



## **КОДЕКС ВОЛОНТЕРА ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ**

Волонтеры, участвующие в организации событий в рамках Программы мобильности волонтеров, являются одной из важнейших составляющих успешного проведения события. Ваш внешний вид, поведение, моральный и этический облик являются частью общего имиджа всех волонтеров нашей страны и влияют на репутацию волонтерского движения, отдельных российских территорий и государства в целом.

Именно от Вас зависит, каким увидят мероприятие его участники, официальные лица, гости и зрители.

Кодекс волонтера станет вашим гидом для решения всех возникающих вопросов. Мы поможем понять, что мы ожидаем от Вас и что вы можете ожидать от нас. Кодекс – это один из инструментов успешной организации мероприятия.

### **ВАШИ СМЕНЫ**

Вам следует осуществлять волонтерскую деятельность в период подготовки и проведения события в соответствии с графиком смен, который определяется организатором волонтерской деятельности. Важно не пропускать смены, соблюдать время начала и окончания смен, своевременно проходить процедуры регистрации выхода на смену и окончания смены (check-in и check-out).

Ваши действия в рамках организации и проведения события необходимо согласовывать с тим-лидером, функциональным/функционально-объектовым менеджером волонтеров.

### **АККРЕДИТАЦИЯ**

Аккредитационные карточки – важнейший элемент безопасности на объекте. Вы не сможете войти в зоны ограниченного доступа без надлежащей аккредитации или разрешения. Пожалуйста, носите вашу аккредитационную карточку на шее лицевой стороной наружу поверх одежды.

Если ваш пропуск будет потерян или украден, немедленно сообщите об этом организаторам волонтерской деятельности. Не одалживайте и не отдавайте ваш пропуск кому-либо. При нарушении правил использования аккредитации, она будет аннулирована.

### **ПОВЕДЕНИЕ**

Все члены команды организаторов мероприятия несут ответственность за надлежащее поведение во время ношения официальной экипировки с символикой, аккредитации и/или нахождения на официальном объекте события.

Пожалуйста, будьте дружелюбны, относитесь ко всем окружающим с уважением и стремитесь исполнять ваши обязанности на высшем уровне – это очень важно для успешного проведения события. Нецензурная лексика, оскорбительные выражения и неуместные шутки недопустимы.

Всем волонтерам запрещены любые действия, направленные на оскорбление, дискриминацию по отношению к личности, группе лиц или стране по признаку расы, цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения, пола, инвалидности, возраста, языка, отношения к религии, политических или иных убеждений, благосостояния, положения в обществе, сексуальной ориентации или по любой иной причине.

Вы должны помнить, что информация, полученная в ходе осуществления волонтерской деятельности, является конфиденциальной и запрещена к разглашению какому-либо юридическому или физическому лицу. Единственным исключением является общая информация о событии, уже размещенная в общем доступе, например, информация на официальных сайтах события.

### **ПРАВИЛА НОШЕНИЯ ЭКИПИРОВКИ**

Экипировка волонтера является визуальным отличительным знаком принадлежности к команде организаторов мероприятия и обязательна к ношению волонтерами, получившими в установленном порядке аккредитацию.

Волонтер, получивший экипировку, обязан:

- носить экипировку при выполнении своих обязанностей;
- при ношении экипировки соблюдать комплектность, установленную Оргкомитетом;
- самостоятельно и за свой счет поддерживать выданные предметы экипировки в надлежащем и аккуратном виде и в состоянии, пригодном к использованию;

Не допускается ношение неполного комплекта экипировки либо комплекта экипировки, дополненного не входящими в установленный комплект предметами (за исключением головных уборов или длинных юбок, надеваемых по религиозным соображениям). Вы можете быть не допущены к смене в случае нарушения правил ношения экипировки.

Запрещено модифицировать внешний вид выданных предметов экипировки (подворачивать брюки до вида шорт, рукава футболок и пр.).

Ношение экипировки в свободное от исполнения волонтерских обязанностей время, за исключением времени, затрачиваемого на транспортировку от места размещения к месту волонтерской деятельности, не рекомендуется.

