

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПРАКТИКО-  
ОРИЕНТИРОВАННЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ

**«ВНЕДРЕНИЕ НЕМАТЕРИАЛЬНЫХ МЕР  
ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРОВ В СФЕРЕ  
КУЛЬТУРЫ В Г. МОСКВЕ: ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ПРИМЕНЕНИЮ»**



Москва, 2020

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПРАКТИКО-  
ОРИЕНТИРОВАННЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ

**«ВНЕДРЕНИЕ НЕМАТЕРИАЛЬНЫХ МЕР  
ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРОВ В СФЕРЕ  
КУЛЬТУРЫ В Г. МОСКВЕ: ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ПРИМЕНЕНИЮ»**

Москва, 2020



## ВВЕДЕНИЕ

В последние годы наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в волонтерской деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов. Свое участие в волонтерской деятельности в настоящее время подтверждают 15 процентов опрошенных взрослых российских граждан. В то же время, по данным социологических опросов, свою готовность работать на добровольной основе декларировали 50 процентов опрошенных. Таким образом, остается значительным разрыв между числом граждан, заявляющих о потенциальной готовности участвовать в волонтерской деятельности, и числом граждан, реально ее осуществляющих. Одновременно с увеличением количества граждан, участвующих в волонтерской деятельности, динамически развивается сообщество волонтеров, осуществляющих деятельность в сфере культуры, в том числе в г. Москва. Одним из инструментов повышения вовлеченности населения в добровольческие практики является дополнительная мотивация и поддержка граждан, систематически участвующих в добровольческой деятельности, выступающая свидетельством государственного и общественного признания заслуг волонтеров.

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ И ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРОВ

**Цель** внедрения нематериальных мер поддержки граждан, участвующих в добровольческой деятельности в сфере культуры – **формирование механизмов учета и поощрения личного вклада волонтеров культуры в социально-экономическое развитие территорий и страны в целом, а также дальнейшее продвижение идей добровольческого участия в решении задач, стоящих перед местными сообществами и государством.**

**Задачи**, решаемые в процессе внедрения указанной системы:

- осуществление оценки социально-экономического эффекта волонтерской деятельности в сфере культуры и ее вклада во внутренний валовый продукт;
- выявление и поощрение граждан, активно и системно осуществляющих добровольческую деятельность в сфере культуры;
- стимулирование вовлеченности граждан в реализацию добровольческих практик в сфере культуры;
- создание условий для удержания волонтеров культуры и повышения интенсивности добровольческого труда каждого из них;
- развитие в общественном сознании восприятия культурного волонтерства в качестве обыденной моральной нормы для любого гражданина;
- обеспечение дальнейшего роста волонтерского движения в сфере культуры и популяризации добровольческих идей и ценностей.

Внедрение системы нематериальных мер поддержки граждан, участвующих в добровольческой деятельности в сфере культуры в г. Москва, осуществляется в рамках Федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», направленного на решение задач Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», с учетом Методических рекомендаций по применению мер нематериального поощрения граждан за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности на территории субъектов Российской Федерации, выпущенных Общественной палатой РФ.

## ТЕРМИНОЛОГИЯ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В информационном практико-ориентированном методическом материале по внедрению нематериальных мер поддержки граждан, участвующих в добровольческой деятельности в сфере культуры в г. Москве, используются следующие значения приведенных ниже понятий и аббревиатур.

**Гражданин, участвующий в добровольческой (волонтерской) деятельности** – доброволец (волонтер), т.е. физическое лицо, осуществляющее добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат). Гражданином, осуществляющим добровольческую деятельность, не может считаться лицо, управляющее волонтерами или выполняющее обязанности волонтера в ходе исполнения своих должностных обязанностей и полномочий в рамках своего рабочего времени.

**«Серебряный» волонтер (волонтер «серебряного» возраста)** – волонтер в возрасте от 55 лет и старше.

**Добровольческая (волонтерская) деятельность** – форма бескорыстного социального служения, добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

**Систематическая и активная волонтерская деятельность** – добровольческая (волонтерская) деятельность, осуществляемая на регулярной основе продолжительностью в год не менее 100 часов (в соответствии со средними показателями волонтерской деятельности, отраженными в статистических бюллетенях Росстата «Итоги обследования рабочей силы»).

**Учет волонтерской деятельности граждан** – регистрация добровольческой деятельности граждан и их достижений в сфере волонтерства, осуществляемая через единую информационную систему в сфере развития добровольчества (волонтерства) DOBRO.RU.

**Единая информационная система «DOBRO.RU»** – автоматизированная система сопровождения добровольческой деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: dobro.ru, предлагающая возможность учета опыта и достижений волонтера, поиска волонтерских вакансий и организаторов волонтерской деятельности, добровольцев, прохождения обучения, участия в событиях и специализированных конкурсах.

**Портал волонтерыкультуры.рф** – автоматизированная система сопровождения деятельности волонтеров культуры в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» по адресу: волонтерыкультуры.рф, предлагающая возможность поиска волонтерских вакансий и организаторов волонтерской деятельности, добровольцев, прохождения обучения, участия в событиях и специализированных конкурсах.

**Электронная книжка добровольца (волонтера), волонтерская книжка** – электронное портфолио, которое служит для учета добровольческой деятельности и содержит сведения об опыте волонтерской деятельности, достижениях волонтера, дополнительной подготовке, навыках и компетенциях. Электронная волонтерская книжка размещается в личном профиле пользователя системы «DOBRO.RU».

**Меры поддержки и поощрения волонтеров** – предоставляемые волонтерам дополнительные преимущества, права, возможности и иные формы нематериального и материального стимулирования.

**Система мер мотивации и социальной поддержки волонтеров** – совокупность федеральных, региональных и муниципальных мер поддержки и поощрения, а также условий и порядка предоставления их волонтерам.

**Росмолодежь** – Федеральное агентство по делам молодежи.

**Роспатриотцентр** – Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи».

**Росдетцентр** – Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский детско-юношеский центр».

**АВЦ** – Ассоциация волонтерских центров.

**РДШ** – Общероссийская общественно-государственная детско-юношеская организация «Российское движение школьников».

В качестве основного направления добровольческой деятельности в настоящем информационном практико-ориентированном методическом материале по внедрению нематериальных мер поддержки граждан, участвующих в добровольческой деятельности в сфере культуры в г. Москве, принято **добровольчество (волонтерство) в сфере культуры**, которое охватывает поддержку деятельности учреждений, осуществляющих деятельность в сфере культуры; содействие в организации и проведении массовых мероприятий в сфере культуры; участие в осуществлении работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры); вовлечение деятелей культуры и искусства в добровольческую (волонтерскую) деятельность.

В рамках настоящего информационного практико-ориентированного методического материала по внедрению нематериальных мер поддержки граждан, участвующих в добровольческой деятельности в сфере культуры в г. Москве, волонтеры подразделены на следующие обобщенные организационно-управленческие роли, которые в текущей деятельности волонтерских организаций могут иметь иные наименования.

**Волонтер** – рядовой доброволец, не осуществляющий координирующую и управленческую деятельность при участии в мероприятии/добровольческой практике.

**Тим-лидер** – волонтер, выполняющий функции координатора небольшой группы добровольцев, работающих над одной задачей при участии в мероприятии/добровольческой практике.

**Менеджер волонтеров** – волонтер самостоятельно и/или через тим-лидеров, осуществляющий общее руководство добровольцами при участии в мероприятии/добровольческой практике.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ НЕМАТЕРИАЛЬНЫХ МЕР ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

Ответственным исполнителем системы нематериальных мер поддержки граждан, осуществляющих добровольческую деятельность в сфере культуры, выступает Федеральное агентство по делам молодежи.

В целях внедрения и поддержания указанной системы Росмолодежь выполняет следующие основные функции:

- Формирует и актуализирует перечень федеральных мер поддержки и поощрения, предоставляемых волонтерам в рамках системы мер мотивации и социальной поддержки.
- Учитывает предложения волонтерского сообщества, партнеров по улучшению системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров и перечню включаемых в нее мер.
- Внедряет новые федеральные меры поддержки и поощрения волонтеров.
- Разрабатывает законопроекты и проекты нормативных актов, реализует законодательные инициативы по установлению волонтерам федеральных мер поддержки.
- Взаимодействует с другими федеральными органами государственной власти, федеральными государственными учреждениями, госкорпорациями, общероссийскими организациями в том числе с государственным участием по вопросам назначения волонтерам федеральных мер поддержки и поощрения.
- Осуществляет привлечение федеральных партнеров различных организационных форм и форм собственности для предоставления волонтерам общероссийских мер поддержки и поощрения.
- Совместно с другими федеральными органами государственной власти, федеральными партнерами и волонтерским сообществом определяет условия

и порядок предоставления волонтерам общегосударственных мер поддержки и поощрения.

- Оказывает уполномоченным региональным органам исполнительной власти в сфере развития добровольческого движения организационную помощь во введении мер поддержки и поощрения регионального уровня.
- Организует мониторинг внедрения региональных мер поддержки и поощрения в субъектах РФ и представляет результаты такого мониторинга Правительству РФ.
- Совершает иные действия, направленные на повышение эффективности системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров.

