

7.1.

Константин Царанов

Важнейшим этапом работы Волонтерского центра является этап привлечения, набора волонтеров или если точнее - Вовлечения людей 50+ в волонтерскую деятельность и основа этой деятельности – информационная компания.

Информационная компания как правило включает в себя разработку фирменного стиля и создание качественных презентационных материалов, а также публикацию материалов через различные каналы распространения информации, чаще всего в местных газетах, распространение листовок и брошюр в местах присутствия людей старшего возраста, поддержание отношений с религиозными и этническими общинами, бизнесом и т.д.

В любом случае, лучше, если информация о деятельности Центра серебряного волонтерства будет изложена простым языком и будет доступна не только в электронном виде (сайт, электронные письма, смс и т.д.), но и в напечатанном варианте.

В случае с серебряными волонтерами очень важно на данном этапе учесть следующий момент: наибольший эффект оказывает рассказ о своей деятельности самих серебряных волонтеров.

Можно выделить два метода набора добровольцев (*Инфографика*): прямой и непрямой. В случае Прямого набора задача состоит в том, чтобы максимально охватить тех, кто еще не участвует в добровольческой деятельности посредством проведения информационных встреч на тему добровольчества, распространения информации через «включенных» добровольцев с целью привлечения членов семьи, друзей, соседей.

Однако, Непрямой» набор, является для серебряного волонтерства более результативным. Дело в том, что значительная часть инициатив по набору не направлена напрямую на привлечение людей старшего возраста к добровольчеству. Добровольчество — это «вторичный эффект». Основная цель этих инициатив — способствовать активному долголетию. Задача состоит в том, чтобы приглашать людей 50+ с целью оказания помощи и поддержки друг друга, прохождения обучения на темы здоровья. В этой связи добровольная работа предлагается как возможный способ сделать что-то для себя и для других, но не как основной элемент. Материалы исследований показывают, что пожилые люди часто не знают о своих возможностях и компетенциях и считают, что им нечего привнести в качестве добровольцев. Таким образом, они не считают себя квалифицированными кандидатами для добровольной работы. Подготовительные курсы помогают вовлекать этих людей, во-первых, помогая им увидеть свои сильные стороны, во-вторых, эти курсы могут поддерживать пожилого человека после критического события жизни, например, выхода на пенсию или потери члена семьи.

Например, в проекте «Центр новых возможностей 50+» осуществляется набор серебряных добровольцев в рамках реализации комплексного подхода повышения занятости пенсионеров и людей предпенсионного возраста. **Данный подход подразумевает, что более 40% пожилых людей, которые приходят в центры занятости, готовы рассматривать для себя участие в волонтерской деятельности, однако зачастую им никто не предлагает волонтерство как одну из альтернатив трудовой занятости.** «Центр новых возможностей 50+» является единственным в России центром, который не только оказывает профессиональную помощь пожилым людям в трудоустройстве, но и открывает другие возможности занятости, такие как волонтерство.

7.2.

Диана Джалалова

В тюменской области развивается волонтерство среди представителей старшего поколения в апреле 2014 года по инициативе Областного геронтологического центра и Тюменского

регионального благотворительного фонда «Старшее поколение» был создан проект Областная школа волонтерского мастерства «Года, несущие радость!».

- В рамках проекта создан ресурсный центр «Штаб-квартира» «серебряных добровольцев, цель которого - развитие, поддержка и совершенствование "серебряного" волонтерского движения среди активных граждан пенсионного возраста, повышение престижности добровольческой деятельности, как актуального тренда повседневной жизни современного пенсионера, содействие развитию активного долголетия, улучшению качества жизни граждан пожилого возраста и людей с ограниченными физическими возможностями, реализации их творческих способностей и собственных инициатив.
- Развитие проекта обеспечено использованием разнообразных ресурсов и механизмов, в том числе вовлечением в процесс максимального количества участников, выстраивания между ними взаимодействий и взаимопомощи для получения запланированных результатов, и обеспечения ожидаемого эффекта.
- В целях укрепления партнерства в области развития серебряного добровольчества в Тюменской области разработана эффективная модель тесного сотрудничества с общественными объединениями, Советами Ветеранов, органами ТОС, некоммерческими организациями, учреждениями социальной сферы, здравоохранения, культуры, образования, спорта, органами МВД, МЧС, ГИБДД, Роспотребнадзором, органами власти, бизнеса и СМИ, блогерами.

