

АССОЦИАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ТЕМЕ «ВОВЛЕЧЕНИЕ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ
(ВОЛОНТЕРСКУЮ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЛЮДЕЙ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ВКЛЮЧАЯ
РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ»**

МОСКВА 2020

Методические материалы по теме «Вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья, включая российский и зарубежный опыт (далее – материалы) подготовлены Ассоциацией волонтерских центров в рамках исполнения пункта 32 Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 20 июня 2019 г. № 5486-П44.

В материалах освещены характерологические особенности инклюзивного волонтерства, кратко изложена история развития инклюзивного добровольческого движения, приведены отечественные и зарубежные практики, отражающие успешный опыт включения в волонтерскую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья, сформулированы рекомендации для организаторов инклюзивных добровольческих практик.

Издание адресовано руководителям и специалистам органов государственной власти и местного самоуправления, в полномочия которых входят вопросы развития инклюзивного волонтерства, а также сотрудникам государственных и муниципальных учреждений, добровольческих объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций и другим организаторам добровольческой деятельности, привлекающим к своей работе волонтеров с инвалидностью или планирующим внедрить инклюзивные добровольческие практики.

Автор сборника: Н.И. Горлова, к.и.н., доцент РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Оглавление

Введение.....	4
Инклюзивное волонтерство в России.	11
Инклюзивное волонтерство в зарубежных странах	35
Рекомендации для организаторов волонтерской деятельности по взаимодействию с волонтерами с инвалидностью.	65
Литература..	72

Введение

На сегодняшний день в России проживает свыше 11 миллионов людей с инвалидностью, при этом лишь 14,7% из них обеспечены работой¹. В силу социально-экономических причин, общественных стереотипов, несформированности доступной среды, несовершенства нормативной базы, люди с ограниченными возможностями здоровья оказываются исключенными из экономической, политической и общественной жизни страны, что, с одной стороны, ставит в угнетенное положение самих инвалидов, а с другой – лишает государство потенциала развития, носителем которого они являются.

Положение людей с инвалидностью характеризуется состоянием социальной депривации, когда у индивида снижается или отсутствует возможность общаться с другими людьми, – жить, функционально и культурно взаимодействуя с социумом. Инвалидность затрудняет возможность полноценных социальных контактов человека, а отсутствие достаточного круга общения приводит к дезадаптации, которая в свою очередь, ведет еще к большей изоляции. При этом, в общественном сознании давно сформировалась мысль, что в мире, где творил Бетховен, жил Стивен Хоккинг, создавала свои картины Фрида Кало, где пишет книги Ник Вуйчич, работает Александр Суворов и на паралимпийские пьедесталы восходят талантливые атлеты с инвалидностью, не должно оставаться места социальному исключению и социальной изоляции людей с ограниченными возможностями здоровья.

Введение социальной инклюзии – длительный и кропотливый процесс, по которому Россия целенаправленно движется с момента ратификации Конвенции «О правах инвалидов» (принята Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года) в 2012 году. За истекший период сделано очень многое,

¹ Положение инвалидов. // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: http://old.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/disabilities/ (дата обращения 20.05.2020).

особенно в отношении образования, устройства безбарьерной среды и изменения общественного мнения.

На данный момент в обществе признается потребность в проведении инклюзивных мероприятий и развитии инклюзивной культуры в целом. Более того, за несколько последних лет наблюдается значительный рост количества инклюзивных мероприятий и событий, которые позволяют популяризовать инклюзивную культуру и привлечь внимание общественности к проблемам инвалидов. Но, несмотря на это, свыше 60% людей с инвалидностью ведут пассивный и закрытый образ жизни, испытывают значительные трудности с получением послешкольного образования, а затем – не имеют постоянной работы. Среди лиц с инвалидностью крайне низкий процент активных людей, живущих полноценной социальной жизнью независимо от наличия у них степени ограничения возможности здоровья.

Российскому обществу и государству еще очень многое предстоит сделать, чтобы достичь полного социального равенства всех членов общества вне зависимости от состояния здоровья, пола, возраста, расовой принадлежности, религии, финансовой обеспеченности и других факторов.

При этом эффективным механизмом внедрения инклюзии в обыденную жизнь, орудием трансформации общественного взгляда на инвалидность и лиц с ограниченными возможностями здоровья, инструментом самоактуализации людей с дополнительными потребностями и перестройки их понимания собственной роли в этом мире может стать инклюзивное волонтерство.

Что такое инклюзивное волонтерство? Каковы его характерологические особенности?

Инклюзивное волонтерство представляет собой лишь часть феномена волонтерства.

Добровольческая (волонтерская) деятельность, добровольчество (волонтерство) – это форма бескорыстного социального служения, добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем личного выполнения работ, оказания услуг без

получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат).

В современном общественном пространстве России в настоящий момент бытуют недостаточно четкие представления об инклюзивном волонтерстве.

Чаще всего инклюзивное волонтерство рассматривают в двух аспектах:

1. Инклюзивное волонтерство, в котором человек с ограниченными возможностями здоровья выступает субъектом волонтерской деятельности и источником помощи и поддержки для окружающих и местного сообщества. В ходе такой деятельности человек с инвалидностью не только решает общественно значимые проблемы и задачи, но и приобретает социальные навыки и социальные связи, которые помогают ему справляться с собственными сложностями.

2. Инклюзивное волонтерство, в котором человек с ограниченными возможностями здоровья выступает объектом волонтерской деятельности, получателем помощи и поддержки волонтеров. Инклюзивное волонтерство в таком понимании подразумевает специально созданную и обученную группу волонтеров, ведущую работу с людьми с инвалидностью, направленную на их социализацию и социальную реабилитацию.

При этом в Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной Распоряжением Правительства от 27 декабря 2018 года № 2950-р, однозначно отмечено, что

«Волонтерство – уникальная школа человечности, равнодушия, социального лидерства. Поэтому так важно, чтобы дети с ранних лет грамотно и систематически помогали. Это лучшая инвестиция в социальное благополучие нашего общества. Инклюзивное волонтерство – инвестиция двойная! Сам факт того, что добрые дела могут совершать не только абсолютно здоровые люди, но и те, чьи возможности здоровья ограничены, способствует иному восприятию мира».

Нина Попова, руководитель пресс-службы «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина»

«инклюзивное добровольчество (волонтерство) предполагает включение в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья и предусматривает:

- поддержку добровольческих (волонтерских) инициатив людей с ограниченными возможностями здоровья, включая привлечение, отбор и обучение таких добровольцев (волонтеров) с учетом различной степени ограничения их возможностей;

- реализацию программ индивидуального и поддерживающего сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья, способствующих их вовлечению в добровольческую (волонтерскую) деятельность;

- формирование доступной среды для реализации добровольческой (волонтерской) деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе обеспечение специально оборудованных рабочих мест, возможностей безбарьерного общения, обеспечение транспортом к месту проведения мероприятия и сопровождение на первых этапах работы;

- привлечение людей с ограниченными возможностями здоровья в качестве организаторов и участников мероприятий в сфере добровольчества (волонтерства);

- создание позитивного имиджа инклюзивного добровольчества (волонтерства)»².

Исходя из этого, в настоящих методических материалах мы будем понимать под инклюзивным волонтерством добровольческую деятельность людей с инвалидностью, осуществляемую ими самостоятельно либо совместно с людьми без ограничений по здоровью, направленную на помощь людям, окружающей среде и животным, достижение общественно-значимых целей и решение социально-значимых проблем. В качестве важнейшего

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года N 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

«В работе с людьми с особыми потребностями мы увидели, что само предложение стать волонтером, то есть активным участником события, а не «объектом» благотворительности, является мощным стимулом как для самих людей с ОВЗ, так и для их семей».

Благотворительный фонд «Ангел»,
Ставропольский край, город

признака инклюзивного
добровольчества мы будем
рассматривать субъектную позицию
человека с особыми потребностями в
пространстве волонтерской
деятельности.

Первостепенное значение
инклюзивного волонтерства
заключается в том, что оно является не

только формой гражданского служения, но и средством самопомощи людей с ограниченными возможностями здоровья, оказывает позитивное влияние на реализацию личностного потенциала инвалидов и обеспечивает полноценное включение их в общественную жизнь. Участие в проектах инклюзивного добровольчества помогает развитию собственных активных действий человека с ограниченными возможностями здоровья, преодолению им зависимой психологической позиции, формированию коммуникаций с окружающими людьми, получению образования, трудоустройству.

Волонтер с ограниченными возможностями здоровья, какой он? Чем отличается от других волонтеров?

В волонтерской деятельности участвуют люди с различными видами инвалидности:

- лица с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- лица с нарушением зрения;
- лица с нарушением слуха;
- лица с нарушением речи;
- лица с расстройством психологического развития;
- лица с ментальными нарушениями;
- лица с комплексными нарушениями здоровья.

Исследование социального потенциала включения людей с инвалидностью в волонтерскую (добровольческую) деятельность, проведенное группой ученых в 2018 году, показывает, что группа инвалидности, хоть и влияет на степень включенности в добровольческие практики, но даже нерабочая группа не является однозначным препятствием для волонтерской деятельности. Так, согласно полученным данным, наличие III группы не помешало заниматься добровольческой деятельностью 72% опрошенных в ходе исследования; наличие II группы инвалидности – 23% из тех, кто имеет опыт волонтерства; и даже I группа позволила 5% респондентов заниматься добрыми делами и помогать тем, кто в этом нуждается³ (см. рис. 1).

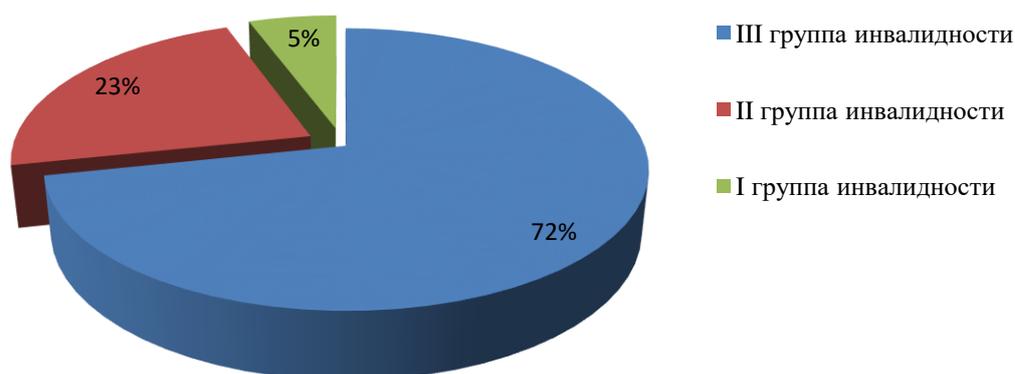


Рис. 1 Степень инвалидности участников опроса

Волонтеры с инвалидностью по сути ничем не отличаются от добровольцев, не имеющих ограничений по здоровью. Они так же хотят делиться своим временем и силами, помогать другим, менять окружающую жизнь к лучшему. При этом они обладают абсолютно уникальным опытом, недоступным людям без инвалидности, – опытом жизни в условиях физических ограничений и той или иной степени социального исключения. Такой опыт позволяет при осуществлении волонтерской деятельности любой

³ Горлова Н.И., Зальцман Т.В., Кононова Т.Б., Красавина Е.В., Крутицкая Е.В., Старовойтова Л.И. Инклюзивное добровольчество: история становления и современные тенденции развития. Москва, 2018.

направленности изменить обыденный взгляд на ее цели и задачи, аудиторию, механизмы и результаты, увидеть дополнительные аспекты и смыслы.

Нельзя сказать, что отличий между волонтерами с инвалидностью и без совсем нет. Конечно, существуют ограничения в функциях, которые может выполнять человек с дополнительными потребностями, есть особенности во взаимодействии с ним. Но если задуматься, эти различия не сильнее тех, которые могут характеризовать двух разных людей без ограничений по здоровью. Так, люди могут отличаться степенью физической силы и выносливости, способностью к концентрации внимания, эмоциональной лабильностью, и им не будут подходить одни и те же волонтерские

«Волонтер с инвалидностью на первых этапах меньше других замотивирован работать. Это связано с психологическими барьерами, таким ребятам бывает трудно общаться, что-то делать вместе, тем более в рамках дедлайнов. Требуется время, чтобы этому научиться. И это не вина ребят с ОВЗ. Просто у них было меньше возможностей проявлять себя в процессе открытой, активной жизни.

Но когда добровольцы с инвалидностью уже вливаются в волонтерские акции, когда они начинают по-настоящему понимать, как и зачем они это делают, вот тогда более замотивированных волонтеров вы уже не найдете».

Алексей Гранцев, директор Самарской региональной молодежной общественной организации «Инклюзивный клуб добровольцев» в интервью Фонду президентских грантов

вакансии. Поэтому правильный вопрос, который может задать себе организатор волонтерской деятельности не должен звучать, как «Сотрудничать ли с волонтерами с инвалидностью?», правильный вопрос должен быть «Какую работу я могу поручить этому конкретному человеку?».

В обществе бытует странное мнение, что волонтеров с инвалидностью надо рассматривать как выделенную категорию, отдельную от остальных добровольцев. Кроме того, часто считается, что если уж человек с инвалидностью включается в добровольчество, то только затем, чтобы помогать другим инвалидам. При этом инвалиды представляются всем однородной группой, сосредоточенной исключительно на своей инвалидности. Но это не так.

Люди с ограниченными возможностями представляют собой неоднородную группу лиц и потребности их различны!

Волонтеры с инвалидностью имеют разные интересы, готовы заниматься разнообразной деятельностью. При этом условия, в которых они могли бы эффективно делать это, не только не совпадают для всех инвалидов, но могут отличаться даже для одного человека в разные периоды.

Инклюзивное волонтерство в России.

На текущий период Российская Федерация демонстрирует интерес к развитию инклюзивного волонтерства, но пока не характеризуется целостной и объемной государственной политикой в данной сфере. В целом, инклюзивное волонтерство – совсем молодое для России явление, которое не насчитывает в своей активной истории и десяти лет. И хотя государство определяет задачи формирования доступной среды и системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, как приоритетное направление собственной политики, инклюзивному волонтерству на данный момент в этом процессе пока не отводится существенной роли.

Нормативное регулирование инклюзивного волонтерства.

Вопросы инклюзивного волонтерства в России регулируются международными и отечественными нормативными документами в области добровольческого движения и инвалидности, среди которых:

1. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года).
2. Конвенция о правах инвалидов (принята Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года).
3. Всеобщая декларация добровольцев, (принята на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и

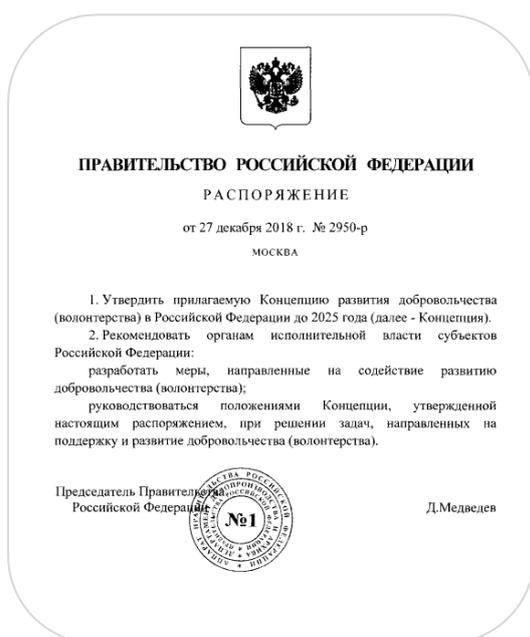
Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE), Амстердам, январь 2001 г.).

4. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

5. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

6. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. N 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы».

7. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. N 2950-р).



При этом, отдельное внимание инклюзивному волонтерству уделяется только в последнем документе, определения из которого мы приводили выше. В Плане мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой 20 июня 2019 года № 5486п – П44, развитию инклюзивного волонтерства

напрямую посвящен пункт 32 «Вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья» и косвенно пункты 35-38, касающиеся включения добровольцев и добровольческих организаций в работу с людьми с инвалидностью и их семьями, где чрезвычайно эффективны могли бы быть именно волонтеры этой категории.

Примечательно, что государственная программа «Доступная среда», направленная, в том числе, на решение вопросов образования и занятости инвалидов никак не затрагивает тему инклюзивного волонтерства, хотя этот общественный феномен может быть использован и как образовательный метод в работе с людьми с дополнительными потребностями, и как форма деятельности, предваряющая трудоустройство.

Историческая справка о развитии инклюзивного волонтерства в России.

Долгое время инвалиды в Советском Союзе и Российской Федерации служили объектом социального призрения, но не могли претендовать на право выступать полноценными членами социума. С 2000-х гг. Россия ступила на путь формирования инклюзивного общества и постепенно все больше сфер избавляются от барьеров, препятствующих интеграции в эти области людей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2010-х гг. в стране начался период бурного развития добровольческой деятельности и повышения градуса государственного внимания к этому социальному явлению. Примерно в этот же период в добровольчество был интегрирован инклюзивный подход. Системное внедрение безбарьерной среды, сопровождавшее страну в подготовке к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм в Сочи 2014 года, сопутствовалось и популяризацией идей инклюзивного волонтерства. Оргкомитет «Сочи 2014» целенаправленно развивал инклюзивные волонтерские практики силами 26 волонтерских центров, осуществлявших подготовку к Играм. При этом два волонтерских центра, работавших на базе Российского государственного социального

«Я, например, инвалид-колясочник. Никто не делал мне никаких поблажек. Вставала рано утром, ехала отмечаться на спортивные объекты, отработывала смену и вечером весело проводила время вместе с ребятами. Паралимпиада в Сочи помогла многим инвалидам избавиться от своих комплексов и страхов».

Елена Фудаева (Волжск),
волонтер XI Паралимпийских
зимних Игр в Сочи 2014 в
интервью «Российской газете»

университета и Московского государственного гуманитарного университета, имели «паралимпийскую» специализацию и системно занимались вопросами взаимодействия волонтеров с людьми с инвалидностью и вовлечением лиц с ограниченными возможностями в добровольческое движение. Особое внимание уделялось привлечению людей с инвалидностью к участию в организации и проведении тестовых соревнований и Игр-2014 для того, чтобы продемонстрировать обществу, что такое не только возможно в России, но и не должно вызывать никакого удивления. Общее количество людей с инвалидностью, которые стали волонтерами Игр в Сочи – 2014, составило более 100 человек. Волонтеры с инвалидностью выполняли разнообразные функции: встречали и провожали гостей в аэропорту и транспортных хабах, оформляли и выдавали аккредитационные карты, работали на информационных стойках, проверяли билеты, направляли зрителей и делали многое другое.

Сведений о более ранних практиках инклюзивного добровольчества в Российской Федерации в открытых источниках не содержится, при этом можно предположить, что такие явления встречались во все времена, хотя бы в виде клубов инвалидов и взаимопомощи людей с инвалидностью друг другу, и просто не идентифицировались с волонтерством. Кроме того, с конца

«Сцена черная. Актеры в черном – их не видно, будто бы нет. Живут в этой полной тьме сами по себе, собственной жизнью высвеченные ультрафиолетом... Во всех спектаклях заняты и инвалиды, и совершенно здоровые люди. Темнота сглаживает разницу между ними, отсекает жалость публики».

Ольга Киселева, основатель и руководитель театра студии «БЛИК» клуба инвалидов «Вера» в интервью газете «Моя надежда»

прошлого века в России стали распространяться практики реабилитации и абилитации инвалидов средствами творчества и искусства, в реализацию которых включались, в том числе, волонтеры с инвалидностью, но такие практики до определенного периода также не рассматривались в ракурсе инклюзивного волонтерства. Примером такой работы может служить театр-

студия «БЛИК» клуба инвалидов «Вера» г. Дзержинск Нижегородской области, действующая с 1998 года.

Следующим событием, оказавшим значительное влияние на развитие отечественного инклюзивного волонтерства после XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи 2014 года, стали XVIII Сурдлимпийские зимние игры 2015 года в Ханты-Мансийске и Магнитогорске, в организации и проведении которых приняло участие около 80 волонтеров с нарушением слуха.

Важную роль в становлении российского инклюзивного добровольчества сыграло движение «Абилимпикс», миссией которого выступает содействие профориентации, мотивации, социализации, качественному образованию и успешному трудоустройству людей с инвалидностью, и, в особенности, его волонтерская программа, возводящая в приоритет участие в ней людей с ограниченными возможностями здоровья. Движение развивается в России с 2014 года и в его рамках во всех регионах страны созданы волонтерские центры «Абилимпикс».

Ключевое значение в популяризации добровольческой деятельности лиц с инвалидностью имело так же создание в 2013 и регистрация в 2014 году в Самаре региональной молодежной общественной организации «Инклюзивный клуб добровольцев». Организация была основана Алексеем Транцевым, инвалидом первой группы, членом молодежного правительства Самарской области, который в результате несчастного случая лишился обеих рук, и его единомышленниками. Инклюзивный клуб добровольцев стал первой в России общественной организацией, направленной на продвижение

«Последний год был тяжелым, приходилось работать без выходных и уж тем более без отпусков. Зато сейчас инклюзивное добровольчество – это одно из приоритетных направлений Федерального агентства по делам молодежи. Нас приглашают на все важные мероприятия. Это сигнал к тому, что нужно продолжать!»

Алексей Транцев, основатель и руководитель СРМОО «Инклюзивный клуб добровольцев» в интервью

инклюзивного социального волонтерства, цель которой – вовлечь людей с ограниченными возможностями здоровья разных групп инвалидности в добровольческий процесс. В 2015 году Алексей получил сразу две премии «Я – гражданин» и «Доброволец России» за развитие в стране уникальных инклюзивных практик, что способствовало привлечению общественного внимания к теме инклюзивного волонтерства и эскалации его развития. Впоследствии Инклюзивный клуб добровольцев расширил свой формат и был преобразован в Межрегиональную молодежную общественную организацию «Инклюзивный Ресурсный Центр».

Начиная с середины 2010-х гг. в инклюзивное добровольческое движение России включаются государственные учреждения социальной защиты населения, осуществляющие работу с лицами с инвалидностью. Такие учреждения, например, областное государственное бюджетное учреждение Липецкой области Центр реабилитации инвалидов и пожилых людей «Сосновый бор», обосновано рассматривают волонтерскую деятельность в качестве метода социализации своего контингента. При этом следует отметить, что активизирующим фактором для государственных и муниципальных организаций выступил Год добровольца в России, в рамках которого к теме добровольчества было привлечено внимание разных ведомств, ранее не погружавшихся в это общественное явление.

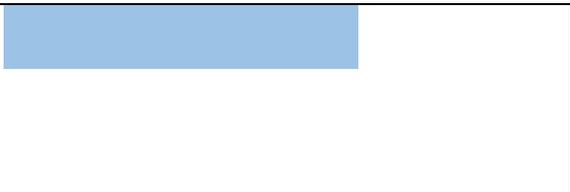
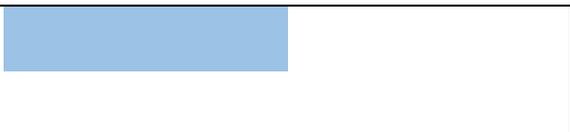
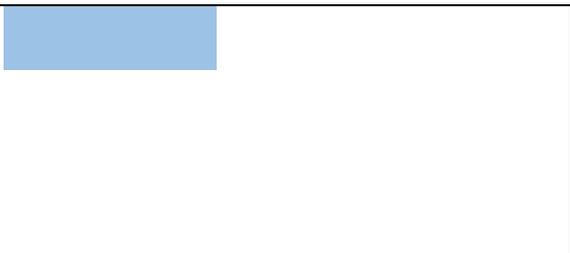
С момента создания в 2014 году среди прочих направлений добровольческой деятельности вопросами инклюзивного волонтерства занимается Ассоциация волонтерских центров (АВЦ). АВЦ совместно с волонтерским центром Российского государственного социального университета разработаны и размещены на платформе Онлайн-университета социальных наук <https://edu.dobro.ru/> методические рекомендации по развитию сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества, во флагманском конкурсе «Доброволец России» учтена отдельная номинация «Равенство возможностей», предусматривающая поддержку волонтерской деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья, на сайте

DOBRO.RU в базе волонтерских вакансий установлен специальный фильтр «доступно для людей с инвалидностью».

В настоящий момент инклюзивное волонтерство в России продолжает развиваться, однако темпы этого развития далеки от оптимальных. В качестве основных барьеров, препятствующих более широкому вовлечению людей с ограниченными возможностями здоровья организаторы добровольческой деятельности и сами люди с инвалидностью, называют следующие факторы.

Барьеры, препятствующие развитию инклюзивного волонтерства

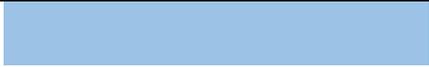
(по итогам опроса АВИЦ в 2020 году)

Отсутствие либо недостаточная сформированность доступной среды	
Общественные стереотипы о людях с ограниченными возможностями здоровья	
Недостаточное информационное продвижение инклюзивного волонтерства	
Отсутствие специализированных образовательных программ для людей с инвалидностью	
Недостаточное количество волонтерских вакансий, доступных для людей с инвалидностью	
Закрытость специализированных учреждений	
Отсутствие специальных законов и нормативных актов, регламентирующих деятельность волонтеров с ОВЗ	

Среди мер, направленных на развитие инклюзивного волонтерства, прозвучали такие решения.

Меры по развитию инклюзивного волонтерства

(по итогам опроса АВЦ в 2020 году)

Улучшение доступности городской среды	
Развитие толерантности и инклюзии в обществе	
Увеличение количества реализуемых инклюзивных проектов и мероприятий	
Совершенствование законов и нормативных актов в сфере инклюзивного добровольчества	
Создание и тиражирование положительного образа волонтеров с дополнительными потребностями	
Популяризация инклюзивного добровольчества на федеральных каналах и в социальной рекламе	
Проведение ежегодного Всероссийского форума инклюзивных волонтеров	
Формирование в регионах сети Центров инклюзивного волонтерства для реализации продуманной программы вовлечения людей с ОВЗ,	

включающей анализ возможных вакансий, обучение и дальнейшее сопровождение с поддержкой	
Создание методических рекомендаций для органов власти по вовлечению инвалидов в добровольчество с введением обязательной инклюзивности волонтерских корпусов крупных событий	
Реализация проекта «Доверяй, играя» в инклюзивном формате	
Увеличение мер нематериального поощрения для добровольцев с ограниченными возможностями здоровья	
Развитие системы наставничества и сопровождаемого волонтерства	

Обзор успешных отечественных практик инклюзивного волонтерства.

Наличие ряда проблем и зон перспективного развития в современном российском инклюзивном добровольческом движении не умаляет заслуг организаторов инклюзивных добровольческих практик и не исключает наличия в России позитивного опыта в области инклюзивного волонтерства.

Начать необходимо с проектов, направленных собственно на вовлечение людей с инвалидностью в волонтерскую деятельность, где инклюзивное волонтерство выступает одновременно целью, миссией и механизмом проекта. Среди таких следует отметить **проект Центра развития добровольчества и поддержки молодежных инициатив на базе Дома молодежи «ФОРПОСТ» Выборгского района Санкт-Петербурга «Я вижу, что ты говоришь»**. В проект входит комплекс мероприятий, тренингов, занятий, направленных на социализацию и адаптацию молодежи с нарушением слуха посредством их участия в добровольческой деятельности. Данный проект реализуется с октября 2015 года. Ежегодно в период с июня по сентябрь проводится информационная программа по продвижению практики

«Ты можешь пройти весь путь, а можешь остановиться на любой ступеньке и совершенствоваться в чем-то одном. С нами ты можешь быть:

1 – волонтером: работай на мероприятиях с нами. Мы расскажем о том, кто такой доброволец и как им стать.

2 – организатором мероприятий: учись и создавай те мероприятия, которые хочешь ты. Для тех добровольцев, которые хотят идти дальше, мы предлагаем обучение на тему «Как создать собственное мероприятие».

3 – создателем проекта: создавай и реализуй собственные проекты. Здесь тебя ждут введение в социальное проектирование.

4 – младшим тренером: помогай нам обучать новых участников. Мы проводим ежегодные наборы и нам нужны те, кто будут помогать нам обучать новичков.

5 – наставником: стань частью команды организаторов проекта. Помогай нам делать проект лучше».

Выдержки из объявления о наборе волонтеров в проект «Я вижу, что ты говоришь» в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте».

среди целевых групп, далее в сентябре организуется заявочная кампания для всех желающих участвовать в проекте, при этом максимальный упор делается на привлечение в проект молодежи с нарушением слуха. На следующем этапе происходит создание инклюзивной команды волонтеров, проводится их обучение, включающее цикл занятий, мастер-классов и тренингов по русскому жестовому языку, калькирующей жестовой речи, дактильной азбуке,

командообразованию и общим коммуникативным навыкам, принципам

коммуникации с людьми с нарушением слуха, основам добровольческой деятельности, культуре «мира глухих», другим необходимым навыкам и компетенциям для работы в данной сфере, а также организуется практика для закрепления полученных знаний и навыков. Следующий этап предполагает осуществление совместной деятельности и социально-полезного досуга участников проекта и проходит как в форме участия инклюзивной команды в составе волонтерского корпуса на мероприятиях различного уровня, так и в виде подготовки и проведения собственных акций, фестивалей, конференций и прочих мероприятий по инициативе участников. На всех этапах ведется дополнительная работа по совершенствованию принципов и методов создания оптимальных условий для успешной интеграции молодежи с нарушением слуха в общество, развития и самореализации участников проекта, формирования имиджа инклюзивной добровольческой деятельности, привлечения внимания общественности к данной теме.

Отдельно в этом направлении следует упомянуть **проект «Обрети свои крылья и веру в себя. Инклюзивное детское волонтерство «Невидимые Крылья» благотворительных фондов «Благо Дари Миру» и «Подари Любовь Миру»** по созданию детского инклюзивного волонтерского корпуса. Свою миссию организаторы проекта видят в том, чтобы сделать волонтерство неотъемлемой частью жизни каждого человека, чтобы с помощью волонтерства каждый мог участвовать в позитивном развитии своей страны. Для этого они развивают инфраструктуру поддержки добровольческого движения через формирование сети детских инклюзивных волонтерских



отрядов ДИВО в школах, колледжах, вузах, городах и селах.