Региональными исполнителями системы мер мотивации и социальной поддержки граждан, осуществляющих волонтерскую деятельность, являются уполномоченные органы исполнительной власти в сфере развития добровольческого движения субъектов РФ.

Региональные исполнители реализуют следующие функции:

- Формируют и актуализируют перечень региональных мер поддержки и поощрения, предоставляемых волонтерам в рамках системы мер мотивации и социальной поддержки.
- Учитывают предложения волонтерского сообщества, партнеров по улучшению системы региональных мер поддержки и поощрения волонтеров и перечню включаемых в нее мер.
- Внедряют новые региональные меры поддержки и поощрения волонтеров.
- Разрабатывают законопроекты и проекты нормативных актов, реализуют законодательные инициативы по установлению волонтерам региональных мер поддержки и поощрения.
- Взаимодействуют с другими региональными органами государственной власти, государственными учреждениями, региональными организациями с государственным участием, государственными унитарными предприятиями по вопросам назначения волонтерам региональных мер поддержки и поощрения.
- Осуществляют привлечение региональных партнеров различных организационных форм и форм собственности для предоставления волонтерам мер поддержки и поощрения областного (республиканского, краевого, окружного) уровня.
- Совместно с другими органами исполнительной власти соответствующего субъекта РФ, региональными партнерами и волонтерским сообществом определяют условия и порядок предоставления волонтерам региональных мер поддержки и поощрения.
- Оказывают уполномоченным в сфере развития добровольческого движения органам местного самоуправления муниципальных образований, входящих

в состав соответствующего региона, организационную помощь во введении мер поддержки и поощрения муниципального уровня.

- Организуют мониторинг внедрения муниципальных мер поддержки и поощрения в муниципальных районах, городских округах и внутригородских территориях городов федерального значения своих регионов и представляют результаты такого мониторинга главам субъектов РФ.
- Анализируют реализацию мер поддержки и поощрения, предоставляемых волонтерам на территории региона в рамках системы мер мотивации и социальной поддержки, и направляют результаты данного анализа Федеральному агентству по делам молодежи для учета в общероссийском мониторинге.
- Совершают иные действия, направленные на повышение эффективности системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров.

Оператором системы мер мотивации и социальной поддержки граждан, осуществляющих волонтерскую деятельность, является Ассоциация волонтерских центров.

В целях реализации данной системы АВЦ выполняет следующие функции:

- Обеспечивает синхронизацию деятельности исполнителей системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров с потребностями волонтерского сообщества.
- Осуществляет методическое сопровождение системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров.
- Участвует в экспертизе законопроектов и проектов нормативных актов по установлению волонтерам федеральных мер поддержки и поощрения.
- Проводит мониторинг эффективности системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров.
- Собирает и обобщает предложения волонтерского сообщества по оптимизации системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров.
- Готовит предложения по внедрению новых мер поддержки и поощрения волонтеров федерального, регионального и муниципального уровня.
- Разрабатывает и выносит на обсуждение условия и порядки предоставления волонтерам мер поддержки и поощрения.
- Ведет учет добровольческой деятельности граждан через ЕИС «DOBRO.RU».
- Обеспечивает поддержание, доработку и адаптацию ЕИС «DOBRO.RU» для эффективного использования в рамках системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров.
- Популяризирует систему мер мотивации и социальной поддержки граждан, осуществляющих добровольческую деятельность.

## ВОЗМОЖНЫЕ СПОСОБЫ И ВИДЫ НЕМАТЕРИАЛЬНЫХ МЕР ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

- Осуществляет привлечение партнеров различных организационных форм и форм собственности для предоставления волонтерам разноуровневых мер поддержки и поощрения.
- Совершает иные действия, направленные на повышение эффективности системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров.

Во внедрении и поддержке системы мер мотивации и социальной поддержки граждан, осуществляющих добровольческую деятельность, участвуют партнеры федерального, регионального, муниципального, местного и локального уровней.

Указанные партнеры реализуют следующие функции:

- Проектируют меры поддержки и поощрения для волонтеров на своем уровне и в рамках своей компетенции, прорабатывают механизмы внедрения таких мер поддержки и поощрения, оценивают социальную и экономическую целесообразность их введения.
- Участвуют в продвижении законодательных и нормотворческих инициатив по внедрению мер поддержки и поощрения для волонтеров.
- Верифицируют (подтверждают) информацию о текущем статусе добровольца, а также объеме и режиме осуществляемой им деятельности на основании данных электронной книжки волонтера и/или справки о волонтерской деятельности гражданина.
- Проверяют право волонтера на заявленные меры поддержки и поощрения на основании предоставленных заявителем документов.
- Предоставляют волонтерам утвержденные меры поддержки и поощрения.
- Совершают иные действия, направленные на повышение эффективности системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров.

В реализацию системы мер мотивации и социальной поддержки граждан, осуществляющих добровольческую деятельность вовлечены отдельные государственные и муниципальные структуры и ресурсы для выполнения следующих функций:

- Верификации (подтверждения) информации о текущем статусе добровольца, а также объеме и режиме осуществляемой им деятельности.
- Приема и обработки заявок от волонтеров на меры поддержки и поощрения.
- Организации взаимодействия и документооборота между волонтером и партнером системы, обеспечивающим предоставление той или иной меры поддержки и поощрения.
- Иных действий, обеспечивающих работоспособность системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров.

- Льготные тарифы на посещение музеев, театрально-зрелищных, концертных и цирковых учреждений, находящихся в федеральном ведении. Данная мера предоставляет волонтерам культуры право льготного или бесплатного посещения государственных музеев, картинных галерей, музейно-выставочных и концертных учреждений, театров, цирков, находящихся в федеральном ведении. Для применения данной меры поддержки необходим стаж волонтерской деятельности не менее 1 года при условии осуществления волонтерской деятельности на ежегодной основе продолжительностью в год не ниже 100 часов. Субъектом, предоставляющим данную меру поддержки и поощрения, является Министерство Культуры Российской Федерации. Мера поддержки и поощрения предоставляется при покупке билета, на основании подтверждающих документов. Данная мера поддержки и поощрения зафиксирована внесением волонтеров в качестве льготной категории в Приказ Министерства культуры РФ от 31 мая 2016 г. № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий». Данная мера внедрена отдельными учреждениями в отношении собственных волонтеров, однако, отсутствует системный подход во внедрении данной меры поддержки и поощрения. Тем не менее мера рекомендована для повсеместного внедрения учреждениями культуры федерального ведения.
- Льготные тарифы на посещение музеев, театрально-зрелищных, концертных и цирковых учреждений, зоопарков, находящихся в ведении Департамента культуры г. Москвы. Данная мера предоставляет волонтерам право льготного или бесплатного посещения музеев, картинных галерей, музейно-выставочных и концертных учреждений, театров, зоопарков, цирков, находящихся в ведении Департамента культуры г. Москвы. Для применения данной меры поддержки необходим стаж волонтерской деятельности не менее 1 года при условии осуществления волонтерской деятельности на ежегодной основе продолжительностью в год не ниже 100 часов. Субъектом, предоставляющим данную меру поддержки и поощрения, являются учреждения культуры, находящиеся в ведении Департамента культуры г. Москвы. Для применения данной меры поддержки необходим стаж волонтерской деятельности не менее 1 года при условии осуществления волонтерской деятельности на ежегодной основе продолжительностью в год

не ниже 100 часов. Данная мера поддержки и поощрения зафиксирована внесением волонтеров в качестве льготной категории в указы / постановления об утверждении порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в ведении Департамента культуры г. Москвы. Данная мера внедрена отдельными учреждениями в отношении собственных волонтеров, однако, отсутствует системный подход во внедрении данной меры поддержки и поощрения. Тем не менее мера рекомендована для повсеместного внедрения учреждениями культуры, находящимися в ведении Департамента культуры г. Москвы.

