

*Развитие
сообщества
волонтёров:*

*Мотивация и
индивидуальные
траектории*



Мы развиваем человекоцентричность



Елена Ким

Директор Центра
человекоцентричной
трансформации
общества



+7(905) 790-57-33
ev.kim@hse.ru

Ася Беляева

Руководитель
Лаборатории
исследования
творчества



+7(985) 100-85-31
avbelyaeva@hse.ru

***«Хорошо быть ученым, поэтом,
воином, законодателем и проч.,
но худо
– не быть при этом человеком»***

Виссарион Григорьевич
Белинский



Человекоцентричность – естественная потребность человека



Вымысел



Реальность

Нельзя перепутать!

ЭГОЦЕНТРИЗМ ≠ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ

- Зависимость от эго-комфорта
- Фокус на себе и собственном комфорте и удовольствии
- Культура потребления
- Независимость как подмена самостоятельности самодостаточностью
- Служение / воплощение призвания
- Фокус на собственном вкладе в общее дело
- Культура ответственного взаимодействия
- Проактивное лидерство и «хороводная» иерархия (авторская разработка Аллы Тишовой)

Откуда взялась ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ?



Эксперт- центричность

Сосредоточение
на экспертных
знаниях и
навыках



Клиент- центричность

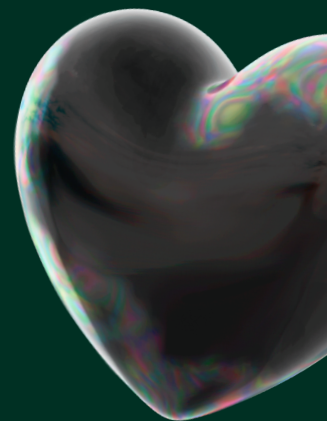
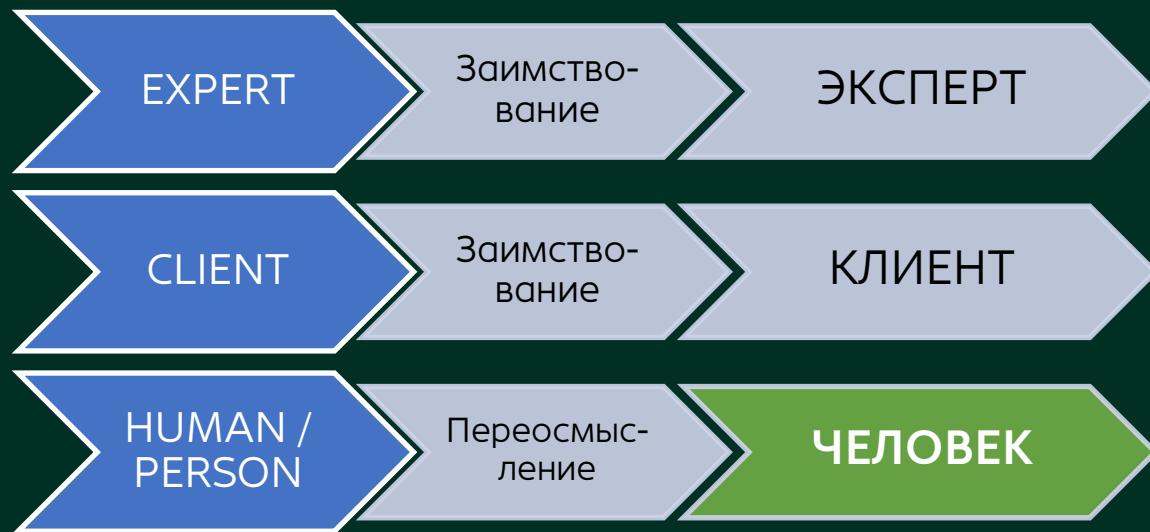
Акцент на
потребностях и
удовлетворенности
клиентов



Человеко- центричность

Приоритет
человеческих
отношений

Перерождение ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ на русском языке

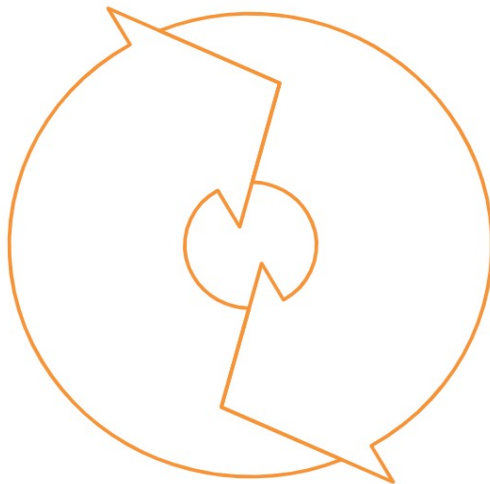


Замкнутый круг сферы услуг



Эксперт-центричность

Сосредоточение на
экспертных
знаниях и навыках



Клиент-центричность

Акцент на
потребностях и
удовлетворенности
клиентов



КАК МЫ ВИДИМ «ИХ»

Мы часто говорим
«государство должно»,
«сервис обеспечивает»,
«руководство ошибается»,
представляя себе
некий механизм
и не задумываясь,
что за каждым ЭТИМ
СЛОВОМ
— СТОЯТ ЛЮДИ.



КАК МЫ ВИДИМ «ИХ»

Мы часто заботимся о том, чтобы понять нужды клиента, создаем сервисы для жителей города, интересуемся мнением подчинённых об условиях труда.

Представляя себе некую разнородную массу, не способную позаботиться ни о себе, ни о сообществе.



Жители

Подчиненные

Клиенты

ОНИ – ЭТО МЫ



Мы все разные.