В настоящее время в Российской Федерации довольно широко распространены практики творческой реабилитации, абилитации и социализации людей с инвалидностью, в которых они выступают не только участниками творческой деятельности, но и волонтерами. Одним из самых известных проектов этого направления является **творческая инклюзивная студия «Э-моция»**, награжденная премией «Доброволец России – 2019». Миссия студии – формирование позитивного образа активного человека с инвалидностью посредством театрального творчества, расширение инклюзивного сообщества. Творческая инклюзивная студия «Э-моция» начала свою работу в 2016 году в Казани. В студии люди с инвалидностью и люди без инвалидности старше 18 лет совместно занимаются театральным творчеством, обучаются актерскому мастерству, технике речи, вокалу, пластике движения, хореографии и другим дисциплинам. Полученные навыки и знания актеры реализуют в спектаклях. Студия стремится создавать интересные широкому зрителю постановки. Основной принцип студии – равный равному. Он соблюдается и на занятиях: все участники обучаются на равных основаниях, и в творческой работе: в постановках студии актеры с инвалидностью и без участвуют на равных основаниях, безвозмездно. Зрителями показов становятся и дети с ОВЗ, воспитанники интернатов, ученики «элитных» школ, студенты, рабочая молодежь и пенсионеры. За 3 года работы студия вовлекла более 300 профессионалов (педагогов творческих дисциплин, режиссеров, авторов песен, аранжировщиков, звукорежиссеров, гримеров, художников, дизайнеров и др.) в качестве волонтеров. Было создано 5 авторских спектаклей, на сегодняшний день состоялось 27 показов спектаклей в 10 городах России,

«Инклюзия в нашем понимании – это когда людей, включенных в процесс, не делят на людей с инвалидностью и без»

Из публикации
о проекте «Э-моция» на портале
Inclusive Practices Network

которые посетили более 6000 зрителей. Вход на все спектакли студии свободный. В процессе занятий, постановки и показов спектаклей происходит реабилитация и абилитация участников с ОВЗ, выстраивание «здоровой» коммуникации человек с и инвалидностью – человек без инвалидности как равных партнеров. Результатом показов инклюзивных спектаклей становится то, что люди с



ограниченными возможностями здоровья, родители детей с ОВЗ и общество в целом пересматривают свои взгляды и отношение к человеку с инвалидностью, формируется понимание, что человек с инвалидностью может быть активным участником социальной жизни, не только потребителем благ, но и творцом, и благодарителем. Родители детей с ОВЗ отмечают, что после знакомства со спектаклями и деятельностью студии у них появляется уверенность в том, что для их детей возможна активная жизнь и реализация.

Схожая концепция работы используется **театром-студией «БЛИК» клуба инвалидов «Вера»** из Дзержинска Нижегородской области, которая упоминалась выше. При этом, создатель и руководитель студии Ольга Киселева сама является человеком с инвалидностью.

Интересна инициатива **театральной школы «Инклюзион» в Новосибирске**, действующей в рамках проекта фонда поддержки слепоглухих «Со-единение», по проведению благотворительных поэтических вечеров с участием актеров с инвалидностью и без с последующей передачей средств с продажи билетов в фонды на лечение нуждающихся в медицинской помощи. Авторы проекта отмечают, что опыт помогающего поведения для инвалидов является значимым в формировании самовосприятия себя в качестве сильного человека, способного преодолевать трудности.

В России реализуются разнообразные практики реабилитации людей с инвалидностью средствами социального танца, часть из которых так же можно рассматривать в качестве примеров инклюзивного волонтерства. Так, Центром социокультурной анимации «Одухотворение» с 2013 года проводится **Международный благотворительный танцевальный фестиваль «Inclusive Dance»**, соорганизаторами которого выступают благотворительный фонд «Инклюзив Дэнс – Инклюзивный танец» и Всероссийское общество инвалидов. В фестивале принимают участие инклюзивные пары, в которых один из партнеров имеет ограниченные возможности здоровья и инклюзивные танцевальные коллективы, в которых есть как участники, имеющие инвалидность, так и участники без инвалидности. За 7 лет своего существования фестиваль объединил более 3000

«Инклюзивный танец – это совместное танцевальное творчество людей с инвалидностью и без, которое соединяет искусство, реабилитацию и волонтерство»

Из заявки проекта «Inclusive Dance»: танцевальная реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья» в Фонд президентских грантов

танцоров: 349 российских коллективов из 70 регионов РФ и 29 зарубежных из 20 стран мира. Собранные от продажи билетов на гала-концерты средства направляются на развитие инклюзивного танца и танцевальной реабилитации в России. Кроме того, у фестиваля «Inclusive Dance» есть обширная волонтерская программа, в которой также задействованы волонтеры с ограниченными возможностями здоровья.

В отличие от предыдущего проекта в рамках **программы танцевально-двигательной реабилитации людей с инвалидностью «Танцуй сердцем»** Краснодарской краевой общественной организации «Центр танцевальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья «Шаг вперед» в танцевальной паре оба человека являются людьми с ограниченными возможностями здоровья. Несмотря на то, что в проекте участвуют люди с различными заболеваниями и с различной степенью тяжести заболевания, занятия проводятся без деления на группы (речь идет о группе взрослых

людей с инвалидностью по зрению, слуху и общим заболеваниями). В этом организаторы проекта видят перспективу развития данного метода танцевальной реабилитации: попадая в среду, где есть те, кому гораздо хуже, или у которого нарушены совершенно другие функции, человек с инвалидностью находит в себе силы не только отвлечься от своего заболевания и своих трудностей, но и оказывать поддержку другому. То есть, по сути люди с особыми потребностями выступают друг для друга не только в роли партнеров, но и в роли волонтеров.

В рамках проекта **«Студия инклюзивного творчества» АНО «Студия инклюзивного творчества» г. Самара** ведется работа с людьми с инвалидностью по 8 творческим направлениям: мастерская прикладного творчества, театр, театр мод (создание коллекций одежды и украшений), вокал, танцевальная студия, капоэйра, психологическая лаборатория, шумовой оркестр). В студии занимается более 50 человек с разными физическими и ментальными нарушениями здоровья и без таковых. Одна из задач проекта: привлечь людей с инвалидностью к тому, чтобы самим стать специалистами и проводить занятия прикладного творчества.

Оригинальным представляется творческий **добровольческий проект «#МечтаСаши»**, который предусматривает создание коллекции дизайнерской одежды по эскизам дизайнера с диагнозом «синдром Дауна» с целью социально-психологической адаптации и профориентации лиц с ментальными нарушениями посредством участия в деятельности театра моды. В этом проекте реализуется творческая коллаборация: волонтером-дизайнером коллекции платьев высокой моды выступает Александра Урванцева, девушка с ментальными особенностями, а волонтерами-исполнителями – коллектив театра моды «Энергия» из Республики Башкортостан.



Важное значение имеют просветительские проекты, направленные на внедрение в общество идей толерантности, выработку понимания инвалидности, развитие инклюзии. Таким является **проект благотворительного фонда содействия охране здоровья, социальной поддержке и защиты граждан «Люблю жизнь» «Уроки Дружбы и Доброты»**, направленный на формирование толерантного отношения к лицам с инвалидностью. В рамках проекта производится формирование и обучение инклюзивной «Команды мечты», затем эта команда в составе трех волонтеров, два из которых с инвалидностью, а один – без, посещает один из российских городов, где в течение дня обучает местных волонтеров с ограниченными возможностями здоровья и без таких ограничений, прошедших предварительный отбор, ораторскому искусству, взаимодействию с аудиторией и другим важным для проведения «Уроков Дружбы и Доброты» компетенциям. Далее в течение недели сформированная местная команда под руководством наставников организует не менее 14-ти полноценных занятий в вузах (две пары в день) и школах (три урока в день) города по программе «Формирование толерантного отношения к лицам с инвалидностью». Кроме

«Несмотря на заметные подвижки в государственной социальной политике и общественном сознании, степень интеграции инвалидов в общество недостаточна. Общение детей-инвалидов со сверстниками также складывается непросто, поскольку многие дети не имеют опыта общения с ними и достаточного представления об особенностях и ограничениях, обусловленных заболеванием. Именно поэтому такие уроки, когда в гости к детям и подросткам приходят инвалиды и общаются в неформальной обстановке, очень важны для нашего общества»

организатор уроков дружбы и доброты,
инвалид-колясочник Виктор
СЧАСТЛИВЫЙ.

того, подобные уроки реализуются в рамках всероссийских, окружных и региональных молодежных форумов. В рамках проекта проведены были проведены «Недели Дружбы и Доброты» в Иваново, Омске, Воронеже, Феодосии, Владивостоке, Ростове-на-Дону, Грозном, Туле, Нижнем Тагиле, Назрани, где 2500 школьников и студентов обучились технологиям

взаимодействия с лицами с инвалидностью. Кроме того, были подготовлены 24 волонтера с инвалидностью и без в качестве спикеров программы. Предтечей проекта «Уроки Дружбы и Доброты» стал проект «Школа доброй воли», который был реализован Викторией Кузьминой и Виктором Сергеевым (Счастливым), преподавателем фонда «Люблю жизнь», при поддержке гранта Всероссийского конкурса «Хочу делать добро» в рамках Всероссийского конкурса молодежных проектов среди физических лиц в 2018 году.

Среди просветительских добровольческих проектов, инициированных людьми с инвалидностью, стоит отметить **проект «Городской транспорт без преград» Татьяны Анашенко** из Калининградской области, которая стала с ним участником программы акселерации проектов Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2019». Проект направлен на повышение доступности городского общественного транспорта для людей с инвалидностью и развитие практик инклюзивного добровольчества. Автор проекта столкнулась с тем, что, хотя городской транспорт в Калининграде достаточно оборудован техническими средствами для доступа людей с инвалидностью, однако часто водители или кондукторы не знают, как оказать помощь гражданам с ограниченными возможностями здоровья при посадке и высадке из транспорта. Инициатива «Городской транспорт без преград» помогает решить эту проблему. Команда проекта проводит тренинги и консультации для сотрудников общественного транспорта по оказанию ситуативной помощи людям с инвалидностью. За четыре года реализации проекта в специальных тренингах приняло участие более 500 человек из числа сотрудников автотранспортных предприятий, что позволило существенно улучшить состояние доступности городского транспорта для людей с инвалидностью. Проект начинался с городского транспорта, но благодаря программе акселерации принял более глобальный масштаб: теперь

«Высшей точкой проявления активной гражданской позиции является волонтерство»

Татьяна Анашкина, автор проекта «Городской транспорт без преград»

в обучении задействован персонал междугороднего автотранспорта и пригородного железнодорожного транспорта.

Особняком в ряду добровольческих проектов людей с ограниченными возможностями здоровья стоит **некоммерческий социальный проект «Тифло хост»** в силу его технологического характера. Проект создан инициативной группой физических лиц с инвалидностью по зрению для таких же незрячих и слабовидящих людей и направлен на следующие цели:

- развитие российской области интернета, ориентированной на аудиторию незрячих и слабовидящих людей;
- ликвидация интернет-безграмотности среди инвалидов по зрению;
- адаптация web-сервисов, в том числе программного обеспечения компаний-производителей панелей управления хостингом, виртуальными серверами, DNS и прочими услугами под программы экранного доступа;
- развенчание стереотипов о неспособности слепых и слабовидящих создавать сайты самостоятельно и работать в данной и схожих областях.

В рамках проекта его организаторы осуществляют:

- полноценную техническую и консультационную поддержку существующих актуальных сервисов, проектов, порталов, нацеленных на аудиторию незрячих и слабовидящих людей;
- самостоятельную разработку и внедрение новых сервисов, сайтов, отсутствующих на данный момент в Blind рунете, в которых есть потребность у комьюнити незрячих и слабовидящих людей;
- предоставление бесплатного виртуального хостинга всем желающим незрячим и слабовидящим для создания собственных сайтов, тестирования скриптов, обучения верстке и web-программированию, а также изучения панелей управления, зачастую непривычных и малодоступных из-за нежелания производителей программного обеспечения идти на встречу потребностям и просьбам аудитории слепых разработчиков;

– запись подкастов, аудио- уроков, проведение консультаций в письменном и голосовом виде по созданию сайтов вслепую как одностраничных визиток на PHP+MySQL и обычной верстке, так и на CMS WordPress;

– помощь в подборе и регистрации доменов, проведение мини ликбезов как в области TLDs в частности, так и в области структуры интернета в целом;

– участие в адаптации для незрячих и слабовидящих популярных ресурсов, тестирование на доступность web-сервисов компаний, консультация зрячих разработчиков в области A11y (Accessibility), так как теория (WCAG/WAI-ARIA) не всегда соотносится с действительностью из-за невозможности предусмотреть на практике все способы применения.

В ходе реализации проекта достигнуты значительные результаты, например, налажены договоренности со Сбербанком и социальной сетью «ВКонтакте» в области адаптации web- версий их сервисов для незрячих и

«Не надо делать для нас без нас, надо делать для нас с нами или доверить нам самим»

Меморандум организаторов проекта «Тифло хост» на их официальном сайте

слабовидящих людей, ведутся переговоры с Яндексом, на безвозмездной основе размещены 42 сайта от девятнадцати незрячих и слабовидящих web-мастеров, с которыми были проведены уроки по использованию панелей управления хостингом в формате консультаций, а также такие полезные сервисы, как: форум о синтезе речи и программах экранного доступа «MyTTS Info», сайт с доступными программами для незрячих и слабовидящих «Tiflo Download», портал «Tiflo Help», сайт со статьями о взаимодействии незрячих с программой Cockos Reaper «Blues MCDC» и так далее.

В качестве уникальной образовательной добровольческой практики выступает проект **«Особенные деньги» Благотворительного фонда «Ангел»**. Стратегической целью проекта является формирование финансово грамотного поведения людей с нарушениями слуха и зрения, создание

адаптированных программ по обучению финансовой грамотности. Отличительной особенностью является то, что совместно с волонтерами, не имеющими ограничений по здоровью, мероприятия проекта проводят инклюзивные волонтеры, прошедшие специальную подготовку, которые помогают в повышении доступности преподаваемого материала путем тифло- и сурдокомментирования. Проект расширяется, и в текущем году для формирования доступной среды и более полного понимания сотрудниками финансовых учреждений, а также студентами – будущими банковскими работниками проблем людей с инвалидностью, для них будут проведены специально разработанные

мастер-классы-погружения в инклюзивную среду: тренинги с использованием очков – симуляторов слабого зрения и «Мир на ощупь». Кроме того, в рамках проекта запланированы образовательные мероприятия для



людей, имеющих нарушения зрения, по банковским услугам. Для данной категории предусматривается проведение следующих курсов и мастер-классов по темам: «Банковские пластиковые карты: что это, какие они», «Онлайн банкинг, мобильный банк», «Работа с банкоматом, как с обычным, так и со специальным», «Кредиты» (разновидность кредитов, оформление, ознакомление с договором, подпись договора, разновидность подписи: ручная, факсимиле, где изготовить факсимиле, где заверить, подпись пин-кодом карты, в каких банковских операциях возможно ее применение). По завершению тренингов состоится круглый стол – рефлексия (с участием обеих целевых групп проекта). В итоге проекта будет издана брошюра, содержащая всю информацию по повышению финансовой грамотности, а также создан аудио-курс для людей с ограничениями по зрению. Все материалы будут

переданы в Центры реабилитации инвалидов, а также в библиотеки для слепых людей региона.

Проект «Инклюзивный путь», реализуемый с 2018 года в Тюменской области **автономной некоммерческой организацией «Вдохновение»** может служить успешным примером развития инклюзивного добровольчества через повышение компетенций людей с инвалидностью в области социального проектирования. В рамках программы команда экспертов федерального и

«В последнее время очень много говорится о доступной среде и инклюзивном образовании. Говорится и планируется много, но на деле все по-другому. Особым жителям города, села нужна реальная помощь, а не подбадривание на словах»

Организаторы проекта
«Инклюзивный путь» в материале,
опубликованном на портале
Агентства социальной
информации

регионального уровня посещает малые города, районы и деревни Тюменской области с целью научить людей с инвалидностью и без, писать социально значимые проекты и продвигать их. Помимо непосредственного обучения в рамках проекта осуществляется отбор лучших участников, за которыми закрепляются менторы, помогающие доработать и реализовать проект.

