

Волонтерская помощь детям, оставшимся без попечения родителей

методическое пособие

А.В. Серкина, М. В. Рыльникова, И.А. Козленкова

[под ред. Е. Л. Альшанской]

БФ “Волонтеры в помощь детям-сиротам”

Пособие предназначено для широкого круга читателей, чья профессиональная или общественная деятельность связана с темой помощи детям-сиротам.

Цель данного пособия - обобщить опыт организации волонтерских проектов ведущих общественных организаций России в сфере социального сиротства. На примере лучших практик рассмотрены формы волонтерского менеджмента и организации взаимодействия с государственными учреждениями для детей, оставшихся без попечения родителей.

Выражаем особую благодарность БФ “Дети наши”, МОО “Старшие Братья Старшие Сестры”, Спб БОО “Перспективы” за предоставленные материалы и многолетнее сотрудничество - вместе мы можем больше. Также выражаем благодарность Ассоциации волонтерских центров за помощь в сборе материалов о волонтерских проектах в сфере помощи детям-сиротам.

Содержание

1. От истории к современности: развитие волонтерства в сфере помощи детям-сиротам.
2. Зачем ребенку близкий взрослый?
3. Волонтерство в детских домах. Как помочь, не навредив?
4. Как правильно выстроить работу с волонтерами в организации?
 - 4.1 Набор волонтеров
 - 4.2 Подготовка волонтеров
 - 4.3 Сопровождение и обучение уже действующих волонтеров
 - 4.4. Взаимодействие с учреждениями-получателями программы помощи
 - 4.5. Юридические аспекты волонтерской деятельности
 - 4.6. Основные документы, регламентирующие волонтерскую деятельность
5. Примеры эффективных практик и проектов помощи детям в организациях для детей-сирот:
 - 5.1 Помощь подросткам: наставничество
 - 5.2 Помощь выпускникам детских домов
 - 5.3 Помощь детям с особенностями развития
 - 5.4. Волонтерское сопровождение детей-сирот в больницах
 - 5.5 Профилактика социального сиротства и семейное устройство
6. Перечень общественных организаций, занимающихся помощью детям-сиротам в России
7. Приложения

1. От истории к современности: развитие волонтерства в сфере помощи детям-сиротам

Несмотря на то, что само слово «волонтер» возникло только в середине XVIII века, люди во всем мире с давних времен помогали друг другу справляться с трудностями. Как и сейчас, без всесторонней помощи не могли обойтись старики, люди, страдающие от различных недугов, и конечно дети, оставшиеся без попечения родителей - дети-сироты.

Еще до того, как помощь детям-сиротам стала государственной задачей, сиротами занималась община. Люди старались поддержать детей, кто как мог: по возможности брали к себе в семью, или хотя бы старались накормить, обогреть, поделиться одеждой и кровом. Нередко ребёнок переходил «из дома в дом» на кормление. В конце X века по указу князя Владимира при монастырях и храмах стали появляться первые благотворительные сиротские учреждения, которые существовали за счет материальных пожертвований, милостыни. В большинстве из них люди работали и помогали абсолютно бескорыстно, обучая детей необходимым умениям и навыкам. Почти никто не оставался безучастным, и благодаря вкладу каждого сироты получали помощь.

С течением времени общество все усложнялось, проблемой детей-сирот все больше занималось государство и церковь. И при Иване Грозном, при Петре I, и при Екатерине II государственные деятели искали разные возможности поддержать сирот: издавали новые указы, строили новые учреждения. Была создана сеть воспитательных домов для детей-сирот. Однако без помощи добровольцев не обошлось: они приходили в учреждения и работали на безвозмездной основе.

О новом этапе в развитии волонтерства можно говорить, начиная со второй половины XIX века, когда система общественного государственного призрения детей стала представлять собой разветвленную сеть благотворительных обществ и учреждений. Так, например, в Англии, в 1844 году, возникла всемирно теперь известная волонтерская организация «Христианская ассоциация молодых людей» (YMCA), ставившая своей целью развитие здоровых «тела, ума и души», утвержденных на христианской вере, помогающая также и сиротам. В России члены «Дамского кружка для призрения сирот павших воинов» своей целью считали помощь детям погибших воинов через заботу, образование и содействие дальнейшему трудоустройству. Петербургское общество «Единение» были новаторами в своем роде, потому как они старались помогать сиротам, воспитывая их в системе «семейного очага», приближенной, насколько это было возможно, к реальным условиям жизни в семье. Можно сказать, что с конца XIX века начался большой рост общественных волонтерских организаций, куда могли входить самые разные люди, объединенные единственной целью – помочь тем, кто в этом очень нуждается.

В 1902 году в России действовало 11400 благотворительных учреждений и 1908 попечительских советов. На этом этапе помощь волонтеров выражалась прежде всего в финансовой поддержке, патронаже, медицинской помощи и преподавательской деятельности.

После событий 1917 года в нашей стране эта система благотворительных учреждений была осуждена как пережиток и ликвидирована, дети-сироты были переведены на полное государственное обеспечение. В это время в добровольческую практику активно привлекается молодежь через пионерские и комсомольские организации. Похожие молодежные добровольческие организации развиваются во всем

мире («скауты»). Основная работа добровольцев с детьми-сиротами в молодой Советской республике строилась на современных педагогических теориях и заключалась в вовлечении их в активную трудовую социальную жизнь, обучении ремеслам, грамоте, повышению их уровня культуры и нравственности. В военные годы добровольческая деятельность выступала также активным средством патриотического воспитания детей («тимуровцы»).

В 60-е-80-е годы, благодаря трудам советских педагогов, в частности И. П. Иванова, развивается понятие «заботы» как основы педагогического процесса, что накладывает отпечаток и на отношение к детям-сиротам: «Растить в себе человека можно, только помогая другому быть человеком» (О.С. Газман). В это время добровольчество развивается, в основном, через движение «коммунаров», которые активно используют в своей работе молодежные сборы и лагеря.

С распадом СССР и роспуском перечисленных организаций в 1990-е годы помощь сиротам оказывалась преимущественно частными лицами, которые в основном старались поддержать детей материально, так как в то время государство не могло в должной мере обеспечить детские дома всем необходимым.

Однако в 2000-х стали появляться первые большие волонтерские ассоциации и благотворительные фонды. Изначально помощь была направлена на базовые потребности детей, находящихся в учреждениях и больницах. Так, например, волонтеры фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» начали с того, что искали возможности обеспечить детей всем необходимым: подгузниками, средствами гигиены, уходом. Волонтеры фонда «Дети наши» организовывали регулярные поездки в детские дома (в те, которые пускали на тот момент), стараясь разнообразить досуг детей и

проявить внимание и заботу. Без внимания не оставались и дети, возможности которых ограничены социальными обстоятельствами или заболеваниями - их поддерживали волонтеры фонда «Абсолют помощь». На базе образовательных волонтерских проектов фонда была создана школа-интернат «Абсолют», которая открыла свои двери в 2014 году.

Чем больше волонтеры вовлекались в помощь детям, оставшимся без родителей, тем больше становилось понятно, что ни досуговые мероприятия, ни материальное обеспечение, ни одна разовая помощь не смогут решить проблем сиротства и кардинально изменить жизнь детей, живущих в учреждениях. Волонтеры разных организация пришли к тому, что проблему нужно решать глобально и системно. Только так можно по-настоящему добиться каких-то изменений в ситуации детей-сирот.

Чтобы количество сирот уменьшалось, необходимо работать с семьями, находящимся на грани отказа, развивать и поддерживать культуру приемного родительства, и как можно раньше начинать помогать выпускникам детских домов развивать навыки социализации. Поэтому постепенно в благотворительных фондах появились такие направления, как «Помощь семьям в кризисной ситуации», «Помощь детям-сиротам, находящимся в больнице», «Наставничество для детей-сирот», «Поддержка и сопровождение приемных родителей», «Профориентирование и помощь выпускникам детских домов и интернатов» и многие, многие другие. И во всех направлениях трудятся волонтеры – обычные люди, не оставшиеся равнодушными к чужой беде.

В настоящее время волонтерские организации являются мощным инструментом социальных преобразований в нашей стране. С каждым годом становится не только больше людей, готовых безвозмездно отдать свое время и внимание детям и нуждающимся в помощи семьям, но можно

говорить о том, что помощь волонтеров становится все более профессиональной, а их вклад в судьбы детей-сирот все более существенным, без которого жизнь многих детей могла бы сложиться совершенно иначе.

То, что многие благотворительные фонды (такие как БФ «Старшие братья Старшие Сестры», БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» и т.д.) создаются и продолжают вести свою деятельность помощи детям-сиротам не первый десяток лет, говорит о том, что волонтерство в нашей стране поддерживается и развивается из года в год, помогая детям обрести необходимые социальные и бытовые навыки, которые будут способствовать лучшей адаптации во взрослой жизни.

2. Зачем ребенку близкий взрослый?

Для того, чтобы эффективно организовать работу волонтеров, и сделать правильный выбор в пользу того или иного проекта в детском доме, важно знать и учитывать главные потребности ребенка, живущего в детском доме.

Это поможет понять, почему одни проекты помощи детям в детских домах - детям помогают, а другие вредят. В чем минусы коллективного ухода и групповой формы проживания детей? Почему проекты, направленные на восстановление кровной семьи или семейное устройство, - самые важные? Почему наставничество лучше крутого мастер-класса самого эффективного специалиста, которого вы можете провести в детский дом?

Что понять ответы на эти вопросы, надо понять зачем детям нужны родители. И что такое близкие взрослые.

Близкие взрослые – те, кто рядом с ребенком, изо дня в день, из года в год. В первую очередь это, конечно, родители, но еще и все те, кого ребенок воспринимает как ближний круг, «своих». Зачем они ему? Обычно этим вопросом даже не задаются: настолько естественно присутствие близких взрослых в жизни ребенка. Они просто есть – и все. Как воздух. Степень их влияния на жизнь ребенка становится очевидна лишь в неестественной ситуации, когда ребенок растет без родителей, как это происходит с детьми, оказавшимися в учреждении для сирот. Важность воздуха особенно заметна, если наблюдать за человеком, оказавшимся в безвоздушном пространстве.

