

ОСНОВНЫЕ ТИПЫ РИСКОВ

- Ⓛ Недобор волонтеров
- Ⓛ Низкий уровень профессиональной и языковой подготовки
- Ⓛ Низкий уровень мотивации
- Ⓛ Утечка квалифицированных волонтеров на платные позиции
- Ⓛ Низкий уровень управления волонтерами
- Ⓛ Использование волонтеров как бесплатной рабочей силы
- Ⓛ Невыход волонтеров на смены



НЕДОБОР ВОЛОНТЕРОВ

Как снизить риск?

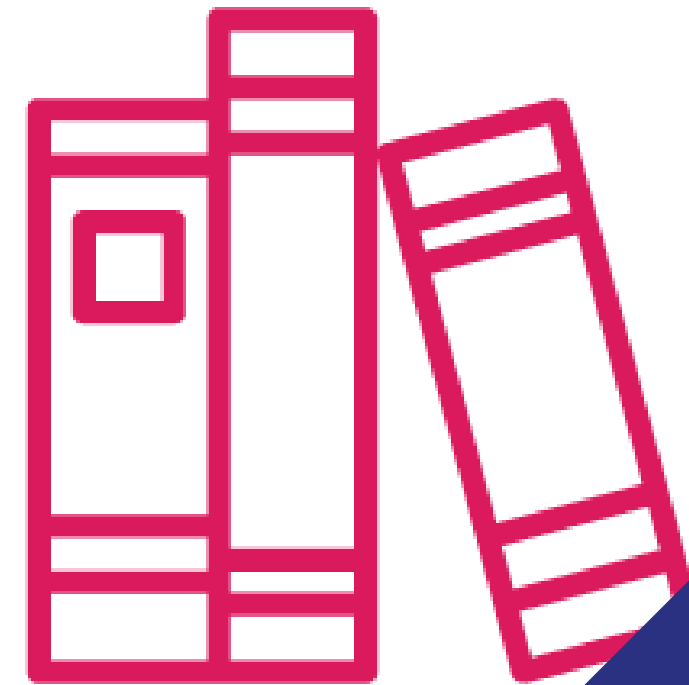
- 📌 Проводить продуманную и **своевременную кампанию** по подбору волонтеров
- 📌 Установить привлекательные для волонтеров **условия**
- 📌 **Мотивировать** волонтеров на всех этапах
- 📌 Пересмотреть **требования** к волонтерам
- 📌 Привлечь к участию в волонтерской программе **корпоративных волонтеров**



НИЗКИЙ УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И ЯЗЫКОВОЙ ПОДГОТОВКИ

Как снизить риск?

- Искать волонтеров в **конкретных секторах**
- Использовать **систему отбора**, направленную на привлечение волонтеров с нужным уровнем компетенций
- Разработать **углубленные** обучающие программы
- Выпускать **специализированные материалы** для межъязыковой коммуникации
- Формировать команды волонтеров так, чтобы **в каждой** были люди с хорошим знанием языка



НИЗКИЙ УРОВЕНЬ МОТИВАЦИИ

Как снизить риск?

- 📌 Реализовать **системную программу** вовлечения и признания заслуг волонтеров
- 📌 Закрепить за объектами или функциями **квалифицированных** менеджеров
- 📌 Предоставить сервисы **высокого качества**
- 📌 Разработать **дополнительную мотивационную программу** (например, с вручением бесплатных билетов)
- 📌 Привлекать в качестве волонтеров **студентов профильных специальностей** для получения **практических навыков** для дальнейшей работы по специальности



УТЕЧКА ВОЛОНТЕРОВ НА ПЛАТНЫЕ ПОЗИЦИИ

Как снизить риск?

