



Авиаволонтёры

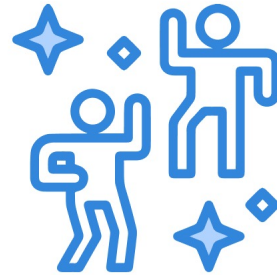


Алгоритм действий авиаволонтеров при перевозке организованной группы детей авиатранспортом

Алгоритм действий перед посадкой в самолёт



1 Перед посадкой в самолет посетите вместе с детьми туалетную комнату.



3 Организуйте свободное время детей, играйте с ними в игры, общайтесь, обсуждайте предстоящую смену, **интересуйтесь их самочувствием** и следите за их эмоциональным состоянием.

Ни один ребёнок не должен остаться без вашего внимания.



2 Проинструктируйте детей о **правилах нахождения в самолёте** во время полета.

В случае задержки рейса:



Свяжитесь с лицом, ответственным за организацию отправки, выполняйте инструкции.



Проследите, чтобы каждый ребёнок получил питьевую воду. В случае необходимости помогите организовать процесс приёма пищи детьми.



Организируйте свободное время детей, играйте с ними в игры, общайтесь, обсуждайте предстоящую смену, интересуйтесь их самочувствием и следите за их эмоциональным состоянием. Ни один ребёнок не должен остаться без вашего внимания.



Сохраняйте бодрость духа и позитивный настрой, демонстрируйте спокойствие и уверенность.

Организация перелёта:



Раздайте детям их посадочные талоны перед заходом в самолёт.



В случае, если рейс забронирован специально для вылета организованных групп, то группы детей необходимо проводить в самолёт поочередно, рассадка начинается с хвоста самолёта.



Авиаволонтёр должен пройти посадочный контроль первым и встречать детей в самолёте.



Займите место рядом с вашей группой.

В случае задержки рейса:



Выполняйте команды бортпроводников, следите за выполнением их команд детьми.



Покидая самолёт, проверьте салон на предмет забытых вещей (особенно кармашки на спинках кресел).



Интересуйтесь самочувствием каждого ребёнка в период авиаперелёта.



Выход групп детей из самолёта осуществляется в обратном порядке – первыми выходят группы, заходившие последними. Если вы летите с другими пассажирами, то дождитесь, пока они покинут самолет, а затем выводите детей.

Получение багажа:

Пройдите вместе с детьми в зал выдачи багажа к ленте, на которую будет выгружен багаж вашего рейса.

Проследите за тем, чтобы дети не толкались и не суетились, находясь возле багажной ленты, и тем более не пытались на неё забраться.

Помогите детям снять багаж с ленты. **Убедитесь, что дети сняли с ленты именно свой багаж** (не открывая багаж, это можно узнать, сверив номер корешка багажной бирки на багаже с номером отрывного талона, который крепится к посадочному талону).

В случае потери багажа необходимо обратиться к персоналу службы розыска багажа (стойки "Lost and found") до выхода из зоны прибытия и заполнить необходимые документы.

Проследуйте с детьми к выходу из аэропорта, где вас будут ожидать автобусы принимающей стороны.



Передача детей

Авиаволонтёр должен передать детей встречающей стороне.

Передать все документы и материальные ценности, которые были ему переданы от родителей, а также посадочные талоны.

Составить акт, если в ходе передачи документов выяснилась нехватка каких-либо документов.

После того как принимающая сторона подтверждает получение детей под свой контроль и получение документов и материальных ценностей на хранение авиаволонтер прекращает свою деятельность.





Авиаволонтёры