Рассмотрим, в чем же заключается вклад близких взрослых в жизнь и развитие ребенка, и чего он оказывается лишен, когда живет в учреждении.

Многочисленные исследования показывают, что ребенок рождается с «ожиданием», что рядом с ним все время будет какой-то конкретный взрослый человек, на которого ребенок будет рассчитывать и ориентироваться: это врожденная программа, помогающая детям выживать и развиваться. В каждого ребенка от природы заложено, что рядом с ним будет взрослый, который будет его защищать, заботиться о нем, от связи с которым зависит благополучие ребенка. Стабильное присутствие близкого взрослого – основа ощущения безопасности ребенка. Такие особые отношения, формирующиеся между ребенком и его близкими взрослыми, называются «отношения привязанности», или просто «привязанность». Когда такого взрослого ребенок рядом с собой не обнаруживает, а видит череду сменяющих друг друга лиц, его организм воспринимает ситуацию, как угрожающую жизни, то есть – ситуацию постоянного стресса. Это стресс может быть измерен по физиологическим показателям, например – уровню гормона кортизола: этот гормон выделяется организмом в ситуации стресса, его уровень зашкаливает у детей, которые растут без семьи. В

условиях хронического стресса даже физическое созревание ребенка происходит не так, как в норме: дети, живущие в детских домах, по росту, весу и ряду других показателей (например, рост и смена зубов) значительно отстают от сверстников, живущих в семьях.

Отношения привязанности основаны на избирательности: это особая связь именно этого ребенка с именно этим взрослым. Круг близких взрослых ребенка постепенно расширяется: он начинает считать «моими взрослыми» и бабушек-дедушек, и друзей семьи. Но ребенку всегда очевидно, где проходят границы этого круга. Эта способность отделять «своих» от всех остальных, сформировавшаяся еще на первом году жизни, сохраняется потом навсегда и лежит в основе и дружбы, и отношений с супругами и собственными детьми. В детском доме ребенок окружен многими взрослыми, которые работают посменно, уходят в отпуск и иногда вовсе увольняются, а сам ребенок для каждого из этих взрослых зачастую – также один многих детей, за которых они отвечают. В таких условиях у ребенка нет возможности сформировать отношения, в основе которых избирательность, постоянство и незаменимость. В результате ребенок не вполне понимает, что такое исключительность в отношениях, и ему сложно строить близкие отношения с другими людьми.

Близкие взрослые оказывают большое влияние на интеллектуальное развитие ребенка: создают развивающую среду, учат его новому, поддерживают его, когда он сталкивается с трудностями, радуются его достижениям. Помимо этого, в семье ребенок ежеминутно оказывается свидетелем и участником повседневных дел, в результате усваивая многие знания об окружающем мире и полезные для жизни навыки без специального обучения. В учреждении для детей-сирот, хотя для детей организованы многочисленные занятия с педагогами, психологами и другими специалистами, как правило, рядом с ребенком нет взрослого,

который был бы полностью вовлечен в процесс обучения ребенка: создавал бы для него подходящие условия, давал полноценную эмоциональную поддержку. Проблема не в равнодушии сотрудников, а в самой ситуации: каждому сотруднику приходится распределять свое внимание между несколькими детьми, да и никто из них не присутствует в жизни ребенка каждый день. К тому же, повседневная жизнь в учреждении организована так, что получить многие знания и навыки «между прочим» ребенок не может.

Близкие взрослые, постоянно находясь рядом с ребенком, учат его управлять собой и своей жизнью. Так, например, способности управлять своим вниманием, памятью нет у маленького ребенка, но с участием взрослых он все больше и больше научается произвольно запоминать нужную информацию, сосредотачиваться на важных делах. В ходе совместной жизни с другими членами семьи и с их помощью ребенок учится планировать свои действия на несколько минут, часов и дней вперед, учится замечать и исправлять собственные ошибки. К сожалению, из-за недостатка индивидуального внимания взрослых, из-за того, что уклад жизни в учреждении почти не предусматривает самостоятельного планирования ребенком своих действий, все эти навыки самоорганизации очень плохо развиваются у тех, кто растет вне семьи.

Близкие взрослые помогают ребенку справляться с его эмоциями и постепенно учат их регулировать самостоятельно. Взрослый может утешить, успокоить, развеселить ребенка, учит его ориентироваться в собственных переживаниях: называть их, понимать причины. Без таких доверительных отношений со взрослым человеком эмоциональная сфера ребенка остается незрелой и можно видеть, что ребенок школьного возраста и даже старший подросток справляется со своими переживаниями сам так же плохо, как ребенок дошкольного возраста.

Через близкого взрослого ребенок усваивает социальные нормы: представления о том, как поступать хорошо, а как – плохо, которые влияют на его поведение. Изначально одобрение или осуждение взрослого, играющего в жизни ребенка важную роль, служит для него основным маркером приемлемости или неприемлемости того или иного поведения. Вне контекста отношений с близким взрослым возможно лишь очень поверхностное, ненадежное усвоение моральных норм.

Близкий взрослый – зеркало, в котором ребенок видит себя: через него ребенок знакомится с собственным телом, узнает о различных своих качествах, учится ориентироваться в своих эмоциональных состояниях. Когда взрослый делит свое внимание сразу между многими детьми, ему трудно быть полноценным «зеркалом» для каждого из них.

Взрослые, окружающие в семье ребенка с его рождения, рассказывают ему о его первых годах жизни, которые ребенок плохо помнит сам, эти же взрослые собирают свидетельства жизни ребенка: фотографии, видеозаписи, рисунки и другие предметы «на память». В условиях детского дома такая летопись жизни ребенка зачастую оказывается либо совсем неполной, либо вовсе отсутствует. В окружении ребенка школьного возраста может не быть никого, кто знал его маленьким. В результате представление ребенка о себе оказывается довольно фрагментарным.

Реформа учреждений для детей сирот, запущенная с принятием в 2015 году Постановления правительства РФ № 481 от 24.05.2014, направлена на то, чтобы максимально приблизить условия жизни ребенка в детском доме к условиям жизни в семье: предусмотрены и уменьшение размера групп, и большая стабильность состава окружающих ребенка взрослых, и приближение образа жизни ребенка в учреждении к таковому в семье.

Вместе с тем, силами сотрудников учреждения почти невозможно дать ребенку необходимый объем индивидуального внимания неравнодушного к нему взрослого, удовлетворить все индивидуальные потребности ребенка, и здесь могут помочь волонтеры. Участие волонтеров также не делает жизнь в детском доме равно подходящей ребенку, как жизнь в семье, но повышает качество жизни ребенка здесь и сейчас и улучшает его жизненные перспективы.

“Взаимодействие организации для детей-сирот с негосударственными некоммерческими, в том числе общественными и религиозными, организациями, благотворительными фондами, а также отдельными гражданами - добровольцами (волонтерами) осуществляется в целях реализации мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и совершенствование организации деятельности по воспитанию, обучению, обеспечению сопровождения детей в случае оказания детям медицинской помощи, развитию и социальной адаптации детей, подготовке к самостоятельной жизни и оказанию детям юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации” (п.58 Постановления правительства РФ № 481 от 24.05.2014)

Многолетний опыт показывает, что участие волонтеров в жизни детей и подростков, живущих в детских домах, а также и молодых взрослых – выпускников таких учреждений, приводит к следующим положительным изменениям:

- Повышение общего эмоционального благополучия
- Расширение запаса знаний и навыков
- Повышение активности и самостоятельности
- Улучшение навыков социального взаимодействия

- Повышение шансов на получение образования и трудоустройство

- Повышение шансов на семейное устройство или успешное создание собственной семьи

Задача волонтеров – дать детям опыт такого общения со взрослыми, которое, насколько это возможно, компенсирует отсутствие близких взрослых в их жизни.

За последние 20 лет в России общественными организациями накоплен большой опыт волонтерской помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. В этом методическом пособии мы обобщили опыт многих организаций, чтобы показать спектр возможного участия волонтеров в жизни детей-сирот: от разовой, но важной помощи до многолетнего сопровождения ребенка волонтером-наставником. Надеемся, он пригодится тем, кто захочет и дальше развивать волонтерство в этой сфере.

3. Волонтерство в детских домах. Как помочь, не навредив?

Современный вектор развития волонтерства и деятельности общественных организаций направлен в сторону системной работы, уходя от стихийных разовых акций к комплексной поддержке детей в учреждениях и после выпуска во взрослую жизнь.

В первой части мы говорили о том, как важно для ребенка иметь значимых взрослых и как важно уметь отличать и держать дистанцию с людьми посторонними. Когда незнакомые взрослые люди разово приезжают в детский дом или дом ребенка, начинают обнимать незнакомых

им детей, дарить им подарки, по-панибратски общаться и уезжать навсегда — это формирует у ребенка ложное и очень опасное представление о границах в отношении с посторонними людьми, о том, как в целом строятся отношения.

Кроме того, для детей, которые живут в организациях для детей-сирот, одним из ключевых рисков является формирование такой модели поведения и коммуникации с окружающим миром, при котором они формируют иждивенческую модель поведения, учатся видеть в мире, который существует за воротами детского учреждения, исключительно источник материальных благ и развлечений. Поэтому проекты направленные на обеспечение детей подарками, дорогими вещами, зрелищными и развлекательными мероприятиями наносят скорее вред, чем пользу для детей, попавших в трудную ситуацию.

