



**больше, чем
путешествие**

программа от росмолодёжь

«Стандарт программы гражданско-патриотического и общественно полезного молодежного туризма «Больше, чем путешествие»

Модуль 7: Требования к услугам безопасности, исполнителям и реализации

Тема 1: Общие подходы и принципы безопасности

Тема 2: Требования к услугам, оказываемым в рамках туристического маршрута Программы

Тема 3: Требования безопасности

Тема 4: Требования к исполнителям туристического продукта в соответствии со Стандартом Программы «Больше, чем путешествие»



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**



**Данилова
Катерина**

Создатель квеста для приложения
«Плюс Сити» от Яндекс;

Спикер МосУрбанФорума 2023;

Резидент лектория Городского
блошиного рынка «Мосвинтаж»
и Культурного центра «Букводом»;

Преподаватель курса «Школа
городского экскурсовода» при РГУТИС,
программы повышения квалификации
экскурсоводов в РГУТИС;

Спикер туристических
и экскурсоведческих форумов по темам
«Продвижение гида в социальных сетях»
и «Геймификация в экскурсиях» в Москве
и регионах (Архангельск, Тамбов);

**Разработала 47 личных и
5 заказных маршрутов** по Москве.



АКАДЕМИЯ

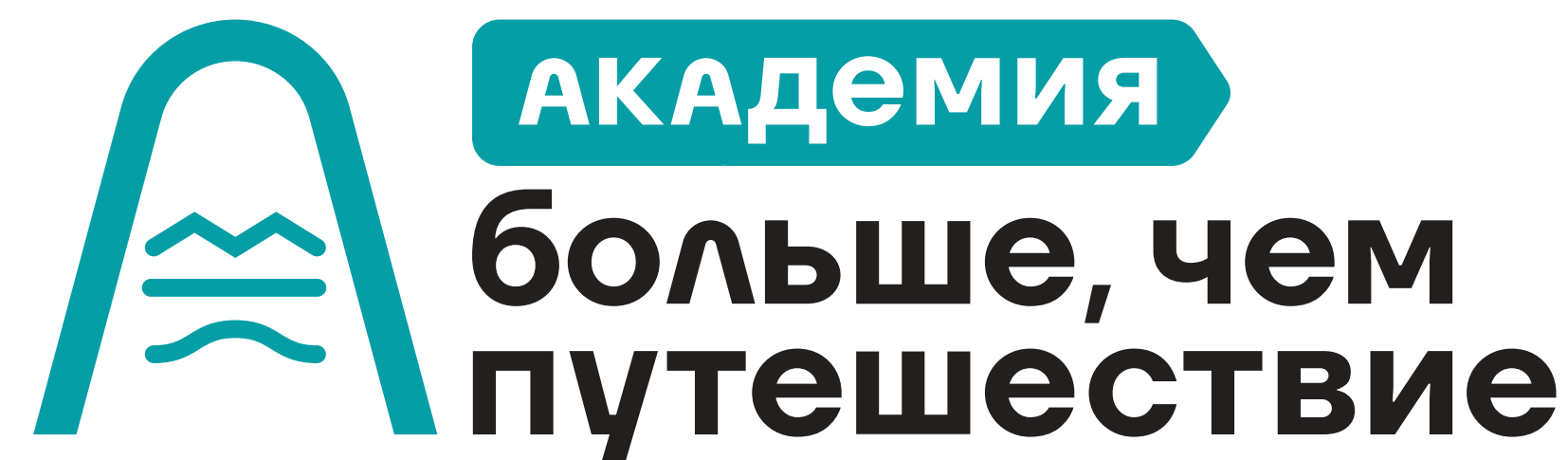
**больше, чем
путешествие**

Безопасность туризма — неотъемлемый аспект организации любой туристической поездки.

Под безопасностью туризма понимаются безопасность участников, сохранность их имущества, а также при совершении туристических поездок ненанесение ущерба местному населению, материальным и духовным ценностям общества, окружающей среде, безопасности государства.

При организации туристических маршрутов по Стандарту Программы исполнители туристической поездки Программы обязаны соответствовать требованиям безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации в соответствии со своим профилем деятельности.

Обеспечение комплексной безопасности участников и объектов туристической деятельности включает действия всех участников: государственных органов власти, подведомственных учреждений, организаций с государственным участием, туроператоров, предприятий общественного питания, коллективных средств размещения, транспортных компаний, ответственных за жизнь и здоровье граждан, и самих участников.



Основные нозологии — это

— лица с инвалидностью по зрению;

— лица с инвалидностью по слуху;

— лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

— лица, использующие для передвижения инвалидные кресла-коляски;

— лица, имеющие ментальные нарушения здоровья;

— лица, имеющие инвалидность по общим заболеваниям.