- Бесплатные билеты или свободный вход на культурно-досуговые мероприятия, проводимые в г. Москве. Данная мера позволяет предоставить волонтерам бесплатные пригласительные билеты в театры, кинотеатры, цирки, музеи, выставочные галереи, концертные залы и развлекательные комплексы. Для применения данной меры поддержки необходим стаж волонтерской деятельности не менее 1 года, при условии осуществления волонтерской деятельности на ежегодной основе продолжительностью в год не ниже 100 часов и наличие свободных билетов. Субъектами, предоставляющими данную меру, являются государственные и негосударственные культурно-досуговые учреждения. Предоставление меры поддержки происходит через личный кабинет в ЕИС в порядке очередности подачи заявок на билеты, не чаще 1 раза в установленный период при предварительном Квотировании билетов для волонтеров, а также предоставление волонтерам непроданных билетов в государственные культурно-досуговые учреждения, а также при достижении соглашений с негосударственными культурно-досуговыми учреждениями о выделении волонтерам непроданных билетов. Данная мера поддержки внедрена в нескольких субъектах Российской Федерации и рекомендована к внедрению в г. Москва.
- Проведение специализированных региональных форумов, фестивалей, слетов. Мера представляет собой проведение для волонтеров московских специализированных волонтерских форумов, фестивалей, слетов, конференций и прочих корпоративных мероприятий с организацией бесплатного участия в них. Для применения данной меры поддержки необходимо наличие особых заслуг в волонтерской деятельности на различных уровнях. Меры предоставляют органы государственной власти, уполномоченные в сфере развития добровольческого движения, а также волонтерские организации. Данная мера поддержки направляется по направлениям органов местного самоуправления, уполномоченных в сфере развития добровольческого движения, и волонтерских организаций, в соответствии с квотами.
- Организация встреч с известными творческими и общественными деятелями, популярными персонами, лидерами мнений. Организация встреч волонтеров с известными творческими и общественными деятелями, популярными персонами, лидерами мнений проводится в формате открытого диалога в ходе мероприятий волонтерского сообщества, ресурсного или волонтерского центра. Участие

в мероприятии, в котором задействованы известные персоны, положительная репутация, волонтеры должны соответствовать критериям отбора участников встречи. Субъектом, предоставляющим данную меру, являются известные творческие и общественные деятели, популярные персоны, лидеры мнений. Мера предоставляется по ходатайству волонтерских организаций, либо организаторов волонтерской деятельности.

## НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, РЕКОМЕНДОВАННЫЕ К ВНЕДРЕНИЮ И ПРИМЕНЕНИЮ РУКОВОДИТЕЛЯМИ ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ

- бесплатное обучение и прохождение курсов по повышению качества навыков и компетенций в сфере культурного волонтерства;
- бесплатное участие лидеров волонтерских программ в стажировках, проводимых в рамках подготовки к мероприятию;
- предоставление возможности бесплатного участия в тренингах, мастер-классах, проводимых организатором волонтерской деятельности, организатором мероприятия или их партнерами;
- предоставление возможности бесплатного участия в культурно-массовых, досуговых, командообразующих и других мероприятиях, проводимых организатором волонтерской деятельности, организатором мероприятия или совместно с партнерами;
- предоставление возможности бесплатного пользования услугами учреждения культуры;
- предоставление возможности бесплатного участия во встречах с известными, популярными, высокопоставленными персонами, вовлеченными в реализацию программ мероприятий волонтерского центра;
- организация прохождения волонтерами учебной и производственной практики на мероприятии; вручение сертификатов, подтверждающих участие в таком мероприятии;

- вручение добросовестным волонтерам благодарственных писем по итогам мероприятия от организатора волонтерской деятельности, организатора мероприятия, органов местного самоуправления и государственной власти в зависимости от уровня события и его общественной значимости;
- размещение информации о лучших волонтерах по итогам дня / недели / всего срока проведения мероприятия на информационных стендах, досках

## ПОРЯДОК УЧЕТА ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАН В ЦЕЛЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР МОТИВАЦИИ

В соответствии со ст. 17.5 Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 17.08.2019 № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)» официальным инструментом учета волонтерской деятельности граждан в России выступает Единая информационная система «DOBRO.RU». Сведения о волонтерской деятельности гражданина содержатся в персональном профиле волонтера в электронной книжке волонтера в формате портфолио с указанием наименования мероприятия, его организатора, даты проведения мероприятия, выполненной роли волонтера, количества отработанных им часов и оценки качества его волонтерской помощи. Сведения вносятся в книжку автоматически по результатам взаимодействия волонтера и организатора волонтерской деятельности на площадке ЕИС «DOBRO.RU» и в реальной действительности. В ходе взаимодействия организатор волонтерской деятельности публикует в системе «DOBRO.RU» волонтерские вакансии (объявления о поиске волонтеров), а волонтер выбирает для себя интересные возможности, откликается на них на портале, после чего, с одобрения организатора, участвует в выбранных добровольческих практиках. После завершения мероприятия организатор волонтерской деятельности проставляет в ЕИС часы и оценку волонтеру, которые отображаются в электронной волонтерской книжке. В целях официального учета его волонтерской деятельности гражданину необходимо зарегистрироваться в системе «DOBRO.RU» и получить идентификационный номер добровольца (волонтера) (ID), а также заполнить необходимые данные в своем личном профиле. В профиле волонтера указываются ФИО, год рождения, место жительства (населенный пункт), номер телефона, адрес электронной почты, сведения об образовании (согласно документа об образовании и (или) квалификации), сведения о занятости.

В дальнейшем гражданин формирует опыт волонтерской деятельности в электронной книжке волонтера «DOBRO.RU», участвуя в добровольческих мероприятиях и проектах различных форматов и направлений добровольчества.

Учет добровольческой деятельности гражданина ведется в астрономических часах. Гражданином, осуществляющим активную добровольческую деятельность, признается волонтер, отработавший не менее 100 часов ежегодно. Помимо использования сведений о добровольческой деятельности, содержащихся в ЕИС «DOBRO.RU», субъекты РФ и муниципальные образования вправе устанавливать дополнительные формы подтверждения добровольческой активности граждан при назначении волонтерам региональных и муниципальных мер поддержки и поощрения. В качестве таких форм могут быть применены справки из добровольческих организаций, а также организаций, привлекающих к своей деятельности волонтеров, сертификаты, благодарственные письма, грамоты, дипломы, выданные волонтерам за осуществление добровольческой деятельности, выгрузки из региональных (муниципальных, локальных) информационных систем учета волонтерского труда, прочие подтверждающие документы. При этом субъекты РФ и муниципальные образования должны осознавать приоритет сведений, содержащихся в ЕИС «DOBRO.RU», и могут ограничиваться исключительно их использованием.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ СВЕДЕНИЙ О ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАНИНА

Организатор волонтерской деятельности и волонтер несут совокупную ответственность за достоверность информации, размещенной в волонтерской книжке, и должны принимать меры к немедленному исправлению / удалению ошибочных данных.

Сознательное внесение организатором добровольческой деятельности в ЕИС «DOBRO.RU» недостоверных данных о добровольческой деятельности гражданина может стать причиной для судебного преследования за действия мошеннического характера при условии безосновательного получения волонтером мер поддержки в рамках данной системы вследствие такого внесения.

Бездействие волонтера после обнаружения в собственной волонтерской книжке недостоверных данных также может в судебном порядке быть расценено в качестве действий мошеннического характера при условии безосновательного получения волонтером мер поддержки в рамках данной системы.

## МЕХАНИЗМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРАМ МЕР ПОДДЕРЖКИ И ПООЩРЕНИЯ

Гражданин, систематически осуществляющий добровольческую деятельность, в соответствии с уровнем добровольческой активности получает право на определенные меры поддержки и поощрения федерального, регионального и муниципального уровня. В отдельных случаях на получение мер поддержки и поощрения может влиять также возраст или направление реализуемой гражданином добровольческой деятельности.

Условия и порядок предоставления каждой меры определяются законодательными актами и нормативными документами, регулирующими установление и реализацию определенных прав граждан, оказание той или иной государственной, муниципальной, коммерческой услуги, либо процедуру поощрения за конкретные заслуги.

Основанием для предоставления меры поддержки и поощрения является подтвержденная и верифицированная информация о добровольческой деятельности гражданина и уровне ее активности. Такая информация может быть получена путем просмотра профиля волонтера в единой информационной системе «DOBRO.RU» либо извлечена из подтверждающего документа (справки), основанной на данных единой информационной системы «DOBRO.RU», и выданной региональным ресурсным центром добровольчества или многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг. Требования к формату подтверждения информации о добровольческой деятельности гражданина устанавливаются для каждой меры поддержки и поощрения отдельно и, в случае необходимости, утверждаются соответствующими нормативными документами. Информация об этом располагается в единой информационной системе «DOBRO.RU». Помимо этого, регионами и муниципалитетами в рамках назначения региональных и муниципальных мер поддержки и поощрения могут быть использованы иные способы подтверждения информации о добровольческой деятельности гражданина. Основными механизмами предоставления волонтерам мер поддержки и поощрения выступают:

- предоставление волонтерам дополнительных прав, гарантий и компенсаций в сфере труда и занятости, образования, здравоохранения, пенсионного обеспечения, страхования, налоговой политики, транспортного и жилищно-коммунального обслуживания, а также прочих социально-экономических областях с закреплением таких прав в соответствующих кодексах, законах и нормативных актах федерального, регионального и муниципального уровня;
- установление для волонтеров особых порядков получения государственных, муниципальных или коммерческих образовательных, культурных, досуговых,

медицинских, физкультурно-оздоровительных, туристических, транспортных, коммунальных, бытовых и иных услуг;

- обеспечение волонтеров необходимыми сервисами (питанием, бесплатным проездом, экипировкой и др.), а также материалами, инструментами, оборудованием в рамках выполняемой волонтерской деятельности;
- поощрение волонтеров по результатам профильных конкурсов, в рамках краткосрочных и долгосрочных социальных проектов, корпоративных, ведомственных, муниципальных, региональных и федеральных мотивационных программ, в соответствии с договорами с организаторами волонтерской деятельности;
- признание заслуг волонтеров, выраженное в форме приемов и встреч с высшими должностными лицами, общественными деятелями, известными персонами, лидерами мнений;
- информационное освещение деятельности волонтера, публичное выражение благодарности за волонтерский труд;
- предоставление волонтерам рекомендаций и характеристик, подтверждающих их опыт и компетенции;
- награждение волонтеров специализированными почетными знаками, знаками отличия, званиями и наградами в рамках наградных систем субъектов РФ и наградной системы Российской Федерации.
- иные адекватные поставленной задаче инструменты и механизмы, соответствующие законодательству РФ.