Проекты дарителей и спонсоров зачастую требуют серьезных ресурсных и временных затрат, но никак не влияют на реальные изменения в жизни и судьбе ребенка, росту его самостоятельности, социальной адаптации, решению его конкретных социальных, юридических, психологических проблем. Каждый год компаниями и группами волонтеров тратятся огромные финансовые и человеческие ресурсы на организацию новогодних подарков или разнообразных праздников в детских домах. Мы давно могли бы выстроить систему качественной помощи детям, если бы те средства, которые тратятся группами волонтеров для покупки детям подарков или организации шоу и концертов в учреждения были потрачены на те проекты, которые реально могут помочь детям: научиться важным навыкам для самостоятельной жизни, получить реальные знания по школьным предметам, содействовать решению вопросов с обустройством самостоятельной жизни при выпуске, оказать

помощь кровной семье ребенка, чтобы у него была возможность вернуться домой, содействовать его семейному устройству, и так далее.

Реальной помощью являются проекты, направленные на обучение и социальную адаптацию детей, оставшихся без попечения родителей, поддержку кровных семей детей, которые оказались в организациях, на семейное устройство детей, проживающих в учреждениях, поддержку и правовую защиту выпускников организаций для детей-сирот, обучение и подготовку волонтеров, персонала учреждений, повышение их уровня знаний в области приемного родительства и сиротства.

Для фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» мы в свое время придумали универсальный барометр, позволяющий оценить полезность наших действий:

«Когда этот ребенок выйдет один за порог детского дома, что из моего проекта поможет ему справиться?»

Если это багаж, который он сможет взять с собой - я придумал хороший проект, и его точно стоит делать.

4. Как правильно выстроить работу с волонтерами в организации?

Помощь должна быть направлена не только на правильные аспекты жизни ребенка, исключая формирование в нем иждивенческих установок или представление об отсутствии границ в общении с посторонними взрослыми людьми, - она еще должна быть хорошо организована.

Это главная задача общественной организации или группы волонтеров - продумать и выстроить такую систему работы с волонтерами, которая учитывала бы и потребности детей, и потребности и мотивацию

волонтеров, и риски для безопасности и тех и других, а главное, могла работать долговременно. Работа с волонтерами - это особое искусство: необходимо удержать в регулярной работе людей, которые скорее всего, уже имеют занятость - учебу или работу, имеют не так много свободного времени, и в любой момент могут уйти из проекта. Поэтому задача грамотно построить структуру работы волонтерской команды - очень сложная и важная. Мы расскажем, как устроена эта работа на примере нашего фонда и других организаций.

4.1. Набор волонтеров

О чем важно подумать, планируя отбор волонтеров:

- Какие у вас стоят задачи?
- Какие люди могли бы эти задачи решить?
- Каким качествами они должны обладать и какими точно не должны?

Ответы на эти вопросы позволяют сформулировать критерии отбора волонтеров и понять, где именно можно найти людей, отвечающих этим критериям.

В зависимости от потенциальной целевой аудитории нужно выбрать площадку и составить объявление о наборе. Сегодня это в основном, конечно же, сеть Интернет. Но также можно воспользоваться городскими досками объявлений, объявлениями на радио, на телевидении, в газетах, через разные группы по интересам и общины. Чем дольше работает общественная организация, тем больше волонтеров приходят через “сарафанное радио”.

Практика показывает, что желание помочь детям-сиротам может привести в благотворительный фонд самых разных людей: невозможно выделить какой-то один типаж “правильного” волонтера. Вместе с тем, не

с каждым волонтером сотрудничество благотворительной организации сложится так, как хотелось бы, поэтому большинство добровольческих организаций уделяет внимание не только привлечению волонтеров, но и их отбору. Критерии отбора формулируются каждой организацией, исходя из специфики своей работы, в качестве наиболее универсальных можно выделить следующие:

- Реалистичное представление о волонтерской деятельности в рамках данной общественной организации
- Готовность гибко подстраиваться к ребенку и не ждать реализации каких-либо собственных амбиций
- Достаточные ресурсы времени
- Способность работать в команде, сотрудничать и соблюдать правила (каждый волонтер взаимодействует с сотрудниками учреждения и с другими волонтерами)
- Психическое здоровье и стрессоустойчивость

Каждая организация устанавливает свой возрастной ценз для волонтеров. Так, например, в качестве волонтеров-наставников в БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» приглашаются люди от 27 лет, а помогать детям с особенностями развития в детских домах и в больницах можно уже с 18 лет; в БФ «Дети наши» ждут наставников в возрасте от 23 лет.

Процедура отбора может включать в себя анкетирование и индивидуальное собеседование с психологом или координатором. Собеседование – это не только отсеив тех, с кем невозможно сотрудничество: для каждого волонтера во время собеседования есть возможность подобрать оптимальную для него позицию с учетом опыта, навыков и личностных особенностей.

Функцию отбора выполняет и обучение волонтеров: часть потенциальных волонтеров во время обучения понимает, что проект им не подходит, и это можно считать важным эффектом обучения. Во многих общественных организациях волонтер, чтобы быть допущенным к детям, должен предоставить медицинские справки или иные документы (справку о несудимости, рекомендацию с места работы и т.п.): нельзя не отметить, что процедура сбора справок позволяет отсеять наименее мотивированных кандидатов (хоть это и не является ее основной функцией).

4.2. Подготовка волонтеров

Важно подготовить волонтеров к работе. В зависимости от ее регулярности и типа коммуникаций с ребенком можно проводить подготовку разной степени глубины и длительности. Подготовка — забота о безопасности и детей, и волонтеров. Волонтеры должны хорошо себе представлять детей, с которыми они будут общаться, свои задачи в рамках этого общения, а также осознавать свою ответственность.

Подход, когда когда взрослый, в первую очередь, настроен что-то дать самому ребенку, чем-то помочь ему — наиболее перспективный; когда на ребенке сосредоточено внимание волонтера, к нему обращен интерес и желание понять. При такой позиции волонтер сосредоточен не на себе или своих жизненных обстоятельствах, а на взаимоотношениях. На этом пути надо иметь в виду такой подводный камень: порой при активном стремлении чем-то помочь человек ждет соответствующей отдачи и конкретного результата. И может возникнуть разочарование, когда на что-то ребенок не отозвался, в чем-то продолжает придерживаться своей линии поведения, что-то не меняется так быстро, как хотелось бы. Иными словами, в общении с детьми-сиротами необходимо иметь реалистичные представления не только об их особенностях, но и адекватные ожидания от

результатов своих действий. Невозможно предсказать, что и в каком объеме будет воспринято ребенком. В каком-то смысле это деятельность с полной отдачей и с неизвестным финалом, что, кстати, вообще характерно для человеческих отношений — мы никогда не можем на 100% спрогнозировать, что будет в итоге.

Все волонтеры БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» проходят цикл вводных семинаров: от 5 до 7 семинаров, в зависимости от выбранного направления волонтерства. В учреждения не допускаются волонтеры, не прошедшие полный цикл обучения.

Программа вводного обучения включает в себя следующие темы:

- Миссия организации: направления, задачи и принципы работы*
- Положение детей-сирот в России: типы учреждений, законодательство, пути, которыми ребенок может оказаться в детском доме*
- Роль близкого взрослого в жизни ребенка; привязанность; травмы привязанности. Влияние опыта жизни в учреждении на развитие ребенка, психологические особенности детей-сирот*
- Возрастные особенности детей. Переживание опыта сиротства ребенком в разных возрастах*
- Установление контакта волонтера с ребенком. Правила общения волонтеров с детьми*
- Правила взаимодействия с учреждением; партнерство волонтеров и сотрудников учреждения на благо ребенка*

- *Навыки, необходимые волонтеру для помощи определенной категории детей, которую он выбрал для своей волонтерской специализации (например, тяжелобольные дети; подростки, готовящиеся к самостоятельной жизни)*

Развернутые программы обучения новых волонтеров существуют во многих фондах, например: “Старшие Братья Старшие Сестры”. Обучение проводят психологи, координаторы и наиболее опытные волонтеры.

Серьезной методической поддержкой и обучающим ресурсом является совместное пособие для волонтеров “Быть наставником” БФ “Дети наши” и БФ “Волонтеры в помощь детям-сиротам”. Цель данного пособия - дать потенциальным наставникам конкретную информацию о детях, живущих в детских домах, и конкретные рекомендации по установлению с ними отношений, описать возможные сложные и трудные моменты на этом пути с целью повышения эффективности взаимоотношений и избегания разочарований.

4.3. Сопровождение и обучение уже действующих волонтеров

Очень важно не оставить волонтера после прохождения им подготовки один на один с его задачами. Волонтеров надо сопровождать. Задачи такого сопровождения: повышение качества помощи волонтеров подопечным и профилактика эмоционального выгорания волонтеров. Обязательно сформировать понятные механизмы обратной связи для волонтера, чтобы он знал, к кому может обратиться с вопросами и трудностями.

Возможные формы сопровождения:

- Групповые встречи с координатором учреждения и психологом: обмен опытом между волонтерами и взаимная эмоциональная поддержка; разбор типичных и уникальных трудных ситуаций; короткие обучающие вставки.

- Индивидуальные консультации с психологом или координатором учреждения для обсуждения конкретных случаев из опыта волонтера, выстраивание стратегии его работы в учреждении, эмоциональная поддержка в трудных ситуациях.

- Обучающие семинары, тренинги: дают знания и навыки на более углубленном уровне, чем в рамках вводного обучения.

Обучение и поддержка действующих волонтеров предусмотрены многими организациями: “Даниловцы”, “Сохраняя жизнь”, “Перспективы”. Поддержка особенно необходима для волонтеров, занимающихся индивидуальным сопровождением: ведь волонтер должен продержаться в проекте не менее года, все это время выстраивая отношения с подопечным и помогая ему с решением самых разных задач. Поэтому фонды, реализующие программы наставничества, как правило, имеют психологическую службу для сопровождения волонтеров (“Волонтеры в помощь детям-сиротам”, “Старшие Братья Старшие Сестры”).

