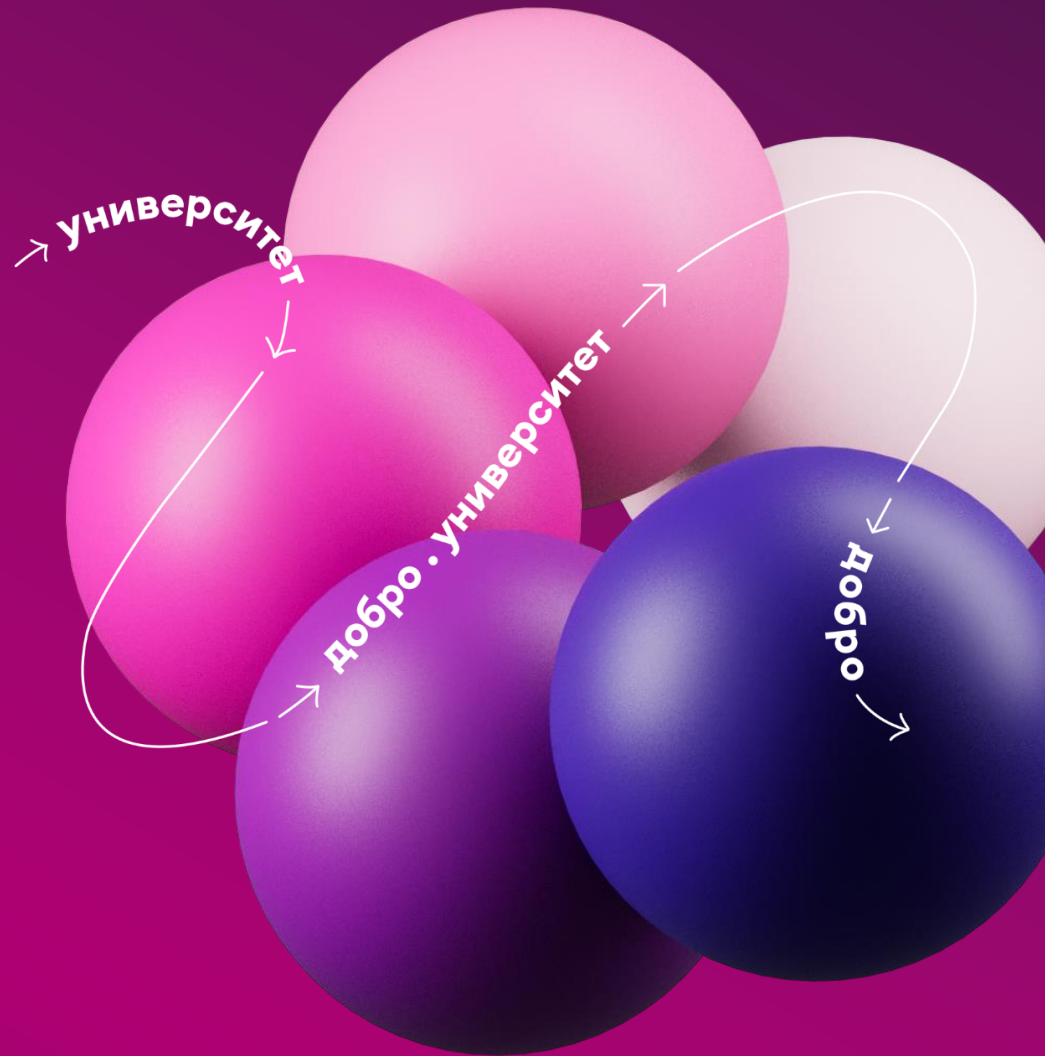


УРОК 2

ОСНОВНЫЕ СТАДИИ ПРОТЕКАНИЯ КОНФЛИКТА. КОНФЛИКТОГЕНЫ



ОСНОВНЫМИ ЭТАПАМИ КОНФЛИКТА ЯВЛЯЮТСЯ

1

Возникновение и развитие конфликтной ситуации.

2

Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из его участников и эмоциональное переживание им этого факта.

3

Начало открытого конфликтного взаимодействия. Один из участников переходит к активным действиям, другой участник предпринимает активные ответные действия.

4

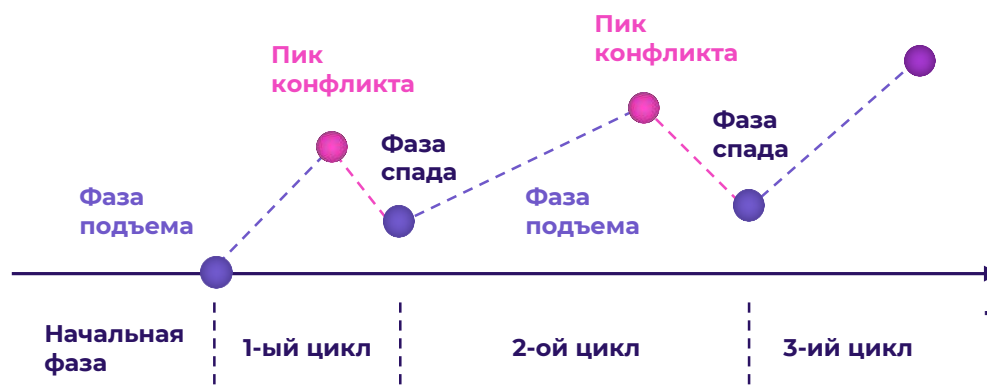
Развитие открытого конфликта. На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования.

5

Разрешение конфликта. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами: педагогическими и административными.

ОСНОВНЫЕ ФАЗЫ КОНФЛИКТА:

- 1 Начальная фаза.
- 2 Фаза подъема.
- 3 Пик конфликта.
- 4 Фаза спада.



Исследования показали, что 80% конфликтов возникают помимо желания его участников. Это происходит из-за особенностей человеческой психики.

СООТНОШЕНИЕ ФАЗ И ЭТАПОВ КОНФЛИКТА И ВОЗМОЖНОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

Фаза конфликта	Этап	Возможности для разрешения (%)
Начальная фаза	Возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание	90%
Фаза подъема	Начало открытого конфликтного взаимодействия	50%
Пик конфликта	Развитие открытого конфликта	Менее 5%
Фаза спада	Завершение	Около 20%

ГЛАВНУЮ РОЛЬ В ВОЗНИКНОВЕНИИ КОНФЛИКТОВ ИГРАЕТ ЗАКОН ЭСКАЛАЦИИ, ТО ЕСТЬ НАРАСТАНИЯ КОНФЛИКТОГЕНОВ

Конфликтогены

Слова, действия или бездействия, которые приводят к развитию конфликта.