Кроме того, реализуются, в том числе, и проекты, направленные на обеспечение доступности людям с инвалидностью информационной среды. К таким инициативам относится **проект «Стирая границы»** по созданию инклюзивного пресс-центра для адаптирования региональных новостей в удобные форматы для лиц с ограниченными возможностями здоровья силами волонтеров с инвалидностью и без, а также **проект «3D-инклюзия»** по открытию инклюзивной мультимедиа-студии, занимающейся выпуском социально-значимых фильмов и профессионально сделанных аудиозаписей.

Не остается без внимания организаторов инклюзивной волонтерской деятельности и сфера спорта. Так, например, **социальный проект «Волонтеры параспорта. Помогай играя»**, реализуемый командой активистов и волонтеров при поддержке Федерации спорта слепых

Московской области, Общественной палаты Московской области и Центра развития волонтерства, направлен на вовлечение молодежи в параспортивное



добровольчество и популяризацию инклюзивного спорта. В рамках проекта проводятся занятия и соревнования по инклюзивному голболу (спортивная игра для незрячих и слабовидящих людей с мячом, в котором расположены колокольчики), в

ходе которых незрячие игроки помогают своим зрячим сверстникам понять суть непростой игры и сориентироваться на площадке в светонепроницаемых повязках. Проект подразумевает вовлечение людей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивное волонтерство через помощь в организации соревнований в качестве мотивационных спикеров и тренеров.

Технологию сопровождаемой волонтерской деятельности использует в своем проекте **«И я могу» Волонтерский отряд «Счастливый Билет» МОУ «Средняя школа № 4» г. Волжска Республики Марий Эл**, направленном на вовлечение детей и подростков с инвалидностью в добровольческие практики через наставническую деятельность. На протяжении нескольких лет волонтеры из числа людей с инвалидностью совместно со своим наставником из числа здоровых сверстников работают в паре в различных направлениях добровольчества. На первом этапе формируются пары: наставник и наставляемый. Затем они совместно проходят обучение (функциональный тренинг) по выполнению поставленной перед ними задачи, и только на третьем этапе они выходят на конкретные волонтерские позиции при проведении добровольческих мероприятий и акций. В проекте есть примеры, когда волонтеры из числа людей с ментальными нарушениями, нарушениями зрения несколько лет активно работают в социально-значимых проектах, реализуемых на территории города и даже становятся их кураторами.

Отдельно следует отметить, что в России в настоящий момент довольно популярным форматом работы с волонтерами с ограниченными возможностями здоровья является организация Школ инклюзивного волонтерства. К таким проектам относятся **Школа инклюзивного волонтерства благотворительного фонда содействия охране здоровья, социальной поддержке и защиты граждан «Люблю жизнь»**, которая предполагает подготовку волонтеров с инвалидностью к компетентной волонтерской деятельности в составе инклюзивных волонтерских команд, **Школа инклюзивного волонтерства Благотворительного Фонда «Благо Дари Миру»** и другие.

Один из основных проектов Фонда – Школа инклюзивного волонтерства. Этот проект направлен на обучение людей с инвалидностью и без нее основам волонтерской деятельности и пропаганду инклюзивного добровольческого движения. Благодаря проекту люди с инвалидностью вовлекаются в волонтерскую деятельность, что помогает успешно им интегрироваться и социализироваться в обществе, получить новые навыки, расширить круг общения, проявить и развить лидерские и коммуникативные навыки, почувствовать свою нужность обществу.

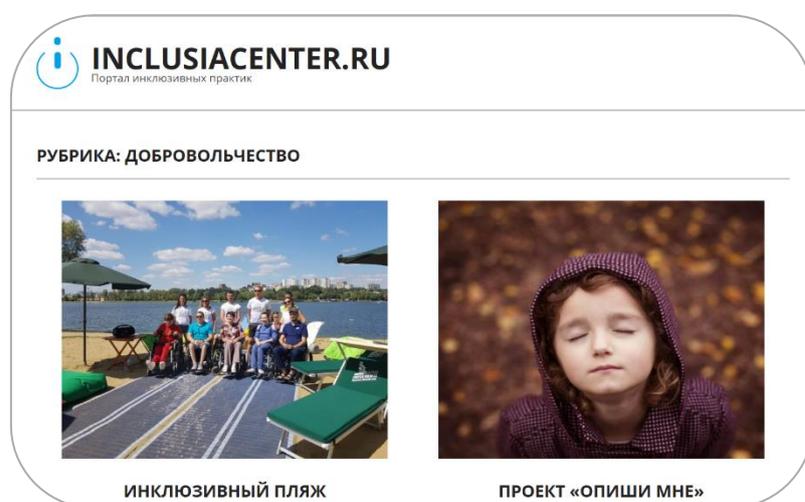
Фонд «Люблю жизнь» о проекте «Школа инклюзивного волонтерства»

Нельзя подробнее не сказать о деятельности **самарского Инклюзивного ресурсного центра**, который упоминался в исторической справке о развитии инклюзивного волонтерства в России. На сегодняшний день Инклюзивный ресурсный центр – это молодежная команда единомышленников, чья деятельность направлена на развитие инклюзии в общественном секторе. Организация находится в городе Самара, однако география ее деятельности охватывает всю Россию. Многие волонтеры и сотрудники Центра сами имеют ограничения возможностей здоровья, а потому хорошо понимают трудности, препятствующие ведению активного образа жизни людей с инвалидностью в нашей стране. Команда центра создает современные волонтерские и общественные проекты, в которых комфортно участвовать детям и молодежи с ограниченными возможностями здоровья и людям без инвалидности.

Направления работы Центра:

- разработка новых практик и тренинговых программ по инклюзии и взаимодействию с людьми с инвалидностью;
- проведение современных молодежных инклюзивных мероприятий;
- предоставление площадки центра для проведения инклюзивных мероприятий;
- консультации и образовательные программы по социальному проектированию;
- выдача современной инватехники (электрические коляски, ступенькоходы, пандусы, костыли, трости и санитарные кресла);
- организация профессиональных стажировок на базе ресурсного центра;
- инклюзивный туризм и эколого-просветительские экспедиции.

В Инклюзивном ресурсном центре действует коворкинг, адаптированный для людей с инвалидностью разных нозологий. Кроме того, силами Центра создан и обслуживается портал инклюзивных практик <https://inclusiacenter.ru>. Ресурс направлен на освещение, сбор, обобщение и трансляцию информации о социально-значимых, культурных, добровольческих событиях, важных и интересных в жизни современного человека с инвалидностью.



Таким образом, мы видим, что в России реализуется широкий спектр инклюзивных добровольческих практик и инициатив: просветительских, образовательных,

спортивных, информационных, творческих и даже технологичных. Однако практически не зафиксированы случаи системного участия людей с ограниченными возможностями здоровья в текущей деятельности организаций на добровольческой основе, кроме случаев, когда такая организация создана при участии человека с дополнительными потребностями. Обзор позволяет отметить, что основными организаторами волонтерской деятельности людей с инвалидностью в стране выступают социально ориентированные некоммерческие и добровольческие организации, благотворительные фонды, объединения инвалидов, инициативные группы, реже – образовательные организации, государственные и муниципальные учреждения.

Анализ материалов грантовых конкурсов Фонда президентских грантов, Росмолодежи и Ассоциации волонтерских центров показывает, что значимость проектов по развитию инклюзивного волонтерства осознается на государственном уровне, что позволяет предположить, что в ближайшее время компетентными органами будут предприняты дополнительные шаги по продвижению этого общественного феномена.

Инклюзивное волонтерство в зарубежных странах

На текущий период инклюзивное волонтерство гораздо шире представлено за рубежом, чем в России. В большинстве развитых стран дискриминация человека по состоянию его здоровья признана не допустимой, в том числе, и в сфере добровольческой деятельности. При этом выделяется ряд государств, которые реализуют системные и целенаправленные практики по вовлечению людей с инвалидностью в волонтерство, среди которых – Великобритания, Канада, США, Израиль, на фундаментальном уровне продвигающие инклюзивное добровольчество.

Нормативное регулирование инклюзивного волонтерства.

В зарубежных странах, как и в России, на область инклюзивного добровольчества распространяются ратифицированные ими международные акты и внутренние законы в сфере волонтерского движения и прав инвалидов. В числе международных документов – упомянутые выше Всеобщая декларация прав человека, Конвенция о правах инвалидов, Всеобщая декларация добровольцев, а также Европейская социальная хартия (для стран Европы). В числе вторых – разнообразные законодательные и нормативные акты, регулирующие сферу добровольческой деятельности и социальной защиты населения, внутреннее антидискриминационное законодательство.

К слову, далеко не каждое государство с развитым волонтерским движением имеет профильный закон о добровольчестве. Так, например, несмотря на популярность волонтерства, в Великобритании не существует единого специального законодательства, разъясняющего и унифицирующего понятие волонтерства, а также основные права и обязанности субъектов добровольческой деятельности. В регулирование общественного явления вовлечены несколько нормативно-правовых актов, напрямую не связанных с гражданским обществом (Акт о защите персональных данных от 1998 г., Акт о здоровье и безопасности на работе от 1974 г., Акт о минимальном размере оплаты труда от 1998 г., Положения о пособии по безработице от 1996 г.).



Во многих странах добровольческое движение регламентируется законодательством об общественных объединениях и НКО, к примеру, в Японии это Закон о содействии специализированной некоммерческой деятельности от 1998 г., в Израиле – Закон об общественных организациях от 1980 г. Но есть страны с развитым профильным нормативным регулированием сферы волонтерства, такие как Германия, в которой действуют Закон о



Федеральной добровольческой службе от 2011 г. и Закон о содействии добровольческой деятельности молодежи от 2008 г., США, в которых приняты Закон о национальной службе добровольцев от 1973 г., Закон о демократической добровольческой службе от 1979 г., Закон о служении Америке от 2009 г., Чехия с Законом о волонтерской деятельности от 2002 г., Италия с Законом об общей политике в сфере волонтерской

деятельности от 1991 г., Испания с Законом о волонтерской работе от 1996 г., а также Люксембург, Польша, Румыния и другие страны.

Ключевое отличие в отечественном и зарубежном нормативном регулировании сферы инклюзивного волонтерства заключается в отсутствии в России специального антидискриминационного законодательства, которое широко распространено в мире. В большинстве развитых стран законодательство подчеркивает равенство инвалидов со всеми членами общества и способствует созданию условий для реального осуществления ими своих человеческих прав и интеграции инвалидов в семью, производство и общество.

Так, в США такими документами выступают Закон о физических препятствиях от 1968 г., Закон о реабилитации инвалидов от 1973 г., Закон об американцах-инвалидах от 1990 г. (с поправками 2008 г.), которые

гарантируют американцам с ограниченными возможностями здоровья свободный доступ к общественным зданиям, равенство в трудоустройстве и равный доступ к предоставляемым услугам. Обширное законодательство, направленное на защиту прав и интересов инвалидов, существует в Канаде. В частности, это Акт о слепых, Акт об инвалидах, Акт о профессиональной реабилитации инвалидов, Закон о правах человека в Канаде, Закон о труде, Закон о компенсации наемным работникам и ряд других. В Великобритании законодательство об инвалидах существует с 1944 года. Акт о дискриминации инвалидов возлагает на общество серьезные обязанности по отношению к людям с ограничениями в здоровье. К примеру, обязанности работодателя состоят в создании благоприятных условий по приему на работу, адаптивному рабочему месту инвалида, обучению и повышению уровня профессиональной квалификации, продвижению по службе. При заключении договора о трудоустройстве необходимо предусмотреть, чтобы инвалид не оказался в невыгодном положении по сравнению с лицами, не имеющими инвалидности. Государственные службы и коммерческие структуры обязаны обеспечить доступ инвалидов к товарам, средствам и услугам, предоставляемым всему населению. Им запрещено отказывать инвалидам в обслуживании или предлагать услуги более низкого качества. В Индии существует Билль об инвалидах, который предусматривает позитивную дискриминацию инвалидов, предоставляя им особые права в образовании, занятости, налоговые льготы, субсидии, гранты.

При этом, как правило, в антидискриминационном законодательстве зарубежных стран не содержится однозначного указания на устранение препятствий в сфере волонтерской деятельности для участия в ней людей с инвалидностью. Более того, в Великобритании в 2012 году Верховный суд в ходе рассмотрения дела волонтера, которого принудили прекратить волонтерство в благотворительной организации после подтверждения ВИЧ-статуса, признал, что антидискриминационное законодательство не распространяется на волонтеров. Однако такие законы и нормативные акты в

целом формируют развитую культуру инклюзии, которая переносится и на область волонтерского движения людей с ограниченными возможностями здоровья.

Историческая справка о развитии инклюзивного волонтерства в мире.

Традиции добровольческой деятельности людей с инвалидностью в зарубежных странах зарождались параллельно с развитием инклюзивной культуры. Толчком к ее формированию послужили мировые войны, последовательно, первая и вторая, которые, с одной стороны, вызвали усиление идей гуманизма, а с другой – повлекли за собой множество случаев инвалидности, в том числе очень заслуженных и популярных людей, защитников отечества. Эти факторы привели к пониманию необходимости интеграции людей с инвалидностью в социум, потребности в обеспечении их равными правами и возможностями, а также к пересмотру восприятия других форм инвалидности, не связанных с травмами и ранениями.

В 1945 году была основана Организация Объединенных Наций (ООН), которая стала проводником идей равноправия и милосердия в мировом сообществе. С 1948 года и по 2000-е ООН были разработаны и приняты множество основополагающих документов в сфере борьбы с дискриминацией. Однако ситуация с улучшением правового и социального положения инвалидов развивалась медленно и в связи с этим на рубеже 1960-1970 гг. в Европе и Америке возникли массовые протесты людей с инвалидностью, родителей детей с нарушениями в развитии, а также членов коллегии адвокатов, направленные на борьбу с дискриминацией в обществе и образовании. Результатом проводимых мероприятий явилось закрытие в 1960-1970 гг. в Швеции, а затем в большинстве других развитых стран, крупных интернатов и психиатрических больниц для людей, отстающих в развитии. В 1970-е гг. была создана концепция нормализации, утверждавшая право людей с ограниченными возможностями здоровья на получение образования, работы, а также условий жизни, приближенных к нормальным, а следом была разработана социальная модель инвалидности и теория «разумного

приспособления». Повсеместно начали приниматься законодательные акты, направленные на охрану прав инвалидов и к 1990-м гг. в развитых странах, за отдельными исключениями, возникла философия независимой жизни, сформировалось близкое к современному правовое поле и общественное сознание в отношении людей с инвалидностью.

К моменту формирования инклюзивной культуры в мире уже было широко распространено добровольчество и осознана его духовная, экономическая и социальная ценность. Два общественных явления – инклюзии и волонтерства объединились в феномене инклюзивного добровольчества.

Одной из первых инклюзивных волонтерских практик в мире стала программа привлечения добровольцев отдела Полиции (NMBPD) в Северном Майами-Бич, штат Флорида, США, которая была начата в 1979 году ветераном, ослепшим на Второй мировой войне. Будучи социально активным жителем Северного Майами-Бич, он работал с NMBPD и инициировал деятельность гражданского патруля для участия жителей в деле сокращения преступности на территории родного города.