4.4. Взаимодействие с учреждениями-получателями программы помощи

В какое бы учреждение ни приходили волонтеры – в детский дом, ПНИ или больницу – крайне важно, чтобы сложилось их полноценное сотрудничество с теми, кто там работает. Еще на этапе подготовки волонтеров важно рассказывать им о том, что волонтеры и сотрудники учреждения – одна команда, помогающая детям; что правила учреждения

необходимо соблюдать, а все свои действия согласовывать с сотрудниками – напрямую или через своего координатора.

Представления о волонтерской помощи в учреждениях – получателях программы помощи могут быть совершенно разными, в зависимости от имеющегося опыта взаимодействия с волонтерскими организациями или их отсутствия.

До реформы сиротских учреждений (Постановление правительства РФ №481 от 2015 г.) детские дома, и тем более детские дома-интернаты для инвалидов, были одними из самых закрытых учреждений. По уровню изоляции их могли опережать только психоневрологические интернаты для взрослых и места лишения свободы. По мере возникновения волонтерского движения развивалось и сотрудничество с детскими домами и интернатами, однако в большинстве случаев инициатива исходила от общественных организаций, по инициативе учреждения - оно начиналось крайне редко. Причинами осторожного отношения со стороны администрации и персонала учреждений чаще всего становилось недоверие и туманные представления о предлагаемой помощи, а главное, сомнения в эффективности и профессионализме данной поддержки.

Именно поэтому в начале пути взаимодействия с учреждением важно обсуждать задачи и цели волонтерской работы, в идеальном случае это позволит иметь общую точку зрения в отношении волонтерской деятельности, роли волонтеров и ценности их вклада. Понимание данного вопроса будет служить гарантией того, что сотрудники учреждения будут относиться к волонтерам так, как они этого заслуживают, то есть с вниманием, пониманием общих целей, и будут оказывать им поддержку. Существенную помощь дает наличие в организации положения о волонтерских программах, в котором подробно описываются подход и

обязательства учреждения в отношении волонтеров, их роль в организации и система поддержки.

Контактное лицо по работе с волонтерами в учреждении является связующим звеном между волонтерами и сотрудниками.

Со стороны общественной организации эту функцию выполняет координатор по работе с волонтерами. Эту работу может осуществлять как сотрудник фонда, так и волонтер, прошедший обучение и имеющий достаточный опыт работы в организации руководства людьми.

В целом, можно выделить следующие задачи/перечень обязанностей **координатора по работе с волонтерами:**

1. Привлечение волонтеров, организация отбора по потребностям подшефных учреждений
2. Постановка задач для психологов по сопровождению волонтеров
3. Постановка задач и регулирование повседневной работы волонтеров в больницах
4. Организация групп поддержки и командообразующих мероприятий
5. Сопровождение волонтеров: ведение баз данных по волонтерам, формирование групп, написание инструкций и памяток
6. Освещение работы команды на сайте фонда: размещение отчетов и прочих материалов
7. Взаимодействие с координатором проекта для решения организационных вопросов

8. Организация переговоров с администрацией учреждения с целью выяснения потребностей и организации волонтерской работы
9. Регулярное посещение подшефных учреждений с целью отслеживания потребностей, урегулирования правил, разрешения конфликтных ситуаций в случае их возникновения, документальное сопровождение работы волонтеров в учреждениях
10. Планирование бюджета команды, обеспечение волонтеров необходимыми для работы материалами (канцелярия, художественные материалы и т.д.), составление отчетов
11. Отслеживание материальных нужд учреждений. Организация помощи в случае необходимости.

Организуя работу волонтеров в учреждении, координатору важно наладить обмен информацией о подопечных между волонтерами и сотрудниками: сотрудники обладают профессиональными знаниями, зачастую наблюдают за ребенком много лет, волонтеры же имеют возможность видеть ребенка в новых для него ситуациях, уделять ему много индивидуального внимания. Таким образом, волонтеры и сотрудники могут помочь друг другу обогатить свои представления о ребенке.

Важно, чтобы в действиях сотрудников и волонтеров была преемственность: и в организации ухода, и в соблюдении определенных правил, и в обучении подопечного новому. Так, общими усилиями создается комфортная и развивающая среда в учреждении.

4.5. Юридические аспекты волонтерской деятельности

Любая деятельность должна документироваться. В первую очередь, это необходимо самой организации, так как ведение документации позволяет более эффективно осуществлять волонтерский менеджмент: от набора волонтеров, проведения собеседования и обучения, оказания поддержки, супервизии, признания и до оценки самой программы. Официальные отношения, закрепленные подписанными соглашениями о сотрудничестве с контрагентами, необходимы для эффективной и четкой работы.

Также ведение документации важно и для волонтеров. Это показывает, что фонд серьезно относится к работе с ними, интересуется их потребностями. Волонтерская книжка, например, формально подтверждает статус и роль волонтера в организации, что немаловажно при осуществлении деятельности. Также, имея письменно подтвержденные взаимные обязательства и права, стороны лучше понимают, что именно следует ожидать друг от друга.

4. 6. Основные документы, регламентирующие волонтерскую деятельность

Нормативно-правовые документы

Волонтерская деятельность осуществляется в рамках реализации Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р, государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020

годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы».

Иные нормативно-правовые акты в области развития добровольчества (волонтерства): Гражданский кодекс Российской Федерации (статья 582 «Пожертвование»); Налоговый кодекс Российской Федерации (подпункты 3 и 4 статьи 217 – освобождение компенсаций добровольцам (волонтерам) и выплат донорам от НДФЛ); Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (организационно-правовые формы деятельности волонтерских объединений); Федеральный закон от 24 июля 2009 г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» (статья 7 – освобождение компенсаций добровольцам со страховых взносов); Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.1 – обучение и подготовка добровольцев государством как одна из форм поддержки социально ориентированных НКО); Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» (Права и обязанности волонтеров. Правовой статус волонтерских организаций. Понятие волонтерского стажа. Обзор применения норм права о льготах для волонтеров.); План мероприятий по реализации «Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации» до

2025 года (№5486п-П44); Методические материалы по разработке ведомственных планов поддержки развития добровольчества в федеральных органах исполнительной власти Российской Федерации.

Анкета волонтера

Заполняется потенциальным волонтером перед обучением. Необходима как часть отборочного испытания. Содержание вопросов позволяет получить начальную информацию о волонтере, которую психолог может использовать при личном собеседовании.

Соглашение о сотрудничестве фонда с учреждением

Представляет собой описание отношений между фондом и учреждением. Подписание соглашения между фондом и учреждением обусловлено законодательством страны, позволяет оформить официальные отношения с учреждением, которые являются основанием для осуществления волонтерской деятельности в учреждении. Позволяет зафиксировать круг прав и ответственности сторон, упорядочить отношения, урегулировать конфликтную ситуацию в случае ее возникновения.

Договор с волонтером

Содержит описание работы волонтера, определяет условия и срок работы волонтера в учреждении. Приложениями к договору являются согласие на обработку персональных данных и положение о конфиденциальности, так как волонтеры работают с детьми, оставшимися без попечения родителей, получают доступ к истории болезни и личной истории ребенка. Заключение договора позволяет повысить ответственность волонтера и организации за выполнение принятых на себя

обязательств, упорядочить отношения между волонтерами и сотрудниками, в случае возникновения спорной ситуации помогает ее урегулировать.

Памятка для волонтеров

Правила работы волонтера отличаются в зависимости от вида учреждения, его специфики, формата волонтерской помощи. Иногда правила работы могут быть разными не только в разных учреждениях, а даже внутри одного, в разных его отделениях. Поэтому особенности работы важно фиксировать в памятках для волонтеров, которая защищает как волонтера, так и организацию.

Описание работы волонтера позволяет спланировать и четко определить: роль волонтера, компетенции и границы, требования, систему взаимоотношений волонтера с сотрудниками и подопечными. Также в правилах работы закрепляется график работы, который устанавливается индивидуально в каждом учреждении.

5. Примеры эффективных практик и проектов помощи детям в организациях для детей-сирот

Успешная модель волонтерской программы зависит от многих факторов. В этой главе мы попробуем на примере крупных общественных организаций рассмотреть практики поддержки детей, требующих индивидуального сопровождения, особого образовательного подхода по социализации, адаптации к самостоятельной жизни, коррекционно-развивающей работе, обучению профессиям и т.д.

5.1 Помощь подросткам: наставничество

«Наставничество» – подготовка к выпуску из учреждения и социальная адаптация детей-сирот старшего школьного возраста без особенностей развития.

Старшие подростки сталкиваются с множеством проблем, находясь на пороге самостоятельной жизни, вместе с тем мало могут рассчитывать на семейное устройство. Сочетание возрастных особенностей подростков с травмирующим жизненным опытом приводит зачастую к особенностям поведения, требующим самообладания и последовательности от волонтера – поэтому отбор волонтеров для этого направления особенно строгий. В случае, если волонтеру все же удастся установить доверительные отношения с подопечным, эмоциональное состояние подростка, его шансы на социальную адаптацию в будущем значительно повышаются. Волонтер выступает и эмоциональной поддержкой, и проводником в самостоятельную жизнь.

Главная задача волонтера – установить и поддержать доверительные, партнерские отношения с подростком. Уважительное отношение к подростку, его мнению, праву выбора – основной принцип. Подростки участвуют в программе только добровольно: представитель фонда или сотрудник учреждения рассказывает подростку о том, кто такие волонтеры-наставники, как строится общение с ними, на основании полученной информации подросток принимает решение об участии.

Участие волонтера-наставника в жизни подопечного весьма многообразно. Наставник помогает подростку лучше понимать других людей и себя, учит более осознанно относиться к своей жизни. Нередко наставникам приходится помогать подопечным решать практические задачи, связанные с учебой и получением квартиры. Бывает, что помощь наставника нужна в принятии решений о будущем (например, выбор

специальности при поступлении в колледж). Готовя подростка к выпуску из детского дома, каждый наставник стремится расширить его запас знаний и навыков, необходимых для самостоятельной жизни: как ориентироваться в городе, покупать продукты, разумно распоряжаться деньгами, готовить еду и т.п.

