слоев населения (лица с ограниченными возможностями здоровья, дети-сироты, дети из многодетных семей, лица, находящиеся в трудных жизненных ситуациях, дети и пожилые с тяжелыми заболеваниями). В инициативе приняли участие члены Правительства Российской Федерации, полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, главы субъектов Российской Федерации и гости заседания Государственного совета. На праздничных елках было представлено более 380 желаний из 85 регионов России.

Кейс: 5 декабря президент Республики Татарстан принял участие в благотворительном проекте «Мечтай со мной», входящем в платформу «Россия — страна возможностей». Он организовал для 11-летнего Льва Захаринского из Красноярска экскурсию по Иннополису.

Проблемы со здоровьем не мешают Льву всерьез интересоваться информационными технологиями. Мальчик увлекается программированием

и робототехникой. Успехи ребенка впечатляют. Летом Лев в составе сборной России занял 3 место в Чемпионате мира по робототехнике. Он является постоянным участником научно-образовательных проектов МГУ им. Ломоносова «Умные города» и Европейского детского университета. Лев становился призером окружных, всероссийских и международных соревнований, среди которых РОБОСИБ-2017, ESTONIAN OPEN INTERNATIONAL-2018 и другие.

В этом году мальчику по врачебным показаниям пришлось оставить занятия робототехникой, и он полностью посвятил себя программированию. В планах юного любителя информационных технологий поступление в Университет Иннополис. Он мечтал побывать в городе будущего и узнать, как устроено изнутри учебное заведение. С этим желанием мама Льва обратилась в проект «Мечтай со мной».

Волонтеры попросили о помощи в организации Дня мечты у президента Татарстана через республиканскую Общественную палату. Узнав о таком необычном желании, Рустам Минниханов решил пригласить мальчика в гости перед новогодними праздниками.

25 декабря Лев посетил Иннополис: познакомился с университетом, лицеем и медицинским центром. В Технопарке Иннополиса он пообщался с сотрудниками одной из компаний-резидентов и узнал об устройстве беспилотного автомобиля. После этого ребенок пообщался с мэром самого молодого города России Русланом Шагалеевым и встретился с исполнителем своей мечты Рустамом Миннихановым.

Главная цель проекта «Мечтай со мной» — реализация заветных желаний детей (от 3 до 17 лет) и пожилых людей (от 60 лет) с опасными для жизни заболеваниями. Волонтеры не дарят подарки, они организуют события, которые оставляют положительные эмоции и воспоминания. Заявки на участие в проекте собирают волонтеры в медицинских заведениях и социальных учреждениях, а также их можно подать на сайте МечтайСоМной.РФ. Проект «Мечтай со мной» вошел в платформу «Россия — страна возможностей» и реализуется в рамках Года добровольца в России. Планируется, что в 2018 году волонтеры устроят День мечты для 20 тяжелобольных детей и пожилых людей из разных частей страны.

Кейс: 7-летняя Лиза Кованова из Москвы любит животных и носит в кармане фигурку лошади и всадницы. У девочки несколько онкологических заболеваний, но



это не мешает ей мечтать о том, что не связано с лечением и выздоровлением. Она давно хочет научиться ездить в седле. 23 декабря Лиза думала, что идет на новогоднюю елку, а попала в сказку: пунктом назначения стал конноспортивный комплекс, где девочка смогла стать наездницей. День мечты для Лизы организовала заместитель председателя Правительства России по вопросам социальной политики Татьяна Голикова. Она вытянула конверт с этим желанием на стенде «Мечтай со мной» во время Международного форума добровольцев.

На день раньше исполнилось желание 9-летней Полины Дмитриевой из Рязанской области. Ребенок только оправился после тяжелой болезни и открывает в себе новые таланты: увлекается танцами, ментальной арифметикой и плаванием. Несколько лет назад Полина увидела представление в дельфинарии и очень захотела оказаться в бассейне и поплавать вместе с животными. 22 декабря мечта стала явью. Волонтеры организовали в Москвариуме один из самых счастливых дней в жизни девочки: она познакомилась с разнообразными морскими обитателями — косатками, белухами, скатами и мечехвостами. «Как после этого не поверить в чудеса, даже взрослым?!», — радуется мама Полины.

Завершающим событием Года добровольца стало утверждение Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года



(распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р). Концепция ставит целью формирование системного долгосрочного подхода к развитию добровольчества и определяет основные направления развития добровольчества на перспективу до 2025 года.

Долгосрочным результатом проведения в Российской Федерации Года добровольца должен стать устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой деятельности, расширение масштабов реализуемых ими программ и проектов. По информации Минпросвещения России в соответствии с данными, представленными Федеральным агентством по делам молодежи совместно с ФГБУ «Роспатриотцентр», на начало 2018 г. общее количество учреждений, работающих по привлечению детей и молодежи в добровольческую деятельность в 85 субъектах Российской Федерации, в том числе муниципального уровня, составляло 2898 единиц. Деятельность данных учреждений охватывала более 1 млн 155 тысяч молодых граждан, или 4,2% общего количества молодежи в Российской Федерации. В целом в добровольческую деятельность вовлечено 5 млн 283 тысячи молодых людей, как руководителей и активистов добровольческих проектов и программ, так и участников волонтерских акций и мероприятий, которые проводятся по различным направлениям добровольческой деятельности.

По данным отчетов за I полугодие 2018 г., в субъектах Российской Федерации было проведено более 25 000 добровольческих мероприятий, в которых приняли участие более 2 миллионов человек. При этом по данным исследований Фонда «Общественное мнение» и Высшей школы экономики количество граждан, вовлеченных в добровольческую деятельность, выросло за I полугодие 2018 г. с 22% до 38%, а людей, которые идентифицируют себя как волонтеры — с 6% до 10%¹⁴.

Год добровольца вывел волонтерскую деятельность в России на новый уровень национального самосознания, когда каждый смог почувствовать сопричастность к происходящему, принять непосредственное участие в добровольческих акциях, а волонтеры получили общественное признание за многолетнюю бескорыстную работу.

¹⁴ Доклад о развитии добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://nko.economy.gov.ru/PortalNews/Read/4436>.

6. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В СФЕРЕ ДЕТСТВА

В Обзоре развития волонтерского движения в Российской Федерации в 2017–2018 гг., проведенного Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»¹⁵ (далее— Обзор), представлены результаты социологического исследования востребованности направлений волонтерского труда.

Среди **приоритетных направлений помощи** россияне выделяют четыре: это помощь тяжелобольным детям и взрослым; помощь детям-сиротам, людям и семьям в трудной жизненной ситуации; помощь пожилым людям, пенсионерам; организация досуга детей, дополнительное образование и развитие компетенций. Результаты опроса показали: 87–88 % россиян считают, что именно эти направления помощи очень важны или скорее важны для жителей их города / села / поселка (рис. 1). Также важными считаются такие сферы помощи, как поиск пропавших людей, оказание помощи медицинскому персоналу и пациентам в медучреждениях, уборка и благоустройство территории, экологические акции и патрули (80–85 %). В «аутсайдерских» направлениях находятся организация мероприятий, проведение выставок и фестивалей и сбор средств на благотворительность и разные социальные проекты.

В ТОП-5 направлений добровольчества (волонтерства) вошли виды деятельности, связанные с помощью детям и их семьям.

В то же время среди сфер помощи, в которых россияне лично принимали участие за последний год в свободное от основной работы время добровольно и безвозмездно и не в интересах своей семьи или близких родственников, наиболее распространенной является **уборка и благоустройство территории** (71 %). На втором месте— **помощь пожилым людям, пенсионерам** (59 %). Несколько менее распространена **помощь детям-сиротам, людям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации** (49 %), участие в **экологических патрулях, акциях по сбору мусора** (45 %), **сбор средств на благотворительность** или другие социальные проекты (43 %), **помощь животным** (42 %), **помощь тяжелобольным детям и взрослым** (41 %). Треть

¹⁵ Обзор развития волонтерского движения в Российской Федерации в 2017–2018 гг. Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://nko.economy.gov.ru/PortalNews/Read/4436>.

Рисунок 1. Распределение ответов на вопрос:

«Какие сферы и направления помощи людям наиболее важны для жителей вашего города (села, поселка) с оценкой по пятибалльной шкале, где 1 — абсолютно неважное направление, 5 — очень важное направление» (% от опрошенных, один ответ)

Направления добровольчества (волонтерства)	1	2	3	4	5
Помощь тяжелобольным детям и взрослым	2	3	8	12	76
Помощь детям-сиротам, людям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	2	3	8	14	72
Помощь пожилым людям, пенсионерам	2	3	7	16	71
Организация досуга детей, их дополнительное образование, развитие их компетенций	2	2	8	18	71
Поиск пропавших людей, помощь в чрезвычайных ситуациях	3	4	8	15	70
Оказание квалифицированной помощи в медучреждениях пациентам и медперсоналу	3	4	10	14	68
Экологические патрули, акции по сбору мусора, защита природы	4	4	12	17	63
Уборка и благоустройство территории	3	4	12	20	62
Организация и сопровождение соревнований, подготовка спортивных площадок	4	4	13	23	55
Проведение патриотических акций, поиск захоронений солдат	8	5	14	19	55
Правовое просвещение и правовая поддержка населения	3	4	16	23	53
Охрана и восстановление памятников культуры, археологии	6	5	17	26	45
Помощь животным	9	8	21	21	42
Сбор средств на благотворительность или другие социальные проекты	9	7	22	22	40
Организация мероприятий, проведение выставок, фестивалей	7	6	24	28	36
Участие в работе народных дружин, помощь органам внутренних дел и иным правоохранительным органам	12	9	24	22	33

опрошенных принимали участие в организации досуга детей (30%), 23% — занимались организацией и сопровождением соревнований, подготовкой спортивных площадок, 19% — организацией мероприятий, проведением выставок, фестивалей. **Наименее распространенными** оказалась квалифицированная помощь медицинскому персоналу и пациентам лечебных учреждений, охрана и восстановление памятников культуры, археологии, участие в патриотических акциях, поиск захоронений солдат (10–11%).

Наиболее широкий спектр участия по направлениям оказания помощи охватывают руководители высшего уровня и наиболее обеспеченные граждане (те, кто заявил, что им «хватает на покупку квартиры или дома»). По другим социально-демографическим признакам зафиксированы следующие различия: участие жителей поселков городского типа и сел более обширно, чем жителей городов, женщин — больше, чем мужчин, людей с высшим и средним специальным образованием — больше, чем со средним и ниже.

Таблица 1. Распределение ответов на вопрос:

«В каких сферах помощи вы лично принимали участие за последний год в свободное от основной работы время добровольно и безвозмездно и не в интересах своей семьи или близких родственников» (% от опрошенных, любое число ответов)

Ответы	2018
Уборка и благоустройство территории	71
Помощь пожилым людям, пенсионерам	59
Помощь детям-сиротам, людям и семьям в трудной жизненной ситуации	49
Экологические патрули, акции по сбору мусора, защита природы	45
Сбор средств на благотворительность или другие социальные проекты	43
Помощь животным	42
Помощь тяжелобольным детям и взрослым	41
Организация досуга детей, дополнительное образование, развитие компетенций	30
Организация и сопровождение соревнований, подготовка спортивных площадок	23
Организация мероприятий, проведение выставок, фестивалей	19
Правовое просвещение и правовая поддержка населения	17
Поиск пропавших людей, помощь в чрезвычайных ситуациях	16
Участие в работе народных дружин, помощь органам внутренних дел и иным правоохранительным органам	14
Оказание квалифицированной помощи в медучреждениях пациентам и медперсоналу	11
Охрана и восстановление памятников культуры, археологии	11
Проведение патриотических акций, поиск захоронений солдат	10
Другое	14

На основе вопросов о важности и уровне участия в волонтерской работе была составлена матрица важности / участия россиян в различных сферах помощи (рис. 2). К сферам помощи, **которые россияне считают важными и в которых высока доля принимающих участие**, относятся такие направления, как: уборка и благоустройство территории, помощь пожилым людям, пенсионерам, помощь тяжелобольным детям и взрослым, помощь детям-сиротам, людям и семьям в трудной жизненной ситуации, а также экологические патрули, акции по сбору мусора, защита природы. К сферам помощи, **важность которых высока, а уровень участия низок**, относится организация досуга детей, их дополнительное образование, развитие их компетенций, поиск пропавших людей, помощь в чрезвычайных ситуациях, оказание квалифицированной помощи

в медучреждениях пациентам и медперсоналу, организация и сопровождение соревнований, подготовка спортивных площадок, правовое просвещение и поддержка населения. К сферам **с низким рейтингом важности, но тем не менее высоким рейтингом участия** относятся сбор средств на благотворительность или другие социальные проекты и помощь животным. Среди сфер **с низким уровнем важности и низким уровнем участия** такие направления помощи, как участие в работе народных дружин, помощь органам внутренних дел и иным правоохранительным органам, проведение патриотических акций, поиск захоронений солдат, охрана и восстановление памятников культуры, археологии и организация мероприятий, проведение выставок, фестивалей.