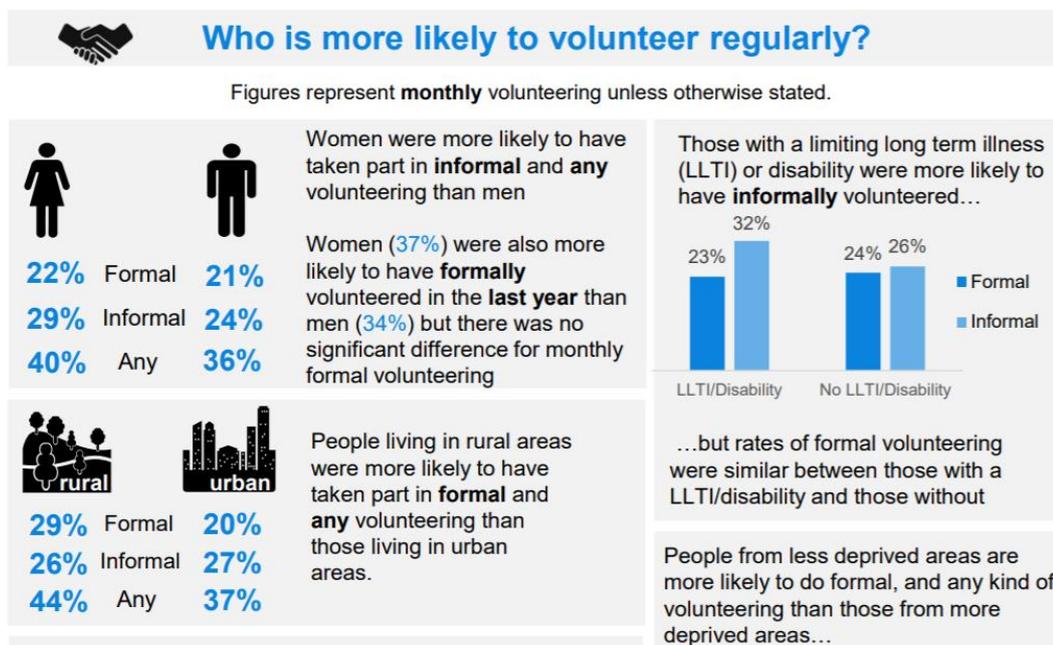
В Великобритании первопроходцем в сфере инклюзивного волонтерства выступила благотворительная организация Community Service Volunteers (CSV) (ныне – Volunteering Matters), запустившая в Западном Норфолке в 1989 году пилотный проект по сопровождаемому волонтерству, который позволял молодым людям с ментальными нарушениями участвовать при помощи наставника в добровольческих мероприятиях в своих местных общинах.

Инновационная идея вовлечения людей с ограниченными возможностями здоровья в волонтерскую деятельность была поддержана олимпийским и паралимпийским движением, а также социально ориентированными некоммерческими организациями. Кроме того, добровольцев с инвалидностью стали привлекать к своей деятельности различные государственные организации и структуры. К 2000-м гг. инклюзивное добровольчество набрало популярность, а к 2010-м гг. – широко

распространилось по миру. Многие зарубежные страны внесли инклюзию в национальные стандарты работы с добровольцами, разработали и выпустили руководства и методические рекомендации по реализации такого рода инициатив, запустили системные программы поддержки инклюзивного волонтерства.

Обзор успешных зарубежных практик инклюзивного волонтерства.

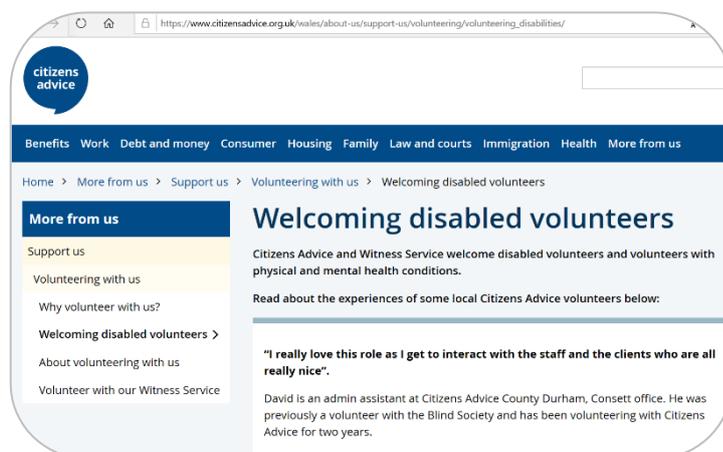
Одной из наиболее прогрессивных в отношении инклюзивного волонтерства стран выступает **Великобритания**. Согласно ежегодного исследования гражданского общества в части добровольческой деятельности (Community Life Survey: Volunteering), проводимого британским Департаментом цифровых технологий, культуры, средств массовой информации и спорта, в Англии вовлеченность людей с инвалидностью в добровольческие практики превышает аналогичный показатель в отношении людей, не имеющих ограничений по здоровью. Так, среди людей с ограниченными возможностями здоровья в формальной волонтерской деятельности участвуют 23%, в неформальной – 32%, а среди людей без инвалидности этот процент составляет 24% и 26% соответственно.



Остановимся подробнее на британских практиках вовлечения людей с инвалидностью в волонтерскую деятельность.

Волонтерская деятельность людей с инвалидностью широко распространена в Соединенном Королевстве. К своей работе волонтеров с ограниченными возможностями здоровья привлекают некоммерческие и коммерческие организации, музеи, больницы и даже полиция в рамках своего проекта «Граждане в полиции». Добровольческие порталы (например, <https://www.i-vol.ie/> Волонтеров Ирландии, <http://www.voluntaryworker.co.uk/> по поиску волонтерских вакансий в Великобритании и за рубежом и др.) оборудованы соответствующими фильтрами и содержат множество вакансий для людей с дополнительными потребностями.

Даже на общем высоком фоне своими инклюзивными практиками в Великобритании выделяется **Британское консалтинговое бюро для населения (САВ)**. Британское консалтинговое бюро – это ассоциация из 300 с лишним независимых благотворительных организаций по всему Соединенному Королевству, которые предоставляют гражданам бесплатные консультации и советы, чтобы помочь им с финансовыми, юридическими, семейными, потребительскими и другими проблемами, а также осуществляют поддержку свидетелей в судебных процессах. При этом своей



целью Citizens Advice ставит не только предоставление людям консультаций, необходимых для решения проблем, с которыми они сталкиваются, но и улучшение общественно-политической и социальной среды, которая влияет на жизнь людей, для предотвращения проблем, возникающих в первую очередь.

Консалтинговое бюро имеет обширную волонтерскую программу. В 2018-2019 гг. в Citizens Advice работали 21 300 высококвалифицированных волонтеров, которые помогли 2,7 миллиону человек очно, по телефону, электронной почте и веб-чату. Организация на системной основе привлекает к

своей деятельности волонтеров с инвалидностью, декларируя свою приверженность к равенству и разнообразию. В компании действует стратегия по обеспечению равенства и разнообразия граждан на 2015-2020 годы, при этом, несмотря на то, что антидискриминационное законодательство в Соединенном Королевстве не распространяется на волонтеров, Британское консалтинговое бюро придерживается данной стратегии и как работодатель, и как волонтерская организация.

В стратегии по обеспечению равенства и разнообразия организация акцентирует, что работает с разными категориями персонала, в том числе с волонтерами, которые ценятся, поддерживаются и поощряются наравне с

«Прежде чем стать волонтером в Citizens Advice, я должен был пройти тестирование и вводный тренинг. Я слабовидящий, поэтому мне трудно читать. Чтобы поддержать меня, кто-то сидел со мной и читал вслух вопросы, на которые я должен был ответить. До сих пор я не нуждался в каких-либо корректировках на работе, но уверен, что если они мне понадобятся, они будут предоставлены»

Дэвид, помощник администратора в
Citizens Advice County Durham,
Consett office.

любыми другими сотрудниками.

Консалтинговое бюро убеждено, что люди становятся инвалидами из-за барьеров, которые общество ставит на их пути, а не из-за их собственного состояния здоровья или нарушений. В бюро разработаны подробные рекомендации по организации инклюзивного волонтерства, в том числе о том, как набирать и поддерживать добровольцев, как проверить уровень доступности

помещений и принятых в организации политик и процедур, как повысить уровень знаний о конкретной проблеме со здоровьем, как адаптировать к ней рабочий процесс, как провести подготовку сотрудников по вопросам равенства и разнообразия. Эти рекомендации доступны всем благотворительным организациям, входящим в сеть.

Руководство Британского консалтингового бюро следует принципам политики равенства и разнообразия и поощряет инклюзивное волонтерство,

которое ориентировано на поиск соответствия между имеющимися ролями добровольцев и навыками, качествами и интересами кандидата.

В бюро волонтерам, в том числе с инвалидностью, предлагают два типа вакансий: волонтер местного гражданского совета и волонтер службы поддержки свидетелей. Волонтеры местного гражданского совета выполняют функции онлайн и оффлайн консультантов, специалистов поддержки клиентов, администраторов, медиаволонтеров, помощников и советников руководителей среднего звена и топ-менеджмента, проводят благотворительные сборы средств, опросы клиентов, готовят письма, а также участвуют в организации и управлении деятельностью волонтеров. Волонтеры службы свидетелей оказывают информационную и эмоциональную поддержку свидетелям в ходе судебных процессов.

Для включения кандидатам в волонтеры предлагают заполнить заявку на сайте, а перед ее подачей – пройти тест, чтобы узнать, какая область волонтерства в Местном гражданском совете или Службе поддержки свидетелей может быть интересна конкретному кандидату. Бюро не предъявляет особых требований к квалификации или опыту кандидата, однако в качестве базовых компетенций называет дружелюбие, уважение к чужим взглядам, ценностям и культуре, а также наличие времени для волонтерской работы. Кроме того, отмечается, что некоторые волонтерские вакансии могут потребовать от кандидата базовых навыков в области информационных технологий, навыков активного слушания, умения составлять документы.

«Для тех из вас, кто считает, что не может или не хочет быть волонтером из-за своей инвалидности, я бы сказал: просто попробуйте! Если у вас есть желание помогать, инвалидность не будет препятствием.

Волонтерство придало мне большую уверенность в себе и позволило почувствовать себя частью команды. Оно расширило круг моего общения и дает мне повод, чтобы одеться, выйти на работу, а затем пообедать в городе»

Дик, отставной чиновник, волонтер
Citizens Advice Shoreham-By-Sea в
течение семи лет.

Британское консалтинговое бюро приветствует добровольцев из всех слоев общества, включая представителей чернокожих этнических меньшинств Азии, сексуальных меньшинств, добровольцев-инвалидов, добровольцев с физическими и психическими заболеваниями, других категорий, и предоставляет им гостеприимную и инклюзивную среду, свободную от дискриминации. При этом организация стремится обеспечить необходимую поддержку, в том числе техническую, для каждого кандидата, чтобы он мог комфортно подать заявку, пройти обучение и выполнять свои добровольческие обязанности. Деятельность волонтеров сопровождают супервизоры и менеджеры, которые обеспечивают максимальную адаптацию волонтера к его работе и рабочего процесса к потребностям волонтера. В бюро используются компьютерные системы с высоким уровнем доступа, которые, например, совместимы с устройствами чтения с экрана. Если требуется дополнительная поддержка или оборудование для того, чтобы добровольцы-инвалиды или добровольцы с психическими или физическими заболеваниями могли выполнять свою роль, к процессу подключается действующая в организации служба консультирования граждан по информационно-коммуникационным технологиям.

Помимо этого, в организации действует независимая сетевая рабочая группа по правам людей с инвалидностью, которая постоянно работает над поиском более эффективных способов поддержки сотрудников и добровольцев, являющихся инвалидами или имеющими долгосрочное ухудшение состояние здоровья.

Следующая британская организация, известная своими инклюзивными волонтерскими практиками, – это **Volunteering Matters** (Волонтерские практики), ведущая благотворительная организация Соединенного Королевства и пионер инклюзивного волонтерства в своей стране. Volunteering Matters действует с 1962 года, но до 2015 года была известна как Community Service Volunteers (CSV) (Волонтерство на общественных работах). Volunteering Matters ежегодно привлекают более 30 000

добровольцев к сотням волонтерских проектов по всей Англии, Шотландии и Уэльсу. С подачи этой организации вопросы гражданского активизма стали частью основной образовательной программы и теперь преподаются в школах Англии.

Volunteering Matters в своей корпоративной стратегии на 2017-2020 гг. называют инклюзивное волонтерство в числе своих ключевых целей и приоритетных направлений работы.

Добровольческая деятельность Volunteering Matters направлена на привлечение добровольцев из всех демографических групп и слоев населения. В числе их проектов – спортивное и «серебряное» волонтерство, оказание помощи пожилым, молодым и инвалидам, просвещение, поддержка семей, проведение опросов и многое другое.

Volunteering Matters против того, чтобы наличие физической или интеллектуальной инвалидности препятствовало добровольчеству. В партнерстве с местными организациями и предприятиями они стремятся помочь инвалидам активно участвовать в волонтерской деятельности (при дополнительной поддержке, если это необходимо) и вносить свой вклад в общественное благополучие. При этом организация оказывает

людям с инвалидностью поддержку в разнообразных рабочих средах, например, таких как розничная торговля, садоводство и больницы.

В рамках помощи Volunteering Matters проводят гибкие курсы обучения и повышения квалификации, которые сфокусированы на развитии таких навыков, как межличностное общение, самостоятельное передвижение, забота о своем здоровье и безопасности, и многое другое. Эти программы улучшают социальные и трудовые навыки людей с ограниченными возможностями



здоровья, помогают участникам обрести уверенность в себе и в конечном итоге изменить свою жизнь.

We are inclusive	Reach and impact	Diversity our offer
	Reach and impact	Engage more inclusively and more smartly
	Reach and impact	Establish sector-leading impact measurement
	Volunteer experience and voice	Learn from and empower our volunteers
	Volunteer experience and voice	Create relationships with volunteers that are more valuable to them

Среди основных препятствий, мешающих развитию инклюзивного волонтерства Volunteering Matters выделяют следующие причины:

- нехватка информации о том, какая поддержка необходима людям с ограниченными возможностями, чтобы они могли заниматься волонтерством;
- недостаточная осведомленность о преимуществах, которые может принести инклюзивное волонтерство как для человека с инвалидностью, так и для организации;
- страх людей с ограниченными возможностями здоровья перед потерей пособия по инвалидности из-за участия в добровольческой деятельности, основанный на том, что уполномоченные органы могут счесть участие в волонтерских практиках показателем готовности к трудоустройству;
- стремление волонтерских организаций пойти по легкому пути.

Интересный подход к развитию инклюзивного волонтерства демонстрирует **Национальный совет добровольческих организаций (NCVO)** Англии, который является зонтичной организацией, нацеленной на создание наиболее благоприятных условий работы некоммерческих организаций. Национальный совет добровольческих организаций напрямую сам не взаимодействует с добровольцами, выполняя функции ресурсного центра.

NCVO работает над созданием и поддержкой сети эффективных волонтерских центров в Англии. Совместно с волонтерским сообществом

Национальным советом был разработан Стандарт качества волонтерского центра (VCQA), который присуждается добровольческим организациям, чья деятельность соответствует 5 основным положениям этого стандарта. Вопросы инклюзии и разнообразия включены в эти положения. Согласно Стандарта, деятельность волонтерского центра должна быть направлена на расширение спектра и увеличение числа волонтерских возможностей, а также должна повышать качество и *разнообразие* волонтерства на местном уровне. Кроме того, благодаря деятельности волонтерского центра должна повышаться осведомленность о барьерах, препятствующих развитию волонтерства.

Сертификат соответствия Стандарту гарантирует уполномоченным органам и спонсорам, а также представителям общественности и организациям, привлекающим добровольцев, высокое качество и эффективность предоставляемых волонтерским центром услуг и значительно облегчает ему поиск партнеров. Таким образом, NCVO влияет на распространение инклюзивных волонтерских практик через учет интересов инклюзивного волонтерства в продвигаемых стандартах и мотивации волонтерских центров к прохождению стандартизации.



