

Клиентоориентированность добровольца в социальной сфере

#МЫВМЕСТЕ



Модуль 3. Правила и подходы к взаимодействию с людьми с ограниченными возможностями.

Урок 1. Общие правила взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями.

Какие фразы не рекомендуется использовать в общении

#МЫВМЕСТЕ



Фразы, которые стоит избегать

- Слепой
- Глухой
- Глухонемой
- Инвалид
- Колясочник
- Аутист
- Даун

Фразы, которые стоит использовать

- Человек с нарушением зрения
- Не слышащий/слабослышащий
- Человек с нарушением слуха
- Человек, передвигающийся на коляске
- Человек с аутизмом

Ключевые этические правила общения с людьми с ограниченными возможностями

#МЫВМЕСТЕ



Не стесняйтесь
пожать руку

Обращаться
напрямую к
человеку с
инвалидностью

Представьтесь сами
и людей с вами

Не относитесь к
человеку с
инвалидностью со
снисхождением
или жалостью

Будьте
внимательны и
дружелюбны