

## СИСТЕМА УЧЕТА ВОЛОНТЕРСКИХ ЧАСОВ

### Шаг 1: Переход в раздел CRM

- Найдите и нажмите кнопку «Перейти в CRM». Это откроет систему управления заявками волонтеров.

добро.рф #МыВместе Организаторам

Найти доброе дело или организацию

Меню Сервисы

Назад

**Заявки волонтеров** Заявки посетителей Меры поддержки Контакты Партнёры проектов

С 16 октября правила проставления часов изменились. Волонтер не сможет получить больше 40 часов за неделю в соответствии со [Стандартом работы организаторов волонтерской деятельности](#).

Создать доброе дело

ФИО, ID, регион/город

Мероприятие  
Все мероприятия

Вакансия  
Все вакансии

Статус волонтеров  
Все волонтеры

Расширенный фильтр

### Шаг 2: Поиск нужной вакансии

- В разделе CRM вы увидите список всех вакансий, связанных с акцией.
- Используйте фильтры для поиска конкретной вакансии. Можно искать по названию мероприятия, дате, статусу заявки и другим критериям.

добро.рф #МыВместе Организаторам

Найти доброе дело или организацию

Меню Сервисы

Назад

**Заявки волонтеров** Заявки посетителей Меры поддержки Контакты Партнёры проектов

С 16 октября правила проставления часов изменились. Волонтер не сможет получить больше 40 часов за неделю в соответствии со [Стандартом работы организаторов волонтерской деятельности](#).

Создать доброе дело

ФИО, ID, регион/город

Мероприятие  
Все мероприятия

Вакансия  
Все вакансии

Статус волонтеров  
Все волонтеры

Расширенный фильтр

- Когда найдете нужную вакансию, нажмите на нее, чтобы открыть список волонтеров, подавших заявки.

### Помощь в организации пресс-конференции акции "Ёлка желаний"

2 ноября 2024 [Перенести доброе дело](#) [Отменить](#)



Волонтер регистрации (всего одна заявка)

0 из 1 одобрено



Создать чат Настроить колонки Скачать На карте **Развернуть**

### Шаг 3: Проставление часов и оценок

- Выберите волонтеров, которые действительно участвовали в мероприятии. Это можно сделать, отметив галочками нужных людей. Можно это сделать для всех сразу. Для этого нажмите на «Выбрать всех»

<input type="checkbox"/>	Имя	Количество часов	Оценка волонтера	ID	Пропущенные мероприятия	Дата рождения	Во:
<input type="checkbox"/>	 Егор Бобырь <small>Подтвердил участие</small>	<input type="text"/>	☆☆☆☆☆	601281	0	30.04.2000	24
<input type="checkbox"/>	 Елена Кондрашина <small>Подтвердил участие</small>	<input type="text"/>	☆☆☆☆☆	96858329	0	05.12.1998	25

- Далее выберите «Проставить часы и оценить».

<input checked="" type="checkbox"/>	Отправить письмо	<input checked="" type="checkbox"/> Одобрить	<input type="checkbox"/> В резерв	<input type="checkbox"/> Отклонить	<input type="checkbox"/> Неявка	<input checked="" type="checkbox"/> Проставить часы и оценить	Дополнительные действия
<input checked="" type="checkbox"/>	 Егор Бобырь <small>Подтвердил участие</small>	<input type="text"/>	☆☆☆☆☆	601281	0	30.04.2000	24
<input checked="" type="checkbox"/>	 Елена Кондрашина <small>Подтвердил участие</small>	<input type="text"/>	☆☆☆☆☆	96858329	0	05.12.1998	25

- Введите отработанное количество часов. Оцените волонтеров от 1 до 5 и напишите отзыв о их работе. Учитывайте, что вы даете обратную связь о работе всем волонтерам сразу. После заполнения каждого пункта, нажмите кнопку «Сохранить».

Часы <sup>?</sup>

-  +

Оценка

☆☆☆☆☆

Ваш отзыв

- Если у вас есть волонтеры, которые не явились на мероприятие, то вы можете отметить это для всех сразу. Для это выберите «Неявка».

**Волонтер регистрации (всего 2 заявки)** 2 из 2 одобрено

Создать чат Настроить колонки Скачать На карте Свернуть

Отправить письмо Одобрить В резерв Отклонить **Неявка** Проставить часы и оценить Дополнительные действия

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<b>Егор Бобырь</b> Подтвердил участие	<input type="text"/>	☆☆☆☆☆	601281	0	30.04.2000	24
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<b>Елена Кондрашина</b> Подтвердил участие	<input type="text"/>	☆☆☆☆☆	96858329	0	05.12.1998	25

- Также можно проставить часы и оценить каждого волонтера индивидуально. Для этого проставьте волонтерские часы в колонке «Количество часов».

**Волонтер регистрации (всего одна заявка)** 0 из 1 одобрено

Создать чат Настроить колонки Скачать На карте Свернуть

<input type="checkbox"/>	Имя	Количество часов	Оценка волонтера	ID	Пропущенные мероприятия	Дата рождения	Возраст		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<b>Егор Бобырь</b> Подтвердил участие	<input type="text"/>	☆☆☆☆☆	601281	0	30.04.2000	24

- Оцените работу волонтера по шкале от 1 до 5. Чем лучше работа, тем выше оценка.

**Волонтер регистрации (всего одна заявка)** 0 из 1 одобрено

Создать чат Настроить колонки Скачать На карте Свернуть

<input type="checkbox"/>	Имя	Количество часов	Оценка волонтера	ID	Пропущенные мероприятия	Дата рождения	Возраст		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<b>Егор Бобырь</b> Подтвердил участие	<input type="text"/>	☆☆☆☆☆	601281	0	30.04.2000	24

- А для того, чтобы отметить волонтера, который не пришел на мероприятие, нажмите на стрелочку рядом с его заявкой и выберите пункт «Отсутствие».

**Егор Бобырь** 0,00

- Отправить письмо
- Смотреть заявку
- В резерв
- Отклонить
- Распечатать бейдж
- Смотреть часы и оценки
- Подробная информация
- Отсутствие**