Кроме того, Национальный совет добровольческих организаций предоставляет волонтерским центрам исчерпывающий набор методических материалов и рекомендаций, некоторые из которых также включают вопросы вовлечения людей с ограниченными возможностями здоровья в волонтерскую деятельность.

Следует отметить, что как работодатель NCVO награжден знаком «Инклюзивная организация», присуждаемым за благожелательность к людям с инвалидностью.

Значительную роль в развитии инклюзивного волонтерства сыграло **Национальное бюро помощи студентам с ограниченными возможностями здоровья «Skill»**. «Skill» является добровольческой организацией, которая содействует расширению прав и возможностей молодежи и взрослых с любым видом инвалидности в реализации своего потенциала через обучение, трудоустройство и волонтерство в США и Великобритании. Бюро проводит телефонное консультирование, организует работу телефона доверия, тематические конференции, научные исследования, готовит публикации и ведет другую деятельность в партнерстве с инвалидами, поставщиками услуг и органами власти для оказания влияния на ключевые политические решения.

В апреле 1999 года «Skill» запустил в своих офисах в Лондоне и Эдинбурге трехлетний пилотный проект с участием около 50 добровольцев, 47% из них имели инвалидность, и для многих это был первый волонтерский опыт. Результатом проекта стала публикация руководства «Как стать волонтером», направленное на людей с ограниченными возможностями, заинтересованных в волонтерской деятельности.

В 2003 году, после успеха пилотного проекта, «Skill» получил грант на проведение двухлетнего проекта по изучению доступности добровольческой деятельности для людей с ограниченными возможностями здоровья. Национальному бюро было понятно, что люди с инвалидностью недостаточно вовлечены в добровольчество, это подтверждали и все статистические исследования, но было не ясно, почему так происходит и как это изменить.

В рамках проекта было проведено изучение опыта 45 организаций, базирующихся главным образом в Лондоне, которое включало развернутое анкетирование и очные интервью с 26 участниками организаций. «Skill» поставило себе цель ознакомиться с лучшими практиками в организациях,

которые имеют опыт привлечения волонтеров с инвалидностью, и выявить проблемы, препятствующие более широкому



включению в их деятельность волонтеров с ограниченными возможностями здоровья, а также понять, что мешает тем организациям, которые не имеют традиций вовлечения добровольцев с дополнительными потребностями, начать это делать.

В исследование были включены добровольческие (89%), частные (2%), государственные (9%) организации, из них 47% составили организации инвалидов, а 53% – организации, не связанные с инвалидностью, в том числе объединения различных меньшинств и угнетенных групп (этнических, сексуальных и прочих). Результатом исследования стало издание справочного пособия для организаторов волонтерской деятельности «Доступ к добровольчеству: формирование опыта и возможностей для людей с

инвалидностью. Как это сделать?».

Справочник предназначен организациям различных организационных форм и форм собственности, работающим с волонтерами, и призван помочь тем, кто уже привлекает волонтеров с инвалидностью, улучшить и расширить текущую практику, а также дать отправную точку для тех, кто еще не включал в свою деятельность волонтеров с ограниченными возможностями здоровья, и помочь им спланировать инклюзивную волонтерскую программу. Руководство включает пять разделов: «Понимание

«В определенный период каждому, кто интересовался нашими волонтерскими вакансиями, мы присылали бланк заявки вместе с краткой информацией о проекте и подписанным конвертом для отправки ответа. При этом даже при особом везении мы получали назад максимум одну-две заявки.»

Чтобы сократить почтовые расходы, мы решили сначала пригласить всех наших волонтеров на собеседование и попросить их заполнить анкету, находясь в офисе.

Мы увидели, как много людей с инвалидностью нуждались в помощи с заполнением заявки, и поняли, почему мы получали так мало ответов»

Паулин, руководитель ресурсного общественного центра в Лондоне, авторам пособия «Доступ к добровольчеству»

инвалидности и антидискриминационное законодательство», «Привлечение волонтеров с ограниченными возможностями здоровья», «Стратегии

поддержки волонтеров с инвалидностью в организации», «Подготовка необходимых политик и процедур» и «Справочник ресурсов по инклюзивному волонтерству».

Издание пособия, основанного на реальном опыте, изложенного простым и понятным языком и иллюстрированного примерами из жизни, стало значительным шагом в развитии инклюзивного волонтерства.

Схожие методические рекомендации «Добровольчество для социальной интеграции: люди с ограниченными возможностями здоровья» выпущены в рамках программы Европейского Союза Erasmus+, направленной на поддержку сотрудничества в области образования, профессионального обучения, молодежи и спорта в период с 2014 по 2020 гг. Программа Erasmus+ одной из своих целей в области волонтерского движения считает увеличение количества людей, вовлеченных в добровольческие практики, и расширение разнообразия в добровольческом сообществе, включение в него представителей различных слоев и социальных групп. При этом организаторы программы убеждены, что волонтерство является ключевым способом предоставления людям из угнетенных социальных групп, в том числе людям с инвалидностью, социальной поддержки по их интеграции в социум.

«Что мотивирует людей с ограниченными возможностями здоровья к участию в волонтерской деятельности?»

Они хотят чувствовать себя нужными, равными другим, хотят получить опыт работы, который возможно поможет им в будущем трудоустроиться, хотят быть занятыми, хотят признания, хотят отдать долг обществу, хотят научиться чему-то новому, убежать от собственных проблем / трудностей, хотят бросить себе вызов, почувствовать гордость, хотят найти новых друзей, хотят стать частью общества».

Светлана Собова, координатор проекта Disabled Free Fest (Безбарьерный фестиваль для людей с инвалидностью)

В 2015 году организаторы Erasmus+ совместно с турецкой System and Generation Association (Ассоциация «Система и поколение») в русле программы European Voluntary Service (EVS,

ныне – European Solidarity Corps, реализуется в рамках Erasmus+) организовали участие инклюзивной волонтерской группы в организации и проведении Disabled Free Fest (Безбарьерный фестиваль для людей с инвалидностью) в Дидыме. В основу проекта была положена идея социальной интеграции молодежи с ограниченными возможностями здоровья через



предоставление ей возможности овладеть в ходе волонтерской деятельности новыми навыками, новыми знаниями и компетенциями, которые могли бы пригодиться в будущем и помочь в трудоустройстве.

Целями проекта стало:

- организация социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья путем вовлечения их в активное участие в общественной жизни в роли волонтеров культурно-спортивных мероприятий;
- пропаганда добровольческих ценностей среди молодежи, особенно среди молодежи с инвалидностью;
- развитие толерантности, продвижение идей социального равенства, уважительного отношения к другим и сотрудничества в поликультурном обществе;
- обмен опытом и налаживание сотрудничества между двумя организациями, а также молодежью из разных стран и с разным социальным статусом и фоном;
- вовлечение молодежи с ограниченными возможностями здоровья в сотрудничество с молодежью без ограничений по здоровью для участия в межкультурном диалоге в ходе подготовки и проведения Disabled Free Fest;
- создание видео-пособия по пропаганде инклюзивного волонтерства.

Реализация проекта включила в себя несколько этапов:

1. Отбор и подготовка волонтеров.

В проекте приняли участие 33 добровольца Европейской волонтерской службы (EVS) из 11 различных стран, при этом треть из них составили люди с ограниченными возможностями здоровья.

2. Организация участия волонтеров в подготовке и проведении мероприятия в рамках Европейской волонтерской службы.

Продолжительность центральной части проекта составила один месяц (1-30 октября 2015 года), который был разделен на четыре фазы:

- командообразование и объективное обучение для добровольцев;
- подготовка фестиваля (развитие навыков управления, командного взаимодействия, тайм-менеджмента и стратегического планирования);
- проведение фестиваля;
- сбор обратной связи о проекте, заполнение отчетов волонтеров.

3. Оценка и распространение информации о результатах проекта.

На этом этапе было подготовлено и издано само пособие «Добровольчество для социальной интеграции: люди с ограниченными возможностями здоровья» и организован тематический форум по вовлечению людей с инвалидностью в волонтерское движение, в котором приняли участие выпускники Европейской волонтерской службы, а также местные и международные партнеры программы Erasmus+.

Инициатива Erasmus+ легла в основу **ключевого проекта Европейского волонтерского центра Making It Matter** (Сделай это важным!) по развитию инклюзивного волонтерства. В ходе проекта планируется:

- провести масштабное исследование включенности молодежи с ограниченными возможностями здоровья в добровольческую деятельность и опубликовать детальный отчет о его результатах для ознакомления с этой информацией самих волонтеров, организаций, привлекающих их к своей деятельности и лиц, принимающих решения, влияющие на сферу волонтерства;

- для демонстрации преимуществ волонтерства издать руководство по измерению влияния добровольчества на социальную интеграцию, созданное с участием организаций, привлекающих к своей деятельности волонтеров, и апробированное ими;
- разработать учебную программу как транснациональный образовательный инструмент поддержки инклюзивного волонтерства;
- создать программный документ с набором рекомендаций по совершенствованию законодательной и методической базы по инклюзивному волонтерству и его влиянию на улучшение положения молодых обездоленных добровольцев;
- провести три международных мероприятия с участием лиц, принимающих решения, исследователей, практиков и представителей волонтерских организаций.

Для понимания мировых тенденций развития инклюзивного волонтерства очень важен опыт **Канады**. Канада выступает одной из самых развитых волонтерских держав мира. В волонтерские практики в Канаде вовлечены свыше 40% населения, которые ежегодно отработывают около 2 млрд. часов, при этом 10% всех волонтеров – люди с инвалидностью. Сегодня в Канаде насчитывается более 200 волонтерских центров, в которых накоплен значительный опыт в области разработки волонтерских программ, проведения исследований и обучения волонтеров. Центры стремятся решать проблемы, влияющие на добровольческое движение в Канаде, уменьшая барьеры и продвигая безопасные и значимые возможности добровольцев.

Правительством Канады в лице Министерства занятости и социального развития был инициирован проект по изучению добровольческой деятельности людей с инвалидностью, направленный на выработку рекомендаций организаторам добровольческой деятельности по созданию инклюзивной среды, в которой различные добровольцы могут чувствовать себя желанными и способными использовать свои навыки. В рамках проекта было проведено комплексное изучение информации об инклюзивном

волонтерстве, а также организовано интервьюирование волонтеров с инвалидностью и без, и их координаторов.

Информация из национальных и региональных социологических опросов о волонтерстве и благотворительной деятельности позволила установить, что инвалиды часто недостаточно представлены в волонтерской

«Одна наша волонтер была незрячей и ей было не очень комфортно находиться наедине с незнакомцами. Мы изменили роль для нее, чтобы она могла проводить групповые консультации».

Волонтер-координатор
в студенческом центре

деятельности. Многие люди с ограниченными возможностями испытывают физические и поведенческие барьеры в своей повседневной жизни. Эти же барьеры могут привести к тому, что квалифицированные и полные

энтузиазма добровольцы с ограниченными возможностями здоровья предпочтут отказаться от волонтерства.

В исследовании были выделены четыре характеристики, позволяющие организациям успешно привлекать и удерживать добровольцев с ограниченными возможностями.

Такие организации:

- стремятся принять всех потенциальных добровольцев и разнообразие, которое влечет за собой такая стратегия;
- обеспечивают обучение и поддержку, которые позволяют волонтерам с ограниченными возможностями эффективно участвовать в деятельности организации;
- осознают, что такое доступность и инклюзия, и что нужно сделать для их обеспечения;
- активно выявляют и стремятся устранить препятствия для участия в их деятельности волонтеров с инвалидностью.

В рамках исследования было разработано **руководство для организаторов волонтерской деятельности «Поддержка волонтерской деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья»**, которое

включило в себя стратегии, позволяющие повысить инклюзивность любой организации в наборе, обучении и поддержке волонтеров, разработке задач, действующих политиках и процедурах, формировании доступной среды.

Добровольческая организация «Волонтеры Канады», созданная для реализации национальной политики в сфере волонтерства, аккумуляции и трансляции экспертных знаний в области привлечения добровольцев, повышения вовлеченности населения в волонтерские практики, качества и разнообразия добровольческого опыта, целенаправленно поддерживает инклюзивное волонтерство.

Le saviez-vous?

- Il suffit d'apporter des aménagements à l'environnement ou aux processus de tâches pour rendre une organisation plus inclusive
- Les changements visant à devenir plus inclusif et accessible profitent à tous
- Le fait de devoir demander des aménagements, divulguer la nature de son incapacité ou s'assurer constamment de l'accessibilité des lieux peut être fastidieux, frustrant ou aliénant
- Vous pouvez créer une culture organisationnelle où la différence est une réalité de la vie plutôt qu'un problème; il suffit de vouloir entamer le dialogue!

«Волонтерами Канады» разработаны и опубликованы на их сайте информационные бюллетени «Создайте вакансии, доступные для добровольцев с инвалидностью» по привлечению и удержанию волонтеров с ограниченными возможностями здоровья, «Устраните барьеры» по созданию благоприятной и инклюзивной среды, «Информационные и коммуникационные технологии для инклюзивного волонтерства» по использованию ИКТ для предоставления более широких возможностей добровольчества, а также размещено руководство по поддержке добровольчества для людей с ограниченными возможностями, о котором мы говорили выше.

Еще одна страна с высочайшим уровнем развития волонтерского движения – **Соединенные Штаты Америки**. Более трети американцев участвуют в добровольческой деятельности и отработывают в качестве добровольцев около 7 млрд. часов.

Примечательно, что в связи с продвинутой антидискриминационной культурой в объявлениях о волонтерских вакансиях добровольческих организаций и программ США не встречается упоминаний о том, что та или иная возможность доступна для волонтеров с особыми потребностями, так как в Штатах считается незаконным распечатывать, публиковать объявления или рекламные материалы, связанные с трудоустройством, указывающие на предпочтения, ограничения, дискриминацию или на особые условия работы для лиц определенной религии, расы, цвета кожи, пола, национальности, состояния здоровья, сексуальной ориентации и прочих характеристик. И хотя трудовое законодательство не распространяется на сферу добровольчества, считается дурным тоном ограничивать волонтеров в выборе волонтерской позиции по причине инвалидности.

Тем не менее, на государственном уровне осознаются преимущества продвижения идей инклюзивного волонтерства и более широкого включения людей с ограниченными возможностями здоровья в добровольческую деятельность.

