

# ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ ПРОЕКТА «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

# «ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ» — УНИКАЛЬНАЯ МЕТОДИКА

	Волонтерство	Проектная деятельность	Обучение служением
Содержание	Работа без финансового вознаграждения, направленная на помощь обществу или решение социальных проблем	Организованная работа, направленная на достижение конкретных целей в рамках определенного времени и бюджета	Участники обучаются через практическое участие в общественных проектах, которые связаны с их специальностью
Мотивация	Альтруизм, сострадание, желание сделать мир лучше	Получение оценки, развитие компетенций, решение практических задач	Получение оценки, развитие компетенций, решение практических задач
Структура	Может быть как организованным, так и неформальным	Строго структурировано и планируется	Структурировано и планируется, но с более гибким подходом, чтобы учесть социальные нужды
Оценка	Обычно не оценивается	Обычно не оценивается	Оценивается по учебным критериям и социальному вкладу проекта, по развитию социальных навыков участников
Рефлексия	Обычно не проводится	Осмысливается опыт проектной деятельности	Осмысливается опыт социального вклада проекта
Результат	Может не иметь четко измеримых результатов	Ориентирована на достижение конкретных целей	Оценивает как социальные результаты, так и образовательные достижения участников

# ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ ПРОЕКТА

**УНИКАЛЬНОСТЬ**

**ЦЕЛЬ**

**ОГРАНИЧЕНИЕ РЕСУРСОВ**

**РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ**

**ЦЕЛЬ**

**ЗАДАЧИ**

**МЕРОПРИЯТИЯ**

# РАБОТА В КОМАНДЕ

**ПРИЗНАКИ ЭФФЕКТИВНОЙ  
КОМАНДЫ**

**ЕДИНОЕ  
ПОНИМАНИЕ ЦЕЛИ**

**БЛАГОПРИЯТНАЯ  
АТМОСФЕРА**

**СОГЛАСОВАННЫЕ ПРИНЦИПЫ  
И ПРАВИЛА**

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ  
РОЛЕЙ**

## КАК РАСПРЕДЕЛИТЬ РОЛИ

**ОЦЕНИТЕ  
ПОТРЕБНОСТИ ПРОЕКТА**

**ПОСТАРАЙТЕСЬ УЧЕСТЬ СИЛЬНЫЕ  
И СЛАБЫЕ СТОРОНЫ КАЖДОГО**

**ПРОВЕДИТЕ СБОР  
И ОБСУЖДЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ**

**НЕ ЗАБЫВАЙТЕ  
ПРО ФОРС-МАЖОРЫ**

# ИНСТРУМЕНТЫ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ

- действуйте строго по плану, но будьте гибкими и готовыми к форс-мажорам
- регулярно обсуждайте прогресс
- поддерживайте друг друга, особенно в сложные моменты
- не забывайте о распределении ролей и функционала
- следите за использованием ресурсов
- активно взаимодействуйте с преподавателем-наставником проекта и социальным партнером

**РЕГУЛЯРНОЕ  
ОБЩЕНИЕ**

**ОТДЕЛЬНЫЕ  
ЗАДАЧИ**

**ОЧНЫЕ ВСТРЕЧИ**

**ОНЛАЙН-ДОКУМЕНТЫ**

**ЧАТЫ И СОЗВОНЫ**

**ОНЛАЙН-ДОСКИ**

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ

**ПРЕПОДАВАТЕЛЬ – НАСТАВНИК, СВЯЗУЮЩЕЕ ЗВЕНО  
МЕЖДУ АКАДЕМИЧЕСКИМИ ЗНАНИЯМИ И РЕАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРАКТИКОЙ**

**ЯСНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

**ПОДДЕРЖКА И  
НАСТАВНИЧЕСТВО**

**КОЛЛЕКТИВНАЯ РАБОТА**

**РЕСУРСЫ И ВОЗМОЖНОСТИ**

**ОЦЕНКА И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

**РЕФЛЕКСИЯ И ОСМЫСЛЕНИЕ**

**СОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНЫМ ИЗМЕНЕНИЯМ**

# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И МОТИВАЦИЯ В ПРОГРАММЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

## ПРИНЦИПЫ

КОНКРЕТНОСТЬ

СВОЕВРЕМЕННОСТЬ

ТАКТИЧНОСТЬ

ПРАВИЛЬНОЕ ВРЕМЯ  
И МЕСТО

БАЛАНС

## ОСНОВНЫЕ МОТИВЫ

МОТИВ  
ДОСТИЖЕНИЙ

СОЦИАЛЬНЫЙ  
МОТИВ

ПРОЦЕССНЫЙ  
МОТИВ

ИДЕЙНЫЙ  
МОТИВ

МОТИВ  
ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНЫМ ПАРТНЕРОМ

Социальные партнеры  
в ходе программы

«Обучение служением»:

- некоммерческая организация
- органы власти и подведомственные им государственные и муниципальные учреждения
- социальные предприниматели и коммерческие организации, реализующие общественно значимые инициативы

Взаимодействие

с социальным партнером

- организация встреч и обсуждений
- формирование рабочих групп
- обучение и подготовка студентов
- выполнение задач проекта с предоставлением ресурсов
- координация и мониторинг
- оценка промежуточных и итоговых результатов

# КОММУНИКАЦИЯ УЧАСТНИКОВ В ПРОГРАММЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

## Встречи

- установочная
- промежуточная
- завершающая

## Иные каналы коммуникации

- телефон
- электронная почта
- социальные сети
- онлайн-совещания
- другие каналы

## Что дает эффективно выстроенная коммуникация?

- установление взаимопонимания
- согласование целей и задач
- повышение личной ответственности
- улучшение качества проектов
- поддержка и наставничество
- формирование навыков публичной речи и ведения переговоров

В основе – уважение, ответственность, партнерство, деловой этикет

# МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ

**Мониторинг** — это процесс отслеживания и оценки прогресса проекта

**Контроль** — это процесс принятия мер для исправления отклонений от плана проекта

## Принципы

- регулярность
- точность
- объективность
- систематичность
- следование плану
- прозрачность

## Инструменты

- канбан-доски
- онлайн-таблицы
- диаграмма Ганта
- специальные приложения по управлению проектами
- фиксация (документирование)

# ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

## До мероприятия

- план подготовки к мероприятию
- распределение функционала
- необходимые ресурсы
- коммуникация организаторов
- зонирование площадки
- поиск, регистрация участников
- сценарий, ход проведения
- ведущий, спикеры, жюри, артисты и прочее
- визуальный стиль
- фото/видео сопровождение и многое другое

**ДЕРЖАТЬ ВО ВНИМАНИИ ЦЕЛЕВУЮ  
АУДИТОРИЮ И ОЖИДАЕМЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ  
ОТ МЕРОПРИЯТИЯ**

## После мероприятия

- благодарности организаторам
- публикация информации о мероприятии
- обратная связь от участников и организаторов

# ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ

- эффективная работа в команде
- регулярное взаимодействие с социальным заказчиком, благополучателями на принципах партнерства
- поддержка и наставничество со стороны преподавателя
- следование плану и готовность к форс-мажорам
- отслеживание прогресса

