



МИНОБРНАУКИ
РОССИИ

добро.рф



росмолодёжь

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

АСИИ

УРОК 8



Наставничество в образовательном подходе «Обучение служением»



добро
УНИВЕРСИТЕТ



Наставник – это профессионал, который передаёт свои знания, умения и практический опыт другому, менее опытному или начинающему специалисту



Задачи наставника

Адаптация

В компании расскажет о корпоративной культуре, познакомит с коллегами

Обучение

Поделится опытом с новичком

Повышение компетенций

Расскажет как подняться по карьерной лестнице

Прививание чувства ответственности

Передаст ценности, нормы и традиции

Цели наставника и руководителя

Наставник

- Ориентирован на развитие личности и профессиональных навыков своих подопечных
- Он делится опытом, знаниями и предоставляет поддержку, помогая им расти и достигать собственных целей

Руководитель

- Ориентирован на достижение определённых целей и выполнение задач в организации или коллективе
- Ему необходимо руководить, координировать действия и управлять работой подчинённых



«Обучение служением»



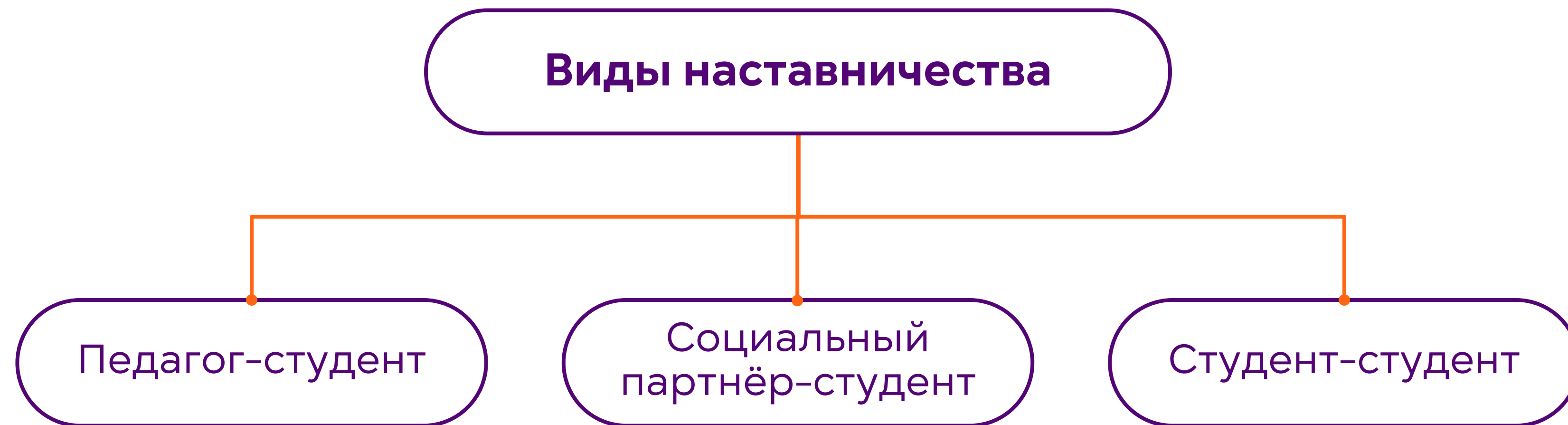
Практико-
ориентированность



Социальная
направленность

Именно практическая помощь людям, как главная цель – это ключ к пониманию того, как должен проходить процесс наставничества в рамках «Обучения служением»





Педагог-студент

Профессиональное наставничество

Педагог должен отслеживать задачи, которые ставит перед студентом социальный партнёр, оценивая их на предмет соответствия профессиональным компетенциям, которые должен освоить студент в рамках образовательного процесса

Реализация этой функции носит двойственный характер:

- Педагог в случае необходимости должен защитить профессиональные интересы студента
- Педагог выступает в роли наставника, ставя перед собой задачу формирования у студентов профессиональной этики, которая необходима для успешного выполнения профильных функций и задач, в части взаимодействия с социальным партнёром



Ключевым элементом данной технологии является не концентрация на результате, а осмысление процесса достижения цели, который должен помочь студенту понять, какие у него сильные стороны, на что надо обратить внимание, а с чем, с точки зрения становления профессионала, надо бороться