Внедрение системы мер мотивации и социальной поддержки граждан, осуществляющих добровольческую деятельность, предусматривает, что, с момента возникновения права на меру поддержки или поощрения, информация о таком праве, содержании меры и способе ее получения будет доступна волонтеру в личном кабинете в ЕИС «DOBRO.RU».

В случае обнаружения недостоверности данных о добровольческой деятельности гражданина предоставленная ему мера поддержки может быть отозвана, а гражданин и организатор добровольческой деятельности, способствовавшие появлению в ЕИС «DOBRO.RU» недостоверной информации, подвергнуты судебному преследованию за действия мошеннического характера. Отзыв меры поддержки производится партнером системы мер мотивации и социальной поддержки граждан, предоставляющим данную меру, по представлению оператора или исполнителя системы. В случае невозможности отзыва меры, организация, ее предоставляющая, вправе потребовать возмещения стоимости указанной меры от лиц, признанных виновными в ее безосновательном назначении.

## ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ВНЕДРЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕР МОТИВАЦИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАН, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

Полноценное внедрение и успешное функционирование системы мер мотивации и социальной поддержки граждан, осуществляющих волонтерскую деятельность, потребует соблюдения ряда финансово-экономических и организационных условий, таких как:

- Внесение изменений в Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ с нормативным закреплением необходимых для внедрения системы понятий, правоотношений и полномочий.
- Внесение изменений в действующее законодательство Российской Федерации, а также принятие новых федеральных и региональных законов, подзаконных актов, нормативных документов местного и локального уровня.
- Учет расходов (включая выпадающие доходы организаций) на обеспечение льгот и преференций для волонтеров в бюджетах всех уровней.
- Модернизация и адаптация ЕИС «DOBRO.RU» для целей системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров.
- Интеграция ЕИС «DOBRO.RU» с Единым порталом государственных услуг.
- Включение дополнительного функционала по обслуживанию системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров в полномочия многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг.
- Организация мониторинга и сопровождения внедрения регионами системы мер мотивации и социальной поддержки волонтеров на уровне Правительства Российской Федерации.
- Предоставление коммерческим организациям налоговых или иных преимуществ за введение мер поддержки и поощрения для волонтеров.

## ВИДЫ ДОКУМЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ВНЕДРЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЮ СИСТЕМЫ МЕР НЕМАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ И ПООЩРЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ КУЛЬТУРЫ

В зависимости от формы собственности, уровня ведения и статуса учреждения, осуществляющего деятельность в сфере культуры, а также в зависимости от частоты применения системы мер мотивации и поощрения волонтеров культуры (разовое поощрение, системное) могут применяться следующие регламентирующие документы:

1. Приказ ведомства, являющегося учредителем государственного или муниципального учреждения, осуществляющего деятельность в сфере культуры о внедрении и реализации системы мер мотивации и поощрения волонтеров культуры, осуществляющих деятельность на базе учреждений культуры;
2. Приказ директора или руководителя государственного, муниципального или частного учреждения, осуществляющего деятельность в сфере культуры о внедрении и реализации системы мер мотивации и поощрения волонтеров культуры, осуществляющих деятельность на базе учреждений культуры;
3. Положение о внедрении и реализации системы мер мотивации и поощрения волонтеров культуры за подписью руководителя государственного, муниципального или частного учреждения, осуществляющего деятельность в сфере культуры, либо за подписью заместителя руководителя, ответственного за направление по работе с волонтерами;
4. Служебная записка на имя руководителя учреждения культуры о единовременном поощрении активных представителей волонтерского сообщества с указанием меры поощрения, списка поощряемых волонтеров, даты, времени и места поощрения, а также мотивирующей составляющей, включающей в себя перечень и значимость работ и услуг, оказанных поощряемыми волонтерами в учреждении культуры.

# УСПЕШНЫЕ КЕЙСЫ ВНЕДРЕНИЯ РАЗЛИЧНЫМИ ВОЛОНТЕРСКИМИ ЦЕНТРАМИ И УЧРЕЖДЕНИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СИСТЕМ НЕМАТЕРИАЛЬНЫХ МЕР МОТИВАЦИИ И ПООЩРЕНИЯ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ КУЛЬТУРЫ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР «НЕОГРАНИЧЕННАЯ ЖИЗНЬ». РУКОВОДИТЕЛЬ – ВЛАДИМИР ПЛЕХОВ, Г. СОЧИ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, ПОБЕДИТЕЛЬ ПЕРВОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

Цель проекта «Неограниченная жизнь» — обеспечить равный доступ инвалидам и маломобильным группам населения к культурным событиям в области музыкального и театрального искусства, проходящим на сценических площадках Зимнего театра и Зала органной и камерной музыки Сочинской филармонии, вне зависимости от места проживания и имущественного статуса.

Программа направлена на удовлетворение культурных потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей инвалидов, их включение в общественно-культурную жизнь на основе технологий социально-культурной реабилитации. В рамках первого этапа Программы (2016–2018 г.г.) с помощью современных мультимедийных средств был обеспечен равный доступ людей с инвалидностью к спектаклям и концертам, проходящим в Зимнем театре и Зале органной и камерной музыки. В результате удалось оборудовать сценические площадки техническими средствами для адаптации восприятия культурных событий людьми с ограниченными возможностями здоровья: суфлеры, панели сурдоперевода, средства аудио-дублирования информации. В рамках реализации второго этапа будет продолжена практика создания и показа но-

вых адаптированных спектаклей и концертов для зрителей с инвалидностью. В рамках реализации второго этапа Программы будет создан инклюзивный кукольный мультимедийный спектакль для незрячих и слабовидящих зрителей. Это лишенный визуальной составляющей спектакль, основанный на трех видах воздействия на зрителя: звук, кинестетика и запахи.

Проект реализует команда волонтеров, которая затрагивает два направления работы:

1. волонтеры-помощники;
2. волонтеры-профессионалы (волонтеры сферы культуры).

Волонтеры-помощники оказывают всестороннюю комфортную помощь зрителю с ограниченными возможностями здоровья:

- оказывают помощь передвижения незрячим людям, людям с особенностями развития и РАС при посещении театров, музеев или концертного зала;
- сопровождают или суфлируют постановки;
- по итогам посещения делятся впечатлениями от мероприятия со своим подопечным.

Волонтеры-профессионалы участвуют в создании инклюзивных театральных постановок, концертных программ, танцевальных мастер-классов для зрителей с ограниченными возможностями здоровья, автор проекта является также режиссером данных постановок. Коллектив поставил 4 инклюзивных спектакля - сказки для незрячих людей, включающий в себя тактильные, звуковые и обонятельные компоненты. Также был создан реабилитационный концерт органной музыки с элементами мультимедиа визуализации и сказки с оркестром для детей с особенностями развития и РАС.

Общий охват благополучателей программы за время реализации составил: 7600 человек.

Организовано 43 адаптированных постановки, для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Количество зрителей трансляций концертов и спектаклей: 11425 человека.

**Система мер мотивации и поощрения активных представителей волонтерского сообщества проекта включает в себя:**

- Возможность посещения арт-пространства Центра «Неограниченная жизнь» с зоной коворкинга и бесплатным Wi-Fi;
- Форменная одежда волонтера культуры (свитшот и бейсболка с символикой);
- Приглашительные билеты на концерты сочинской филармонии (по согласию);
- Возможность обучения и повышения компетенций в рамках тренингов и мастер-классов школы волонтеров культуры;
- Возможность выступить на «открытой» сцене, расположенной у Центра «Неограниченная жизнь» и презентовать свое любительское творчество;

- Система писем поддержки и благодарностей;
- Ведение электронной книжки добровольца в АИС «Добровольцы России», возможность ведения твердой копии (по согласованию с Центром развития волонтерства г. Сочи).

## **ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР НА БАЗЕ ГБУК ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ». РУКОВОДИТЕЛЬ – СЕРГЕЙ ПОПОВ, Г. ВЛАДИМИР, ПОБЕДИТЕЛЬ ПЕРВОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

В рамках национального проекта «Культура» во Владимирской области создан областной добровольческий центр «Волонтеры культуры», который работает на базе Владимирской областной библиотеки для детей и молодежи, сообщает пресс-служба региональной администрации.

Стать волонтером культуры может любой житель региона старше 14 лет.

К рядам добровольцев уже присоединились студенты Владимирского областного колледжа культуры и искусства и Владимирского областного музыкального колледжа. Активисты будут задействованы в организации и проведении самых ярких и интересных праздников, фестивалей, встреч, форумов регионального и федерального значения.