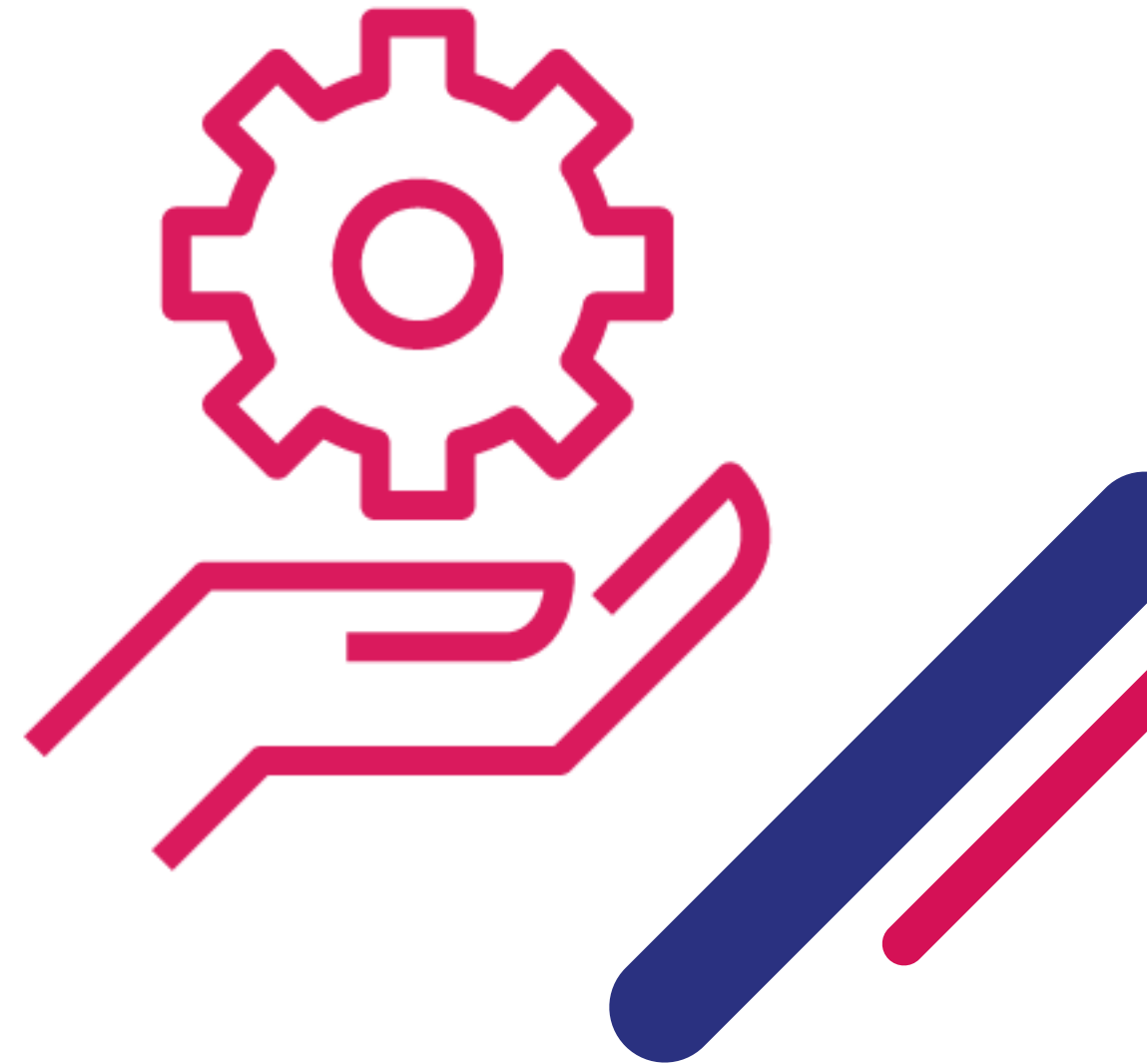
- 📌 Усовершенствовать **мотивационную программу**
- 📌 Предоставить волонтерам **качественные сервисы**
- 📌 Установить **благоприятные и комфортные условия** в командах
- 📌 Договориться с компаниями-партнерами на мероприятия, чтобы они **не поощряли** утечку кадров



НИЗКИЙ УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРАМИ

Как снизить риск?

- Проводить специальные **обучающие тренинги**
- Вести **просветительскую работу** среди менеджеров, организаторов события и партнеров
- Постоянно мониторить и контролировать **качество управления** волонтерами



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОЛОНТЕРА В КАЧЕСТВЕ БЕСПЛАТНОЙ РАБОЧЕЙ СИЛЫ

Как снизить риск?

- 📌 **Анализировать задачи** на соответствие функциям, имиджу и безопасности волонтеров
- 📌 Вести **просветительскую и разъяснительную** работу, прежде всего с менеджерами, организаторами события и партнерами



НЕВЫХОД ВОЛОНТЕРОВ НА СМЕНЫ

Как снизить риск?

- 📌 Системно реализовывать **программу вовлечения и признания заслуг** волонтеров
- 📌 Выстроить комфортный для волонтеров **график работы**
- 📌 Предоставлять волонтерам **комфортные условия** и качественные сервисы
- 📌 Устанавливать между менеджерами и волонтерами **эмоциональный контакт**