Рисунок 2. Матрица важности / участия россиян в различных сферах помощи

**Высокий рейтинг важности /
Высокий рейтинг участия**

- уборка и благоустройство территории;
- помощь пожилым людям, пенсионерам;
- помощь тяжелобольным детям и взрослым;
- помощь детям-сиротам, людям и семьям в трудной жизненной ситуации;
- экологические патрули, акции по сбору мусора, защита природы.

**Высокий рейтинг важности /
Низкий рейтинг участия**

- организация досуга детей, их дополнительное образование, развитие их компетенций;
- поиск пропавших людей, помощь в чрезвычайных ситуациях;
- оказание квалифицированной помощи в медучреждениях пациентам и медперсоналу;
- организация и сопровождение соревнований, подготовка спортивных площадок;
- правовое просвещение и поддержка населения.

**Низкий рейтинг важности /
Высокий рейтинг участия**

- сбор средств на благотворительность или другие социальные проекты;
- помощь животным.

**Низкий рейтинг важности /
Низкий рейтинг участия**

- участие в работе народных дружин, помощь органам внутренних дел и иным правоохранительным органам ;
- проведение патриотических акций, поиск захоронений солдат;
- охрана и восстановление памятников культуры, археологии;
- организация мероприятий, проведение выставок, фестивалей.

Представленное распределение направлений добровольческих усилий и участия в них граждан, по нашему мнению, представляет дополнительные возможности для организаторов волонтерской деятельности, некоммерческих организаций по привлечению добровольцев (волонтеров) в те направления помощи детям и их семьям, которые имеют высокий рейтинг важности и низкий рейтинг участия. Очевидно также, что вопросы привлечения добровольцев в сферы с низким рейтингом важности и низким рейтингом участия заключаются в дополнительной мотивации или поиске тех целевых групп, для которых данная мотивация остается высокой даже в сферах с низким рейтингом важности.

Безусловно, в каждом регионе такая матрица важности / участия добровольцев в различных сферах помощи будет своей. На нее будет влиять множество факторов. Но основные направления реализации добровольческой (волонтерской) деятельности, определенные в Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года¹⁶ (далее — Концепция), отличаются от представленных в обзоре, поэтому важно при определении приоритетных направлений помощи детям и семьям в конкретном регионе проанализировать и содержание Концепции.

Среди основных направлений реализации добровольческой (волонтерской) деятельности Концепция предусматривает сферы здравоохранения, образования, социальной поддержки населения, культуры, физической культуры и спорта, охраны окружающей среды, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, оказания правовой помощи населению и другие сферы. Поскольку в направлениях не выделены целевые группы, необходимо отметить те, которые имеют отношение к детям и семьям с детьми.

Например, основными направлениями добровольческой (волонтерской) деятельности в области образования являются участие и содействие добровольцев (волонтеров) в реализации просветительских программ и проектов, а также в развитии дополнительных компетенций для детей. Добровольческая (волонтерская) деятельность в образовании может реализовываться, в том числе, через осуществление просветительской и консультативной деятельности, наставничества, тьюторства, в формате «обучение через добровольчество (волонтерство)», предполагающем участие преподавателей и обучающихся

¹⁶ Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р.

в добровольческих (волонтерских) проектах и программах образовательных организаций всех уровней образования, реализации совместных благотворительных программ образовательных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций с использованием их профессиональных компетенций. В области образования предусматривается дальнейшее развитие добровольчества в сфере гражданско-патриотического воспитания.

В сфере здравоохранения основными направлениями осуществления добровольческой деятельности являются:

- содействие в оказании медицинской помощи;
- содействие в формировании здорового образа жизни, профилактике возникновения и распространения заболеваний;
- пропаганда донорства крови и ее компонентов;
- информационная, консультативная, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций по месту их нахождения, в том числе детей; помощь в уходе за пациентами в лечебных и реабилитационных учреждениях.

Волонтерство в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения включает участие добровольцев в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, в том числе:

- содействие в оказании помощи в организациях социального обслуживания (психоневрологических интернатах, в том числе детских, центрах социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации и других);
- содействие в оказании социальных услуг на дому (в том числе кратковременный присмотр за детьми);
- содействие в осуществлении социального обслуживания нуждающихся;
- содействие в оказании помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также обеспечение профилактики социального сиротства;
- содействие в реализации программ социализации выпускников учреждений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, людей с ограниченными возможностями здоровья, людей с наркотической и алкогольной зависимостью, инвалидов, лиц, освобожденных из мест лишения свободы и иных нуждающихся категорий населения.

Основными направлениями добровольчества (волонтерства) в сфере культуры являются:

- поддержка деятельности организаций культуры (в том числе работающих с детьми);
- содействие в организации и проведении массовых мероприятий в сфере культуры (в том числе для детей и их семей);
- вовлечение деятелей культуры и искусства в добровольческую (волонтерскую) деятельность (в том числе в интересах детей).

Основными направлениями развития добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта являются:

- участие в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий (в том числе семейных и детских);
- участие в организации и деятельности объектов спорта (в том числе детского);
- участие в организации и проведении спортивных мероприятий среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- участие в пропаганде здорового образа жизни, физической культуры и спорта;
- вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность известных спортсменов, профессиональных работников сферы физической культуры и спорта (в том числе в интересах детей).

В сфере охраны природы основными направлениями развития добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах детей являются:

- содействие формированию экологической культуры и экологического просвещения;
- участие в охране животного мира, сохранении и восстановлении среды его обитания.

В сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций к основным направлениям развития добровольчества в интересах детей и семей относятся:

- популяризация и освоение с участием волонтеров профилактических мероприятий, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций и пожаров, основных способов защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций (особенно актуально для детей и семей с детьми).

Важной сферой волонтерства является содействие в поиске пропавших детей, а также содействие органам внутренних дел и иным правоохранительным

органам в охране общественного порядка в добровольных народных дружинах. Примером добровольческой деятельности в данном направлении может служить «Отцовский патруль», добровольческие акции по оценке уровня безопасности инфраструктуры для детей, которые организуют советы отцов и близкие к ним структуры в местных сообществах.

В целях обеспечения доступности правовой поддержки населения обеспечивается предоставление безвозмездных услуг в рамках деятельности юридических клиник и некоммерческих организаций, осуществляющих содействие защите прав и свобод граждан. Такая работа актуальна для детей и их семей.

Самоорганизация добровольчества по месту жительства выступает важнейшим ресурсом развития территориального общественного самоуправления в целях благоустройства и озеленения территории, организации досуга детей и подростков, помощи пожилым.

Выделяется инклюзивное добровольчество, добровольчество (волонтерство) граждан старшего возраста, добровольчество (волонтерство), реализуемое в семейных формах, и корпоративное добровольчество (волонтерство).

Инклюзивное добровольчество предполагает включение в волонтерскую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья и предусматривает:

- поддержку добровольческих инициатив людей с ограниченными возможностями здоровья, включая привлечение, отбор и обучение таких волонтеров с учетом различной степени ограничения их возможностей;
- реализацию программ индивидуального и поддерживающего сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья, способствующих их вовлечению в добровольческую деятельность;
- формирование доступной среды для реализации волонтерской деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе обеспечение специально оборудованных рабочих мест, возможностей безбарьерного общения, обеспечение транспортом к месту проведения мероприятия и сопровождение на первых этапах работы;
- привлечение людей с ограниченными возможностями здоровья в качестве организаторов и участников мероприятий в сфере добровольчества;
- создание позитивного имиджа инклюзивного волонтерства.

Вовлечение людей пенсионного и предпенсионного возраста в добровольческую деятельность, особенно в интересах детей, повышает востребованность в обществе старшего поколения, укрепляет межпоколенческие связи и способствует сохранению традиций.

Волонтерство, реализуемое в семейных формах, обеспечивает преемственность ценностей добровольчества между поколениями.

В Концепции предусмотрены только основные направления, которые должны быть дополнены на региональном и местном уровне.

Содействие развитию добровольчества органами государственной власти и органами местного самоуправления планируется осуществлять в следующих направлениях:

- создание условий, обеспечивающих востребованность деятельности добровольческих организаций и добровольцев;
- поддержка добровольческих организаций и добровольцев;
- формирование и развитие инфраструктуры поддержки добровольчества.

Для создания условий, обеспечивающих востребованность деятельности волонтерских организаций и волонтеров, на федеральном уровне необходимо:

- развитие механизмов координации поддержки добровольческой деятельности;
- рассмотрение вопросов взаимодействия с волонтерскими организациями на заседаниях общественных советов заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, экспертного совета по развитию волонтерства при Общественной палате Российской Федерации;
- распространение лучших практик через организацию и мониторинг участия добровольцев в деятельности государственных и муниципальных учреждений;
- развитие единой информационной системы в сфере развития добровольчества.

На уровне государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления необходимы:

- формирование организационных механизмов поддержки добровольчества;
- формирование координационных органов по поддержке добровольчества в субъектах Российской Федерации, муниципальных районах и городских округах;
- регулярное рассмотрение вопросов взаимодействия с волонтерскими организациями на заседаниях общественных советов и консультативных органов;

- расширение практики привлечения добровольцев к деятельности государственных и муниципальных учреждений, распространение лучших практик в этой сфере через проведение мониторинга;
 - содействие в привлечении волонтеров к участию в решении вопросов местного значения;
 - разработка и реализация программ обучения государственных и муниципальных служащих по тематике взаимодействия с добровольческими организациями и добровольцами, в том числе в форме программ совместного обучения. В целях поддержки добровольческих организаций планируется использовать следующие инструменты:
 - предоставление субсидий добровольческим организациям, а также социально ориентированным некоммерческим организациям, привлекающим добровольцев;
 - установление решениями субъектов Российской Федерации пониженных налоговых ставок по налогу на прибыль организаций и налогу на имущество организаций для волонтерских организаций и юридических лиц, осуществляющих пожертвования добровольческим организациям;
 - оказание добровольческим организациям имущественной поддержки;
 - организация и содействие в организации подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций;
 - реализация мер нематериальной поддержки граждан, участвующих в добровольческой деятельности;
 - содействие включению мероприятий по поддержке волонтерской деятельности в программы предприятий в рамках реализации социальной ответственности бизнеса;
 - содействие распространению информации о деятельности добровольцев (волонтеров) в средствах массовой информации и через социальную рекламу;
 - обеспечение аналитического сопровождения добровольческой деятельности;
 - совершенствование статистики добровольческой (волонтерской) деятельности.
- В целях формирования и развития инфраструктуры поддержки добровольчества планируется использовать следующие инструменты:
- поддержка организаторов добровольческой деятельности и добровольческих организаций;

- содействие созданию и развитию волонтерских центров, основными направлениями деятельности которых являются:
 - популяризация и продвижение ценностей добровольчества;
 - вовлечение граждан различных возрастов и категорий в добровольческую деятельность;
 - обучение волонтеров, руководителей и специалистов волонтерских организаций;
 - организация и предоставление психологической помощи, содействие в психологической реабилитации добровольцев, участвующих в деятельности, связанной с особыми условиями;
 - развитие взаимодействия с органами власти и государственными учреждениями в интересах расширения добровольческой (волонтерской) деятельности;
 - реализация инициатив, направленных на активное вовлечение добровольцев, организаторов добровольческой деятельности, добровольческих организаций в деятельность, направленную на решение вопросов местного значения;
 - создание и развитие волонтерских организаций на базе образовательных организаций всех уровней образования и информирование молодежи о потенциальных возможностях развития профессиональных компетенций при реализации добровольческой деятельности;
 - интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

Также будет обеспечиваться развитие добровольческих ассоциаций, таких, как Ассоциация волонтерских центров, ассоциация некоммерческих организаций «Союз волонтерских организаций и движений», автономная некоммерческая организация «Центр развития юридических клиник», а также развитие общественных движений, объединяющих добровольческие центры и организации в сетевые сообщества, такие, как Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы», Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», Общероссийское общественное движение по увековечению памяти погибших при защите Отечества «Поисковое движение России», Всероссийская общественная молодежная организация «Всероссийский студенческий корпус спасателей» и другие.