В 2020 году в центре проведена большая работа по формированию условий для эффективного использования потенциала добровольческой деятельности, участию в реализации региональных и межрегиональных добровольческих проектов, программ и мероприятий.

Система мер мотивации и поощрения активных представителей волонтерского сообщества включает в себя:

Награждение добровольцев благодарственными письмами за помощь в организации и проведении мероприятий. В последствии данные грамоты служат основанием для получения повышенной государственной академической стипендии по общественной деятельности в образовательном учреждении, в котором они обучаются.

Предоставление 50% скидки на все платные услуги Владимирской областной библиотеки для детей и молодежи при предъявлении волонтерской книжки.

Бесплатные пригласительные билеты в театр и на различные выставки от учреждений культуры Владимирской области.

Волонтеры центра приглашаются в поездки, организованные Владимирской областной библиотекой для детей и молодежи (примером может служить поездка 4 февраля

2020 года сотрудников библиотеки и волонтеров в Российскую государственную библиотеку для молодежи).

Для добровольцев центра проводятся встречи с известными творческими людьми (писатель Михаил Самарский, мультипликатор Юрий Норштейн и др.)

14 марта 2020 года активисты центра оказали содействие в организации и проведении XXV Российского фестиваля анимационного кино «Паровоз» на территории кино развлекательного комплекса «Руськино». По окончании мероприятия с руководством кинотеатра была достигнута договоренность о предоставлении бесплатных билетов волонтерам на его посещение.

## **ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА «ВИКИМЕДИЯ» – «ОТКРЫТОЕ НАСЛЕДИЕ». РУКОВОДИТЕЛЬ – НИКОЛАЙ ЛИТВИНОВ, Г. МОСКВА, ПОБЕДИТЕЛЬ ПЕРВОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

Некоммерческое партнёрство содействия распространения энциклопедических знаний «Викимедиа РУ» (далее, НП «Викимедиа РУ») — юридически самостоятельная организация, созданная для содействия на территории Российской Федерации развитию проектов, связанных с созданием и распространением свободной для использования энциклопедической, образовательной и иной информации, отражающей знания, накопленные человечеством. Ведущим проектом такого типа является свободная интернет-энциклопедия «Википедия», русскоязычный раздел которой является одним из основных объектов деятельности «Викимедиа РУ».

НП «Викимедиа РУ» работает в тесной связи с более чем двумя десятками организаций в других странах, и с Wikimedia Foundation, Inc., которая является некоммерческой организацией, обеспечивающей материальную основу для ряда интернет-сообществ, создающих свободно распространяемый контент, наиболее известное из которых — свободная энциклопедия «Википедия».

Идея создать некоммерческую организацию, содействующую развитию интернет-энциклопедии «Википедия» на территории Российской Федерации, появилась ещё в 2005 году, но активная подготовка началась лишь осенью 2007 года. 24 мая 2008 года подготовленные учредительные документы получили одобрение Совета попечителей «Фонда Викимедиа» — именно эта дата считается в проектах «Викимедиа» датой основания российской организации. 21 ноября 2008 года НП «Викимедиа РУ» было внесено в реестр зарегистрированных некоммерческих организаций, что ознаменовало окончание юридической процедуры регистрации.

Некоммерческое партнёрство «Викимедиа РУ» занимается поддержкой и популяризацией вики-проектов на территории Российской Федерации на всех языках. Основные усилия обращены на проекты на русском языке и на языках народов России — башкирском, осетинском, удмуртском, чувашском и др.

Система мер мотивации и поощрения активных представителей волонтерского сообщества в сфере культуры включает в себя:

1. Призы для победителей конкурсов по номинациям и с градацией до 5 мест в Википедии, в глобальном медиабанке Викисклад;
2. Награждение знаком лауреата ежегодной Вики-премии за статью года и за работу в Википедии и родственных вики-проектах. Вручение сертификатов в рамке и электронных финалистам. Поощрение различными тематическими электронными вики-орденами
3. Оценка выполненной работы в вики-проекте статусными знаками: добротная, хорошая, избранная статья; качественная, ценная, избранная иллюстрация; иллюстрация дня и года.
4. Премирование волонтеров модной сувенирной продукцией с логотипами Википедии и мемами: майки, блокноты, ручки и т.п.
5. Крупные денежные призы лично победителям от частных спонсоров за написание статей (Википедия: Премия Il Dottore, Конкурс «Монеты из коллекции Музея Международного нумизматического клуба» и др.).
6. Научные микро-гранты от Викимедиа РУ.

## **ЦЕНТР ВОЛОНТЕРОВ ГАУК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СВЕРДЛОВСКАЯ ОРДЕНА ТРУДОВОГО КРАСНОГО ЗНАМЕНИ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЧЕСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ». РУКОВОДИТЕЛЬ – ВАДОВСКАЯ ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, ПОБЕДИТЕЛЬ ПЕРВОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

Центр волонтеров действует с 1999 года, хотя первые волонтеры появились у филармонии в 1996 году. Вся история здесь. Ежегодно от 300 до 400 человек готовы помочь «из любви к искусству». Их деятельность разнообразна и касается многих филармонических подразделений.

Администрация концертного зала поручает помощникам встречать-проводить и сопровождать гостей (в том числе, иностранных); проводить для них экскурсии по городу и области (в том числе, на иностранных языках); участвовать в подготовке зала (Новый год,

классик-хиты, фестивали), помогать дежурным администраторам, сопровождать слушателей на инвалидных колясках.

Управление маркетинга приглашает волонтеров на работу в качестве промоутеров на концерты и другие мероприятия; ценит их участие в продвижении концертов и проектов в слушательской среде и среди широкой общественности; распространении билетов, абонементов. Рассчитывает на помощь в подготовке и распространении рекламных материалов в организациях и учебных заведениях города. Призывает для участия в благотворительных акциях.

Подразделение «Виртуальный концертный зал» исключительно с помощью добровольцев проводит важную музыкально-просветительскую работу в малых городах и поселках области через сеть Филармонических собраний, возглавляемых волонтерами.

Волонтеры участвуют в организации и проведении выездных презентаций; помогают в работе с публикой, проводят опросы; переводят презентационные материалы, интервью и пресс-конференции с иностранными артистами.

Масштабные филармонические проекты, такие как Симфонический форум России, фестивали «Евразия» и «Безумные дни», Летняя оркестровая академия, – просто невозможны без волонтерской помощи студентов УрФУ, УрГПУ, УрГППУ.

Филармония не остается в долгу и щедро делится со своими помощниками тем, за чем те приходят – возможностью прикоснуться к настоящему искусству, живым легендам музыкального мира и грандиозным фестивалям; применить свои навыки на деле.

Для волонтеров, участвующих в проектной деятельности филармонии, приняты следующие формы поощрения:

1. Проведение специальных мероприятий с вручением благодарственных грамот и озвучиванием устной благодарности, с акцентом на ценность проделанной волонтером работы;
2. Размещение фото отчетов о деятельности волонтеров на сайте филармонии и в соц. сетях;
3. Вручение сувенирной продукции;
4. Упоминание о деятельности волонтеров на сайте, в социальных сетях филармонии, а также в годовом отчете (ежегодно издаваемый буклет о деятельности филармонии за прошедший год);
5. Участие в творческих встречах с артистами;
6. Торжественное вручение «Личной книжки волонтера»;
7. Возможность прохождения практики для студентов и зачисление в кадровый резерв;

Кроме того, для многих волонтеров сильной мотивацией является возможность общения во время работы на проекте с известными музыкантами, поучаствовать в автограф-сессии.

Для волонтеров в области так же приняты дополнительные формы мотивации и поощрения. Например, для Лидеров Филармонических собраний, каждый сезон проводится стимулирующий конкурс, который способствует сплочению, обучению и мотивации Лидера и команды. Результатом этой работы является увеличение количества слушателей на концертах. Итоги подводятся на ежегодном Форуме Филармонических собраний. Участие в Форуме – огромный стимул в работе, это встреча с единомышленниками, обмен опытом, построение планов на будущее, награждение лучших волонтеров, возможность побывать на «живом концерте» в Филармонии. В 2020 году проводится конкурс по теме: «Лидер Филармонического собрания – один из основных двигателей продвижения филармонической культуры в регионе». Ежемесячно выдается задание. Каждое задание нацелено на повышение эффективности работы в определенном направлении. Жюри оценивает результаты, по итогам конкурса три победителя войдут в состав делегации, которая отправится на 3 дня в Санкт-Петербург с возможностью посещения спектакля Мариинского театра. В качестве призов для остальных участников конкурса – возможность побывать на концертах в Свердловской филармонии, творческие встречи с музыкантами коллективов филармонии, творческо-игровая встреча школьников территории с ведущей Филармонических уроков и др.