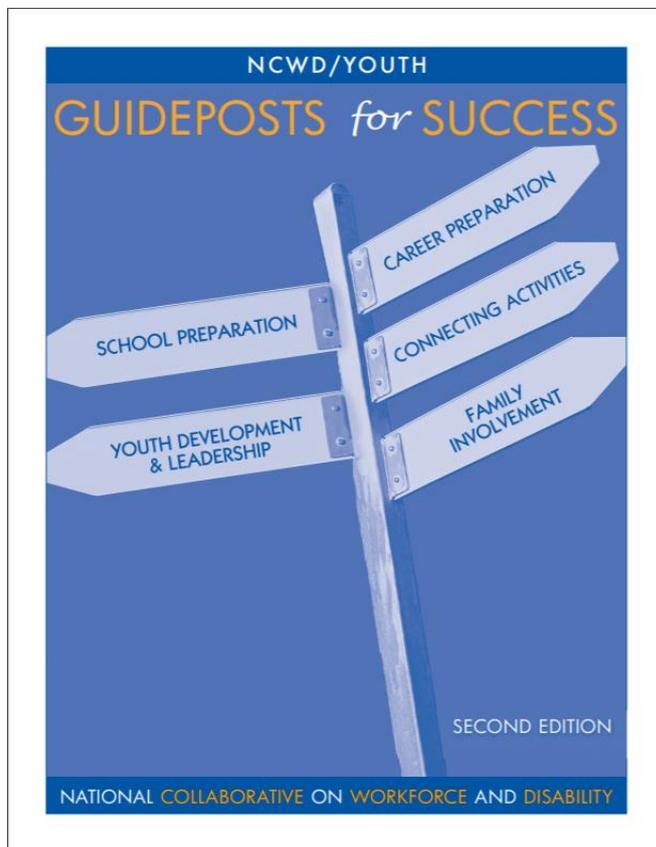


Проведенные в США исследования показали, что опыт работы, причем как оплачиваемый, так и осуществленный на добровольческой основе, становится решающим фактором в подготовке молодежи, в том числе с инвалидностью, к вступлению во взрослую и самостоятельную жизнь. Так, опыт конкурентоспособной оплачиваемой работы в средней школе предоставляет значительное преимущество при поиске работы для молодежи с ограниченными возможностями после выпуска (Test et. Al., 2009; Wagner et al., 2005; Luecking and Fabian, 2000; Colley and Jamison, 1998). Более того, как оплачиваемый опыт работы, так и волонтерский опыт помогают молодым инвалидам получить

работу с более высокой заработной платой после выпуска (Colley and Jamison, 1998).

Бюро по трудоустройству инвалидов при Министерстве труда и Национальная ассоциация по вопросам трудоустройства молодежи с инвалидностью (NCWD/Youth)

изложили концепцию влияния опыта работы и волонтерства на дальнейшее трудоустройство молодежи с ограниченными возможностями здоровья в «Руководстве для достижения успеха» – программном документе, адресованном органам власти, общественности, самим молодым инвалидам и их родителям. В Руководстве наряду с опытом оплачиваемой работы волонтерство рассматривается в качестве источника:



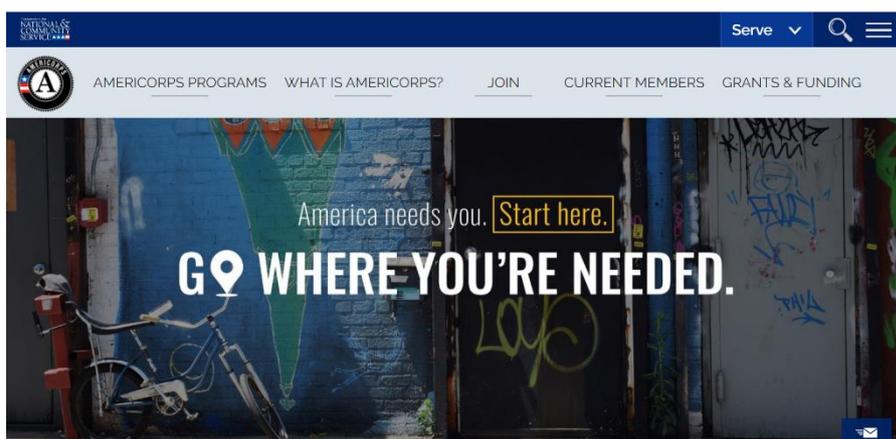
- развития необходимых для дальнейшего трудоустройства компетенций и soft skills, таких как исполнительность, пунктуальность, умение работать в команде и управление конфликтами;

- получения конкретных навыков профессиональной деятельности;
- формирования резюме и налаживания профессиональных связей;
- предоставления площадки для изучения различных профессий.

В документе говорится, что даже кратковременный опыт работы или волонтерской деятельности может быть для молодежи эффективным способом повышения компетенций, налаживания контактов и получения информации о возможности профессионального развития в конкретной области.

В 2015 году **Corporation for National and Community Service** (CNCS, Корпорация государственной и муниципальной службы) совместно с Бюро по трудоустройству инвалидов при Министерстве труда выступили с **открытым письмом «Инклюзивное волонтерство как путь к трудоустройству»**. Корпорация государственной и муниципальной службы – это независимое агентство Федерального правительства США, реализующее в стране крупнейшие волонтерские программы, такие как AmeriCorps (в том числе, AmeriCorps VISTA – Volunteers in Service to America), Senior Corps, Serve Your Community. Миссией CNCS является «поддержание американской культуры гражданства, служения и ответственности». Хотя корпорация является государственной организацией, она действует и как фонд, будучи самым большим в стране грантодателем, поддерживающим служение и волонтерскую деятельность.

Организуемые корпорацией волонтерские возможности разнообразны и направлены на решение проблем местных сообществ, борьбу с неграмотностью, бедностью, наставничество молодежи, поддержку национальных парков, предупреждение чрезвычайных ситуаций и многое другое. Участники программ включаются в них на срок от 3 до 12 месяцев и



получают в их рамках минимальное денежное содержание для покрытия расходов на проживание,

питание, проезд и другие базовые нужды. Корпорация государственной и муниципальной службы продвигают национальное служение в качестве возможности для всей молодежи, включая молодежь с инвалидностью.

Серьезным препятствием для участия волонтеров с инвалидностью в программах CNCS на определенном этапе выступала экономическая преграда.

В США получатели пособия по инвалидности лишаются его при поступлении доходов из других источников, а стипендии Корпорации государственной и муниципальной службы расценивались как такие доходы. В настоящий момент стипендии таких программ CNCS, как AmeriCorps VISTA (ранее волонтеры на службе в Америке (VISTA), Университетский год действий, Волонтерский корпус пожилых людей, Программа приемных бабушек и дедушек, Программы общественных услуг для пожилых американцев, Служебный корпус вышедших на пенсию руководителей и Активный корпус руководителей исключены из перечня доходов и ведется дальнейшая работа по стипендиям других программ.

Отдельно надлежит упомянуть, что Corporation for National and Community Service предъявляет очень строгие требования к инклюзивности организаций, претендующих на ее гранты.

Оригинальными представляются инклюзивные волонтерские практики **Израиля**. Израиль не только призывает на службу в армии женщин, но и принимает на нее людей с инвалидностью в качестве волонтеров. ЦАХАЛ – единственная армия в мире, которая привлекает солдат с особыми нуждами. По закону все граждане Израиля, включая имеющих двойное гражданство и проживающих в другой стране, а также все постоянно проживающие на территории государства, по достижении 18 лет подлежат призыву на службу в ЦАХАЛ. Срок срочной службы для мужчин – 3 года, для женщин – 2 года. Закон распространяется на всех граждан государства, а те, кто отказывается от службы, может быть осужден.

В обществе служба в армии воспринимается как аттестат зрелости и билет в будущее и считается не только долгом, но и способом внести свой вклад в безопасность и процветание Израиля. Возможность служить в армии для людей с инвалидностью открывает



им двери в нормальную жизнь. И такую возможность им предоставляет **ЦАХАЛ совместно с Еврейским национальным фондом Special in Uniform** (Особые в форме).

Фонд реализует одноименную программу, которая включает обучение людей с ограниченными возможностями здоровья жизненным и профессиональным навыкам, необходимым для службы в армии, 10-дневный допризывный курс и непосредственно их службу в рядах ЦАХАЛ в качестве волонтера, а также последующее содействие трудоустройству. «Особые» солдаты служат по несколько дней в неделю, у них нет четких обязательств по времени, которое они должны провести на службе, так как они волонтеры. Но при этом у них есть четкие задачи, которые они должны выполнить, и задачи диктуют период занятости. В числе функций, которые ЦАХАЛ поручает волонтерам с инвалидностью – контроль, обслуживание и ремонт компьютерной техники, подготовка противогазов, складов аварийных служб, столовых и кухонь, работа в типографии и так далее. В программу Special in Uniform принимают волонтеров с разными видами инвалидности, физическими и ментальными. За 14 лет через программу прошли 503 человека.

К сожалению, программа не может вместить всех желающих. Содержание одного солдата обходится фонду в 5000 долларов в год, эти деньги фонд получает в виде пожертвований. В фонде есть лист ожидания, в котором состоит столько же человек, сколько уже охватила программа.

Помимо этого, в израильской армии действует инновационная военная программа Ro'im Rachok, что в переводе с иврита означает «Взгляд в будущее», но она касается не волонтерства, а действительного призыва в вооруженные силы молодых людей с расстройствами аутистического спектра.

Системную работу по вовлечению людей с инвалидностью в волонтерскую деятельность ведет Ассоциация волонтеров Израиля, старейшая добровольческая организация страны, выполняющая роль национального ресурсного волонтерского центра. Ассоциация была создана правительством в 1972 году для продвижения культуры добровольчества и

социальной активности в Израиле, а также в качестве органа интеграции и координации добровольческого сообщества.

В 2015-2019 гг. организацией была реализована **пилотная программа «Для перемен»** по развитию инклюзивного молодежного волонтерства. Результаты программы были обобщены и представлены сторонам, заинтересованным в расширении добровольческой сферы молодежи с ограниченными возможностями здоровья. В рамках проекта были подготовлены методические материалы и руководства для организаторов



волонтерской деятельности и школьных педагогов, детально и пошагово объясняющие, как, зачем и с помощью каких действий подростка с особыми нуждами необходимо

привлекать к участию в добровольческом движении, какие препятствия ждут на этом пути и как их преодолевать.

Интересно, что в Израиле участие школьников в волонтерском движении является обязательным. В 10 классе каждый ученик должен отдать обществу 60 часов общественных работ, а в 11 – 30 часов. В пилотном проекте было отмечено, что что молодежь с ограниченными возможностями здоровья, начавшая заниматься волонтерством по необходимости и получившая позитивный опыт, продолжала заниматься добровольчеством по своей инициативе, так как понимала, что приносит пользу и вносит свой вклад в общее дело.

В реализации пилотного проекта и обобщении результатов приняли участие широкие круги специалистов и представителей общественности: школьные администраторы, учителя, директора, специалисты по работе с

молодежью, представители органов власти, добровольческих организаций, а также организаций, работающих с инвалидами, молодые люди с инвалидностью и их родители.

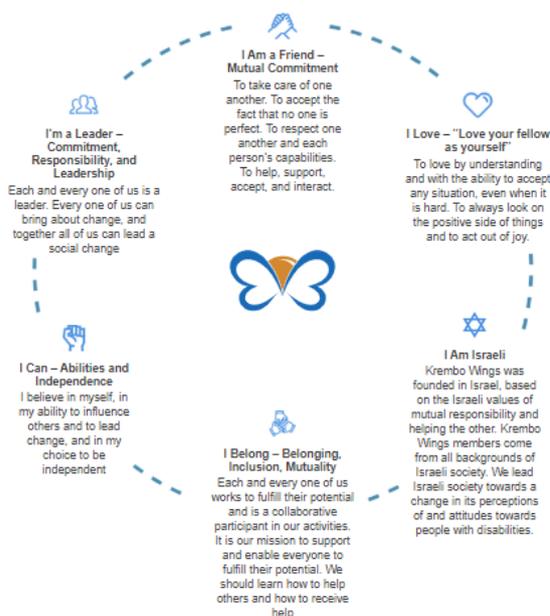
Опираясь на данные пилотной программы, Министерство образования, Министерство труда и социального обеспечения Израиля совместно с добровольческим сообществом, реабилитационным центром «Израэль Элвин» и Центром местного самоуправления разработали «План перемен», направленный на внедрение и распространение передового опыта и включающий мероприятия по развитию инфраструктуры инклюзивного волонтерства, поиску оптимальных инструментов, накоплению знаний, запуску новых инициатив в этой области.

«Волонтерство помогает ей лично и ее развитию. Она понимает, что вносит свой вклад. Цените ее, это делает ее счастливой».

Мать волонтера с инвалидностью

Еще одна уникальная израильская практика – это молодежное движение **«Кнафаим шель крембо» («Крылья Крембо», Krembo Wings)** для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. Крылья Крембо в 2018 году были наделены статусом «организации – специального советника ООН» (ECOSOC) за выдающиеся заслуги израильского волонтерского движения как в своей стране, так и во всем мире.

Движение «Крылья Крембо» было создано в 2002 году. Его участники – молодые люди в возрасте до 22 лет – с любыми видами физических нарушений, когнитивными проблемами, проблемами общения, и движение предоставляет каждому индивидуальное решение для удовлетворения их социальных потребностей. Krembo Wings организует еженедельные социально-образовательные мероприятия в неформальной обстановке и использует для этого модель личного наставничества в рамках группы. Уникальность движения состоит в том, что в движении нет профессиональных инструкторов-наставников. Их роль выполняют обычные израильские



подростки в возрасте 14-18 лет, которые работают на волонтерских началах и могут сами иметь инвалидность. В Krembo Wings тысячи активистов – дети, школьники, студенты, молодежь. Все они считают Крылья Крембо своим движением и не считают себя добровольцами.

Таким образом, мы видим, что в мире инклюзивное волонтерство достаточно широко распространено и является предметом пристального внимания как некоммерческих организаций, так и органов государственной власти, заинтересованных в социальной адаптации и реабилитации людей с инвалидностью. В мировом сообществе чаще встречается модель не ситуативного инклюзивного волонтерства, а долгосрочной и постоянной помощи человека с особыми нуждами какой-либо организации или выполнения им какой-либо общественно-значимой миссии. Такое положение с одной стороны объясняется в целом более широким применением таких волонтерских практик за рубежом, с другой – большей сложностью, испытываемой людьми с инвалидностью в адаптации к новым условиям. Надлежит упомянуть, что во многих продвинутых волонтерских державах мира разработаны и изданы пособия, руководства и рекомендации для различных субъектов волонтерской деятельности по развитию инклюзивного волонтерства, а также проводятся системные исследования этого феномена и методов его поддержки.

Рекомендации для организаторов волонтерской деятельности по взаимодействию с волонтерами с инвалидностью.

С опорой на зарубежный и отечественный опыт можно сформулировать некоторые рекомендации для организаторов волонтерской деятельности, привлекающих к своей работе людей с ограниченными возможностями здоровья либо планирующих начать это делать.

Совет № 1.

Если еще не начали – начните!

В современном мире стремительно развивается культура инклюзии и толерантности, и это от радно. Будьте современными, будьте проактивными, включайтесь в этот процесс. Помогите людям с нарушениями здоровья получить доступ в еще одну значимую сферу – сферу волонтерства. Позвольте им почувствовать вкус доброго дела, ощутить собственную значимость и великодушие. Позвольте им стать сильными, позвольте им не держаться за руку помощи, а протягивать ее.

Совет № 2.

Научитесь распознавать барьеры.

Немногие из тех, кто не имеет явных проблем со здоровьем, осознают и понимают, какие барьеры окружают людей с инвалидностью. Мало кто пробовал подобно незрячим передвигаться в полной темноте, подобно неслышащим переходить улицу в полной тишине, подобно колясочникам не иметь возможности дотянуться до книжной полки, подобно людям с расстройством аутистического спектра страдать от шума. Современная Россия, несмотря на большое продвижение вперед в создании доступной среды, достигнутое в последнее десятилетие, все еще малоприспособленное место для проживания человека с инвалидностью, которого на каждом шагу подстерегают препятствия, зачастую незаметные для остальных. Барьерами могут быть физические преграды – бордюры, неправильные пандусы, узкие дверные проемы, неровные поверхности, неработающие лифты, отсутствующие или неработающие приспособления – цветовые обозначения,

тактильные таблички и плитка, звуковые сигналы, да и просто плохое освещение, загроможденные коридоры и многое-многое другое.