Как правило, индивидуальные встречи и занятия наставников со своими подопечными сочетаются с групповыми мероприятиями внутри учреждения или на выезде, которые проводятся для группы подростков в сопровождении волонтеров.

Необходимым условием эффективности работы наставника является ее длительность. Поэтому многие организации договариваются с волонтерами об их участии в программе на срок не менее года, в течении которого встречи наставника и подопечного происходят еженедельно. При этом многие наставники поддерживают отношения со своими подопечными на протяжении нескольких лет: по мере взросления и выхода в самостоятельную жизнь подопечный может перестать нуждаться в плотном сопровождении, но все еще видит для себя ценность в возможности оставаться на связи со своим старшим товарищем.

Важная часть работы наставника – сбор материалов личной истории подростка (например, в форме альбома «Книги памяти»). Помимо фотографий и рисунков, туда могут входить и записанные воспоминания ребенка, и документы из его личного дела. Силами волонтеров у подростка могут появиться качественно и с заботой сделанные фотографии его самого и тех, кто окружает его в повседневной жизни. Можно привлечь волонтеров-фотографов, но можно обойтись самыми скромными техническими средствами: главное, чтобы коллекция фотографий собиралась с активным участием самого подростка.

В благотворительном фонде «Волонтеры в помощь детям-сиротам» программа «Наставничество» действует с 2016 года. На сегодняшний день в рамках программы фонд сотрудничает с пятью учреждениями Москвы, Московской и Тульской областей. По правилам программы, волонтеры сопровождают подопечных подростков не менее одного года. Помимо индивидуального сопровождения, в сотрудничестве с различными организациями реализуются длительные обучающие программы, направленные на социализацию с профориентацию подростков. Наставники помогают своим подопечным справляться с обучением, получать от него как можно больше пользы. В 2019 году 30 ребят - участников совместного проекта фонда с учебным центром «Техноград» прошли образовательный курс из 6 занятий по профессиям: бариста, визажист, звукорежиссер, кондитер, программист. Направление деятельности ребята выбирали сами. Помимо образовательного курса, ребята на протяжении нескольких лет имеют возможность обучаться в фотошколе Nikon и проходить дистанционные курсы.

В фонде также действует программа «Дистанционное образование»: педагоги проводят индивидуальные онлайн-занятия с подростками, чтобы помочь им справиться с учебной программой, подготовиться к экзаменам и поступлению в колледж или вуз. Помощь наставника значительно повышает эффективность такого обучения: наставник оказывает эмоциональную поддержку, учит подопечного правильно организовывать и планировать свои занятия, в случае необходимости – выступает посредником между своим подопечным и педагогом.

Похожий проект «Служба бесплатных репетиторов «Дай пять!» реализуется на территории Ульяновской области. Он направлен на повышение уровня компетенций детей Ульяновской области из

малообеспеченных и многодетных семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и для сдачи ЕГЭ. Созданная служба репетиторов регулярно оказывает бесплатную помощь детям в изучении школьных предметов, в частности проводит:

- еженедельные бесплатные консультации по школьным предметам в стационарной школе в 2 районах города Ульяновск;*
- дистанционное обучение и персональные консультации участников из районов Ульяновской области;*

Применяемые меры помогают детям не только повысить интерес к изучению различных наук, но и помочь успешно подготовиться к ЕГЭ и затем поступить в ссуз или вуз. Успешность программы в большой степени обусловлена индивидуальным вниманием к каждому ученику.

*На территории Смоленской области **благотворительный фонд «Дети наши»** работает с двумя подшефными учреждениями СОГБОУ "Сафоновский детский дом-школа" и СОГБУ "Шаталовский Детский Дом", оказывая комплексную поддержку детям в их подготовке к самостоятельной жизни, частью которой является проект наставничества. В соответствии с целями проекта в него привлекаются подростки-сироты – воспитанники подшефных фонду детских домов.*

С 2013 года фонд проводит исследование по выпускникам подшефных интернатов, оценивающее их благополучие в самостоятельной жизни. Результаты исследования показывают, что относительно успешны в самостоятельной жизни только 20-53% выпускников, причем их успешность коррелируется с их участием в проектах фонда. Проведя исследование впервые, сотрудники фонда увидели, что около 50% выпускников теряют связи с воспитателями и одноклассниками, что, скорее всего, означает, что они столкнулись с рядом трудностей в

самостоятельной жизни. В 2015 году фонд запустил проект наставничества «Будем вместе» в Смоленской области, чтобы еще в интернате у детей появился не связанный с интернатом старший друг-наставник, который мог бы стать поддержкой и опорой в самостоятельной жизни. В 2019 году проект стартовал также в Ярославской области.

За время существования проекта на объявления фонда откликнулось более 200 волонтеров, из них: прошли обучение 60 человек, сформировано 41 пара, из которых 20 — это пара наставник + выпускник, которые продолжают свое общение за пределами детских учреждений (данные по Смоленской области). В рамках проекта привлекаются, отбираются и проходят подготовку волонтеры – индивидуальные наставники для старших воспитанников детских домов. Именно эти волонтеры-наставники будут оказывать поддержку детям и после выхода из учреждения. Такая поддержка существенно снижает риск неблагоприятных исходов в судьбах выпускников интернатных учреждений. Суть проекта как раз в том, что посредством профессионально организованного регулярного общения с наставником, ребенок (воспитанник интернатного учреждения) обретает значимого взрослого в своей жизни, человека, который станет проводником между жизнью в интернате и жизнью в обществе.

Специалистами фонда «Дети наши» разработан альбом «Книга жизни», в котором дети и подростки могут собирать сведения о своей жизни: копии документов, фотографии, записывать воспоминания. Для заполнения альбома, как правило, требуется помощь взрослого, которым может выступать волонтер-наставник.

Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры» реализует программы наставничества на основе международной технологии работы в сфере наставничества (по модели социальной франшизы), которая существует с 1904 года и реализуется в 15 странах (Big Brothers Big Sisters International).

Для эффективной организации досуга наставника с ребенком, а также оказания своевременной и эффективной помощи подопечным и содействия в их социальной адаптации в организации реализуются дополнительные проекты и программы, направленные на расширение кругозора и развитие навыков подопечных, их профессиональное самоопределение.

Профориентационный проект "Я'Шеф" совместно с компанией «Электролюкс» и Национальной Ассоциацией Кулинаров России. Проект проводился в Москве летом 2018 и 2019 годов, во время каникул. Цель проекта – научить молодых людей азам кулинарной профессии, заинтересовать профессией шеф-повара, предоставить возможность пройти практику и, в перспективе, получить работу в одном из ресторанов-партнеров проекта. Занятия проходят в течение двух месяцев: четыре раза в неделю по 4 часа в день. На этапе запуска проекта приглашается порядка 20 человек, до конца курса доходят не менее 14.

Существенными факторами успеха проекта являются:

1. Тщательный отбор на входе в проект: желательно приглашать молодых людей, которым уже интересна сфера кулинарии и у которых позитивный опыт обучения. При этом в состав участников включаются разные категории подростков и молодых взрослых: воспитанники и выпускники сиротских учреждений, дети,

воспитывающиеся в замещающих семьях, дети из кровных семей в трудной жизненной ситуации. Разнообразный жизненный опыт участников делает обучение более насыщенным, повышает эффективность усвоения социальных навыков. С точки зрения здоровья состав также смешанный: есть участники без отклонений по здоровью и участники с ОВЗ, не имеющие противопоказаний для такой деятельности. Все участники оформляют медицинские книжки в процессе обучения.

2. Сопровождение участников проекта индивидуальными наставниками в течение всех этапов проекта. Роль наставника может оказаться критической: именно наставники могут помочь ребятам удержаться в проекте до конца.

3. Ведение табеля по каждому участнику проекта. Ребятам часто сложно посещать все занятия, приходить вовремя, вести записи, убирать рабочее место после занятия, а внешний контроль помогает им соблюдать все требования.

4. Мотивационные занятия. К ним относятся: практические занятия с ведущими шефами в реальных ресторанах, включение в коллектив, встречи с интересными людьми, регулярные сессии обратной связи от преподавателей и партнеров проекта, а также от самих участников, разбор успехов и неудач, поиск сильных сторон. Эти занятия дают ребятам понимание того, как строится рабочее взаимодействие и что нужно делать, что получить хороший результат, который будет соответствовать ожиданиям будущих работодателей.

Сопровождение наставниками, ведение табеля учета часов и сессии обратной связи помогают участникам проекта развивать аналитическое мышление и навыки прогнозирования.

Для многих из ребят участие в “Я’Шеф” – первый опыт подобного обучения и первый опыт в жизни, когда они получают поддержку большого количества заинтересованных взрослых. Это мотивирует их на достижение высоких результатов и преодоление возникающих сложностей. Участие в программе “Я’Шеф” укрепляет их уверенность в своих силах, и это проявляется впоследствии в любой деятельности.

Самая большая сложность проекта – удержать участников после первых 2-5 дней: воспитанники детских домов привыкли к формату краткосрочных мастер-классов и им, как правило, сложно долго сохранять внимание и вовлеченность. Пройти через этот рубеж помогает поддержка наставника и вдохновляющий пример преподавателей, влюбленных в свое дело.

Проект “Я’Шеф” является примером одного из самых сильных профориентационных проектов в России для старших воспитанников и выпускников детских домов и молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, за счет синергического эффекта его составляющих: ребята, наставники, партнеры (Национальная ассоциация кулинаров России и компания «Электролюкс») и организационная поддержка со стороны МОО “Старшие Братья Старшие Сестры”. Выпускники проекта обучаются в ведущих кулинарных колледжах, проходят практику или устраиваются на работу в лучшие рестораны, а те, кто не выбрал кулинарию своей профессией, применяют полученные навыки в других профессиях, успешно работают и прекрасно готовят для себя, своей семьи и друзей.