## **ВОРОНЕЖСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ВОРОНЕЖ. ВОЛОНТЕРЫ КУЛЬТУРЫ» НА БАЗЕ ГБУК ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ «ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В.М. КУБАНЕВА». РУКОВОДИТЕЛЬ – БОГАЧЕВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА, Г. ВОРОНЕЖ, ПОБЕДИТЕЛЬ ПЕРВОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

Для формирования активной гражданской позиции, положительного отношения к волонтерской деятельности, для социальной консолидации волонтеров - нужны открытые площадки, на которых добровольческое движение сможет заявить о себе в полный голос. И такими площадками могут стать библиотеки. Волонтеры приглашаются не только на стадии воплощения мероприятий в жизнь, но и на стадии разработки идеи, когда участники могут предложить интересный формат, тему, определить тенденции и тренды.

Волонтеры участвуют в организации мероприятий и формировании аудитории, рассылают приглашения, рекламные библиотечные материалы, являются «наставниками по чтению», участвуют в исследовательской и проектной деятельности, оказывают помощь в проведении экскурсий, работая с туристическими группами и гостями.

Стать участниками Воронежского регионального центра «Воронеж. Волонтеры культуры», могут граждане от 14 лет.

Разработана программа нематериальной поддержки граждан, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере культуры Воронежской области.

Программы включает:

1. Вручение памятного знака «Волонтер Года»;
2. Мероприятия, направленные на поддержку мотивации волонтеров быть сопричастными к общественно-значимому делу: имидж-проекты, банк полезных контактов, применение опыта, обучение, реализация идеи, корпоративные встречи;
3. Меры морального стимулирования деятельности волонтеров: приглашения на культурные мероприятия, благодарность, в том числе и публичная, публикации в СМИ, включение в Книгу волонтерского рекорда, поощрение грамотами Центра и департамента культуры Воронежской области, благодарственные письма, передача символики Центра на память.

## **РЕГИОНАЛЬНАЯ РЕСУРСНАЯ ПЛОЩАДКА «ВОЛОНТЕРЫ КУЛЬТУРЫ. РЕГИОН 63» НА БАЗЕ ГБУК «САМАРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА». РУКОВОДИТЕЛЬ – ИЗOTOVA ЮЛИЯ НИКОЛАЕВНА, Г. САМАРА, ПОБЕДИТЕЛЬ ПЕРВОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

Деятельность Площадки включает мероприятия, направленные на ресурсную поддержку, обучение, нематериальное стимулирование учреждений культуры Самарской области и участников добровольческих (волонтерских) инициатив.

Задачи:

- развитие инфраструктуры методической, информационной, консультационной, просветительской и ресурсной поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере культуры;
- создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольцев (волонтеров) в решении социокультурных задач, а также повышение уровня информированности о Национальном проекте «Культура» в обществе;
- поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих (волонтерских) организаций;
- расширение масштабов отраслевого взаимодействия в сфере добровольчества (волонтерства), включая взаимодействие с другими организациями некоммерческого сектора, бизнесом, средствами массовой информации и другими заинтересованными организациями.

Целевыми группами Площадки являются учащиеся школ, студенты, работающая молодежь, молодые семьи, «серебряные волонтеры».

Работа в системе мер мотивации и поощрения волонтеров культуры ведется по двум основным направлениям:

1. Бесплатное обучение волонтеров культуры, направленное на все перспективы своего развития;
2. Бесплатное обучение координаторов движения «Волонтеры Культуры.Регион 63» в муниципальных образованиях Самарской области.

В том числе, ресурсной площадкой совместно с региональной общественной детско-молодежной организацией «УСПЕХ», была подготовлена заявка на предоставление субсидий на реализацию мероприятий в сфере культуры и искусства в рамках региональной составляющей федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура. В результате на реализацию партнерского просветительского проекта Мастерская «Культурный доброволец», направленного на развитие и совершенствование системы обучения, подготовки волонтеров культуры, вовлечение в добровольческую деятельность молодежи и молодежных организаций, из областного бюджета выделено 730 000,00 рублей. С целью формирования корпоративной культуры добровольчества в сфере культуры и мотивации актива добровольцев Региональной ресурсной площадки «Волонтеры культуры. Регион 63», был разработан дизайн и приобретены первые комплекты волонтерской формы, который включает футболку, жилет утепленный и шапку с нанесением логотипа. Создана единая региональная платформа для мотивации и поощрения волонтеров. Платформа позволяет поощрять волонтеров культуры возможностями бесплатного посещения театров, выставок, музеев. Данная платформа и ее возможности являются не только хорошей мотивацией для участников регионального волонтерского сообщества в сфере культуры, но и профессионально-ориентационной моделью для молодых добровольцев, которые хотели бы связать свою карьеру и жизнь с работой в учреждениях культуры региона.

## **ОПОРНЫЙ ЦЕНТР «ВОЛОНТЕРЫ КУЛЬТУРЫ» ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ НА БАЗЕ ИСТОРИЧЕСКОГО ПАРКА «РОССИЯ – МОЯ ИСТОРИЯ». РУКОВОДИТЕЛЬ – ШАФОРОСТ ПАВЕЛ ОЛЕГОВИЧ, Г. ТЮМЕНЬ, ПОБЕДИТЕЛЬ ПЕРВОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

Тюменский опорный центр «Волонтеры культуры» вошел в число победителей Всероссийского конкурса волонтерских центров в сфере культуры и получил грант на развитие добровольчества.

Региональное сообщество движения «Волонтеры культуры» Тюменской области было создано на базе структурного подразделения Исторический парк «Россия – Моя история» Тюменского музейно-просветительского объединения в мае прошлого года.

Среди основных направлений деятельности опорного центра - работа с учреждениями культуры, содействие в реализации творческих и социокультурных проектов, сохранение культурного наследия, восстановление памятников истории и культуры.

Учреждения культуры являются отличной базой для творческой самореализации волонтеров. В рамках реализации системы мер мотивации и поощрения активных волонтеров опорного центра «Волонтеры культуры» Тюменской области предусмотрено:

1. Предоставление для студентов – историков, -артистов, -театралов, -художников, -режиссеров возможности применять свои знания на практике, получать советы и наставления от профессионалов с перспективой дальнейшего трудоустройства в ведущие учреждения культуры региона;
2. В отдельных учреждениях культуры региона в качестве поощрения волонтерам предоставляются на бесплатной основе: открытый доступ в общественные и игровые пространства, бесплатное посещение мероприятий, мастер-классов;
3. Предусмотрена система образовательного поощрения – образовательные курсы, тренинги личностного роста и т.д.

## **ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР «ВОЛОНТЕРЫ МОСКОВСКОГО ЗООПАРКА» НА БАЗЕ ГАУ «МОСКОВСКИЙ ЗООЛОГИЧЕСКИЙ ПАРК». РУКОВОДИТЕЛЬ – ЧЕСТИНА АНАСТАСИЯ ИГОРЕВНА, Г. МОСКВА, ПОБЕДИТЕЛЬ ПЕРВОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

В 2013 году впервые в Московский зоопарк стали приглашать волонтеров, чтобы помогать следить за благополучием животных, и, в первую очередь, за тем, чтобы их не кормили посетители. Когда животных кормят не тем, что положено им по рациону, они болеют, бывает, что и погибают.

Также одной из задач волонтеров становится дежурство рядом с вольерами, где недавно появились детеныши и животным нужен покой. Помимо этого, волонтеры объясняют посетителям как найти интересующую экспозицию, если нужно, проводят к ней, покажут правильный маршрут.

Волонтеры работают на контактной площадке в детском зоопарке и в оранжерее, ухаживают за клумбами, помогают проводить праздники.

Одна из главных целей, для которых в 1864 г. был создан Московский зоопарк – это сохранение популяций редких и исчезающих видов животных в неволе, сохранение их генофонда, научные исследования мировой флоры и фауны, а также культурное просвещение.

Волонтеры Московского зоопарка помогают в решении этих глобальных задач и в полном праве могут почувствовать себя причастными к этому важному делу.

Программа мотивации и поощрения волонтеров Московского зоопарка включает следующие опции:

1. Бесплатный вход в зоопарк и участие в различных мероприятиях;
2. Эксклюзивные экскурсии по зоопарку;
3. Экскурсии в Центр воспроизводства редких видов животных Московского зоопарка;
4. Рекомендации, справки по месту требования, сертификаты, удостоверение Волонтера Московского зоопарка;
5. Скидки и бесплатные посещения от партнерских организаций;
6. Памятные сувениры и подарки.

**РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА  
ДЛЯ МОЛОДЕЖИ. ДИРЕКТОР БИБЛИОТЕКИ - ИРИНА  
БОРИСОВНА МИХНОВА – ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ  
И ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СЕКЦИИ ПО БИБЛИОТЕЧНОМУ  
ОБСЛУЖИВАНИЮ МОЛОДЁЖИ РОССИЙСКОЙ  
БИБЛИОТЕЧНОЙ АССОЦИАЦИИ, ЧЛЕН СОЮЗА  
ЖУРНАЛИСТОВ СССР, КАНДИДАТ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ  
НАУК. ТАКЖЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ РОССИИ  
В ПОСТОЯННОМ КОМИТЕТЕ СЕКЦИИ ДЕТСКИХ  
И ЮНОШЕСКИХ БИБЛИОТЕК МЕЖДУНАРОДНОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ АССОЦИАЦИЙ (ИФЛА)  
И ЧЛЕН СОВЕТА ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РФ ПО РУССКОМУ  
ЯЗЫКУ**

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российская государственная библиотека для молодёжи» — самая крупная в стране библиотека, ориен-

тированная на эту возрастную категорию, одна из 8 российских библиотек федерального уровня. Однако посещать её могут все граждане старше 14 лет независимо от места проживания.