Применение новых цифровых информационно-коммуникационных технологий позволит создать дополнительные каналы и способы привлечения добровольцев, будет содействовать эффективному управлению волонтерской деятельностью, укреплению связей между добровольцами и организациями, откроет новые возможности в осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе людям с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии с Концепцией на базе добровольческих центров планируется обучать волонтеров, руководителей и специалистов добровольческих организаций. В таких центрах будут развивать взаимодействие с органами власти и госучреждениями, продвигать ценности волонтерства, а также интегрировать молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

Добровольческая организация может вести работу в каком-либо одном направлении деятельности, например, осуществлять помощь детским домам или пропагандировать здоровый образ жизни, а может реализовывать свои проекты в различных социальных и общественных сферах жизни.

Для организаторов добровольческой деятельности, помимо знаний общих направлений, важно иметь объемное представление о добровольческой деятельности в интересах детей и их семей, которая может быть представлена в виде многомерной матрицы, стороны (или векторы) которой формируют типы добровольчества.

Следуя данной логике, можно конкретизировать виды добровольчества в интересах детей и их семей.

Добровольчество в зависимости от территории, на которой осуществляется деятельность: местное, региональное, межрегиональное, национальное, международное.

Добровольчество в зависимости от объекта деятельности — детей и их семей:

- семьи с особыми потребностями — многодетные, приемные, с одним родителем, с инвалидностью ребенка или родителя, молодые семьи и др.);
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации: дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети — жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов,



экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети — жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующие специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении, в том числе состоящие на профилактическом учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Добровольчество по объединению и самоидентификации добровольцев: корпоративное, молодежное, серебряного возраста, религиозное (православное), семейное и пр.

Безусловно, анализ направлений добровольчества имеет важное значение для организации волонтерской деятельности. Но очень часто востребованность

и развитие того или иного направления в регионе или муниципалитете зависит от наличия лидера или лидерской организации, реализующей добровольческий проект, от авторитета организатора добровольческой деятельности и его способности мотивировать волонтеров. Это нужно учитывать при анализе ситуации и планировании добровольческой деятельности в конкретном регионе или муниципальном образовании.

7. ЕЖЕГОДНАЯ ВСЕРОССИЙСКАЯ АКЦИЯ «ДОБРОВОЛЬЦЫ — ДЕТЯМ» В ГОД ДОБРОВОЛЬЦА В РОССИИ

Ежегодная Всероссийская акция «Добровольцы — детям» (далее — Акция) проводится по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с 2012 года. Изначально цель, которую ставил Фонд, — привлечь добровольцев в сферу поддержки детей и семей с детьми, объединить усилия региональных органов власти и организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций, социально ответственного бизнеса и просто неравнодушных людей в добрых делах на благо детей. С каждым годом Акция не просто меняла свой девиз, акцентируя внимание на актуальных направлениях детских и семейных проблем и вопросов жизнедеятельности, но и расширяла территорию участия, круг участников, совершенствовалась организационно. За все время действия акция стала самой масштабной и узнаваемой, ее участниками стали более 25 миллионов человек из всех уголков России.

В 2018 году VII Всероссийская акция «Добровольцы — детям» под девизом «Добровольцы в поддержку партнерства в интересах семьи и ребенка» (далее — Акция) проводилась в период с 20 апреля по 15 сентября в 80 субъектах Российской Федерации всех восьми федеральных округов.

В 2008 году партнерами Фонда в проведении Акции стали: Комиссия по поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты Российской Федерации, Автономная некоммерческая организация «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов», Ассоциация волонтерских центров и Международный союз детских общественных объединений «Союз пионерских организаций — Федерация детских организаций». Аксию поддержали Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации, Министерство экономического развития Российской Федерации, Федеральное агентство по делам молодежи, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Роспатриотцентр», Автономная некоммерческая организация «Центр социокультурной анимации «Одухотворение», Межрегиональная благотворительная общественная организация «Социальная сеть добровольческих инициатив «СоСеДИ».

VII Акция была включена в Единый календарный план всероссийских и межрегиональных мероприятий в области популяризации добровольчества (волонтерства) на 2018 год. Официальный старт акции был объявлен 19 апреля 2018 года в Москве, на конференции «Год добровольца в России: Всероссийская акция «Добровольцы — детям». Конференция была организована Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с Общественной Палатой Российской Федерации. В работе конференции приняли участие около 130 представителей 37 регионов.

Подводя итоги проведения Акции в Год добровольца, можно утверждать, что Акция — самая масштабная в России и одна из масштабных в мировом добровольческом движении. В ее мероприятиях приняли участие более 8 миллионов 25 тысяч человек. Это 5,6% населения страны. И на 15% граждан больше по сравнению с предыдущим 2017 годом. Мероприятиями Акции было охвачено более 2 млн детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, на 30% больше, чем в 2017 году.

Акция несет и благотворительный импульс: на оказание помощи детям и семьям с детьми и реализацию мероприятий Акции в 2018 году было привлечено 170 млн руб. благотворительных средств — в 2 раза больше, чем в 2017 году (на 90 млн руб.) без учета средств в натуральной форме.

Акция «Добровольцы — детям» — мероприятие со сложившейся многолетней отчетностью, по которой можно проследить рост активности по годам. Отметим направленность акции на решение местных проблем, что соответствует международной практике и активное участие некоммерческого сектора. В соответствии с рекомендациями Оргкомитета Акция постепенно обретает общественные и ресурсные механизмы управления. В 2018 году в 30 регионах координаторами выступили региональные центры поддержки добровольчества, ресурсные центры социально ориентированных НКО. Такая тенденция отражается в результатах: почти половина из 18,6 тысяч участвующих организаций — негосударственные.

Из 37 тысяч мероприятий, проведенных в регионах, только 10% — мероприятия регионального уровня, а более 90% — мероприятия в местных сообществах. В прошлые годы доля мероприятий регионального уровня составляла до 40–60%. Такое соотношение сохраняется с 2017 года и свидетельствует о том, что акция становится «ближе к народу», что соответствует международной

практике, когда добровольческие инициативы приближены к конкретным проблемам детей и их семей.

Общую направленность Акции 2018 года можно охарактеризовать как просемейную, с ориентацией мероприятий не только на ребенка, но и на семью, которой оказывается помощь. Из более 2,1 миллиона благополучателей 722 тысяч человек — семьи с детьми, из которых почти половина — семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. По сравнению с 2017 годом в 2 раза выросло число молодых и многодетных семей, которым добровольцы оказали помощь.

Региональные комплексы мероприятий, направленные на выполнение задач Акции, включали множество мероприятий по объединению семей с детьми с целью обмена опытом, оказания взаимоподдержки в преодолении трудных жизненных обстоятельств. Участниками и организаторами большого числа мероприятий выступили сами действующие объединения семей — ассоциации, клубы, группы социальной взаимопомощи семей с детьми, в т. ч. приемных и замещающих, молодых, многодетных.

В ходе мероприятий Акции демонстрировались ценности семьи и ребенка, добровольчества и благотворительности, в том числе высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации, авторитетными общественными деятелями, представителями Русской Православной Церкви и других религиозных конфессий, деятелями культуры, спорта, науки, лидерами делового сообщества.

В ходе Акции применялись практики социального патронирования добровольцами и добровольческими организациями организаций, где воспитываются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в т. ч. организаций закрытого типа, в целях содействия в общении воспитанников со сверстниками, активизации их реабилитационного потенциала, в освоении доступных профессионально-трудовых навыков, в установлении социальных связей вне организаций.

Добровольцы оказали помощь в проведении и организовали мероприятия, направленные на укрепление социальных связей между семьями и их ближайшим социальным окружением, развитие взаимопомощи и социального наставничества, в том числе семейного и детского, волонтерского движения по принципу «равный — равному»: «семья помогает семье», «родитель родителю», «дети — детям».

Большое внимание уделялось информационно-просветительским мероприятиям, направленным на повышение общественного престижа и укрепление

института семьи, освоение молодыми родителями науки семейного благополучия и ответственного воспитания детей, приобщение детей и семей к здоровому образу жизни, к занятиям физкультурой, спортом, туризмом, краеведением, к защите окружающей среды. Мероприятия Акции содействовали расширению кругозора детей и родителей, развитию интереса к учебе и самореализации в профессиональной деятельности и творчестве, к изучению истории Отечества, ознакомлению с культурными ценностями и традициями народов России.

Но в будущем есть необходимость увеличения интернет-активности. Сейчас, в основном, публикации идут в региональных и местных СМИ. Поэтому в 2019 году организаторами Акции учтены предложения Вологодской области — ключевого партнера Фонда поддержки детей в организации Акции — провести в рамках Акции в 2019 году интернет-флешмоб «Я помогаю детям», разместить истории добровольцев об оказании помощи детям и семьям с детьми в социальных сетях с хэштегом #япомогаюдетям, #фондподдержкидетей.

Во всех без исключения регионах проведены мероприятия по поддержке солидарности поколений, межпоколенческого общения, вовлечению детей и семей с детьми не только в активное участие, но и в организацию проводимых в рамках Акции мероприятий.

Большая поддержка была оказана волонтерами в организации продуктивной социально значимой деятельности детей и подростков, включая детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках летнего отдыха и оздоровления.

При активном участии добровольцев реализовывались как отдельные мероприятия, так и проекты, направленные на содействие социальной интеграции детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья: практики наставничества и социального патронирования волонтерами организаций, где воспитываются дети, включения их в среду сверстников и в жизнь местного сообщества, активизации реабилитационного потенциала, профессиональной ориентации и предпрофессиональной подготовки, поддержки одаренных детей, содействия расширению возможностей семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и др.

В ходе Акции добровольцами использовались разнообразные социально значимые практики оказания поддержки семьям и детям. Наряду с массовыми досуговыми, культурными, спортивными мероприятиями для детей и семей

с детьми и их ближайшего социального окружения использовались формы добровольчества, максимально ориентированные на индивидуальную работу, адресную помощь детям и семьям.

Особенностью акции 2018 года стала и большая включенность в движение молодежных организаций: к акции присоединились около 1,5 тысяч добровольческих объединений.

Одной из важнейших мотиваций к добровольному труду является его общественное признание. По итогам Акции регионами были поддержаны лучшие практики добровольческой помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, и организации волонтерской работы в сфере поддержки семьи и детства: определены и отмечены 1128 региональных лидеров, кандидатуры 132 наиболее отличившихся региональных лидеров направлены в Организационный комитет Всероссийской акции для включения в состав лидеров Всероссийской акции.

В мае 2019 года представители благотворительных фондов, некоммерческих организаций, добровольческих объединений и волонтеры дали старт VIII всероссийской акции «Добровольцы — детям» в рамках телемоста в Международном информационном агентстве «Россия сегодня». Дата была выбрана не случайно: накануне Международного дня семьи, который ежегодно отмечается 15 мая.

Девиз Акции в 2019 году — «Добровольцы в поддержку Десятилетия детства». По словам заместителя председателя оргкомитета акции, председателя правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Марины Гордеевой, для волонтеров и неравнодушных граждан участие в акции открывает широкий спектр возможностей.

Ключевыми партнерами Акции в 2019 году выступили 7 субъектов Российской Федерации — лидеров и активных участников Акции прошлых лет: **Хабаровский край, Вологодская, Курганская, Липецкая, Орловская, Свердловская, Тюменская области.**

Официальный старт Акции был объявлен 14 мая в рамках прямого эфира, прошедшего в формате телемоста в студии Международного информационного агентства «Россия сегодня». Ведущим эфира стал олимпийский чемпион по фигурному катанию, постоянный партнер Фонда поддержки детей Алексей Ягудин. В ходе телемоста состоялись подключения ключевых партнеров Акции, представивших лучшие волонтерские проекты. Прямые включения из Хабаровска,

Волгоды, Екатеринбурга, Кургана, Липецка, Орла, Тюмени, позволили зрителям трансляции не только увидеть, что происходит в каждом городе, но и отдать свои голоса за понравившиеся проекты. Каждый город-участник телемоста, где торжественно отметили старт Акции, показал что-то свое: награждение лучших семей города, работу интерактивных площадок, мастер-классы, экофестиваль. Трансляция телемоста велась на площадке портала «Я — родитель» в социальной сети «Одноклассники» и собрала более 1 млн просмотров. По итогам зрительского голосования проектом-победителем старта Всероссийской акции «Добровольцы — детям» стал студенческий добровольческий проект Елецкого государственного университета имени И. А. Бунина из Липецкой области.