Технология проекта, опыт, полученный организацией и подтвержденный результатами, могут быть применены при реализации профориентационных проектов в других профессиях.

В 2019 году МОО “Старшие Братья Старшие Сестры” принимала участие в проекте «Слушай с пользой!», реализуемом АНО «Эволюция и Филантропия». Цель проекта — повышение эффективности деятельности некоммерческих организаций за счет сбора обратной связи от непосредственных благополучателей и учёта этой информации при дальнейшей реализации программ и проектов.

Так, была собрана обратная связь от выпускников программы наставничества: какие критерии успешности выдвигают сами выпускники и как оценивают результаты своих достижений.

В результате исследования было выявлено следующее:

- большинство участников отметили положительные изменения в своей жизни и в себе по результатам участия в программе наставничества;*
- остальные отметили, что в их жизни не произошло значительных изменений, но, благодаря программе, она стала интереснее.*

Наибольшее влияние участники исследования отметили в следующих областях:

- повышение уверенности в себе;*
- самостоятельность;*
- коммуникативные навыки;*
- расширение круга социальных контактов и связей.*

Кроме того, участники отмечали, что у них появились более четкие представления о своем будущем. В качестве наиболее важных критериев собственной успешности в жизни, на которые влияют наставники, ребята называют достижения в учебе, наличие стабильной работы и финансовой независимости, стремление к саморазвитию, мотивация к достижению целей и разрешению жизненных сложностей, способность выстраивать здоровые отношения с окружающими.

Благотворительный фонд «Сохраняя жизнь» (Оренбургская область) организует сопровождение выпускника учреждения для детей-сирот наставником-попечителем. Еще будучи воспитанником детского дома, ребенок посещает семью наставника в рамках гостевого режима. Совместная деятельность наставника и воспитанника направлена на постепенное повышение уровня самостоятельности последнего, наличие у выпускника возможности устанавливать постоянный эмоциональный контакт с значимым взрослым.

В рамках проекта действует программа «Званный ужин». Цель программы - обучить воспитанника планировать свой рацион исходя из принципов здорового питания и экономного бюджета, сделать покупку в магазине исходя из ограниченности денежных средств, готовить домашнюю повседневную и праздничную еду, принимать гостей. В рамках программы взрослый-наставник с ребенком-участником составляет меню, разрабатывает развлекательную программу, едут в магазин, где совершают покупки продуктов, особое внимание обращается на выбор продуктов, их состав, стоимость, срок хранения и т.п. Затем вместе с взрослым-наставником готовят ужин, на который приходят 6-7 детей по выбору ребенка-участника. Если у ребенка-участника в детском доме есть братья или сестры, рекомендуется пригласить и их.

Также для старших воспитанников детских домов проводятся отдельные мастер-классы, чтобы научить их справляться с отдельными практическими задачами, например, составлять свой гардероб.

Агентство стратегических инициатив (АСИ) в рамках развития движения наставничества реализует программу «Профессия в руки», которая поможет детям, оставшимся без попечения родителей и оказавшимся в сложной жизненной ситуации, сориентироваться в профессии и освоить прикладную специальность с учетом своих интересов и запроса рынка труда. Суть проекта «Профессия в руки» заключается в том, чтобы начинать подготовку детей-сирот на уровне овладения разными специальностями уже в старших классах с помощью таких форматов, как обучающие курсы, стажировки на предприятиях малого и среднего бизнеса, а также онлайн-обучение. Программа позволяет ребятам лучше узнать себя, разобраться в предпочтениях, определить ключевые направления для своего профессионального развития. Процесс обучения и вхождения в профессию сопровождается работой с наставником.

5.2 Помощь выпускникам детских домов

Здесь можно выделить два направления работы волонтеров: поддержка выпускников детских домов, которые начали жить самостоятельно, и сопровождение выпускников детских домов, проживающих в психоневрологических интернатах ПНИ.

Молодые взрослые в ПНИ

Переход из учреждения для детей-сирот в учреждение для взрослых – (ПНИ) – сложный период в жизни старших подростков и молодых взрослых. Можно выделить 3 основных типа трудностей, с которыми они сталкиваются:

- Эмоциональные (разрыв сложившихся близких отношений, смена привычного места жительства)
- Информационные (недостаток соответствующей действительности информации о ПНИ)
- Бытовые, или организационные (налаживание быта и полноценной жизни на новом месте).

Если волонтеры познакомились с подростком (молодым взрослым) еще в период его проживания в учреждении для детей-сирот, у волонтеров есть возможность помочь своему подопечному в этот непростой переходный период. Составляется индивидуальная программа сопровождения, направленная на удовлетворение информационных потребностей подростка, обучение его необходимым для жизни в ПНИ жизни навыкам и эмоциональную поддержку накануне жизненных перемен.

Для тех, кто уже живет в ПНИ, актуальна эмоциональная поддержка и практическая помощь со стороны неравнодушного взрослого человека для повышения качества жизни, а также для планирования предпочитаемого будущего, которое может включать в себя получение образования, трудоустройство, жизнь на собственной квартире.

Всегда актуальна помощь выпускникам детских в освоении навыков, необходимых для безопасного самостоятельного перемещения в городской среде и самостоятельного решения ряда социально-бытовых задач: особенно это пригодится тем, кто планирует в дальнейшем перейти на сопровождаемое или даже самостоятельное проживание.

Молодые взрослые как, правило, не обладают достаточными знаниями и опытом для принятия сложных решений о будущем (например,

выбор возможного места работы): ценна возможность посоветоваться с волонтером, получить от него недостающие для принятия решения знания.

Как правило, в ПНИ молодые взрослые жалуются на однообразие повседневной жизни, отсутствие возможностей для интересного и осмысленного времяпрепровождения, поэтому волонтеры берут на себя организацию досуговой деятельности в ПНИ и за его пределами: создают кружки и секции, проводят экскурсии, просто собирают всех за одним столом во время чаепития.

Нередко в ПНИ молодые взрослые, столкнувшись с какими-либо проблемами, не знают, к кому обратиться за помощью. Задача волонтеров – обнаружить проблему, поспособствовать тому, чтобы подопечный нашел способ ее разрешения: с поддержкой волонтера обратился за психологической, юридической или иной помощью в самом ПНИ или за его пределами (например, к специалистам общественной организации, которую представляют волонтеры).

Для проживающих в ПНИ не теряет актуальности сбор материалов личной истории – «Книга памяти», которую они собирают совместно с волонтерами, поскольку не обладают навыками, позволяющими делать это полностью самостоятельно.

Молодые взрослые, которые живут самостоятельно

Молодые взрослые, которые выходят из детского дома в самостоятельную жизнь, почти никогда не готовы к этому: недостаточно ориентируются в окружающей действительности, не обладают всеми необходимыми навыками. Если в этот период жизни они оказываются одни, нередко становятся жертвами мошенников или же сами принимают необдуманные решения. Наличие рядом волонтера улучшает

эмоциональное состояние выпускников и повышает их способность справляться с повседневными задачами.

Помимо программ индивидуального волонтерского сопровождения для выпускников, общественные организации целые реализуют программы, направленные на социальную адаптацию выпускников. Пример такой программы – стажировка с последующим сопровождаемым трудоустройством: создаются условия, позволяющие выпускникам детских домов, постепенно освоится в рабочей среде, освоить профессию, не требующую специального образования, получить опыт работы, который пригодится при дальнейшем трудоустройстве на любом рабочем месте (в том числе – по месту стажировки). Чтобы избежать социальной изоляции выпускников, ряд общественных организаций проводят различные мероприятия (мастерские, киноклубы, кружки), задача которых – быть местом встречи выпускников друг с другом и волонтерами.

В АНО «Новые перспективы» действует проект «Взрослые вне семьи»: уход, общение и прогулки, творческие мастерские, арт- и театральная студии, кулинарный и компьютерный классы, адаптивная физкультура и поездки для 140 взрослых в Психоневрологическом интернате № 3 в Петергофе. Сотрудники «Новых перспектив» и волонтеры каждый день помогают подопечным справляться с возникающими трудностями, пробуждают в них желание развиваться и побуждают к активности, дают им уважение и внимание, оказывают профессиональную помощь. Также действуют проекты «Квартира» в Петергофе и «Дом сопровождаемого проживания» в деревне Раздолье – примеры реализации сопровождаемого проживания как альтернативы жизни в ПНИ. С 2017 года реализуется направление «Сопровождение выпускников», переведенных по достижению 18-летнего возраста из Детского дома-интерната № 4 в различные психоневрологические

интернаты Санкт-Петербурга. На данный момент, силами социальных работников, инструктора АФК и волонтеров осуществляется сопровождение 55 выпускников в 7 психоневрологических интернатах города. Проводятся юридические консультации для жителей психоневрологических интернатов, открыт проект «Школа правовой грамотности» на площадке Психоневрологического интерната.

***В благотворительном фонде «Дети наши», в Межрегиональной общественной организации «Старшие Братья Старшие Сестры», в благотворительном фонде «Волонтеры в помощь детям-сиротам** наставники, с которыми подростки познакомились еще во время жизни в детском доме, как правило, поддерживают связь со своими подопечными после их выхода из детского дома.*

***БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»** реализует программу «Социализация молодых взрослых в ПНИ». Цель программы: помощь воспитанникам в освоении навыков, необходимых для безопасного самостоятельного перемещения в городской среде и самостоятельного решения ряда социально-бытовых задач. В рамках программы предлагается набор упражнений, направленных на отработку отдельных навыков. Сложные комплексные действия раскладываются на отдельные операции, каждая из которых отрабатывается на начальных этапах по отдельности. Сначала отработка отдельных операций и более сложных действий будет проводиться в условиях, моделирующих реальные (на базе ПНИ), лишь после этого проводится отработка навыков в реальных условиях в сопровождении волонтеров.*

Для облегчения овладения навыками предполагается широкое использование системы внешних опор (памятки, схемы, вспомогательные

технические средства, такие как калькулятор, и т.п.), перечень которых подбирается для каждого обучающегося по программе индивидуально.