Создана библиотека в 1966 году на базе юношеского филиала Государственной публичной исторической библиотеки. Ее организатор и первый директор — Ирина Викторовна Бахмутская. С 2006 года библиотеку возглавляет Ирина Борисовна Михнова.

В фонде РГБМ — около 900 тыс. изданий, в том числе свыше 650 тыс. экземпляров книг и журналов (ок. 500 названий). Пользователям доступны более 1000 CD и DVD с аудиокнигами, 400 видеофильмов, более 70 тыс. грампластинок, 36 тыс. нот.

Российская государственная библиотека для молодёжи имеет статус информационно-консультационного центра по работе с молодёжью для сети молодёжных, юношеских и детско-юношеских библиотек России, а также для других публичных библиотек, обслуживающих молодёжь. Она является моделью и базой апробации новых форм и методов работы с молодёжью для публичных библиотек России, призвана способствовать взаимодействию библиотек друг с другом, встраиванию их в общемировую библиотечную среду, внедрению идей специализированного библиотечного обслуживания в общественное сознание.

Молодые волонтеры участвуют в организации и проведении массовых и профессиональных мероприятий, социологических опросах, выполняют традиционную библиотечную работу (расстановка фонда, ремонт книг, ведение системы каталогов и картотек, формирование баз данных, справочно-информационное обслуживание пользователей), организуют досуг для детей с элементами арт- и библиотерапии, устраивают громкие чтения, обучают компьютерной грамотности, начитывают литературу на аудионосители и создают тактильные книги для слепых и слабовидящих людей, занимаются оформлением выставок, разработкой сценариев, постановкой и исполнением театральных представлений, написанием информационных материалов, рекламной кампанией библиотеки, участвуют в выездных мероприятиях, включая экскурсии по культурным и историческим местностям, поисково-исследовательские экспедиции, литературные субботники, надомное обслуживание маломобильных граждан населения. Практически в каждой библиотеке без помощи волонтеров не обходятся крупные общероссийские проекты и акции («Библионочь», «Тотальный диктант», «Большой этнографический диктант» и т.д.).

Программа мотивации и поощрения волонтеров Российской государственной библиотеки для молодежи включает следующие опции:

1. Бесплатный формуляр читателя библиотеки;
2. Свободный доступ к информационным источникам и материалам;
3. Первоочередное чтение новой литературы;
4. Вручение значка (бейджа), футболки, бейсболки с логотипом библиотеки и надписью «Волонтер»;

5. Приглашение на благотворительные мероприятия;
6. Популяризация их деятельности в школах и микрорайоне;
7. Постоянная реклама в библиотеке и статьи об их деятельности в СМИ;
8. Доступ к экспозициям, базам данных документов, фильмов, медиатеке.

## **ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ. ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО МУЗЕЯ – ЕДЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА ПРОНИЧЕВА.**

Миром движут любопытство и созидание. Но любопытство без знаний не может стать созидательной силой. Поэтому главная цель всех проектов Политехнического музея — просвещение.

На площадках Политехнического музея ежегодно проходят сотни научных событий, многие из которых не состоялись бы без помощи единомышленников и волонтеров.

Волонтерство в музее – не только благородный и полезный досуг, но и возможность получить новый опыт, познакомиться с интересными людьми и, конечно, узнать что-то новое. Волонтеры Политехнического музея устраивают научные шоу в Университете детей; кормят хамелеонов и жуков-носорогов в Научных лабораториях; помогают в организации лекций и Научных боев; показывают Москву ученым и художникам, приезжающим в Политехнический музей из разных стран мира.

Чтобы стать волонтером необходимо заполнить специальную анкету на сайте музея и прийти на приветственную встречу.

Запуск волонтерской программы требует участия нескольких структур музея. Образовательный отдел разрабатывает методику обучения волонтеров и подготовки сотрудников к работе с ними. Юридический отдел отвечает за составление стандартного договора с волонтерами и определение правил программы. PR-отдел помогает аудитории музея узнать о возможности стать добровольцем и преимуществах волонтерства. Но основная ответственность лежит на руководителе и координаторе программы.

За работу с волонтерами отвечает Руководитель волонтерской программы, сотрудник, отвечающий за внешние связи и коммуникацию музея. Зона его ответственности — идеология и развитие программы. Руководитель разрабатывает её концепцию, курирует подготовку всех отделов музея к работе с волонтерами и помогает сформулировать задания, которые будут выполнять участники программы. Его цель — привести программу в соответствие с ценностями музея, сделать её доступной для всех, разнообразной и интересной.

Когда волонтеры приходят в музей, руководитель программы ищет новые возможности для применения их ресурсов — предлагает музею помощь волонтеров на времен-

ных проектах, проектирует тренинги для сотрудников и участников программы, следит за тем, чтобы о программе узнавало больше людей.

Волонтерская программа формирует сообщество гостей музея, причастных к его работе. Координатор программы — центр этого сообщества, связующее звено между волонтерами и сотрудниками.

Большинство волонтеров приходит в музей ради самого процесса, а не за вознаграждением. И всё же необходимо напоминать им, что музей ценит их участие. Если бюджет позволяет, можно дарить волонтерам футболки, толстовки и ежедневники с логотипом музея, книги и каталоги выставок, устраивать для них вечеринки. Но лучшим подарком становится возможность получить новые знания от сотрудников музея и его партнеров.

Базовая форма поощрения волонтеров, доступная любому музею на любом этапе развития волонтерской программы — бесплатная экскурсия. На экскурсии волонтеры ближе знакомятся с коллекцией и проектами музея, а значит, смогут больше рассказать о них другим посетителям. Кроме того, групповая экскурсия станет хорошей формой тимбилдинга. Мы обязательно приглашаем волонтеров на лекции и мастер-классы, которые устраивает музей.

Каждый месяц сотрудники Политеха выбирают одного волонтера, который проявил себя особенно активно. Он получает подарки от музея и сертификаты сервиса Ticketland для покупки электронных билетов в театр, кино или на концерт.

Многие компании и площадки открыты для партнерства и готовы предоставить скидки или бесплатные билеты.

Поощрение волонтера месяца служит мотивацией для всех волонтеров — они не получают оценок от музея, но знают, что могут выделиться и заслужить приз.

Программа мотивации и поощрения волонтеров Политехнического музея включает следующие опции:

1. Карта волонтера Политехнического музея «Спутник» предусматривает бесплатное посещение выставок и лекций в течение года.
2. Опыт работы в крупнейшем научном, образовательном и просветительском центре России с возможностью дальнейшего трудоустройства;
3. Письменные рекомендации для будущих работодателей;
4. Интересное и полезное времяпрепровождение в легендарном московском музее;
5. Бесплатный вход на экспозицию Политехнического музея;
6. Толстовку с символикой Политехнического музея;
7. Карту музейного волонтера «Спутник»;
8. Специальные экскурсии и занятия для волонтеров;
9. Оформление студенческой практики, в том числе педагогической;
10. Возможность использовать результаты работы в курсовых и дипломных работах.

## КАРТА МУЗЕЙНОГО ВОЛОНТЁРА «СПУТНИК»

В 2015 г. 8 ведущих музеев Москвы (Государственная Третьяковская галерея, Политехнический музей, Государственный Дарвиновский музей, Музей истории ГУЛАГа, Московский музей современного искусства, Мультимедиа Арт Музей, музейное объединение «Музей Москвы», музей современного искусства «Гараж») разработали специальную карту, дающую право бесплатного прохода на крупнейшие площадки и постоянные экспозиции музеев, участвующих в программе.

Карта «Спутник» предназначена для волонтеров музеев, участвующих в программе лояльности. Каждый музей самостоятельно выдает своим волонтерам именные карты, действительные в течение года с момента выдачи. Правила получения и выдачи карт могут отличаться в разных музеях.

Карта даёт право бесплатного прохода на крупнейшие площадки и постоянные экспозиции лучших музеев Москвы. Помимо этого, карта предоставляет бонусы от партнеров программы: магазина «Республика», приложения для чтения книг Bookmate, каршеринга BelkaCar и гастро-бара Powerhouse.