Заявки на участие в Акции поступили от 81 субъекта Российской Федерации из 8 федеральных округов. В полном составе участвуют шесть федеральных округов: Южный, Северо-Кавказский, Приволжский, Сибирский, Уральский, Дальневосточный.

Организационные комитеты по принципу межведомственности включения в состав оргкомитетов представителей общественных организаций и НКО созданы в 74 территориях (91 % участвующих регионов). В 34 территориях (42 %) оргкомитеты возглавляют заместители высших должностных лиц субъектов Российской Федерации, в 37 регионах — руководители и заместители руководителей региональных органов исполнительной власти (в 23 субъектах — органов образования, науки и молодежной политики, в 14 — органов социальной защиты населения), в 3-х территориях — руководители организаций (две их них — региональные ресурсные центры поддержки добровольчества).

Рекомендацию Оргкомитета Всероссийской акции о выполнении функций региональных координаторов акции региональными центрами поддержки добровольчества, ресурсными центрами СО НКО либо иными организациями, в сферу деятельности которых входит объединение добровольческих ресурсов для решения социальных задач в регионе, выполнили 40 субъектов Российской Федерации (почти 50 % регионов-участников). В 41 субъекте координаторами Акции выступают региональные органы исполнительной власти (образования, науки и молодежной политики — в 20 территориях, социальной защиты населения — в 21 территории).

Инициативу Оргкомитета Всероссийской акции, касающуюся использования единой информационной системы «Добровольцы России» для информирования

о мероприятиях Акции, поиска и отбора добровольцев и партнеров для реализации региональных планов мероприятий, поддержала почти половина (47 %) участвующих регионов: достоверные ссылки на профили региональных оргкомитетов (либо региональных координаторов) поступили из 38 территорий.

По информации заявителей, в Акции принимают участие 423 региональных органа исполнительной власти, 1597 органов местного самоуправления 81 субъекта Российской Федерации, свыше 16 тыс. организаций, в том числе: государственных и муниципальных — около 9 тыс., СО НКО — более 3 тыс., добровольческих — почти 1,3 тыс., около 1,2 тыс. коммерческих организаций и более 1,2 тыс. СМИ. К Акции присоединились 860 детских организаций, более 8 тыс. школьных волонтерских отрядов.

В целях формирования долговременных партнерских связей в ходе Акции планируется подписать более тысячи совместных добровольческих программ, договоров о сотрудничестве, соглашений о взаимодействии между организациями, оказывающими услуги детям и семьям с детьми, и добровольческими организациями.

Планируется, что в Акции 2019 года примут участие более 5 млн граждан, помощь и поддержку в ходе Акции получают около 1,5 млн детей и семей с детьми.

По завершении Акции в декабре 2019 года Организационный комитет определит лидеров в **6 номинациях**:

1. **«Объединяя усилия».** Лучшие практики организации поддержки детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, добровольческими организациями, организаторами добровольческой деятельности, социально ориентированными некоммерческими организациями, ресурсными центрами поддержки добровольчества, ресурсными центрами социально ориентированных некоммерческих организаций.
2. **«Добровольчество через всю жизнь».** Лучшие добровольцы — граждане всех групп и возрастов (в том числе представители целевых групп Акции и прочих социально уязвимых категорий населения), систематически участвующие в деятельности по поддержке детей и семей.
3. **«Завтра начинается сегодня».** Лучшие добровольческие практики детей и молодежи, детских и молодежных организаций в поддержку детей и семей.
4. **«Открыты двери для друзей».** Лучшие практики государственных, муниципальных организаций разной ведомственной принадлежности по

формированию долговременного партнерства в интересах детей с организациями, содействующими развитию добровольчества в сфере поддержки детства.

5. **«От сердца к сердцу».** Лучший доброволец-наставник ребенка.
6. **«Всем миром — за счастье семьи».** Результативное партнерское взаимодействие в интересах семьи и ребенка.

Лидеры Акции будут награждены дипломами Организационного комитета VIII Всероссийской акции «Добровольцы — детям», получат информационную поддержку Оргкомитета, будут приглашаться к участию в федеральных и межрегиональных мероприятиях, проводимых Организатором и организациями, представленными в Оргкомитете. Опыт работы лидеров будет рекомендован Оргкомитетом для поддержки и распространения в субъектах Российской Федерации.

8. УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ ЛИДЕРОВ ВСЕРОССИЙСКОЙ АКЦИИ «ДОБРОВОЛЬЦЫ — ДЕТЯМ»

Ежегодно Организационный комитет Всероссийской акции «Добровольцы — детям» определяет лидеров из числа участвующих субъектов Российской Федерации в номинации «Всем миром — за счастье семьи» за результативное партнерское взаимодействие в интересах семьи и ребенка. В лидерских регионах поддержка добровольческого (волонтерского) движения организована на уровне регионального правительства и ключевых министерств: разработана нормативно-правовая база, созданы координационные советы и центры поддержки добровольчества, разработаны и утверждены межведомственные планы работы, налажено взаимодействие органов власти, институтов гражданского общества, бизнес-сообщества. Кратко остановимся на практиках поддержки добровольчества в интересах детей в Вологодской, Курганской областях и Хабаровском крае.

Вологодская область

Вологодская область — постоянный участник Всероссийской акции «Добровольцы — детям» — 5 раз была признана лидером в номинации «Всем миром — за счастье семьи». Ежегодно к Акции присоединяются добровольческие и общественные организации, НКО, социально ответственный бизнес. «С каждым годом число добровольцев на территории области увеличивается. С 2015 года количество добровольческих отрядов в Вологодской области увеличилось на 40%. Число добровольцев практически возросло на 50% — сейчас это почти 37 тысяч жителей области, — рассказала начальник Департамента социальной защиты населения области Лариса Каманина. В 2018 году в Акции на территории области приняли участие более 150 тысяч человек, в корпоративном волонтерстве были задействованы более 200 организаций, более 11 тысяч семей получили дополнительную поддержку за счет благотворителей. В ходе благотворительной акции удалось собрать более 3 млн рублей».

Особенностью проведения акции в 2018 году стало использование ресурсов института наставничества, были успешно реализованы 3 ключевых проекта по наставничеству в отношении детей-сирот:

- **«Уверенно иду по жизни. Научу тебя».** Наставниками детей-сирот выступают руководители и представители органов государственной власти, местного самоуправления, правоохранительных органов. Одним из первых к проекту присоединился Губернатор области Олег Кувшинников, став наставником ребенка-сироты. Совместно они участвуют в реализации социального проекта «Сыны полка» по социализации детей-сирот. Мэр города Череповца также стала наставником воспитанницы детского дома, вместе они организуют социально значимые городские мероприятия.
- **«Наставничество: перспективы роста и успеха».** Здесь в роли наставников выступают успешные выпускники организаций для детей-сирот.
- **«Наставники».** В рамках проекта наставниками являются сотрудники компании «Северсталь», которые помогают детям, оставшимся без попечения родителей, осваивать бытовые навыки и организовывать здоровый досуг. Работа строится по следующим направлениям: «Готовим вместе», «Чиним вместе», «Сажаем вместе», «Ведем здоровый образ жизни» (бадминтон, спортивные соревнования), «Организуем здоровый досуг» (рыбалка).

Одним из перспективных путей развития данной системы является наставничество в отношении детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время указанная форма добровольческой деятельности прорабатывается Реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление».

В перспективе в регионе планируют развивать еще несколько направлений: спортивное наставничество, социальное наставничество по технологии «Наставник — куратор» и «Наставник — друг».

Курганская область

Курганская область вошла десятку регионов-лидеров по итогам VII Всероссийской акции «Добровольцы — детям» в номинации «Всем миром — за счастье семьи».

Старт акции 11 мая 2018 года дал Губернатор Курганской области А.Г. Кокорин на церемонии открытия пятой региональной выставки-форума «Дети Зауралья — заботимся вместе!». В Акции приняли участие более 385 тыс. граждан, из них около половины — дети. В ходе Акции была оказана адресная поддержка

более 25 тыс. детей и семей с детьми, для оказания благотворительной помощи детям было привлечено средств на сумму около 2,5 млн руб.

Реализация мероприятий Акции помогла повысить социальную активность семьи, развить формы взаимной поддержки детей и семей с детьми в целях преодоления детского и семейного неблагополучия, раскрыть и реализовать потенциал детей, родителей, семей; наладить диалог детей и взрослых, семьи и общества, основанный на взаимном уважении и ответственности. Позитивные изменения, отмеченные по итогам Акции, — создание новых клубов для семей с детьми, в том числе для отцов, молодых семей, женщин с риском отказа от новорожденных; повышение родительских компетенций, в том числе ознакомление родителей с методами воспитания детей; развитие навыков проведения совместного с ребенком (детьми) досуга и творческой деятельности; увеличение числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, участвующих в волонтерской деятельности.

В 2018 году Правительство Курганской области, Ассоциация волонтерских центров и Детско-юношеский центр, выполняющий в Зауралье функции регионального Ресурсного центра поддержки добровольчества, заключили трехстороннее соглашение о сотрудничестве. Главная цель соглашения — взаимодействие в сфере создания эффективной инфраструктуры поддержки добровольчества в Курганской области. Оценивая значение подписания документа в Год добровольца, заместитель Губернатора по социальной политике Александр Карпов подчеркнул: «Молодежь Курганской области проявляет активность в волонтерской деятельности. Сегодня в организованных добровольческих группах у нас участвуют более 15 тысяч школьников и студентов. Развивается движение «серебряных волонтеров», на второй смене форума «УТРО» у нас работают три таких добровольца. Зауральские волонтеры хорошо проявляют себя на массовых мероприятиях, оказывают социальную помощь. В региональных органах власти сегодня определены ответственные должностные лица. Я считаю, важным шагом в поддержке волонтерского движения стало создание Центра поддержки развития добровольчества. Я надеюсь, что при более тесном взаимодействии с Ассоциацией волонтерских центров эта работа будет развиваться и впредь. Так, в рамках соглашения планируется провести исследования для выявления потребностей добровольческого движения региона, обучение волонтеров и сотрудников

органов власти, государственных учреждений и некоммерческих организаций, работающих в данной сфере»¹⁷.

Хабаровский край

Хабаровский край — лидер Всероссийской акции «Добровольцы — детям» 2015, 2016 и 2017 годов. В 2018 году в регионе насчитывалось более 100 организаций добровольческой направленности, создан краевой волонтерский центр, который оказывает консультации, информирует, готовит волонтеров. Всего в Акции 2018 года приняли участие более 35 тысяч волонтеров, из которых больше половины — дети. Социальную, психологическую, а также финансовую поддержку получили свыше 75 тысяч адресатов, жители региона стали участниками более чем трех тысяч различных форумов, конкурсов, акций, спортивных соревнований, игр и флешмобов. В регионе было собрано около 74 миллионов рублей. Это на 13 миллионов больше, чем годом ранее.

«К благотворительной кампании в крае присоединились более 300 тысяч человек. Стоит отметить, что жители региона всегда принимают активное участие в подобных проектах. Так, например, на днях мы также подвели итоги Всероссийской акции «Мечтай со мной». В ее рамках исполнялись желания детей с инвалидностью и пожилых людей по всей стране. У нас в крае воплотились в жизнь мечты 10 ребят», — рассказал председатель Комитета по молодежной политике Правительства Хабаровского края Евгений Демин.

В числе таких детей — Олег Кальницкий с диагнозом ДЦП. У 3-х летнего хабаровчанина сбылась мечта научиться плавать. Усилиями волонтеров, а также за счет добровольных пожертвований удалось собрать сумму, которая частично покрыла покупку абонеента в студию плавания, на недостающую часть руководители студии сделали мальчику скидку.

¹⁷ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://zauratonline.ru/novostii/2126-pravitelstvo-kurganskoj-oblasti-i-assotsiatsiya-volonterskikh-tsentrov-zaklyuchili-soglashenie-o-sotrudnichestve.html>

Лучшие региональные практики добровольческой помощи детям и семьям лидеров VII Всероссийской акции «Добровольцы — детям»



Елецкий государственный университет имени И. А. Бунина, Липецкая область

На базе ЕГУ им. И. А. Бунина создан Центр «Мы вместе», где усилиями добровольческого отряда вуза организована работа и созданы необходимые условия для достижения успеха всеми без исключения детьми независимо от их индивидуальных особенностей, психических и физических возможностей.