Уделяется большое внимание повышению уровня социальной интеграции пожилых людей в общество, внедрению и расширению технологии предоставления дополнительных социальных услуг пожилым гражданам.

- Основные формы взаимодействия с партнерами в области развития и поддержки серебряного волонтерства в Тюменской области:

- Реализация социальных проектов, корпоративное волонтерство, диалог поколений;
- Обучение базовому курсу добровольческой деятельности, обучение «серебряных» добровольцев по специализациям тематических отрядов, наставничество, правовое и психологическое сопровождение;
- Информирование жителей о возможностях участия в добровольческой деятельности, помощь в осуществлении желания участвовать в добровольческих проектах и акциях;
- Информационное сопровождение проектов и деятельности в области развития и поддержки «серебряного» волонтерства
- Оказание организационной, информационной, методической и консультационной поддержки «серебряным» добровольцам, добровольческим и некоммерческим организациям Тюменской области;
- Проведение обучающих семинаров для «серебряных» волонтеров, специалистов добровольческих организаций с целью повышения качества реализации добровольческих программ и проектов;
- Создание системы мотивации к добровольческой деятельности;
- Формирование межведомственного перечня видов добровольческих работ и услуг, при реализации которых может быть использован труд «серебряных» добровольцев (волонтеров);
- Разработка и реализация совместных проектов «серебряных» добровольцев с добровольческими (волонтерскими) объединениями организаций образования (ВУЗов, колледжей, техникумов и т.п.) и добровольцами (волонтерами) из числа студентов и учащихся и т.д.
- В процессе межведомственного партнерского взаимодействия для успешной реализации проектов и мероприятий с участием «серебряных» добровольцев, развития и поддержки

«серебряного» волонтерства создаются межведомственные рабочие группы, комиссии, оргкомитеты и т.д.

Привлекаются партнеры в лице бизнес-сообщества в реализацию благотворительного проекта Областная школа волонтерского мастерства «Года, несущие радость» в формате pro bono волонтерства и корпоративного волонтерства:

- сотрудники компании в свободное от работы время самостоятельно выбирают направление реализации проекта, к которому в последствии присоединяются;

Например

- одной из первых компаний, присоединившейся к проекту в формате «pro bono» стала ООО «Газпром геологоразведка». Волонтеры предприятия совместно с серебряными добровольцами отряда «Социально-бытовой помощи» организовывали «социальные субботники» по месту жительства маломобильных пожилых людей, закупали клининговое оборудование, моющие и чистящие средства. Позже компания-партнер расширила спектр возможных вариантов участия в благотворительном проекте, приняв участие в мероприятиях профилактического отряда «Патруль 55+». Сотрудники компании совместно с волонтерами отряда закупали огнетушители, вручали памятки по пожарной безопасности, адаптированные для пенсионеров и устанавливали беспроводные извещатели в домах одиноких пенсионеров с печным и газовым отоплением;

- а Команда партнеров - корпоративных волонтеров Тюменской компании ЗАПСИБбизнес является куратором образовательного этапа добровольческого отряда «волонтеры красоты». В еженедельном режиме сотрудники компании-партнера на своей территории организуют обучающие МК по красоте и стилю в пенсионном возрасте. Обогащают волонтеров 55+ фундаментальными знаниями в области основ визажного искусства.

