

УРОК 4

Целевые аудитории в социальном волонтерстве

МОДУЛЬ 2

Волонтерский менеджмент

Целевые аудитории социального волонтерства:

- дети-сироты;
- взрослые и дети в больницах;
- одинокие старики и инвалиды, проживающие у себя дома или в специализированных учреждениях;
- семьи в трудной жизненной ситуации;
- паллиативные больные;
- мигранты;
- бездомные люди;
- заключенные в тюрьмах и те, кто освобожден;
- другие уязвимые категории населения.

Дети-сироты

СПЕЦИФИКА:

отсутствие потребности и опыта привязанности к значимому взрослому.

ПОМОЩЬ:

- дружба с ребенком на определенном этапе его жизни;
- передача опыта личного эмоционального и доверительного контакта;
- внимательное выслушивание и понимание ребенка;
- похвала;
- помощь в принятии решений;
- помощь в понимании своих эмоций;
- демонстрация ребенку различных вариантов выхода из трудных ситуаций;
- мотивация ребенка к обучению и выбору дальнейшей профессии;
- обучение коммуникативным навыкам.

Одинокие люди, нуждающиеся в постоянном общении

СПЕЦИФИКА:

- одиночество;
- сложный характер;
- отсутствие достатка;
- склонность к осозанным и бессознательным манипуляциям;
- нередко – позиция «жертвы».

ПОМОЩЬ:

- общение;
- внимание;
- эмоциональная поддержка;
- преодоление одиночества;
- прогулки;
- совместный досуг;
- помощь в быту.

Волонтер работает на территории, где действуют законы, установленные благополучателем. Кроме того, доброволец рискует стать «бесправным» членом семьи подопечного.

Дети в больницах

СПЕЦИФИКА:

- одиночество;
- скука;
- страх;
- отстраненность;
- беспомощность;
- усталость;
- боль;
- изоляция;
- тревожность;
- неопределенность;
- любознательность и «живое» воображение;
- открытость и тяга к общению;
- стремление преодолеть болезнь и связанные с ней ограничения.

ПОМОЩЬ:

- отвлечение детей от больничной действительности через общение, игры и творчество;
- развитие у детей понимания своего потенциала и ощущения их внутренней значимости;
- налаживание коммуникации и дружеского общения между детьми.

Дети с умственной отсталостью в специализированных интернатах

СПЕЦИФИКА:

- одиночество;
- отсутствие мотивации;
- тяжесть заболевания;
- малая мобильность;
- ограниченность стенами учреждения;
- жизнь по графику;
- несоответствие паспортного и психологического возраста;
- тяга к физическому контакту;
- закрытость;
- слабое физическое развитие;
- высокая сила духа.

ПОМОЩЬ:

- общение;
- рассказы об окружающей жизни;
- проявление заботы;
- помощь в определении и осознании собственной значимости;
- прогулки вместе на свежем воздухе или внутри учреждения;
- помощь в обретении веры в себя.

Взрослые, проживающие в психоневрологических интернатах

СПЕЦИФИКА:

- одиночество;
- отсутствие мотивации и стимула;
- выученная беспомощность;
- бедность;
- отсутствие возможности социализироваться;
- жизнь в «рамках» и по правилам;
- ограничения в свободе перемещения и действий;
- открытость и общительность со знакомыми людьми;
- трудности первого контакта;
- рассеянность внимания;
- физические и речевые нарушения;
- «детская» прямолинейность;
- неуверенность в себе, но при этом высокая сила духа.

ПОМОЩЬ:

- прогулки на свежем воздухе;
- досуговые и развивающие занятия;
- развитие коммуникативных способностей;
- развитие мелкой моторики;
- обучение социально-бытовым навыкам;
- получение опыта долгосрочных отношений.

Пожилые люди в Домах престарелых

СПЕЦИФИКА:

- огромная потребность в общении;
- бедность досуга;
- жизнь «в рамках»;
- отсутствие выбора;
- малоподвижность;
- отрезанность от прошлой самостоятельной жизни;
- отсутствие надежды на радостные моменты в будущей жизни;
- подавленность и безынициативность;
- ранимость и жажда внимания;
- физические, речевые и слуховые нарушения;
- нарушения в восприятии реальности.

ПОМОЩЬ:

- индивидуальное общение;
- прогулки;
- творческие занятия;
- проявление участия.

Бездомные люди, мигранты и освобожденные заключенные

СПЕЦИФИКА:

- недостаточность ресурсов для самостоятельного жизнеустройства;
- потерянности;
- изолированность;
- привычка выживать;
- измененное состояние сознания в той или иной степени;
- отсутствие доверия другим людям;
- озлобленность на мир;
- часто – отсутствие воли к изменению своего положения.

ПОМОЩЬ:

- контакт с городом;
- установление доверия;
- консультативная и материальная поддержка;
- помощь в приспособлении к новой среде;
- помощь в оформлении документов.

Рассматриваемая категория подопечных часто воспринимает волонтеров как ресурс, которым можно просто воспользоваться.

Направления социального волонтерства с низким приоритетом знания особенностей целевой аудитории

Помощь социальным, медицинским и учебным учреждениям в технических и хозяйственных вопросах.

Непрофессиональная помощь персоналу в работе с подопечными.

Оказание адресной помощи на дому для решения конкретных бытовых проблем.