Карта дает право волонтеру, получившему карту, бесплатно посещать следующие площадки:

### 1. Политехнический музей

Постоянная экспозиция Политехнического музея «Россия Делает Сама»  
г. Москва, ВДНХ, павильон № 26

### 2. Государственный музей истории ГУЛАГа

Постоянная экспозиция Музея истории ГУЛАГа  
г. Москва, 1-й Самотечный переулок, д. 9, стр. 1

### 3. Государственная Третьяковская галерея

Постоянная экспозиция Третьяковской галереи на Крымском Валу  
г. Москва, Крымский Вал, д. 10

### 4. Сменные выставки в Инженерном корпусе Третьяковской галереи

г. Москва, Лаврушинский пер., д. 12

### 5. Государственный Дарвиновский музей

Постоянная экспозиция и выставочные залы Дарвиновского музея: основное здание и выставочный комплекс (без посещения интерактивных комплексов)  
Москва, ул. Вавилова, д. 57

### 6. Музейное объединение «Музей Москвы»

Постоянная экспозиция Музея Москвы  
г. Москва, Зубовский бульвар, д. 2

### 7. Музей современного искусства «Гараж»

Экспозиции Музея современного искусства «Гараж»  
г. Москва, ул. Крымский Вал, д. 9 стр. 32

### 8. Московский музей современного искусства

Временные выставочные проекты  
г. Москва, Ермолаевский пер., д. 17 и Тверской бул., д. 9

### 9. Мультимедиа Арт Музей

Постоянная экспозиция  
г. Москва, ул. Остоженка, д. 16

### 10. ГМИИ им. Пушкина

Главное здание  
г. Москва, ул. Волхонка, д. 12  
Отдел личных коллекций  
г. Москва, ул. Волхонка, д. 10  
Галерея стран Европы и Америки  
г. Москва, ул. Волхонка, д. 14

### 11. Музей русского импрессионизма

Постоянная экспозиция  
г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 15, стр. 11

### 12. Государственный Исторический Музей

Выставочный комплекс Государственного исторического музея  
г. Москва, Площадь Революции, д. 2/3  
Музей Отечественной войны 1812 г. и временные выставки  
г. Москва, Площадь Революции, д. 2/3  
Новый выставочный зал  
г. Москва, Красная площадь, д. 1, вход № 2

## МУЗЕЙНО-ВЫСТАВОЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «МАНЕЖ». РУКОВОДИТЕЛЬ: ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР: ТОЛПИНА ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА

МВО «Манеж» предусматривает в рамках бонусной программы для волонтеров участие в различных мероприятиях Объединения «Манеж», благодарственные письма от руководства Объединения «Манеж», билеты

на выставки, приглашения на вернисажи.

Волонтеров задействуют практически во всех направлениях работы музея. Все зависит от личных предпочтений добровольца и потребности самого музея.

Волонтеры МВО «Манеж» могут получить следующие преимущества:

- Бесплатный проход в музей и на мероприятия в нем, а также доступ к объектам для научной деятельности.

- Возможность развить себя и раскрыть свои способности: попробовать себя в качестве организатора, графического дизайнера, фотографа, оратора.
- Новые знакомства и общение с людьми мира искусства и культуры, сопричастность к сохранению истории

Программа мотивации и поощрения волонтеров МВО «Манеж» включает следующие опции:

1. Участие в различных мероприятиях Объединения «Манеж»;
2. Благодарственные письма от руководства Объединения «Манеж»;
3. Билеты на выставки;
4. Приглашения на вернисажи;
5. Бесценный опыт работы в команде крупнейшего музейно-выставочного объединения.

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦЕНТР СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА

Более глубокое погружение в мир современного искусства предлагают стажерам в Государственном центре современного искусства (ГЦСИ). Центр является старейшей площадкой contemporary art в России и сотрудничает с ведущими российскими и мировыми экспертами в области современного аудиовизуального искусства и дизайна. Волонтеров здесь обещают познакомить с функционированием института современного искусства в России, с принципами государственной политики в сфере искусства, а также с основами проведения различных проектов в сфере культуры. Эта программа рассчитана в первую очередь на студентов старших курсов профильных вузов, изучающих теорию и историю современного искусства, арт-менеджмент и арт-критику.

Помимо обычного музейного менеджмента в ГЦСИ волонтеры познакомятся с основами PR и фандрайзинга. Стажировка будет состоять из двух частей: сначала ребятам предстоит 24 часа ознакомительной работы со всеми отделами музея, а после желающие будут прикреплены к конкретному проекту в роли ассистентов. Как отмечают организаторы стажировки, именно успешные стажеры часто становятся сотрудниками центра.

Программа мотивации и поощрения волонтеров Государственного Центра Современного Искусства включает следующие опции:

1. Рекомендательные письма;
2. Каталог текущей выставки в подарок;
3. Бесплатный вход на события ГЦСИ в течение месяца.

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК «ЦАРИЦЫНО». КУЗИНА ОЛЬГА, КУРАТОР ВОЛОНТЕРОВ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА «ЦАРИЦЫНО»

Специалисты музея приглашают к сотрудничеству увлеченных единомышленников: аниматоров детских программ, готовых помогать на творческих мастер-классах в рамках выставок, социологов (или тех, кто хочет получить практические навыки в этой области) для проведения исследований и опросов, а также ассистентов креативной группы лектория.

Волонтерство в «Царицыно» — это возможность разобраться в тонкостях музейного дела, получить уникальный опыт и познакомиться с интересными людьми. В рамках образовательной программы для волонтеров проводятся экскурсии и обучающие семинары, которые станут хорошим подспорьем для всех, кто планирует работать в сфере культуры. Все участники волонтерской программы получают официальное подтверждение о прохождении практики и смогут бесплатно посещать выставки и мероприятия музея, а самым талантливым и активным волонтерам музей «Царицыно» предоставит дополнительные бонусы.

Необходимое условие для сотрудничества с музеем – возраст; потенциальный волонтер музея «Царицыно» должен быть старше 14 лет. Каждый, кто любит историю и культуру, обладает хорошими коммуникативными навыками, и желает стать волонтером, может ознакомиться с описанием волонтерских программ и заполнить онлайн-анкету.

Программа мотивации и поощрения волонтеров Государственного музея-заповедника «Царицыно» включает следующие опции:

1. Участие в событиях музея;
2. Благодарственные письма и грамоты;
3. Возможность получить опыт работы;
4. Свидетельство для портфолио;
5. Подтверждение практики;
6. Карта «Спутник» с апреля 2018 г.

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГУЛАГА

Многие из ныне живущих жертв политических репрессий — одинокие люди пожилого возраста, нуждающиеся в нашей помощи. Волонтеры Музея истории ГУЛАГа сопровождают их в медицинские учреждения, помогают по дому, оказывают юридическую помощь, организуют досуг и поддерживают морально.

Кроме того, волонтеры работают с документами из музейных фондов, расшифровывают интервью, переводят материалы на иностранные языки, помогают в организации и проведении музейных мероприятий, субботников и городских проектов.

Для волонтеров разработано несколько программ в которых они могут принять участие.

- Работа с документами из музейных фондов.  
Сканирование книг, архивов, фотографий, опись предметов, расшифровка интервью.
- Перевод на иностранные языки.  
Приветствуется знание любых языков.
- Помощь пострадавшим от репрессий.  
Уборка в квартире, приготовление еды, сопровождение в поликлинику; профессиональная помощь; общение; сопровождение в театры, на выставки.
- Работав библиотеке  
Сканирование, опись
- Помощь зрителям в залах
- Участие в субботниках в местах захоронения жертв репрессий.

Программа мотивации и поощрения волонтеров Государственного музея истории ГУЛАГа включает следующие опции:

1. Билеты в театр;
2. Экскурсии в музеи;
3. Карта волонтера Спутник.

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ДАРВИНОВСКИЙ МУЗЕЙ

Волонтерская команда Дарвиновского музея существует с 2014 года. Это люди разного возраста (от 14 до 99+) и разных интересов, из разных профессий, но объединяет их одно — желание помогать музею, а также стремление приобрести новые знания, опыт и навыки музейной деятельности.

Волонтеры Дарвиновского музея помогают сотрудникам музея организовывать и проводить массовые мероприятия; проводят социологические исследования; помогают зрителям в залах музея; консультируют посетителей по работе мультимедийных комплексов в интерактивном центре «Познай себя — познай мир»; информационное обслуживание посетителей музея; помогают в подготовке и проведении вернисажей выставок.

Волонтеры Дарвиновского музея помогают сотрудникам в проведении занятий в Центре молодёжного инновационного творчества «БионикЛаб». Также оказывают помощь посетителям с ограниченными физическими возможностями и др.

Волонтеры Государственного Дарвиновского музея должны обладать следующими навыками:

- Готовность помочь в деятельности музея на добровольческой основе;
- Готовность обучаться новому;
- Бережное отношение к имуществу музея;
- Знание этики и этикета;
- Ответственность, способность отвечать за свои действия;
- Желание работать в коллективе;
- Соблюдение надлежащих мер безопасности.

Программа мотивации и поощрения волонтеров Государственного Дарвиновского музея включает следующие опции:

1. Обучение новым видам деятельности;
2. Создание единой команды;
3. Возможность знакомства и общения с новыми людьми;
4. Проведение Вечеров друзей и праздников;
5. Бесплатное посещение музея, выставок, интерактивных центров, концертов на территории музея вместе со своими родственниками;
6. Получение благодарностей, грамот, справок и т.д.

Следить за регулярными обновлениями базы кейсов Вы можете на сайте

**ВОЛОНТЕРЫКУЛЬТУРЫ.РФ**