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**

Для лиц с инвалидностью по зрению

При наличии **остаточного зрения** —
предоставить возможность близко
находиться к объекту показа.

Для **тотально слепых** —
привлекать таких специалистов,
как тифлокомментаторы.



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**

Для лиц с инвалидностью по слуху

При наличии остаточного слуха —
использование индивидуальных
аудиогидов.

При отсутствии остаточного слуха —
привлекать сурдопереводчиков
с русского жестового языка.

 **АКАДЕМИЯ**
**больше, чем
путешествие**



Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Выбирать наиболее комфортные
маршруты без препятствий.

Учитывать, что группе понадобятся
места для отдыха.

Для лиц передвигающихся на инвалидных креслах-колясках

Максимально тщательно
продумывать маршрут движения.

Проверять объекты показа
на **доступность входной группы**, т.е.
наличие пандусов, лифтов, подъёмных
устройств, ширина входных дверей
и наличие специально оборудованных
туалетных комнат.



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**

Для лиц с ментальными нарушениями

Строить экскурсию таким образом, чтобы **рассказ чередовался с физической активностью.**

Избегать шумных мест, большого скопления людей и избегать пространств с ярким, мерцающим освещением.

Для лиц с общими заболеваниями

Выяснять наличие **пищевых аллергий** и **медицинских противопоказаний**.

Уточнять наличие **обязательных медицинских препаратов**, принимаемых на постоянной основе.

Требования безопасности

1. Страхование жизни и здоровья участников

Особое внимание уделяется выбору **страхового полиса**, который должен соответствовать всем требованиям маршрута и учитывать возможные риски.

Требования безопасности

2. Согласие на обработку персональных данных, фото- и видеосъемку

Перед началом путешествия организатор обязан получить от каждого участника **письменное согласие на обработку их персональных данных и съемку.**

Требования безопасности

3. Доверенности для несовершеннолетних участников

Родители или законные представители обязаны оформить **доверенность на сопровождение ребенка.**



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**

Требования безопасности

4. Сопровождающее лицо для несовершеннолетних без законных представителей

Для возраста **от 7 до 14 лет** — один сопровождающий
на восемь детей;
от 14 до 17 лет — один на двенадцать детей.



Требования безопасности

5. Организация группового чата для связи участников

Групповой чат — это не только средство общения, но и инструмент оперативного реагирования на любые непредвиденные ситуации.



