

# Клиентоориентированность добровольцев в социальной сфере

#МЫВМЕСТЕ



**Модуль 3.** Правила и подходы к взаимодействию с людьми с ограниченными возможностями.

**Урок 2.** Практика взаимодействия с людьми с нарушениями зрения.

# Правила общения с людьми с нарушениями зрения:

#МЫВМЕСТЕ



**Представиться и представить всех, кто с вами**

**Сообщать в своих перемещениях даже в рамках комнаты**

**Обращаться непосредственно к слабовидящему**

**Предупреждать о любых своих действиях**

**Предупреждать о любых препятствиях**

**Выяснять, как человек хочет получить информацию**

# Правила общения с людьми с нарушениями зрения:

#МЫВМЕСТЕ



При общении с группой лиц с нарушениями зрения не забывайте называть по имени к кому обращаетесь

Не хватайте человека с нарушениями зрения за руку, она помогает ему сохранить равновесие

Не трогайте и не забирайте у человека с нарушением зрения его трость

Если человек с нарушением зрения передвигается с помощью собаки, не отвлекайте ее, не гладьте и пр.