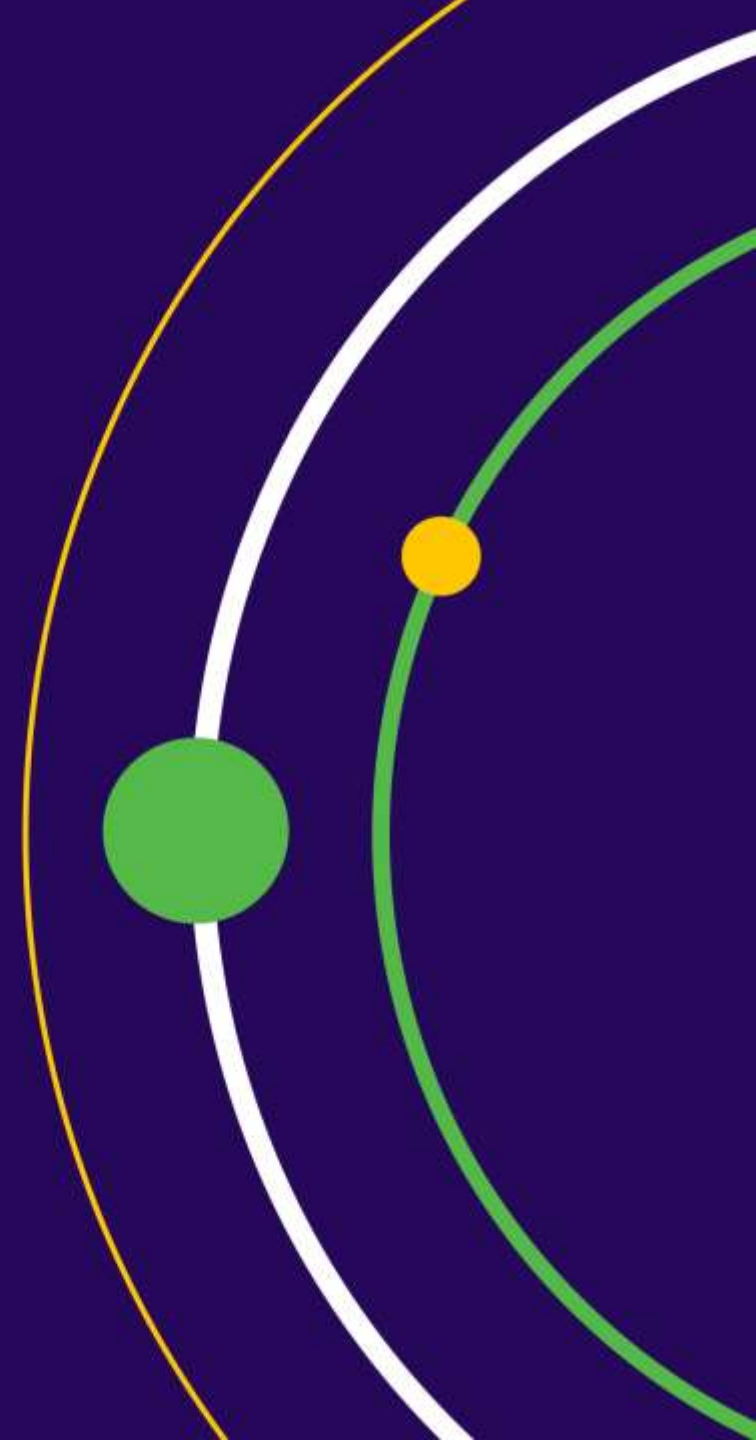


Организация работы волонтеров

Модуль 3. Стандарт работы организатора добровольческой деятельности в управлении добровольческой командой.

Урок 1. Роль волонтеров в реализации социально-значимых инициатив



● **Значимость деятельности добровольцев**

Волонтеры – активные участники социальной деятельности, комплексное сопровождение которых способствует развитию добровольчества, решению социальных проблем, в том числе вносит вклад в социально-экономическое развитие территорий.

Волонтеры задействованы в разнообразных отраслях и сферах деятельности, таких как:

- образование
- здравоохранение
- культура
- социальная поддержка и социальное обслуживание населения
- физическая культура и спорт
- туризм, информационное обеспечение
- охрана окружающей среды
- предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций
- благоустройство территорий
- общественная безопасность
- и другие

Почему стоит обращаться за помощью волонтеров:

- **Волонтеры представляют собой экономический ресурс.** В виду безвозмездности волонтерского труда значительно понижаются расходы на персонал, и организация получает возможность добиваться своих целей в условиях финансового дефицита.
- **Добровольность и инициативность волонтерского труда** порождает иное его качество, вследствие чего некоторые трудовые функции, такие как, например, создание особой атмосферы мероприятия или оказание дружеской поддержки, целесообразно поручать именно добровольцам.
- **Участие волонтеров в решении каких-либо проблем и задач способствует распространению соответствующих идей в обществе.** Организация получает возможность привлечь внимание к вопросам, которыми она занимается, в силу того, что добровольцы становятся носителями ее философии и с разным уровнем осознанности продвигают ее ценности в своей социальной среде.
- **Энтузиазм волонтеров** способен повлиять на мотивацию к труду штатного персонала и повысить уровень его вовлеченности.

Этапы включения волонтеров в социальные практики:

1. Организатор определяет параметры

2. Основа помощи

- **Постоянная**
- **Эпизодическая**
- **Ситуативная**

3. Качество и компетенции

4. Поиск потенциальных добровольцев

Этапы включения волонтеров в социальные практики:

1. Прежде, чем начать работу с волонтерами, организатор добровольческой деятельности должен **определить основные параметры**, в рамках которых он планирует ее выстроить. Понять **какие функции и по какому графику будут выполнять волонтеры**.

2. **На какой основе** – постоянной, эпизодической или ситуативной они могут и будут помогать, **сколько необходимо волонтеров** для успешного выполнения обозначенных задач.

3. **Какими качествами, компетенциями и подготовкой** должны обладать добровольцы, **какие ресурсы и сервисы** им потребуются.

4. **Откуда возьмутся потенциальные добровольцы и как присоединятся к добровольческой деятельности, кто конкретно будет осуществлять поддержку и супервизию** каждого волонтера.