Помимо отработки отдельных навыков, в программу заложено развитие когнитивных функций, от которых зависит успешность реализации любой деятельности. Особое внимание уделяется развитию функций произвольной регуляции деятельности: планированию и самокоррекции.

Проект «Подарок судьбы», реализуемый на территории Ульяновской области за три года существования объединил 125 волонтеров, которые вместе помогают выпускникам детских домов найти свое призвание в жизни: организуют бесплатное обучение и мастер-классы по освоению современных профессий, помогают с трудоустройством. После знакомства с новыми людьми и новыми профессиями участники проекта «Подарок судьбы» развиваются, меняются в общении, поведении в лучшую сторону, становятся уверенными в себе, любознательными, лучше учатся. Помощь в выборе профессии уже получили 300 ребят из восьми детских домов Ульяновской области, в настоящий момент проект расширяет свои масштабы.

5.3 Волонтерское сопровождение детей-сирот в больнице

Любому ребенку госпитализация дается тяжело. Для детей-сирот ситуация усугубляется тем, что взрослые люди, окружающие их в обычной жизни – сотрудники детского дома – как правило, не могут навещать их в больнице. Также без помощи знакомых взрослых в больнице оказываются дети, изъятые органами опеки из семьи, найденные на улице и дети, чьи родители просто не имеют возможности их навещать. Всем этим детям на помощь приходят больничные волонтеры, задача которых – позаботиться об эмоциональном и физическом комфорте каждого ребенка.

Длительное пребывание ребенка в больнице при недостаточном внимании взрослых приводит к риску возникновения так называемого *госпитализма*: ребенок все хуже идет на контакт с другими людьми; теряет уже приобретенные навыки, не прогрессирует в своем развитии; нарастают проявления эмоционального неблагополучия, такие как аутостимуляция, нарушения сна, страхи; ухудшается физическое состояние ребенка. Медицинский персонал не имеет возможности обеспечить ребенка необходимым вниманием. Волонтеры, которые регулярно навещают ребенка, напротив могут удовлетворить его индивидуальные эмоциональные и познавательные потребности, обеспечить качественный уход. У детей, которые в условиях больницы обеспечены индивидуальным вниманием взрослого, удается свести к минимуму все негативные последствия госпитализации: ребенок не только не теряет навыки и не приобретает симптомов эмоционального неблагополучия, но и может за время госпитализации продвинуться вперед в своем развитии. Что именно делают волонтеры: обеспечивают ребенка эмоциональной поддержкой и общением; дают ему ощущение стабильности и предсказуемости, регулярно навещая его; объясняет ребенку все, что с ним происходит в больнице и, таким образом, уменьшают его тревогу; обеспечивают ребенка интересным для него досугом; проводят с ребенком развивающие занятия; помогают ребенку наладить контакт с другими детьми и взрослыми в отделении. Также волонтеры осуществляют уход за ребенком, причем у них есть возможность делать это с большей заботой о комфорте ребенка, чем у медицинского персонала больницы. Если в состоянии здоровья ребенка происходят изменения, волонтер, находясь рядом с ним, может их оперативно заметить и поставить в известность медицинский персонал.

В зависимости от профиля больницы, возраста и состояния находящихся там детей волонтеры могут оказывать помощь каждому ребенку индивидуально либо проводить групповые занятия.

Таким образом, присутствие волонтера положительно сказывается на эмоциональном состоянии, психическом развитии и состоянии здоровья ребенка.

5.4 Помощь детям с особенностями развития

Вне зависимости от того, насколько тяжелыми являются ограничения, обусловленные состоянием здоровья ребенка, известно, что условия жизни значительно влияют на фактические возможности и уровень развития ребенка. Дети с особенностями развития нуждаются в индивидуальном внимании и установлении избирательных отношений со взрослым не меньше, чем все остальные дети. Благодаря возможности уделить время и внимание каждому ребенку волонтеры помогают детям даже с выраженными нарушениями сделать шаг вперед в своем развитии. В зависимости от степени имеющихся у ребенка ограничений, положительная динамика может выражаться или в чуть большей активности и эмоциональности ребенка, или в овладении достаточно сложными навыками (например, такими, как поведение в общественном транспорте). Особенно заметных изменений удастся достичь, если волонтер ходит к ребенку регулярно (каждую неделю) и долго (не менее года): именно опыт длительных стабильных отношений приводит к устойчивым положительным сдвигам в развитии ребенка. Но даже если нет возможности организовать длительное индивидуальное сопровождение ребенка волонтером, отдельные встречи с волонтерами могут дать детям новый опыт и положительные эмоции.

Волонтер начинает свое общение с ребенком с установления эмоционального и (если ребенок не против) тактильного контакта. Важно дать возможность ребенку привыкнуть к волонтеру, не напугать его лишней активностью на первых этапах. Основной принцип взаимодействия с ребенком, имеющим особенности развития – дать ребенку все возможности для проявления собственной активности, чтобы ребенок мог влиять на то, как складывается его общение с волонтером, чтобы с помощью волонтера он мог осваивать окружающий мир. Исследования показывают, что чем больше взрослый поддерживает инициативу ребенка с особенностями развития, тем дальше ребенок может продвинуться в своем развитии, реализовать имеющийся у него потенциал развития.

Сотрудники учреждения, хорошо знающие ребенка, и сотрудники общественной организации, с которой сотрудничает волонтер, могут помочь волонтеру подобрать занятия, наиболее подходящие для конкретного ребенка. Это могут быть игры, направленные на развитие и поддержание физического и эмоционального благополучия ребенка: творческие или спортивные, в помещении и на прогулке... В целом, содержание занятий волонтера с ребенком определяется в зависимости от потребностей ребенка и возможностей волонтера. Эмоциональный комфорт ребенка в общении с волонтером – приоритет, недопустимо проведение занятий, негативно сказывающихся на контакте ребенка с волонтером, поэтому, например, волонтер может выполнять с ребенком упражнения, рекомендованные инструктором ЛФК или логопедом, но только если удастся превратить это в увлекательное совместное времяпрепровождение.

Волонтер может кормить, одевать ребенка, если тот не делает этого самостоятельно. Крайне важно, чтобы уход за ребенком был развивающим: каждый момент взаимодействия с ребенком должен быть полноценным общением – диалогом – с ним, нужно давать ребенку возможность делать

самостоятельно все, что он может, и помогать ему постепенно увеличивать свою самостоятельность. Все это требует времени – у волонтера его больше, чем у сотрудников, он может дать конкретному ребенку столько времени, сколько требуется, например, для того, чтобы самостоятельно снять куртку, съесть несколько ложек супа.

У волонтера есть возможность дать ребенку больше свободы на прогулке, чем это может сделать воспитатель: так у ребенка появляется шанс активно исследовать окружающее пространство и собственные возможности. Особенно интересно для ребенка бывает знакомство с территорией за пределами учреждения, поэтому волонтеры всегда стараются организовать прогулки на соседней детской площадке, походы в магазин и более дальние поездки на общественном транспорте.

Шаг за шагом при поддержке волонтера происходит расширение запаса знаний и навыков ребенка. Обычно у каждого ребенка есть какие-то практические задачи, в решении которых может помочь волонтер. Масштаб задач может быть очень разным: кому-то актуально научиться самостоятельно есть, а кому-то – освоит программу коррекционной школы или подготовиться к переходу в ПНИ.

Волонтеры собирают личную историю ребенка – так называемую «Книгу памяти». В нее могут входить фотографии самого ребенка и его знакомых, рисунки, поделки, находки (камешки с прогулки и т.п.), билеты на автобус, оставшиеся после поездки... Содержание зависит от возраста и уровня развития ребенка: подходящий вариант можно подобрать для каждого.

Есть разные подходы к организации помощи волонтеров детям с особенностями развития: индивидуальное сопровождение, при котором конкретный волонтер закрепляется за конкретным ребенком, и посещение группой волонтеров группы детей. Огромное преимущество индивидуального сопровождения – то, что ребенок получает опыт

привязанности, а волонтер, хорошо зная ребенка, максимально учитывает его возможности и потребности. Главная сложность – большая нагрузка и ответственность, которые ложатся на одного волонтера. В групповом формате волонтеры «подстраховывают» друг друга – проще обеспечить регулярность встреч и длительное сопровождение, но у ребенка меньше шансов получить опыт привязанности. В любом случае, чем более регулярны встречи волонтеров с детьми – тем больше пользы волонтеры могут принести детям.

Волонтеры БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» посещают учреждения для детей-сирот с особенностями развития с 2014 года. На сегодняшний день фонд сотрудничает с девятью такими учреждениями в Москве, Московской и Тульской областях. В фонде действует программа «Один волонтер – один ребенок», в рамках которой каждый волонтер сопровождает ребенка не менее года, встречаясь с ним раз в неделю. Помощь волонтеров фонда получают самые разные дети, в том числе – дети с тяжелыми множественными нарушениями развития. 70 волонтеров проекта ходят с детьми на прогулки (в том числе, по согласованию с администрацией, за пределами территории учреждения), поддерживают интересы и активность ребенка, помогают осваивать новые навыки, и, главное, дают детям опыт устойчивых отношений с близким взрослым.

Благотворительная общественная организация «Перспективы», действующая в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, реализует проект «Дети вне семьи»: ежедневная поддержка 66 детей с особенностями развития в Детском Доме-интернате №4 города Павловска. Поскольку штат персонала учреждения рассчитан только на медицинский уход, «Перспективы» дают детям то, что должен давать

любому ребенку близкий ему взрослый – ежедневную помощь и поддержку, защиту и уют, радость и праздники, немедленное реагирование на проблемы со здоровьем, покупку личных, подходящих именно этому ребенку, вещей, и поддержку даже самых слабых попыток быть самостоятельным. Мы также стараемся налаживать связи с родителями и способствовать устройству/возвращению детей в семью.