Поэтому свой путь в реализации инклюзивных волонтерских практик разумно начинать с ознакомления с темой инвалидности, ее видами, спецификой каждого из них, особыми потребностями, которые они вызывают, российским и мировым опытом компенсации таких проблем и способами приспособления действительности к жизни с ними. Если есть такая возможность, целесообразно пройти тренинг на понимание инвалидности, попробовать на себе имитацию нарушения каких-либо функций организма. Такой подход позволит настроиться на другой взгляд на окружающую среду и увидеть те препятствия, которые могут помешать волонтерам с инвалидностью включиться в вашу деятельность. Кроме того, полезно будет пообщаться с самими людьми с инвалидностью и расспросить их о типичных барьерах, встречающихся им в социальной жизни.

Совет № 3.

Создавайте инклюзивные волонтерские вакансии.

К сожалению, в настоящий момент далеко не все волонтерские вакансии можно адаптировать далеко не ко всем видам инвалидности. Однако нужно сосредотачиваться не на ограничениях людей с особыми нуждами, а на их возможностях. Необходимо искать не причины для отказа от услуг волонтеров с инвалидностью, а способы включения их в деятельность вашей организации или волонтерский проект.

Большинство страхов перед работой с добровольцами с ОВЗ связано с высокими временными и финансовыми затратами на осуществление необходимой поддержки, с необходимостью специальной подготовки персонала и боязнью потерпеть неудачу. Тут значимым должно стать понимание ряда факторов:

- инвалидность влияет на людей по-разному и, следовательно, потребности в поддержке у всех людей с инвалидностью разные;
- способности и таланты человека не зависят от его инвалидности;

– лучший специалист, у которого можно узнать потребности волонтеров с инвалидностью – сам волонтер с инвалидностью;

– большинство дополнительных мер поддержки малозатратны или вообще ничего не стоят.

Удивительно, но очень много барьеров можно устранить, приложив минимальные усилия. При выборе площадки проекта отдать предпочтение более доступному для людей с ограниченными возможностями здоровья месту, договориться с социальным такси о помощи в доставке волонтеров, подготовить инструкции не только в текстовом, но и в голосовом формате, предоставить больше времени на выполнение задания, закрепить персонального наставника. Мелочь, но она способна изменить волонтерскую судьбу человека с инвалидностью. Организации могут быть более инклюзивными, просто корректируя окружающую среду или процессы выполнения задач. Можно построить организационную культуру, в которой различия ожидаются как факт жизни, а не рассматриваются как проблема.

По возможности следует создавать волонтерские вакансии с гибкими временными рамками, возможностью удаленного выполнения или совместного участия вместе с другом / наставником / родителем. Если потенциальный волонтер известен, целесообразно уточнить у него, какие задачи он мог бы и хотел выполнять в добровольческой организации или проекте, в какой сфере развиваться и как для него можно упростить и сделать удобным процесс волонтерской деятельности.

Перед привлечением волонтеров с инвалидностью необходимо оценить местоположение и физическую среду организации или площадки с точки зрения проблем доступности. При этом нужно учитывать, что оценка доступности выходит за рамки пандусов, больших туалетов и открывателей дверей, а также включает безопасность, вывески и таблички, тактильные полосы на полу и стенах, освещение и многие другие параметры.

Важно обсудить с коллективом организации или командой проекта (в том числе, как со штатными сотрудниками, так и с волонтерами) вопрос

привлечения волонтеров с инвалидностью, чтобы избежать возможного отторжения. Также следует организовать тренинг по вопросам толерантности и понимания инвалидности для всего коллектива. Кроме того, в организации или проекте рационально закрепить вопросы инклюзивности и привлечения волонтеров с инвалидностью в действующих политиках и процедурах, которые должны предусматривать такие способы выполнения задач и участия в деятельности, которые будут посильны и комфортны для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Совет № 4.

Адаптируйте процесс привлечения волонтеров.

Волонтеров с инвалидностью было бы гораздо больше в нашей стране, если бы организаторы добровольческой деятельности, готовые к взаимодействию с людьми с особыми нуждами, просто слегка изменили бы стратегию набора персонала.

Важно донести до волонтеров с ограниченными возможностями здоровья, что вы рады будете видеть их в своей команде. Сообщайте, что вы ищете разнообразных добровольцев, в том числе с инвалидностью.

В рекламных объявлениях о наборе и просто в материалах на сайте используйте изображения волонтеров с особыми потребностями. Если люди видят образы, с которыми они идентифицируют себя, то они будут рассматривать вашу организацию или проект как инклюзивное пространство.

Составьте четкое и понятное описание волонтерской вакансии. Укажите ее название, сроки и режим занятости, место работы, опишите задачи и функции, а также требования к навыкам и квалификации. Дайте понять, что вы предлагаете гибкие возможности для волонтерства в вашей организации или проекте.

Убедитесь, что ваш сайт доступен для людей с различными формами инвалидности. Используйте дополнительные способы информирования о наборе волонтеров: объявления в медицинских учреждениях, флаеры в органах соцзащиты, социальная реклама в средствах массовой информации.

Выстраивайте сотрудничество со специализированными организациями инвалидов и привлекайте их к пропаганде волонтерства и набору добровольцев.

Большинство организаций набирают волонтеров через заполнение регистрационных форм в сети интернет. Задумайтесь, все ли могут увидеть и заполнить вашу анкету? Лица с дислексией, неродным русским языком, с нарушениями координации, слабовидящие, и это только некоторые примеры людей, которые могут не дойти до финала и предпочесть отказаться о идеи стать волонтером. Укажите в объявлении о наборе, что вы готовы оказать помощь с заполнением заявки в своем офисе и по телефону.

Проанализируйте свою заявку. Избегайте общих вопросов, обдумайте каждый вопрос и постарайтесь понять, кого он может лишить возможности включиться в волонтерскую деятельность. Откажитесь от громоздких развернутых форм, где возможно, заменив ответы галочками. Учитывайте в форме анкеты раздел, посвященный дополнительной поддержке: поинтересуйтесь нужна ли помощь ассистента при прохождении отбора (если он у вас предусмотрен), парковка для инвалидов и прочие опции. Форма заявки должна быть предоставлена в распоряжение потенциальных волонтеров в различных доступных форматах: в электронном виде, твердой копии, шрифтом Брайля, в виде аудиозаписи с промежутками для ответов и др.

Если вы используете тестирование, интервью или другие процедуры отбора, постарайтесь сделать их менее напряженными для волонтеров с инвалидностью. Убедитесь, что кандидат может прочесть вопросы теста и помогите ему в этом в случае необходимости. Предусмотрите, чтобы помещение, в котором запланировано интервью было доступно для человека с ограниченными возможностями здоровья или проведите интервью по телефону, скайпу, видео-вызову в мессенджере, запланируйте на интервью больше времени, смягчите формальный характер интервью до дружеской беседы.

Совет № 5.

Поддерживайте волонтеров с инвалидностью.

Обязательно проводите обучение волонтеров с инвалидностью. Даже если обычно вы предпочитаете ограничиться кратким инструктажем и разбираться со всем по мере погружения, не пренебрегайте вводным тренингом для волонтеров с особыми нуждами. В результате такого обучения волонтер должен получить:

- информацию о работе организации, ее политике и процедурах, ее сотрудниках;
- информацию о его волонтерской позиции, задачах, графике и режиме работы, схеме подчиненности и взаимодействии;
- возможность задать интересующие вопросы о работе организации и своей волонтерской роли;
- возможность решить, хочет ли он взять на себя эту роль;
- возможность встретиться с существующими добровольцами и персоналом.

Для обучения на рабочем месте преобразуйте учебные материалы в доступные цифровые форматы, дополните очное обучение возможностью дистанционного онлайн-обучения. Используйте интернет-материалы и коммуникацию в качестве способа, позволяющего добровольцам учиться на своем рабочем месте. Дайте волонтеру с инвалидностью возможность учиться в собственном темпе. Убедитесь, что информация представлена различными способами (визуальными, текстовыми, слуховыми). Создавайте простые обучающие видеоролики. Убедитесь, что любая важная визуальная информация описана в аудио- или видеозаписи.

Закрепите за волонтером с ограниченными возможностями здоровья наставника или супервайзера из числа сотрудников организации или опытных волонтеров. Наставник должен мягко отслеживать, как складывается у волонтера с особыми потребностями выполнение задач, как выстраиваются отношения с сотрудниками и другими волонтерами, и, в случае возникновения

затруднений и проблем, подключаться к их решению. Такой подход позволит улучшить качество добровольческого опыта волонтера с инвалидностью и предупредить назревание разногласий.

В работе сосредоточьтесь на сильных сторонах ваших волонтеров, переназначая или перестраивая задачи или части задач в соответствии с их особыми нуждами. Максимизируйте сильные стороны добровольцев и минимизируйте барьеры, которые затрудняют выполнение задач. Попросите коллег и волонтеров с ограниченными возможностями здоровья поделиться своим пониманием и помочь вам перестроить задачи.

Просмотрите задачи и должностные инструкции и укажите, какие задачи могут быть выполнены полностью или частично с использованием информационно-коммуникационных технологий. Используйте облачные средства совместной работы, хранения и совместного использования данных, чтобы дать возможность людям с разными возможностями здоровья работать вместе и обмениваться документами из удаленных мест.

Совет № 6.

Любите своих волонтеров и гордитесь ими.

Людам с инвалидностью понадобилось преодолеть множество препятствий на пути к волонтерской деятельности. Они смогли подняться над своими проблемами и включиться в помощь другим людям, и это, однозначно, достойно восхищения и гордости.

Уважайте их личное пространство и эффективно ведите коммуникацию с ними – с настроем помогать и обучаться волонтеры с ограниченными возможностями смогут стать вдохновляющими примерами для инвалидов в своей стране и в обществе в целом, показывая ценность своего вклада в общественное благополучие и возможность преодоления любых жизненных трудностей и проблем.

Литература:

1. Access to Volunteering Shaping: the experiences and opportunities for disabled people. Published by: Skill: National Bureau for Students with Disabilities.
2. Is it too difficult for people with disabilities to find volunteering roles? // The Guardian. URL.: <https://www.theguardian.com/voluntary-sector-network/2013/aug/14/disabilities-difficult-volunteering-roles>
3. VoluntaryWorker. Добровольческий портал. URL.: <http://www.voluntaryworker.co.uk/>
4. Volunteering for Social Inclusion: People with disabilities. Large-Scale EVS Event: Disabled Free Fest. Erasmus+ Programme Key Action 1: Learning Mobility of Individuals Large-scale European Voluntary Service Events, 2015, Turkey: Ankara & Didyma.
5. Арт-волонтерство, помощь детям, городской транспорт без преград: программа акселерации проектов – эволюция добра в нашей жизни // Официальная группа Ассоциации волонтерских центров в социальной сети «ВКонтакте». URL.: <https://vk.com/@avcrf-art-volonterstvo-pomosch-detyam-gorodskoi-transport-bez-preg>
6. Ассоциация «Система и поколение». Официальный сайт. URL.: <http://www.systemandgeneration.com>.
7. Ассоциация волонтеров Израиля. Официальный сайт. URL.: <http://www.ivolunteer.org.il/>
8. Благотворительный фонд «Инклюзив Дэнс – Инклюзивный Танец». Официальный сайт. URL.: <https://inclusive-dance.ru/ru/>
9. В Тюменской области стартует проект «Инклюзивный путь» // Официальный сайт Агентства социальной информации. URL.: <https://www.asi.org.ru/report/2018/05/11/tyumen-inklyuzivnaya-sreda-molodezh/>
10. Вкладка «Добровольчество» // Официальный сайт Британского консалтингового бюро для населения. URL.: <https://www.citizensadvice.org.uk/wales/about-us/support-us/volunteering/>

11. Владимир Путин вручил награду лучшему волонтеру 2019 года // Электронный портал «Сноб». URL.: <https://snob.ru/news/186027/>
12. Волонтеры Ирландии. Официальный сайт. URL.: <https://www.i-vol.ie>
13. Волонтеры Канады. Официальный сайт. <https://volunteer.ca/index.php>
14. Еврейский национальный фонд «Особые в форме». Официальный сайт. URL.: <https://specialinuniform.com/>
15. Законодательство разных стран о правах инвалидов // Сайт Калужской региональной общественной организации в поддержку детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов и инвалидов детства «Город надежды». URL.: <https://город-надежды.рф/zakonodatelstvo-raznyh-stran-o-pravah-invalidov/>
16. Инклюзивное добровольчество. Интервью с Алексеем Транцевым // Публикация Фонда Президентских грантов на ресурсе «Яндекс. Дзен». URL.: <https://zen.yandex.ru/media/id/5adda52b48267728b1dcc73e/inkliuzivnoe-dobrovolchestvo-5c04fdac2c350403d6d158c7>.
17. Корпорация государственной и муниципальной службы США. Официальный сайт. URL.: <https://www.nationalservice.gov/>
18. Крылья Крембо. Официальный сайт проекта. URL.: <https://www.krembo.org.il/>
19. Ольга Киселева: Рассказываю о себе, чтобы дарить надежду другим! Интервью газете «Надежда» Всероссийского общества инвалидов. URL.: <http://neinvalid.ru/olga-kiseleva-rasskazyvayu-o-sebe-chtoby-darit-nadezhdu-drugim/>
20. Официальная группа проекта «Я вижу, что ты говоришь» в социальной сети «ВКонтакте». URL.: <https://vk.com/gestured>.
21. Официальный сайт благотворительной организации Volunteering Matters. URL.: <https://volunteeringmatters.org.uk/>

22. Официальный сайт инклюзивного волонтерского корпуса «Невидимые крылья». URL.: <http://inwings.ru/>
23. Официальный сайт Национального совета добровольческих организаций Англии. URL.: <https://www.ncvo.org.uk/ncvo-volunteering>
24. Официальный сайт проекта «Граждане в полиции». URL.: <https://www.citizensinpolicing.net/>
25. Официальный сайт Проекта «Тифло хост». URL.: <https://tiflohost.ru/>
26. Официальный сайт театральной группы «Инклюзион. Новосибирск». URL.: <https://inclusion-nsk.ru>
27. Официальный сайт Траста по сохранению церквей. URL.: <https://www.visitchurches.org.uk/>
28. Помогали с душой. Волонтеры стали сердцем сочинских Игр // Российская газета – Федеральный выпуск № 60 (6332). URL.: <https://rg.ru/2014/03/17/volonteri.html>.
29. Портал инклюзивных практик. URL.: <https://includiacenter.ru/>
30. Проекты на «Добровольцы России» от Благотворительного фонда «Ангел» на КМВ // Портал «Северо-Кавказские новости». URL.: https://sk-news.ru/tsgp/news/obshchestvennye_organizatsii/59583/
31. Публикация о проекте «Э-мощия» на портале Inclusive Practices Network. URL.: https://inclusivepractices.net/festival/wp-content/uploads/2018/08/25-TIS_E-MOTsIYa.pdf
32. Сравнительный анализ национальных законов о добровольчестве (волонтерстве) стран вне экономического пространства СНГ // Материалы научно-практической конференции. URL.: <https://kzref.org/mejdunarodnaya-turistskaya-akademiya-materiali-nauchno-praktic.html?page=16>
33. Страница проекта «Сделай это важным!» Европейского волонтерского центра URL.: <https://www.europeanvolunteercentre.org/makingitmatter>.

34. Транцев и его команда стирают барьеры между людьми. Потрал «ВК Онлайн». URL.: <https://www.vkonline.ru/content/view/157129/trancev-i-ego-komanda-stirayut-barery-mezhdu-lyudmi#print>

35. Урок дружбы и доброты: люди с инвалидностью пообщались с воронежскими студентами // портал студентов Воронежа «5 сов». URL.: <http://5-sov.ru/blog/news/4059.html>