• В результате успешного взаимодействия с партнерами в рамках реализации проекта «Областная школа волонтерского мастерства «Года, несущие радость!» обеспечивается эффективное тиражирование его лучших практик (в настоящее время в регионе насчитывается более 3 тысяч человек - участников «серебряного» добровольческого движения), в режиме инновационного центра обеспечивается возможность продолжать тиражирование накопленного опыта.

В целях дальнейшей реализации организаторского, творческого и социального потенциала людей пожилого возраста в настоящее время организована работа филиалов Областной школы волонтерского мастерства для старшего поколения во всех муниципальных образованиях юга Тюменской области.

• В регионе внедрена комплексная «дорожная карта» развития серебряного добровольчества, в рамках которой предложена для тиражирования модель развития серебряного волонтерства в субъекте Российской Федерации.

7.3.

Алла Рекова

Часто после выхода на пенсию и окончания трудовой деятельности у людей обрываются социальные связи, меняется ритм и образ жизни, меняется восприятие себя в обществе. Именно в этот период часто происходит поиск новых смыслов и приоритетов. Порой люди не готовы к таким переменам и оказываются в кризисной ситуации, хотят продолжить активную, в том числе и трудовую деятельность, но это бывает непросто. Мешают этому как возрастная дискриминация на рынке труда и существующие в обществе стереотипы, так и недостаток информации обо всех возможностях для самореализации во второй половине жизни. А ведь желание жить активной жизнью, быть востребованными и приносить пользу обществу не исчезает с получением пенсионной книжки!

Наша некоммерческая организация Центр развития социальных технологий «Серебряный возраст» в течение трех лет реализует социальные проекты, связанные с занятостью и

самореализацией старшего поколения. Мы уверены, что важен Комплексный подход к обеспечению занятости – поэтому мы содействием и в трудоустройстве, и развиваем добровольческое движение и проводим обучение пенсионеров и людей предпенсионного возраста.

Наш базовый курс по обучению серебряных волонтеров «Пять шагов к волонтерству» дает возможность познакомиться с волонтерской деятельностью и развить необходимые навыки. Обучение составляет 24 часа и проходит в формате тренингов.

Для людей старшего возраста очень важно совершенствовать свои когнитивные функции - тренировать память и внимательность. Именно для этого мы создали **Центр когнитивных технологий и реабилитации «Мудрые движения»**, в котором все наши серебряные волонтеры при желании могут пройти обучение. Количество слушателей в группе не превышает 14 чел., что позволяет учитывать физический и интеллектуальный статус каждого участника и давать нагрузку с учетом этой специфики.

Мы проводим регулярные занятия в формате мастер-классов и лекций в рамках встреч клуба «Серебряных волонтеров», который проходит два раза в месяц в гостеприимных стенах Дарвиновского музея и музея «Ар Деко».

В нашем Университете «Серебряный возраст» можно пройти обучение по различным программам, в том числе по курсу «Компьютерная грамотность для серебряного возраста». Недавно мы начали внедрять новые для нас форматы онлайн обучения и стали проводить для волонтеров вебинары, на которые приглашаем экспертов по актуальным для пенсионеров темам - финансовой, юридической грамотности и другим.

Серебряных волонтеров, испытывающих сложности в поиске работы, мы направляем на обучение по программам Дополнительного профессионального образования. Наши партнеры – Московский городской университет управления Правительства Москвы и Московский психолого-социальный университет разрабатывают специальные образовательные программы, с учетом всех преимуществ зрелого возраста. Например, сейчас более 20 серебряных волонтеров обучаются по программе профессиональной переподготовки «Экскурсоведение» с правом работать по данной профессии. Программа рассчитана на 252 часа.

Исходя из реализации комплексного подхода к обеспечению занятости старшего поколения у нас очень популярен девиз «Волонтерство через трудоустройство! Трудоустройство через волонтерство!» Ведь волонтерская деятельность предоставляет активным неравнодушным людям практически безграничные возможности для самореализации, в том числе и возможности для дополнительного заработка. И если вы еще не с нами – присоединяйтесь!