Приступая к реализации проекта, студенты совместно с преподавателями и администрацией университета продумали создание «безбарьерной» среды (материально-техническое и информационное обеспечение, обеспечение доступности в помещения вуза и т. п.); сформировали нормативно-правовую, методическую, образовательную, психолого-медико-социальную базы; провели работу по подготовке добровольцев.

Студенты-добровольцы основное внимание уделяют **преодолению трудностей во взаимоотношениях детей-инвалидов с окружающими людьми**. Учитывая особенности таких детей, работа ведется от знакомства и налаживания личного общения с подопечными до включения ребят в позитивную деятельность, посильное участие в мероприятиях, благодаря чему ребенок с ограниченными возможностями получает возможность для самореализации и повышения самооценки.

Проект помогает решать проблемы, связанные с адаптацией и социализацией детей-инвалидов, развитием толерантного образовательного пространства, учит детей выполнять свои обязанности и грамотно пользоваться своими правами, способствует созданию благоприятной психологической обстановки в семьях, имеющих детей-инвалидов.

Добровольцы вместе с ребятами посещают театральные представления и обсуждают спектакли, участвуют в творческих конкурсах и выставках рисунков, поделок на базе ЕГУ им. И. А. Бунина, посещают спортивные секции и участвуют в спортивных соревнованиях, проводят мастер-классы (пластилиновая живопись, тряпичная кукла, оригами, аппликации, подарки в День матери),

праздники для детей из многодетных семей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Всего в проект включено более 200 детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей.



Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алые паруса», город Ульяновск

Попечительский совет ОГКУСО «СРЦН «Алые паруса» стал инициатором, разработчиком и исполнителем добровольческих проектов «Теплые окна — для детей» и «Современные санитарные узлы для организаций социального обслуживания несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации», цель которых — **улучшение качества социально-бытовых услуг для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.**

Попечители решили, что учреждение социального обслуживания должно соответствовать всем требованиям санитарных норм и правил. Помещения, в которых дети проживают круглосуточно, должны иметь не только современный и эстетичный вид, но и напоминать домашние условия проживания. Это важно для полноценной социальной реабилитации и адаптации детей и подростков Центра.

Первая встреча с дизайнерами Ульяновской области на попечительском совете учреждения оказалась творческой. Сразу был предложен проект по современным и качественным санитарным узлам для Центра, который предполагал

усовершенствование душевых комплектов, удобный план расстановки сантехнических изделий, обновление всех инженерных сетей, интересную раскладку керамической плитки.

Группа дизайнеров полгода трудилась над проектом и привлечением спонсоров. Отдельными блоками были приобретены сантехнические изделия, плитка напольная и настенная, двери, отделочные и расходные материалы, светильники. Две фирмы подрядились безвозмездно осуществить монтажные работы. К осени работы были закончены.

В результате реализации проекта санитарные узлы учреждения приближены к домашним условиям — красивые, практичные, современные.

На этом неравнодушные люди, входящие в Попечительский совет Центра, не остановились: в 2018 году членами Попечительского совета совместно с членами Ассоциации дизайнеров Ульяновской области было принято решение о привлечении собственных ресурсов, ресурсов социально ответственного бизнеса города Ульяновска и просто неравнодушных горожан для устранения проблемы «холодных окон» в помещениях групп мальчиков и девочек в связи с истекшим сроком их эксплуатации.

В результате Акции, проведенной на бизнес-площадках в сети интернет, были собраны необходимые денежные средства и окна были полностью заменены на новые.

Проекты по повышению качества социально-бытовых услуг в Центре для детей в трудной жизненной ситуации получили свое продолжение в виде других проектов и планов, представленных на Попечительском совете: «Пять вопросов о стиле детских спальных помещений для несовершеннолетних СРЦН» и «О полезной площади и реабилитационных зонах игровых комнат».

Впереди реализация новых проектов силами неравнодушных добровольцев, а это значит, детям, волею судьбы оказавшимся в Центре, станет жить намного комфортнее и удобнее.





Государственный зоологический парк Удмуртии

Неотъемлемой частью общественной жизни Зоопарка Удмуртии являются разработка и реализация социальных проектов, направленных, в первую очередь, на создание благоприятных условий для отдыха и развития людей с ограниченными возможностями здоровья.

Тактильные таблички обитателей зоопарка, тактильные карты, пандусы на территории, электромобиль, предоставление инвалидных колясок для передвижения по территории зоопарка, звуковое сопровождение, скульптуры животных, повторяющие особенности строения тела, для возможности изучения слепыми и слабовидящими людьми, адаптированная детская площадка для детей с инвалидностью и с ОВЗ, парковочные места для инвалидов — лишь часть глобального проекта доступной среды в Зоопарке Удмуртии.

Ежегодно на территории зоопарка проводятся культурно-массовые мероприятия для людей с ограниченными возможностями.

В 2016 году была разработана и успешно реализуется уникальная для России программа «Зоология для слепых», разработанная для детей с ОВЗ.

Руководитель проекта, научный сотрудник Сырых Маргарита Олеговна, рассказывает: «Это очень сложная и кропотливая работа — помочь слабовидящим или практическим слепым детям получить в полной мере знания о животном мире, который кажется таким близким, стоит лишь протянуть руку, но, в то же время, учитывая их жизненную ситуацию, таким далеким. Мы постарались подарить детям эту возможность. Конечно, не секрет, что решающую роль здесь играют тактильные ощущения. Однако стоит учитывать, что ребенок, как бы это ему ни хотелось, из соображений безопасности никогда не будет допущен близко, например, к льву или тигру, а потрогать-то хочется!»

И тут включается фантазия и возможности матушки-природы. Вы будете удивлены, но мягкую шерстку зверя нам заменили соцветия осины. Вспомните их мягкие, приятные на ощупь пушистые почки. А ведь действительно похоже! Или еще один пример: чтобы подготовить ребенка к общению с мадагаскарским тараканом, научный сотрудник сначала проводит параллель и предлагает ребенку вспомнить и пощупать луковую шелуху, напоминающую по ощущениям именно крылья мадагаскарского таракана.

Очень сложно тотально слепым детям проводить наблюдения за ростом животных. Здесь мы придумали одну вещь: на каждом еженедельном занятии

ребенку в левую руку давалась улитка, а правой рукой он параллельно лепил по ощущениям слепок данной улитки из пластилина. За все время исследований у него накопилось 20 таких слепков и получился наглядный пример наблюдения за ростом улитки. Здесь каждый слепок был чуточку больше предыдущего».

Сегодня «Зоологию для слепых» посещают 15 детей, пять из них — тотально слепые. Это инклюзивное образование, от которого все ученики получают настоящий восторг и стараются не пропускать ни одного занятия, ведь в результате дети усваивают информацию наравне с обычными школьниками, выполняя задания единого уровня.



Центр детского творчества Устиновского района, г. Ижевск

Центром разработана программа по развитию добровольчества среди школьников города Ижевска, цель которой — распространение ценностей волонтерства и социально ориентированной деятельности среди детей и подростков Ижевска.

Волонтерские отряды сформированы в общеобразовательных школах, в учреждениях дополнительного образования. Возраст волонтеров — от 10 до 18 лет. Все отряды созданы и работают под руководством педагогов, психологов, социальных педагогов. Руководители отрядов понимают, что социально одобряемая деятельность необходима подросткам, требующим особого педагогического внимания, детям «группы риска», поэтому зачастую в отряды привлекаются «трудные подростки». Тем самым решаются проблемы занятости этих детей, повышения их самооценки и авторитета среди сверстников.

Деятельность волонтеров ориентирована прежде всего на одноклассников, детей и подростков той школы, в которой работает отряд, кроме того, на разные возрастные группы населения — родителей и жителей микрорайона.

В рамках программы выпускается детская городская газета волонтерских отрядов «ЖИВИ...» (Жизнь Ижевских Волонтеров И...) в целях профилактики употребления психоактивных веществ и пропаганды здорового образа жизни среди детей и подростков Ижевска.

Формы, методы и технологии в деятельности волонтеров разнообразны. Но прежде чем проводить эту работу, волонтеры проходят обучение на элективных курсах «Это полезно!», «Каждый подросток имеет право знать!», «Академия волонтеров» и др. Обучение волонтеров проводится специалистами профилактических учреждений: центра медицинской профилактики, наркологического диспансера, центра профилактики наркомании, центра «Психолог +», Управления наркоконтроля при МВД УР, Центра по борьбе со СПИДом и другими.

Традиционно в рамках программы проводится городская фестиваль социальных акций, волонтеры информируют граждан, привлекая внимание к социально значимым датам: «Стоп сигарета» 17 ноября, «Анти-СПИД» 1 декабря, «День волонтера» 6 декабря, «Сообщи, где торгуют смертью» 15 января, «Подари себе жизнь» 20 февраля, «День здоровья» 7 апреля, «Стоп СПАЙС» 20 апреля и другие.

Уникальность деятельности волонтеров в том, что они проводят такие мероприятия, которые не только несут полезную информацию, но и являются эмоционально привлекательными для детей и подростков. Примечателен опыт волонтеров тем, что они сами придумывают интересные технологии, например, волонтерский отряд «Здравушка» СОШ № 70 придумал и создал музей Здорового Образа Жизни, члены отряда изготовили экспонаты и проводят экскурсии не только для ребят из своей школы, но и для ребят из соседних школ и детских садов.

На сегодняшний день волонтерское движение в образовательных организациях — это 65 детских объединений, занимающихся социальной деятельностью. В отрядах работают более 2000 детей и подростков, охват участников волонтерских мероприятий в несколько раз больше.

Ежегодно среди волонтерских отрядов города проходит конкурс социальных проектов «Будущее — это мы!», в 2018 году в нем приняли участие 28 отрядов,

10 отрядов со своими проектами стали финалистами и вышли на всероссийский уровень, 5 проектов волонтерских отрядов стали победителями регионального этапа всероссийского конкурса «Доброволец России».

Статистика показывает, что в школах города Ижевска по итогам 2018 года сделано более 400 добрых дел.



Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наши дети», Вологодская область

К сожалению, бывает много ситуаций, когда дети по разным причинам остаются без родителей. Не секрет, что воспитанникам, особенно подросткового возраста, трудно попасть обратно в семью, что, вне сомнений, было бы самым лучшим решением для ребенка. Поэтому этим детям, лишенным положительного примера мамы и папы и семьи в целом, так нужна поддержка значимого для них человека, друга. Друга и наставника, который и научит, и посоветует, будет рядом и в трудную минуту, и в минуту радости.

Специалисты учреждения, понимая проблему, реализуют проект **«Уверенно иду по жизни. Научу тебя»**, создавая в учреждении систему наставничества, направленную на повышение качества подготовки к самостоятельной жизни воспитанников.

В основе проекта идея индивидуального долгосрочного наставничества, регулярного общения наставника с подопечным, которое длится не менее

(а желательно намного более) одного года. Наставником ребенку может стать любой, не имеющий судимости гражданин, испытывающий потребность в оказании помощи и поддержки (моральной, организационной и т.д.) ребенку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации. Особое внимание уделяется юношам и девушкам 16–17-летнего возраста, которые готовятся к выходу в самостоятельную жизнь. При содействии Департамента социальной защиты Вологодской области к реализации проекта были привлечены Губернатор Олег Александрович Кувшинников, мэр города Череповца Елена Осиповна Авдеева, ставшие наставниками для воспитанников. Несмотря на огромную занятость, первые лица Вологодской области постоянно участвуют в жизни подростков. В числе наставников спортивные тренеры, преподаватели колледжей, индивидуальные предприниматели, а также те, кто задумался о принятии в свою семью ребенка. Взрослые и воспитанники встречаются или созваниваются с разной частотой (от 1 до 4-х раз в неделю), принимают участие в трудовых делах, акциях, тренингах, спортивных мероприятиях, вместе ездят на экскурсии, участвуют в театральных постановках и концертах, туристических сборах и творческих конкурсах. Ребята общаются со своими наставниками, посещают их рабочие места, советуются по выбору профессии.

Наставники оказывают воспитанникам консультационную и моральную поддержку в различных трудных и проблемных ситуациях: успеваемость в школе и колледже; ведение быта в общежитии после выпуска из учреждения; конфликтные ситуации со сверстниками и взрослыми; межличностные отношения с противоположным полом.

На сегодняшний день 30 воспитанников Центра имеют наставников и уверены в получении поддержки наставника в случае необходимости, улучшаются показатели мониторинга социализации выпускников центра, наставничество внедряется в общую систему работы по жизнеустройству воспитанников.