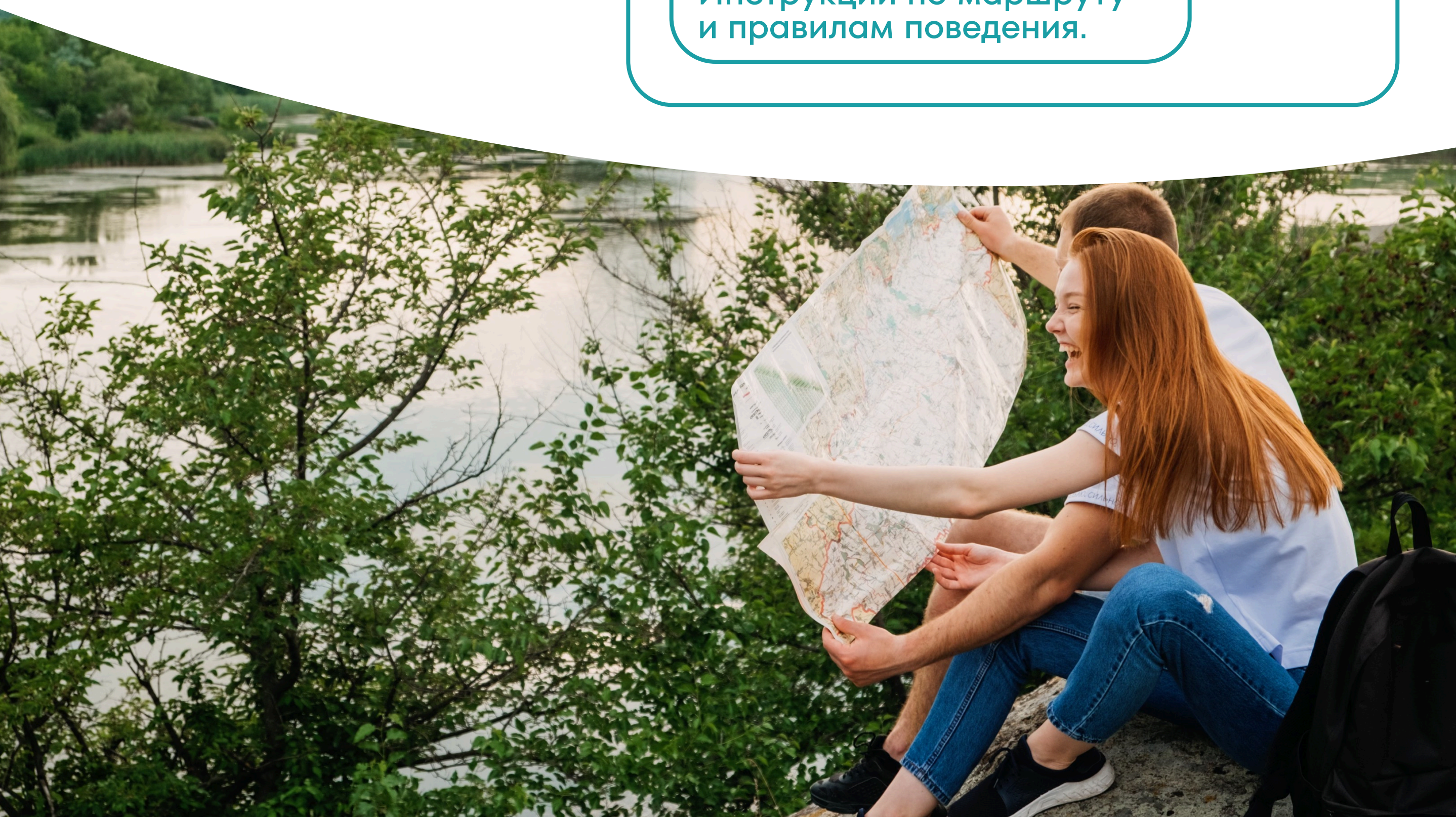
Требования к организатору

Исполнитель обязан предоставить участникам полный пакет документов не позднее, чем за 5 рабочих дней до поездки.

Эти документы включают:

Перевозочные документы (билеты), подтверждающие право на транспортировку;

Инструкции по маршруту и правилам поведения.



Требования к организатору

В случае маршрутов с повышенным риском исполнитель должен уведомить территориальный орган МЧС.

Если в поездке предусмотрена автобусная перевозка детей, организатор обязан заранее уведомить Госавтоинспекцию.



Минимизация рисков:

Информирование участников о:

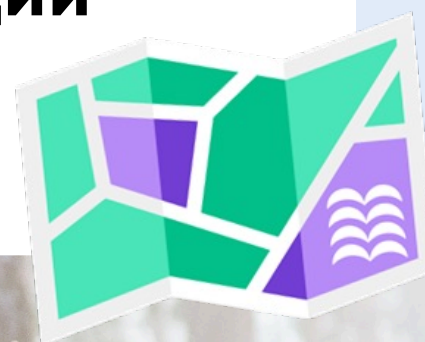
Погодных условиях

Особенностях маршрута

Возможных ограничениях

Обучение правилам поведения на маршруте, что помогает участникам избежать опасных ситуаций

Повышение квалификации организаторов и сопровождающих лиц



АКАДЕМИЯ

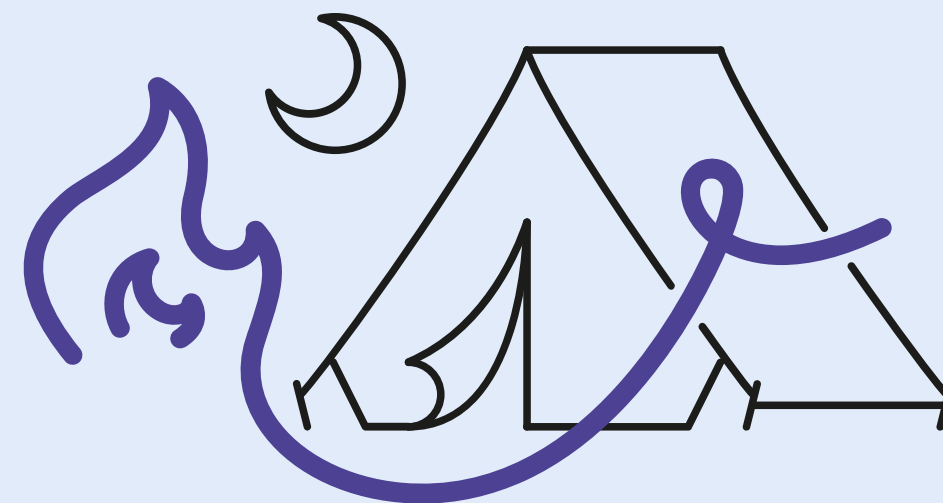
больше, чем путешествие



Безопасность

— это ключевой аспект организации путешествий,
особенно в случае молодёжных поездок.





Организаторы обязаны

**внимательно следить за
изменениями в нормативно-
правовой базе, так как законы
в этой сфере часто обновляются**



АКАДЕМИЯ

**больше, чем
путешествие**