## **ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

Мы стремимся организовать для Вас безопасную и здоровую среду.

Все волонтеры перед мероприятием пройдут соответствующее обучение, инструктаж и ознакомление с объектом и местом своей деятельности, чтобы выполнять функции безопасно и без риска для себя или других лиц.

Важно, чтобы в процессе вы выполняли только те задачи, для которых имеете соответствующие навыки и которым были обучены, а также следовать соответствующим инструкциям. Если Вас просят выполнить задачу, которая может быть небезопасна для Вас, следует обсудить возможные риски с вашим непосредственным руководителем (функциональным менеджером).

Следите за состоянием своего здоровья и самочувствием, в случае ухудшения обязательно поставьте в известность тим-лидера, функционального или объектового менеджера волонтеров и обратитесь за медицинской помощью. Старайтесь соблюдать режим труда и отдыха.

## **УЧАСТНИКИ МЕРОПРИЯТИЯ/VIP, АВТОГРАФЫ И ФОТО**

Присутствие популярных, высокопоставленных, влиятельных и иных персон, участвующих в событии, в непосредственной близости от Вас может быть очень захватывающим. Но имейте в виду, что участники мероприятия здесь для того, чтобы выполнять возложенные на них обязательства. Просьбы о фото и автографах могут мешать подготовке и повлиять на их настрой, а также создать угрозу безопасности.

Фотографирование участников мероприятия, VIP-персон или просьбы об автографах **неприемлемы**, пока вы находитесь на смене и/или в официальной волонтерской экипировке.



## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ**

Запросы от средств массовой информации, включая запросы о коротком комментарии или интервью, участие в рекламных мероприятиях следует вежливо направлять организаторам волонтерской деятельности. Это позволит обеспечить точность исходящей информации и поможет организаторам события поддерживать хорошие отношения с представителями средств массовой информации.

Также важно помнить о том, что при ведении блога и социальных сетей (включая Facebook, Twitter, Instagram, ВКонтакте и т.д.), необходимо рассказывать о волонтерской деятельности исключительно от вашего имени и в общих чертах, избегая деталей, защищенных политикой конфиденциальности.

## **ЛЮДИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

Во время проведения события люди с инвалидностью будут как вашими коллегами, так и зрителями. В общении с ними фокусируйтесь на том, что они могут делать, а не на их инвалидности. Также помните, что инвалидность и проблемы со здоровьем не всегда видны. Многие нарушения здоровья скрыты от глаз, например, болезни сердца, диабет или протез, прикрытый одеждой.

Помните об уважении и правильной коммуникации! Взаимодействуя с человеком с инвалидностью, следует говорить с ним напрямую (а не с его компаньоном, социальным работником или переводчиком). Вполне допустимо спросить человека с инвалидностью, не нуждается ли он в какой-либо поддержке или помощи на объекте.

## **ИМИДЖ ВОЛОНТЕРА**

Для предотвращения ущерба имиджу волонтеров, волонтерской программы мероприятия, волонтерского движения в целом событийному волонтеру строго запрещено:

- приносить, хранить, употреблять и распространять наркотические вещества и любые спиртные напитки (включая пиво), находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить в неположенных местах и в волонтерской форме;
- употреблять ненормативную лексику;
- проявлять словесную, физическую, поведенческую агрессию к другим волонтерам, персоналу, гостям, жителям города и иным людям;
- причинять вред зеленым насаждениям, представителям животного мира, объектам культурного и природного наследия.

### Инциденты и травмы

Если вы стали свидетелем или участником какого-либо инцидента, который может привести (или уже привел) к травме человека или ущербу имуществу, пожалуйста, сообщите об этом организатору волонтерской деятельности.

Обо серьезных инцидентах, связанных с безопасностью людей, причинению вреда имуществу или окружающей среде, необходимо незамедлительно сообщить организаторам волонтерской деятельности.

Если происшествие касается только вашей волонтерской деятельности, пожалуйста, убедитесь, что непосредственный руководитель оповещен об инциденте.

В случае обнаружения предметов, оставленных без присмотра, срочно проинформируйте службу безопасности и/или организатора волонтерской деятельности.