Волгоградский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

В 2018 году центром были проведены **масштабные мероприятия, направленные на объединение усилий добровольцев и волонтеров по внедрению инновационной модели интегрирования членов семей, дети из которых нуждались в проведении комплексной реабилитации, в социально**

полезную и одобряемую деятельность, которая явилась не только инструментом сплочения членов семьи в единое целое, но и привлекла к решению жизненно важных проблем каждой конкретной семьи социальных партнеров из числа крупных благотворителей, меценатов, добровольческих объединений, ассоциаций, волонтеров и наставников.

Система мероприятий в рамках акции объединила участников в единое социально значимое пространство: ежегодная добровольческая областная спартакиада «Футбол Победы», областная военно-патриотическая игра «Зарница-2018: ЛетоБезОпасности», флешмоб среди детей и подростков «Мы#ЗАЖИЗНЬ#ЖИЗНЬдляНАС#» среди городов Южного федерального округа, медиаакция духовного объединения народов «Один мир! Одна семья!», ежегодный благотворительный субботник «Чистая планета».

Акция позволила объединить усилия добровольцев в единое целое в решении задачи социализации детей сложных категорий, имеющих негативный асоциальный жизненный опыт. Участниками и партнерами акции стали привлеченные в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве молодежные добровольческие и волонтерские организации среднеспециальных и высших учебных заведений города, государственные учреждения и негосударственные добровольческие организации, познакомившиеся с деятельностью центра на официальном сайте учреждения.

В ходе акции ряды добровольцев пополнились членами организаций и учреждений, намеревавшихся оказать разовую благотворительную помощь или являвшихся деловыми партнерами учреждения. Отдельные члены таких организаций стали персональными наставниками семей, нуждающихся в социальной поддержке.

В результате более 1200 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, приняли участие в мероприятиях акции; 400 семей было привлечено к активной реабилитационной деятельности; 250 добровольцев



(взрослых и детей-добровольцев) реализовали свой волонтерский потенциал; акцию поддержали 20 государственных и некоммерческих организаций, а также более 300 активных самостоятельных граждан. Мероприятиям акции было посвящено 32 публикации в региональных и местных СМИ (печатных и онлайн).



Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
"ГАРМОНИЯ"

Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония», Смоленская область

Подростковый волонтерский центр «Твой шанс» начал работу в сентябре 2018 года. Ранее он функционировал как подростковый клуб лидеров «Твой шанс», в котором существовало множество различных направлений деятельности, способствующих развитию лидерских качеств участников, раскрытию и развитию их творческого потенциала. С развитием клуба добровольческая деятельность стала наиболее привлекательной для подростков. Эффект положительного воздействия на личность подростков у добровольческой социально значимой деятельности оказался заметно выше, чем у разнообразных методов, которые были актуальными ранее. По итогам участия во Всероссийском конкурсе добровольческих инициатив «Доброволец России 2018» подростковый клуб лидеров завершил свое существование и **после избрания добровольчества основным видом деятельности возник подростковый волонтерский центр «Твой шанс».**

Особенностью центра является спектр возможностей, предоставляемых подросткам и молодым людям для реализации личностного потенциала:

- участниками подросткового волонтерского центра может стать любой желающий в возрасте 11–18 лет;

- волонтерский центр является долговременным проектом и функционирует в течение всего календарного года, каждый участник имеет право самостоятельно решать, сколько лет он будет являться его участником (не менее 1 года);
- участники центра вовлекаются в систему личностного роста и проходят ступени развития: новичок, стажер, доброволец, лидер, старший лидер;
- участники старше 14 лет должны зарегистрироваться в ЕИС «Добровольцы РФ» и получить волонтерские книжки;
- центр имеет свои традиции и законы, которые обязан уважать и соблюдать каждый участник;
- деятельность волонтерского центра достаточно гибкая и ориентирована на поддержание и развитие добровольческих инициатив участников.

Основные направления деятельности:

- *Школа волонтера.* Курс подготовки добровольцев, в результате которого каждый участник получает полное представление о добровольческой деятельности, механизмах разработки и реализации социальных инициатив, необходимые умения и навыки.
- *Тимбилдинг.* Тренинговый курс, направленный на формирование навыков командного взаимодействия участников, образование и сплочение команды.
- *Поощрение участников.* Важная составляющая деятельности волонтерского центра. Формат поддержки: совместные туристические походы выходного дня, бесплатные экскурсии и поездки в интересные места, совместные праздники и вечера отдыха, благодарности наиболее активным участникам, возможность бесплатного обучения новым видам деятельности.

Направления добровольческой деятельности подросткового волонтерского центра «Твой шанс»:

- помощь бездомным животным (акция «Лапка.ru»);
- помощь одиноким старикам (акции «Внучата дарят», «Внучата пишут», концерты художественной самодеятельности в домах-интернатах для престарелых),
- патриотические акции (участие в Международной акции #этонашاپобеда», флешмоб «Песни Победы», акция «Письмо ветерану», акция «Я помню, я горжусь!», участие в Международном проекте «Фотохроники», социальный проект «Достойные наследники прошлого», акция «Белые журавлики», акция «Голубь мира»);

- помощь детям и семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, (гуманитарная акция «К школе готовы», благотворительный магазин «1001 спасибо», гуманитарная акция «От сердца к сердцу», социальный проект «Старший друг», акция доброты «Время чудес» и др.);
- пропаганда здорового образа жизни (акция «Скажем наркотикам нет!», акция «Меняю сигарету на конфету», проект «Марафонский забег» и др.);
- духовно-нравственное воспитание (акция «Твори добро», благотворительный марафон «Пасхальные дни милосердия», международная акция «Письма дружбы» и др.);
- трудовые десанты;
- социологические опросы на различную тематику на улицах города.

Ежегодно участниками центра являются не менее 40 подростков, примерно 50% из них посещают центр (а до этого — клуб) более 4-х лет, практически все участники имеют волонтерские книжки.

Подростками ежегодно реализуются более 40 добровольческих инициатив, оказывается помощь примерно 160 семьям с детьми, 40 одиноким старикам, одному приюту для бездомных животных.

Среди подростков, принявших участие в волонтерской деятельности, не выявлено ни одного случая противоправного поведения.



Летняя творческая смена «Помогаторы» для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

В СОГБУ СРЦН «Гармония» в период летних школьных каникул дети 6–18 лет (дети-инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию), зачисленные в летнюю оздоровительную программу «Радуга» в группы дневного и круглосуточного стационара, получают опыт участия в добровольческих инициативах.

Под добровольческой инициативой в условиях творческой смены понимаются идея, событие, акция, проект, исходящие от самих воспитанников и направленные на получение блага другими людьми.

За летний период 2018 г. 167 несовершеннолетних (детей и подростков) познакомились с разными направлениями волонтерской деятельности и получили позитивный опыт участия в таких формах, как флешмоб, социальная акция, социальный проект, трудовой десант, акция доброты, благотворительный магазин.

За одну творческую смену юные добровольцы разработали и реализовали 15 социальных инициатив, результатом которых стало оказание помощи 73 семьям с детьми родного города и района.

Ярко выраженный интерес к добровольческой деятельности сформирован у 70% воспитанников, участие в добровольческой деятельности приняли 100% несовершеннолетних.



Наиболее яркие, значимые и массовые мероприятия, разработанные и реализованные юными добровольцами, — это массовое праздничное шествие по центральным улицам города и поздравление жителей города в честь Дня государственного флага России; благотворительный магазин «1001 спасибо» для малообеспеченных семей с детьми; трудовой десант «Чистая планета»; флеш-моб «Подари улыбку» на центральных улицах города; акция «Внучата пишут» в поддержку одиноких стариков; социальный проект «Забота о стариках», акция «Спаси книгу» и многое другое.

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» в городе Димитровграде, Ульяновская область

Во время проводимого в Центре диагностического опроса «Писатель — это...» было выявлено, что для 90% опрошенных воспитанников центра писатель — это «человек, умеющий писать», «компьютер», «инопланетянин» — т.е. некое абстрактное существо, которого никто никогда в жизни не видел.

Если фамилии знаменитых писателей Пушкина и Лермонтова еще знают из школьной программы, то фамилии местных писателей, живущих рядом с нами, никто из ребят не знает.

Так зародилась основная идея проекта «Литературные пятницы»: личное знакомство с писателями города Димитровграда, с их творчеством, цель которого — **показать детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, положительные стороны жизни через знакомство с творчеством писателей Димитровграда, развить интерес к чтению, повысить общую культуру для адаптации в социуме в противовес субкультурам и течениям, возникающим в молодежной среде.**

Инициаторы проекта обратились к писательской интеллигенции Димитровграда, и писатели живо откликнулись на предложение: безвозмездно, на добровольных началах два раза в квартал посещать центр «Радуга», где регулярно проводятся творческие встречи с писателем с последующим углубленным изучением творчества автора: это и громкие чтения, и разучивания стихов, и включение произведений в тематические мероприятия, и посещение библиотек.

В 2018 г. более 150 воспитанников познакомилась с писателями: С. В. Зазимко, Ю. И. Шерстневым, Л. Г. Лещенко, Л. М. Степановой. Лидия Михайловна Степанова — «серебряный волонтер», самый активный участник и помощник

в реализации проекта «Литературная пятница», находится на заслуженном отдыхе, но с удовольствием передает ребятам свой богатый жизненный опыт, делится теплом и материнской добротой.

Проект гибок и многогранен. Он может быть реализован в любом социальном учреждении в неизменном виде либо как единичная творческая акция, либо как длительная систематическая работа, не имеющая временных рамок.



Автономная некоммерческая организация Центр социальной поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья «Равные» (АНО ЦСП «Равные»), г. Орел

«Слушаем живопись» — это инновационная форма открытия для слабовидящих и слепых людей мира изобразительного искусства — живописи.

Добровольцы — школьники волонтерского объединения «Маяк» (объединение создано на базе АНО ЦСП «Равные») — по картинам Орловских художников сочинили авторские рассказы как для детской аудитории, так и для взрослых. По полученным рассказам волонтеры поставили **аудиотактильные постановки, которые сопровождались не только голосом, но и физическими ощущениями (имитация природных явлений, прикосновение растений, использование ароматерапии и т. д.), синхронизированные с текстом рассказчика. Это помогло слепым и слабовидящим людям не только услышать, но и ощутить на себе то, что хотел сказать художник своей картиной.**

В ходе реализации проекта было обучено и привлечено 35 волонтеров-школьников, которые осуществили 8 показов аудиотактильного спектакля «Палитра воспоминаний» по мотивам картин Орловских художников. Общее число слушателей спектакля — 250 человек.

Еще одним результатом стало создание новой для Орловской области формы театра для слепых людей. Люди с нарушением зрения смогли приобщиться к недоступному для них ранее виду искусства — живописи.

В 2019 году запланировано запустить проект «Театр слова и танца в темноте». Проект направлен на привлечение людей с нарушением зрения к театральному и хореографическому творчеству.



ИНО «ЗДОРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Владимирская областная общественная организация по пропаганде здорового образа жизни и профилактике зависимостей «Здоровое поколение»

Команда ВООПЗОЖ «Здоровое поколение» ведет свою деятельность с 2015 года. Первый проект команды «В ладу с собой» был направлен на социализацию и адаптацию детей-сирот и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, ребят с ограниченными возможностями здоровья. Занятия по программе были направлены на духовно-нравственное воспитание, пропаганду здорового образа жизни, профилактику зависимости и рискованного поведения детей.

Проект реализовывался в социальных учреждениях города Владимира и Владимирской области.

В 2017 году команда НКО «Здоровое поколение» стала победителем в областном конкурсе «Гражданское общество» и в конкурсе президентских грантов. С 1 января 2017 года реализовывала проект «Дорога в достойную жизнь».

Проект включал в себя воспитательную работу в социальных учреждениях и создание просветительского центра, где воспитанники бесплатно получали юридическую и психологическую помощь, а также помощь при выборе профессии и дальнейшем трудоустройстве. Кроме того, с детьми проводились регулярные кулинарные и творческие занятия. Первоочередной целью проекта являлось **духовно-нравственное и культурное воспитание личности, раскрытие творческих качеств воспитанников, осознание ими личной ответственности за жизнь и собственный выбор, а также воспитание ответственности за будущее общества, членами которого они становятся.**

Логичным продолжением работы по данным программам стал проект «Друг за друга», поддержанный Фондом президентских грантов в 2018 г. Главная идея авторского проекта «Друг за друга» — помочь воспитанникам детских социальных учреждений социализироваться в жизни через расширение пространства коллективного и индивидуального взаимодействия.