И мы равны только
в одном:

каждый – человек.

ЭКСПЕРТ в центре

Когда мы ставим в центр лидера и выключаем последователей – результатом становится доминирующее руководство, ограничивающее деятельность всех участников взаимодействия.



КЛИЕНТ в центре

Когда мы ставим в центр нужды и потребности последователей – мы переворачиваем иерархию.

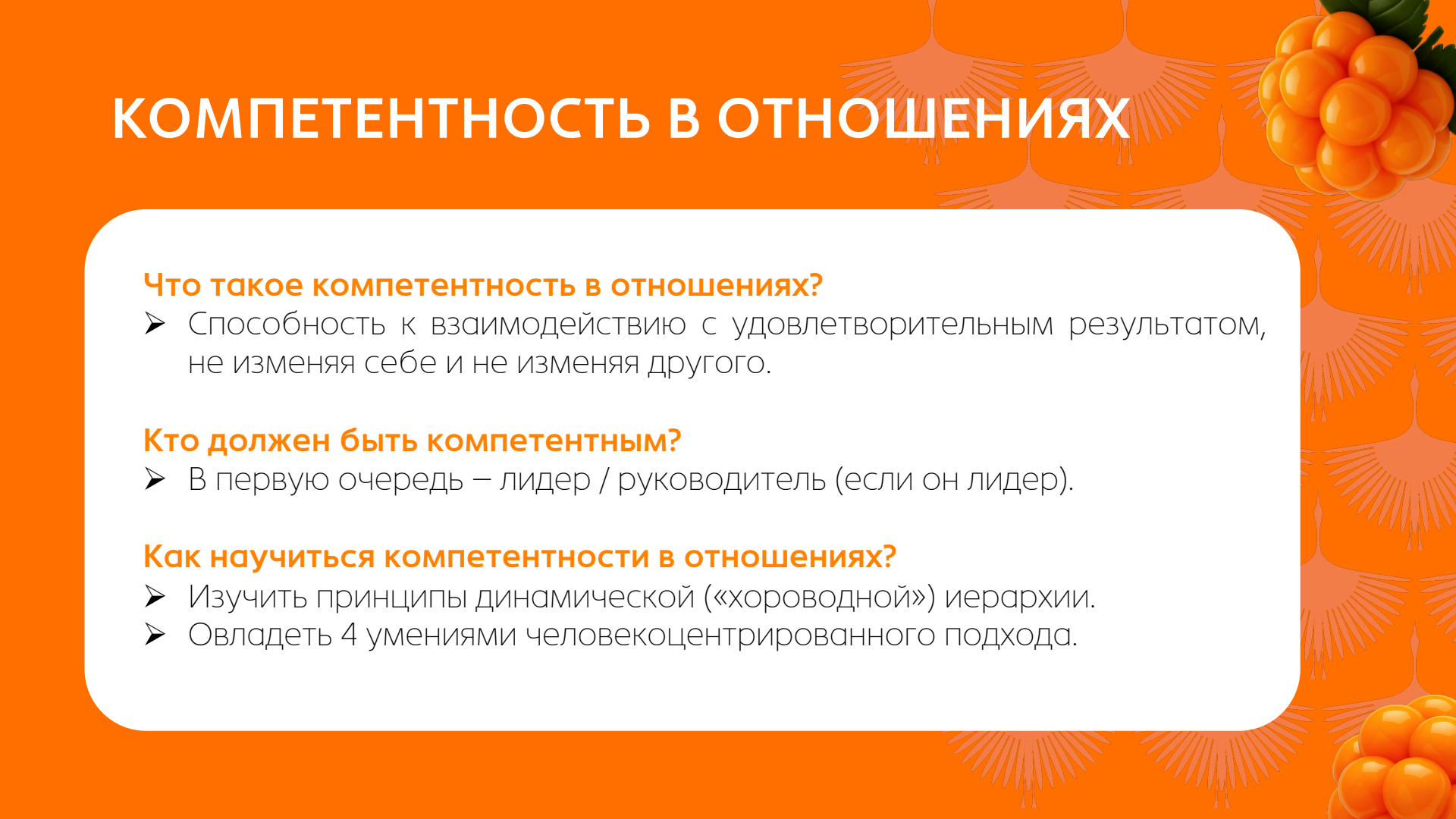


ЧЕЛОВЕК в центре

Человекоцентрированный подход исходит из того, что каждый — человек, а значит всё строится на отношениях
необходима **КОМПЕТЕНТНОСТЬ в отношениях**



КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ОТНОШЕНИЯХ



Что такое компетентность в отношениях?

- Способность к взаимодействию с удовлетворительным результатом, не изменяя себе и не изменяя другого.

Кто должен быть компетентным?

- В первую очередь – лидер / руководитель (если он лидер).

Как научиться компетентности в отношениях?

- Изучить принципы динамической («хороводной») иерархии.
- Овладеть 4 умениями человекоцентрированного подхода.

Алла Николаевна Тишова

(1965-2024)



**Ведущий российский эксперт по
человекоцентрированному подходу**

*«Я хочу жить в сильной России,
где каждый
удовлетворен своим вкладом
и живет достойно своего рода»*

**Необходимо создавать культуру, в которой
добровольческая деятельность – это норма**

Как создавать?

Для этого надо ответить на вопрос:
что такое культура?

***Необходимо создавать культуру, в которой
добровольческая деятельность – это норма***

«Толковый словарь живого великорусского языка»
Владимира Ивановича Даля, 1861

Культура

- обработка и уход, возделывание, возделка;
- образование умственное и нравственное;