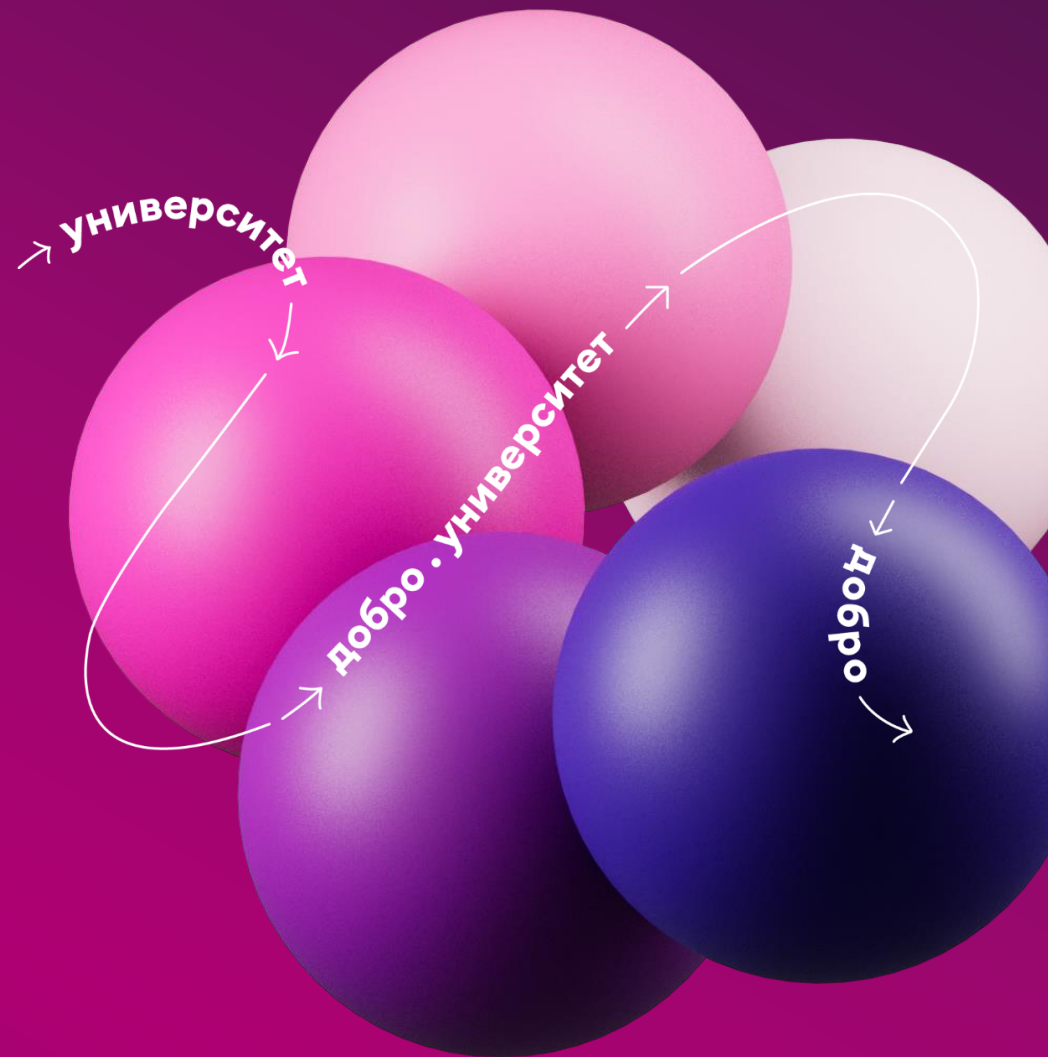


## УРОК 1

# ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ

Цифровые инструменты для развития гражданских инициатив и развития волонтерской деятельности





## ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Это программы, приложения и технологии, которые используются для обработки, хранения, передачи и управления информацией, упаковки и продвижения проектов.

# ПРЕИМУЩЕСТВА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ:

1

## Масштабируемость

Цифровые инструменты позволяют решать проблемы более широко и масштабно.

2

## Улучшение доступности и инклюзивности

Цифровые инструменты помогают преодолевать географические, финансовые и физические барьеры, делая социальные услуги доступными и инклюзивными.

3

## Анализ данных и прогнозирование

С помощью IT-инструментов проще собирать и анализировать данные, делать более точные прогнозы.

4

## Повышение производительности НКО

Цифровизация рутинных и интеллектуальных процессов дает возможность оптимизировать затраты на персонал, снизить нагрузку на инфраструктуру, эффективнее управлять операционной деятельностью и данными, увеличить скорость работы.

**Система Cherry CRM** - это программа, которая помогает автоматизировать рутинные и интеллектуальные процессы в НКО, формировать более прозрачную отчетность, хранить и анализировать информацию о подопечных, управлять большими объемами данных, оптимизировать процессы, тем самым повысить скорость работы организации.

5

## Повышение осведомленности

Истории успеха и вызовы в социальной сфере, распространенные на большую аудиторию через платформы для коммуникации, побуждают людей к действию.



## ДЛЯ УСТАНОВКИ СЛОЖНЫХ ИТ-РЕШЕНИЙ ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ ПОДРЯДЧИКА

Все требования к проекту и условия его реализации описываются в техническом задании. Его формирование – это фундаментальный процесс, без которого невозможно получить результат, даже приближенный к необходимому.

Важно помнить, что ИТ-системы в НКО внедряются для того, чтобы повысить эффективность работы организации. Внедрение считается успешным если решены задачи и достигнуты цели, поставленные на старте разработки.

# ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОМОГУТ С РЕШЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ЗАДАЧ:

1

## Сбор средств и фондоорганизация

- Устройство «Добромат» - позволяет собирать пожертвования 24 часа в сутки, без участия волонтера, поддерживает все виды оплаты, безналичными и наличными средствами, его можно купить или взять в аренду, выбрать удобный формат устройства (напольный, настенный или переносной).
- Крупнейшая краудфандинговая платформа в России Planeta.ru. На ней можно собирать средства на проекты самых разных категорий.
- Стенды со встроенной бесконтактной технологией оплаты, а также постеры с QR-кодом для внесения средств бесконтактно с целью помощи детям с редким неизлечимым генетическим заболеванием «буллезный эпидермолиз».

2

## Организация волонтерской деятельности. Для привлечения и отбора

Технологии могут помочь в работе с добровольцами на каждом из этапов: привлечение, отбор, обучение, мотивация и координация. Инструменты рассмотрим во 2-м уроке.

3

## Коммуникация и информирование

Важно выстраивать диалог с аудиторией (благополучателями, волонтерами, донорами, партнерами), а также распространять информацию о социальных проектах, возможностях участия в них. Инструменты рассмотрим в 3-м уроке.

## ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОМОГУТ С РЕШЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ЗАДАЧ:

4

### Сбор и анализ данных

В сборе данных помогут такие инструменты, как электронные таблицы, сервисы для управления проектами, а также CRM. Рассмотрим их в 4-м уроке.

5

### Фандрайзинг и привлечение инвестиций в проект

**Оцифрованность процессов** - это один из определяющих факторов в решении частного благотворителя поддержать проект.

6

### Коммуникация с государством

Публичная отчетность НКО и управление большими данными помогает государству принимать более эффективные решения в отношении НКО, разрабатывать меры поддержки и программы помощи, формировать официальную статистику.