Программы состоят из еженедельных интерактивных занятий, которые включают в себя обсуждение опыта воспитанника, ролевые игры, просветительские беседы, встречи с успешными выпускниками детских домов, совместные добровольческие акции, арт-терапевтические мастер-классы, индивидуальное психологическое и юридическое консультирование выпускников, совместное посещение экскурсий, выставок, городских событий. Системные занятия помогают детям сформировать ценностные ориентиры, раскрыть свой потенциал, определиться с выбором будущей профессии, приобрести уверенность в себе, получить практические навыки коммуникации, ведения домашнего хозяйства, распоряжения бюджетом, построения семьи. В основе проекта взаимодействие детей из разных социальных учреждений, воскресных школ города и области, многодетных семей, волонтеров и педагогов, а также работа устойчивой команды, деятельность которой основывается на системном подходе, любви к детям и своему делу, искреннем желании помочь подопечным успешно встроиться в общество.

Непрерывный систематический личный контакт с подопечными, помощь и поддержка выпускников в разных житейских ситуациях крайне важны.



Невозможно добиться эффективно-го результата, не проявив искреннее участие в жизни каждого ребенка. Любви можно научиться, только видя любовь в постоянном общении с близкими людьми. Ребенку необходим положительный пример, которому можно следовать, а ребенку, оставшемуся без естественного семейного тепла, такой пример нужен особенно.

Создателям проекта удалось наладить теплый дружеский контакт с каждым ребенком, доверительные отношения помогли детям быть более внимательными и ответственно относиться ко всем занятиям и мероприятиям проектов.

Систематические встречи с подопечными за пределами стен учреждения повысили в детях желание познавать мир, получать знания, знакомиться с новыми людьми, культурой. Их кругозор стал гораздо шире. Участие в выездных тематических мастер-классах, посещение различных выставок, знакомство с достопримечательностями города Владимира и Владимирской области, участие в кулинарных мастер-классах, посещение кино и театра, просветительские паломнические поездки, совместные прогулки, встречи с интересными и успешными людьми на базе просветительского центра организации, индивидуальное общение тренеров-наставников с ребятами, проживающими в социальном учреждении и его выпускниками, личное участие в их жизни — все это помогает нашим подопечным повышать самооценку и уверенность в себе.



Волонтерский отряд «Союз добрых сердец» Дома детского творчества «Созвездие» Верхнекамского района Кировской области

Организация полезного досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории района, — это проект «Яркое лето» волонтерского отряда «Союз добрых сердец».

Волонтеры организовали проведение игровых, конкурсных, спортивных программ для детей и подростков, семей с детьми, находящихся в трудной

жизненной ситуации, проживающих на территории района, акции по оказанию адресной помощи детям — по сбору средств на приобретение продуктов питания, витаминов для детей и подростков, нуждающихся в подобной помощи.

Летом 2018 года была организована деятельность 66 сводных разновозрастных отрядов по месту жительства в 13 населенных пунктах для 958 детей, в том числе 46 подростков, состоящих на внутришкольном учете, 38 несовершеннолетних, состоящих на учете в КДН и ЗП, 70 опекаемых подростков, 179 детей из многодетных семей, 318 человек из малообеспеченных семей, 50 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Проведено 7 массовых мероприятий для отрядов и 4 выезда в район с конкурсной программой: «Здоровье сбережешь — счастье в жизни ты найдешь» для 123 человек.

В 2019 году планируется продолжение реализации проекта на территории всех населенных пунктов района с привлечением волонтеров — спортсменов для организации мастер-классов, соревнований, спортивных игр для детей и подростков из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и состоящих на профилактическом учете.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В течение нескольких десятилетий современной российской истории добровольчество в интересах детей и семей с детьми объединяет людей разных социальных групп, возрастов и профессий. Определить особенности социологического портрета добровольца, который оказывает помощь и поддержку детям и семьям с детьми, достаточно сложно. Главная особенность всех «добровольцев детства» — равнодушие к детским и семейным проблемам, желание прийти на помощь детям и их родителям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, готовность жертвовать личным временем и силами для подрастающего поколения. Детское добровольчество является отдельным и важным направлением воспитательной работы по формированию социальной и гражданской ответственности, ранней профориентации, укреплению солидарности поколений.

Организация с 2012 года ежегодной Всероссийской акции «Добровольцы — детям» способствовала формированию организационных механизмов и ресурсных площадок для развития добровольчества в интересах детей и семей с детьми практически во всех регионах страны. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выступив инициатором и организатором добровольческой акции, смог объединить вокруг решения семейно-детских проблем органы власти, государственные, муниципальные, неправительственные организации, коммерческие предприятия, неформальных добровольцев, оказал организационное, информационное и методическое содействие в формировании межсекторного и межведомственного партнерства добровольцев и волонтеров.

Масштабы и результаты акции впечатляют: ежегодно в ней участвуют более семи миллионов граждан — взрослых и детей, добровольческую помощь и поддержку получают более двух миллионов детей и семей с детьми. Сегодня Всероссийская акция «Добровольцы — детям» является самой масштабной добровольческой акцией в России и одним из самых массовых волонтерских мероприятий в интересах детей и семей с детьми в мире. Акция способна стать и международным проектом, объединяющим под флагом доброй воли во имя детей волонтеров разных стран.

Организационная работа по проведению Года добровольца (волонтера) в России придала новый импульс развитию добровольчества в поддержку детей и их семей. Год добровольца совпал с первым годом Десятилетия детства и выразился в масштабных добровольческих мероприятиях в интересах детей. Среди них особая роль принадлежит Всероссийскому конкурсу «Доброволец России», который организовали Росмолодежь и Роспатриотцентр. В 2018 году оргкомитет конкурса получил более 15 тысяч заявок. Среди 100 самых успешных проектов-участников акселерационной программы большое число проектов, направленных на поддержку добровольчества в интересах детей и их семей.

Внедрение Стандарта поддержки добровольчества в субъектах Российской Федерации потребует новой настройки деятельности ресурсных региональных и муниципальных центров, организующих добровольческую деятельность в интересах детей и семей с детьми. Анализ организационной практики показывает, что механизмы и структуры, созданные в рамках реализации Всероссийской акции «Добровольцы детям», способны адаптироваться и вовлекаться в новые формы, заданные шагами Стандарта. Однако особенности организации добровольческой деятельности в интересах детей, дополнительные требования безопасности и взаимодействия при работе с детьми повышают актуальность проведения мероприятий по внедрению в регионах успешных практик организации деятельности региональных ресурсных центров при проведении добровольческих мероприятий в рамках Десятилетия детства.

Утвержденная Правительством Российской Федерации 27 декабря 2018 года Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года определила среди направлений добровольческой деятельности сферы, в которых дети и семьи с детьми могут выступать как добровольцами, так и как целевыми группами добровольческих инициатив. План мероприятий по реализации Концепции, утвержденный 6 июля 2019 года, конкретизировал работу государственных органов власти и общественных структур по отдельным направлениям «добровольчества детства». Планом предусмотрены мероприятия по поддержке детского добровольчества в школах, включение уроков, посвященных добровольчеству, в программы образовательных организаций, привлечение добровольцев к работе по восстановлению истории российских семей.

Концепция предполагает развитие механизмов образовательной поддержки добровольческой деятельности — разработку соответствующих курсов

и дисциплин (модулей) и включение их в основные и дополнительные профессиональные образовательные программы для государственных служащих. Законодательные новации и особенности нормативного правового регулирования организации добровольческой деятельности предъявляют дополнительные требования к знаниям и компетенциям организаторов, а следовательно, — к дополнительной профессиональной подготовке специалистов, занимающихся организацией работы волонтеров в государственных, муниципальных и неправительственных организациях. Размещенный в материалах сборника проект профессионального стандарта организатора добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере поддержки детей и семей с детьми, разработанный АНО «Институт научно-общественной экспертизы», фактически дает старт этой работе, приглашая общественные организации к широкому обсуждению вопросов, касающихся требований к определенному уровню образования, квалификации и соответствия иным особым требованиям организаторов добровольческой деятельности в сфере детства. Эта дискуссия может состояться уже в ближайшее время.

Реализация национальных проектов и мероприятий Десятилетия детства — новое поле для проявления добровольческих инициатив и действий. Поддержка добровольческих проектов, направленных на достижение социальных целей национального развития, является одним из актуальных направлений деятельности государственных органов власти и организаций. Общественные организации обладают серьезным потенциалом организации добровольческих усилий, содействующих реализации приоритетных задач майского Указа Президента. Использование потенциала волонтерства для обеспечения нового качества жизни детей и семей с детьми — одна из актуальных задач на предстоящие годы.

Добровольческие инициативы Десятилетия детства способны стать не только весомым вкладом в достижение социальных целей национального развития, но и вкладом российского добровольчества в достижение Целей устойчивого развития Организации объединенных наций, неотъемлемой частью которых являются интересы детей и их семей.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО СЕМЬИ, ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ПРИКАЗ

от 12 июля 2019 г. № 399-о

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СЕМЬИ, ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН,
С ОРГАНИЗАТОРАМИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМИ (ВОЛОНТЕРСКИМИ)
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРИ СОДЕЙСТВИИ В ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В соответствии с пунктом 3 части 3 статьи 17.3 Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», а также в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» приказываю:

1. Утвердить порядок взаимодействия государственных учреждений, подведомственных Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании социальных услуг в учреждениях, оказывающих стационарное социальное обслуживание, согласно приложению.
2. Руководителям государственных учреждений, подведомственных Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, руководствоваться данным приказом при взаимодействии с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями.
3. Отделу организации социального обслуживания населения (Галлямова М. Ф.) обеспечить координацию взаимодействия государственных учреждений, подведомственных Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании социальных услуг в учреждениях, оказывающих стационарное социальное обслуживание.
4. Отделу развития благотворительности, координации мероприятий и приема граждан (Ильина З. Р.) направить настоящий Приказ в Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции на государственную регистрацию.
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

И. о. министра
Ю. М. МЕЛЬНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Приказу Министерства семьи, труда и социальной защиты населения
Республики Башкортостан от 12 июля 2019 г. № 399-о

ПОРЯДОК

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СЕМЬИ, ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН,
С ОРГАНИЗАТОРАМИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМИ (ВОЛОНТЕРСКИМИ)
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРИ СОДЕЙСТВИИ В ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В УЧРЕЖДЕНИЯХ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СТАЦИОНАРНОЕ
СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Настоящий Порядок определяет правила взаимодействия государственных учреждений, подведомственных Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан (далее — учреждения), с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями (далее — организаторы и организации) при содействии в оказании социальных услуг в учреждениях, оказывающих стационарное социальное обслуживание.
2. Взаимодействие учреждений с организаторами и организациями осуществляется в соответствии с общими требованиями к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 (далее — общие требования).
3. Учреждения размещают на своих сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информацию о готовности к взаимодействию и имеющихся потребностях в содействии в оказании социальных услуг со стороны организаторов и организаций.

4. До начала осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении организаторы и организации предоставляют учреждению почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет предложения о намерении взаимодействовать в части организации добровольческой деятельности (далее — предложение), которое содержит следующую информацию:
- а) фамилия, имя, отчество (при наличии), если организатором добровольческой деятельности является физическое лицо;
 - б) фамилия, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой деятельности является юридическое лицо;
 - в) государственный регистрационный номер, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;
 - г) сведения об адресе официального сайта или официальной страницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при наличии);
 - д) идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);
 - е) перечень предлагаемых к осуществлению видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами в целях, предусмотренных пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее — Федеральный закон), с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков добровольцев (волонтеров), наличия опыта соответствующей деятельности организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

Порядок и сроки предоставления списков добровольцев (волонтеров) и прилагаемых к ним документов устанавливаются соглашением, заключенным в соответствии с пунктом 8 общих требований.

Предложение в учреждение может быть направлено организаторами и организациями независимо от наличия размещенной на сайте учреждения

информации о готовности к взаимодействию и имеющихся потребностях в содействии в оказании социальных услуг со стороны организаторов и организаций.

5. Учреждения по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимают одно из следующих решений:

- о принятии предложения;
- об отказе в принятии предложения с указанием причин, послуживших основанием для принятия такого решения.

Срок рассмотрения предложения может быть увеличен на 10 рабочих дней в случае, если необходимо запросить дополнительную информацию у организатора и организации.

6. Основаниями для отказа в принятии предложения являются:

- несоответствие предложения и содержащейся в нем информации требованиям, указанным в пункте 4 настоящего Порядка;
- отсутствие потребности в привлечении добровольцев (волонтеров).