Педагог-студент

Помощь студенту в изучении и знакомство с этической стороной будущей профессии

- Для того, чтобы эта форма наставничества была реализована, преподавателю необходимо использовать актуальный и проблемные подходы
- Прекрасным инструментом здесь являются совместные обсуждения этических дилемм, возникающих в процессе реализации проекта





Социальный партнёр-студент

Социальный партнёр подсказывает и студентам, и зачастую преподавателю, какие пути решения подобной задачи эффективны, а какие нет

Делает он это на основании личного опыта и более глубокого погружения в проблему

Таким образом, социальный партнёр участвует в реализации второй задачи наставника – **практического обучения**





Социальный партнёр-студент

Для того, чтобы максимизировать эффект от этого вида наставничества, хорошо подходят инструменты регулярной обратной связи, с тестированием гипотез

Пример

- В рамках реализации проекта с фондом «Много мамы» перед студентами Государственного университета управления стояла задача написания ряда юмористических роликов, которые должны были правильным образом осветить многодетство как явление и жизнь многодетных семей, в частности
 - Социальный партнёр на встречах, сама будучи многодетной мамой, давала регулярную обратную связь о том, какие репризы её задевают и обидны, а какие являются весёлым и мотивирующим юмором
- 

Социальный партнёр-студент

Социальный партнёр:

- 1 Обучает
 - 2 Знакомит с системой ценностей и ориентиров, комплексом проблем социальной группы
-

Задача социального партнёра – передача ценностей, норм и традиций

Социальный партнёр:

- Детально погружает студентов в причины и закономерности, по которым существует то или иное явление, то или иное сообщество
- Дает регулярные рекомендации по направлению деятельности, помогает реализовать воспитательную функцию
- Информировует студентов об имеющихся ограничениях одновременно реализует ответственность за результат

Социальный партнёр-студент

Пример

При реализации проекта для детей с ограниченными возможностями студенты Государственного университета управления смогли:

- Пройти пользовательский путь человека с ограничением по зрению и слуху
- Осознать ограничения, которые накладывает эта особенность на окружение, и будучи руководителями, в дальнейшем при формировании рабочей среды, они всегда будут учитывать эти факторы в работе

Социальный партнёр-студент

- Социальный партнёр проявляет заинтересованность в развитии эмоциональной сферы обучающихся, в транслировании морально-нравственных ценностей и установок, которые сподвигли его лично заниматься теми или иными проблемами
- Важное отличие методологии «Обучение служением» заключается в том, что наставничество реализуется в рамках активной деятельности как сопутствующая функция
- Вместо того, чтобы собирать обучающихся отдельно для специального воспитания, процесс воспитания и обучения происходит непосредственно через выполнение ими трудовых функций

Студент-студент

- Этот феномен возникает в первую очередь при реализации проектов «Обучения служением»
- В отличие от процесса обучения, в котором педагог имеет по умолчанию априорное право на передачу информацию, наставник-студент зарабатывает это право на основе личных качеств и индивидуальных компетенций, которыми он делится лично в рамках конкретной деятельности группы
- В процессе реализации проекта, в соответствии с принципами Agile, любой из студентов может стать наставником для другого студента, обучая, прививая ценности или адаптируя к ситуации, в зависимости исключительно от его личных и профессиональных качеств

Студент-студент

В рамках «Обучения служением» достаточно ярко проявляется компонент самостоятельности проектной команды

- Проект, задача и решение формируются через взаимодействие с партнёром
- У обучающихся есть возможность для сотворчества в достижении общих целей
- Реализация плана повышает ответственность за предложенные решения
- В рамках внутрикомандного взаимодействия возникает ситуационное лидерство, где сильные студенты влияют на команду

Итог

Можно фиксировать несколько видов наставничества, реализуемых разными факторами программы, выступающими в разных проектных ролях

Педагог

наставляет
в части формирования
профессиональной этики,
в идеале формируя
чувство ответственности
за заявленный результат

Социальный партнёр

развивает у студентов
чувство эмпатии, помогая
им осознать себя частью
общества и воспитывая
чувство ответственности
за других

Студент

учит ответственности
за планирование
результатов, прививает
навыки организации
и участия в трудовой
дискуссии