7. Учреждения информируют организаторов и организации о принятом решении почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет в соответствии со способом направления предложения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения предложения.

8. В случае принятия предложения учреждение информирует организаторов и организации об условиях осуществления добровольческой деятельности:

- а) об ограничениях и о рисках, в том числе вредных или опасных производственных факторах, связанных с осуществлением добровольческой деятельности;
- б) о правовых нормах, регламентирующих работу учреждения;
- в) о необходимых режимных требованиях, правилах техники безопасности и других правилах, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности;
- г) о порядке и сроках рассмотрения (урегулирования) разногласий, возникающих в ходе взаимодействия сторон;
- д) о сроке осуществления добровольческой деятельности и основаниях для досрочного прекращения ее осуществления;
- е) об иных условиях осуществления добровольческой деятельности.

9. В случае принятия учреждением решения об одобрении предложения с организаторами и организациями в целях организации добровольческой (волонтерской) деятельности учреждение заключает с организаторами и организациями соглашение о взаимодействии (далее — соглашение).
10. Соглашение предусматривает:
- а) перечень видов работ (услуг), осуществляемых организаторами и организациями в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона;
 - б) условия осуществления добровольческой деятельности;
 - в) сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны организаторов и организаций и со стороны учреждения для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии;
 - г) порядок, в соответствии с которым учреждение информирует организаторов и организации о потребности в привлечении добровольцев;
 - д) возможность предоставления учреждением мер поддержки, предусмотренных Федеральным законом, помещений и необходимого оборудования;
 - е) возможность учета деятельности добровольцев в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);
 - ж) обязанность организаторов и организаций информировать добровольцев о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии), с учетом требований, устанавливаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
 - з) обязанность организаторов и организаций информировать добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;
 - и) иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.
11. В целях урегулирования разногласий по проекту соглашения проводятся согласительные процедуры между организатором, организацией и учреждением.
12. Срок заключения соглашения с учреждением и (или) организацией не может превышать 14 рабочих дней со дня получения организатором и организацией решения об одобрении предложения.

13. Учреждение, в котором осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность, информирует получателей социальных услуг посредством размещения соответствующей информации в общедоступных местах о факте осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, правах и обязанностях добровольцев (волонтеров) при осуществлении ими добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении.
14. Информация о карантине или дополнительных требованиях, установленных санитарными правилами, должна быть доведена учреждением до сведения организаторов и организации.

Приложение 2

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от 24 декабря 2018 г. № 833

ПОРЯДОК
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «СЕРГИЕВО-ПОСАДСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ
СЛЕПОГЛУХИХ ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ» МИНИСТЕРСТВА
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
С ОРГАНИЗАТОРАМИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМИ (ВОЛОНТЕРСКИМИ) ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ
СОДЕЙСТВИЯ ОКАЗАНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Настоящий Порядок определяет правила взаимодействия федерального государственного бюджетного учреждения «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее — дом-интернат) с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями (далее соответственно — организаторы добровольческой деятельности, добровольческие организации)

в сфере содействия оказанию социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее — взаимодействие).

2. Инициатором взаимодействия может выступать как дом-интернат, так и организаторы добровольческой деятельности, добровольческие организации.
3. Взаимодействие осуществляется при поступлении в дом-интернат письменного предложения организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации о намерении взаимодействия с домом-интернатом (далее — предложение), направленного почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, содержащего следующую информацию:
 - а) фамилия, имя, отчество (при наличии) организатора добровольческой деятельности, если организатором добровольческой деятельности является физическое лицо;
 - б) фамилия, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя добровольческой организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой деятельности является юридическое лицо;
 - в) государственный регистрационный номер добровольческой организации, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;
 - г) сведения об адресе официального сайта или официальной страницы организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при наличии);
 - д) идентификационный номер организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);
 - е) перечень предлагаемых видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами (волонтерами) в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания)

услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков добровольцев (волонтеров), наличия опыта соответствующей деятельности организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

4. В течение 10 рабочих дней с даты поступления предложения дом-интернат принимает решение о принятии предложения либо об отказе в принятии предложения с указанием причин, послуживших основанием для принятия такого решения.

Дом-интернат информирует организатора добровольческой деятельности или добровольческую организацию о принятом решении почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет в соответствии со способом направления предложения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения предложения.

Основанием для отказа в одобрении предложения является несоответствие предлагаемых видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами (волонтерами), целям, указанным в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ.

В случае неполного представления информации, содержащейся в предложении, предусмотренной пунктом 3 настоящего Порядка, дом-интернат запрашивает у организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации дополнительную информацию (в том числе подтверждающую соответствие их профиля деятельности целям, указанным в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ).

В этом случае срок рассмотрения предложения может быть увеличен на 10 рабочих дней.

5. В случае одобрения предложения дом-интернат информирует организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию об условиях осуществления добровольческой деятельности:
 - а) об ограничениях и о рисках, в том числе вредных или опасных производственных факторах, связанных с осуществлением добровольческой деятельности;
 - б) о правовых нормах, регламентирующих работу дома-интерната;

- в) о необходимых режимных требованиях, правилах техники безопасности и других правилах, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности;
 - г) о порядке и сроках рассмотрения (урегулирования) разногласий, возникающих в ходе взаимодействия;
 - д) о сроке осуществления добровольческой деятельности и основаниях для досрочного прекращения ее осуществления;
 - е) об иных условиях осуществления добровольческой деятельности.
6. Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация в случае отказа дома-интерната принять предложение вправе направить Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации аналогичное предложение, которое рассматривается в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 29 ноября 2018 г., № 0001201811290003).
7. Взаимодействие осуществляется на основании соглашения о взаимодействии (далее — соглашение), за исключением случаев, определенных домом-интернатом и добровольческой организацией, организатором добровольческой деятельности.
8. Соглашение предусматривает:
- а) перечень видов работ (услуг), осуществляемых организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ;

- б) условия осуществления добровольческой деятельности, указанные в пункте 5 настоящего Порядка;
 - в) сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны дома-интерната и со стороны организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации для оперативного решения вопросов, возникающих при совместной деятельности;
 - г) порядок и условия, на которых дом-интернат предоставляет добровольцам (волонтерам) помещения, технические средства и оборудование для осуществления добровольческой деятельности, с учетом возможности такого обеспечения;
 - д) возможность предоставления органом государственной власти, органом местного самоуправления, домом-интернатом мер поддержки, предусмотренных Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ, помещений и необходимого оборудования;
 - е) возможность учета деятельности добровольцев (волонтеров) в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);
 - ж) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информировать добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии), с учетом требований, устанавливаемых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;
 - з) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информировать добровольцев (волонтеров) о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;
 - и) иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.
9. Срок заключения соглашения не может превышать 14 рабочих дней со дня получения организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией решения об одобрении предложения.

Приложение 3

УТВЕРЖДЕН
Постановлением
Правительства Хабаровского края
от 29 августа 2018 г. № 315-пр

ПОРЯДОК (РЕГЛАМЕНТ)
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ХАБАРОВСКОГО
КРАЯ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ИМ КРАЕВЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ С ОРГАНИЗАТОРАМИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМИ (ВОЛОНТЕРСКИМИ)
ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Правительства Хабаровского края
от 19.03.2019 № 87-пр)

1. Общие положения

1.1. Порядок (регламент) взаимодействия органов исполнительной власти Хабаровского края, подведомственных им краевых государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями (далее — Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее — Федеральный закон № 135-ФЗ), общими требованиями к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 г. № 1425, Законом Хабаровского края от 30 сентября 2015 г. № 117 «О молодежи и молодежной политике в Хабаровском крае».

1.2. Понятие и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе № 135-ФЗ.

1.3. Сторонами взаимодействия в сфере добровольчества (волонтерства) в соответствии с настоящим Порядком являются:

- органы исполнительной власти Хабаровского края (далее — край);
- подведомственные органам исполнительной власти края краевые государственные учреждения (далее — учреждения);
- организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности;
- добровольческие (волонтерские) организации.

2. Порядок заключения соглашения о взаимодействии

2.1. Организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация в целях осуществления взаимодействия направляют органам исполнительной власти края, учреждениям почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет предложение о намерении взаимодействовать в части организации добровольческой (волонтерской) деятельности (далее — предложение), которое должно содержать следующую информацию:

- 1) фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии), если организатором добровольческой (волонтерской) деятельности является физическое лицо;
- 2) фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии) и контакты руководителя организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой (волонтерской) деятельности является юридическое лицо;
- 3) государственный регистрационный номер, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;
- 4) сведения об адресе официального сайта или официальной страницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при наличии);
- 5) идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);
- 6) перечень предлагаемых к осуществлению видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами (волонтерами) в целях, предусмотренных

пунктом 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ, с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков добровольцев (волонтеров), наличия опыта соответствующей деятельности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2. Орган исполнительной власти края, учреждение по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимают одно из следующих решений:

- о принятии предложения;
- об отказе в принятии предложения с указанием причин, послуживших основанием для принятия такого решения.

Срок рассмотрения предложения органами исполнительной власти края, учреждениями может быть увеличен на 10 рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительной информации у организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации.

2.3. Орган исполнительной власти края, учреждение информируют организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческую (волонтерскую) организацию о принятом решении почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет в соответствии со способом направления предложения в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения предложения.

К решению о принятии предложения прилагается проект соглашения о взаимодействии, а также следующая информация об условиях осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности:

- а) об ограничениях и о рисках, в том числе вредных или опасных производственных факторах, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности;
- б) о правовых нормах, регламентирующих работу органа исполнительной власти края, учреждения;
- в) о необходимых режимных требованиях, правилах техники безопасности и других правилах, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;

- г) о порядке и сроках рассмотрения (урегулирования) разногласий, возникающих в ходе взаимодействия сторон;
- д) о сроке осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности и об основаниях для досрочного прекращения ее осуществления;
- е) об иных условиях осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.

2.4. В случае отказа учреждения принять предложение организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация вправе направить в орган исполнительной власти края, являющийся учредителем учреждения, аналогичное предложение, которое подлежит рассмотрению в соответствии с настоящим Порядком.

2.5. Соглашение о взаимодействии предусматривает:

- 1) перечень видов работ (услуг), осуществляемых организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ;
- 2) условия осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 3) сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации и со стороны органов исполнительной власти края, учреждения, для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии;
- 4) порядок, в соответствии с которым орган исполнительной власти края, учреждение информируют организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческую (волонтерскую) организацию о потребности в привлечении добровольцев (волонтеров);
- 5) возможность предоставления органом исполнительной власти края, учреждением мер поддержки, предусмотренных Федеральным законом № 135-ФЗ, помещений и необходимого оборудования;
- 6) возможность учета деятельности добровольцев (волонтеров) в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);
- 7) обязанность организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информировать

добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности (при наличии), с учетом требований, устанавливаемых уполномоченным органом исполнительной власти края;

- 8) обязанность организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информировать добровольцев (волонтеров) о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;
- 9) иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

2.6. Срок заключения соглашения о взаимодействии не может превышать 14 рабочих дней со дня получения организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией решения о принятии предложения.

Для подписания соглашения о взаимодействии организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, представитель добровольческой (волонтерской) организации приглашаются в орган исполнительной власти края, учреждение. Соглашение о взаимодействии изготавливается и подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых остается в органе исполнительной власти края, учреждении, а другой передается организатору добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации.

При возникновении разногласий по содержанию проекта соглашения о взаимодействии орган исполнительной власти края, учреждение организуют переговоры с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, представителем добровольческой (волонтерской) организации в целях выработки согласованной редакции проекта соглашения о взаимодействии и внесения соответствующих изменений в указанный проект.

© Фонд поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации

www.fond-detyam.ru

www.ya-roditel.ru

www.telefon-doveria.ru

**ДОБРОВОЛЬЦЫ – ДЕТЯМ РОССИИ:
ИСТОРИЯ ПАРТНЕРСТВА И МАСШТАБ ДОБРЫХ ДЕЛ**

Издательство «Перо»

109052, Москва, Нижегородская ул., д. 29-33, стр. 15, ком. 536

Тел.: (495) 973-72-28, 665-34-36

Подписано в печать 20.11.2019. Формат 60×90/16

Печать офсетная. Усл. печ. л. 10. Тираж 500 экз. Заказ 883



9 785001 506706