Межрегиональная общественная организация «Старшие Братья Старшие Сестры» организует индивидуальное длительное сопровождение (наставничество) волонтерами нуждающихся детей и молодых взрослых. На сегодняшний день дети и молодые взрослые с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями составляют около 70% участников программы, поскольку они испытывают сложности в процессе социальной адаптации и имеют потребность в дополнительной социально-педагогической поддержке.

5.5 Профилактика социального сиротства и семейное устройство

Многие общественные организации проводят разностороннюю работу с семьями детей: как кровными, так и приемными. Перечислим основные направления работы.

- Профилактика отказов от новорожденных: сотрудничество с роддомами, прояснение вопроса о возможности оказания помощи женщинам, заявившим о своем желании отказаться от новорожденного ребенка. В ряде случаев удается оставить ребенка вместе с мамой, обеспечив всей необходимой помощью (материальной, юридической, психологической). При этом в детском доме оказывают только те отказники, для которых действительно не было возможность остаться с кровной матерью.

- Сопровождение кризисных семей, семей в трудной жизненной ситуации (в том числе, воспитывающие ребенка с инвалидностью), дети из которых могут оказаться в детском доме по решению органов опеки или же по решению самих родителей. Благодаря помощи волонтеров и специалистов (юристов, психологов, социальных работников) во многих случаях удается сохранить детей в семье, а если все же дети оказываются в учреждении – помочь родителям поддерживать связь с детьми.
- Содействие семейному устройству и сопровождение принимающих семей. Такая работа проводится многими общественными организациями. Отметим, что, в случае семейного устройства, если у ребенка во время жизни в учреждении был волонтер, участие волонтера в жизни ребенка после перехода в семью может облегчить процесс адаптации в семье. Также (особенно это касается подростков) именно волонтер иногда помогает ребенку решиться попробовать жить в семье.

Благотворительная общественная организация «Перспективы», проект «Семейная поддержка» - помощь семьям Петербурга, в которых растут дети с особенностями развития (на данный момент поддерживаем 214 семей). В эту программу входят два Центра дневного пребывания и Гостевой дом, которые предоставляют родителям особых детей, нуждающихся в круглосуточной поддержке взрослого, возможность ненадолго оставить своего ребенка в комфортной и дружественной атмосфере, чтобы поработать, отдохнуть, заняться срочными делами или своим здоровьем. Проводится индивидуальное юридическое консультирование семей, воспитывающих детей с нарушениями развития.

В проекте наставничества, реализуемом межрегиональной общественной организацией «Старшие Братья Старшие Сестры» 20% участников – это дети, воспитывающиеся в замещающих семьях, дети из кровных семей, находящиеся в социально уязвимом положении. Ценность наставника для них не меньше, чем для детей, проживающих в учреждении.

6. Перечень общественных организаций, занимающихся помощью детям-сиротам в России

Благотворительный фонд «Арифметика добра»

Город, регион: г. Москва, регионы России.

Направления работы: социальная адаптация и семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; наставничество; экспертная деятельность в сфере помощи детям-сиротам.

Контакты: <https://www.a-dobra.ru/>

Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

Город, регион: Москва, все регионы России.

Направления работы: профилактика социального сиротства; организация наставничества для детей из детских домов (в том числе для детей с особенностями развития); семейное устройство детей-сирот и сопровождение приемных семей (на базе фонда действует Школа приемных родителей); обучение сотрудников детских домов; ресурсное обеспечение детских домов и больниц; экспертная деятельность в сфере помощи детям-сиротам.

Контакты: <https://www.otkazniki.ru/>

Добровольческое движение «Даниловцы»

Город, регион: г. Москва.

Направления работы: групповые занятия с детьми, оставшимися без попечения родителей и детьми в трудной жизненной ситуации на базе различных учреждений социальной защиты и медицинских учреждений; групповые занятия с взрослыми в ПНИ.

Контакты: <https://www.danilovcy.ru/>

Благотворительный фонд «Дети наши»

Город, регион: г. Москва, Смоленская область, Ярославская область.

Направления работы: профилактика социального сиротства; содействие успешной интеграции в общество детей, оставшихся без попечения родителей; организация наставничества; семейное устройство; продвижение идей благотворительности в обществе; внедрение новых информационных технологий в работу некоммерческого сектора.

Контакты: <https://detinashi.ru/>

Благотворительный фонд «Дорога к дому»

Город, регион: г. Череповец, г. Великий Устюг, г. Красавино — Вологодская область, г. Костомукша, Республика Карелия; г. Воркута, Республика Коми; г. Оленегорск, Мурманская область; г. Балаково, Саратовская область; г. Ярославль, Ярославская область; г. Волгоград, Волгоградская область.

Направления работы: снижение уровня социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних в регионах присутствия через развитие корпоративного наставничества для семей в трудной жизненной ситуации, а также создание благоприятных условий для проживания детей; оказание помощи малообеспеченным семьям города в проведении косметических ремонтов, благоустройстве жилья, решении жизненных трудностей.

Контакты: <http://dorogakdomu.ru/>

Благотворительный фонд «Жизненный путь»

Город, регион: г. Москва.

Направления работы: социальная адаптация молодых взрослых с инвалидностью, проживающих в ПНИ: мастерские, инклюзивный лагерь.

Контакты: <https://liferoute.org/>

БФ “Измени одну жизнь”

Город, регион: г. Москва

Направления работы: создание видео-анкет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, портал о семейном устройстве, поддержка приемных родителей

Контакты: <https://changeonelifе.ru>

МОО “Клуб волонтеров”

Город, регион: г. Москва

Направления работы: проведение обучающих мастер-классов в детских домах, школах-интернатах и центрах помощи детям; содействие интеграции в общество выпускников детских домов и школ-интернатов, поддержка в постинтернатной адаптации и постинтернатное сопровождение

Контакты: <https://www.club-volonterov.ru>

РОО “Линия социального доверия”

Город, регион: Республика Бурятия

Направления работы: организация наставничества для воспитанников детских домов.

Контакты: <https://nastavnik03.ru/>

Новгородская областная общественная организация помощи приемным семьям и детям-сиротам “Новая семья”

Город, регион: г. Великий Новгород, Новгородская область.

Направления работы: поддержка потенциальных и уже действующих приемных семей.

Контакты: Трифанова Татьяна Михайловна, председатель triftatyana@yandex.ru

БФ «Открывая горизонты»

Город, регион: г. Москва, все регионы России.

Направления работы: программы профессиональной ориентации и социальной адаптации для подростков в трудной жизненной ситуации; наставничество.

Контакты: <https://открывая-горизонты.рф/>

Благотворительная организация «Перспективы»

Город, регион: г. Санкт-Петербург, Ленинградская область.

Направления работы: поддержка детей и взрослых с тяжелыми и множественными нарушениями в учреждениях для детей-сирот и в психоневрологических интернатах; организация сопровождаемого проживания; помощь семьям, имеющим в своем составе человека с тяжелыми нарушениями развития; проведение обучающих семинаров для сотрудников НКО, и госорганов, родителей и волонтеров.

Контакты: www.perspektivy.ru

Благотворительный проект “Подарок судьбы”

Город, регион: Ульяновская область.

Направления работы: Профорientационные занятия для воспитанников детских домов.

Контакты: <https://vk.com/podaroksydby>

Проект «Полдень»

Город, регион: г. Москва, все регионы России.

Направления работы: профилактика социальных рисков и ресоциализация подростков из детских домов при помощи интерактивных образовательных игр.

Контакты: <http://thenoon.ru/>

Автономная некоммерческая организация «Центр развития молодежи и поддержки добровольчества «Свои люди»

Город, регион: г. Югра, Ханты-Мансийский автономный округ.

Направления работы: сопровождение детей-сирот, выпускников детских домов и приемных семей по технологии долгосрочного индивидуального наставничества.

Контакты: www.iNastavnik.ru

БФ “Солнечный город”

Город, регион: г. Новосибирск

Направления работы: помощь детям, оставшимся без попечения родителей, приемным семьям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Контакты: www.sgdeti.ru

БФ «Сохраняя жизнь»

Город, регион: Оренбургская область.

Направления работы: развитие института усыновления в Оренбургской области; помощь женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; профилактика социального сиротства; помощь в адаптации в современном мире сиротам, готовящимся к выпуску из интернатных учреждений; помощь выпускникам детских домов Оренбургской области; организация наставничества.

Контакты: <https://сохраняяжизнь.рф/>

ВОО «Союз Добровольцев России», Забайкальское отделение

Город, регион: Забайкальский край.

Направления работы: помощь детям-отказникам в больницах и детских домах; семейное устройство детей-сирот; поддержка кровных семей в трудной жизненной ситуации, одиноких и многодетных мам, беременных женщин в сложной жизненной ситуации, выпускниц детских домов и интернатов с целью профилактики социального сиротства.

Контакты: https://vk.com/dobrotcentr_zabaikal

<https://www.facebook.com/groups/souzdobro>

Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры»

Город, регион: г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург, Тульская область.

Направления работы: организация наставничества для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социально-педагогической поддержке (дети из детских домов, приемных семей и кризисных семей).

Контакты: <https://www.nastavniki.org/>

Региональный центр развития добровольчества Курганской области

Город, регион: г. Курган, Курганская область.

Направления работы: Проект «Крутой выходной» направлен на снижение образовательных дефицитов у воспитанников детских домов, имеющих проблемы в усвоении учебных дисциплин через организацию мастер-классов, направленных на расширение кругозора, приобретение полезных знаний и умений, профессионального самоопределения.

Контакты: <https://prospekt45.ru/>

Коми региональное отделение Российских студенческих отрядов

Город, регион: республика Коми.

Направления работы: шефство студенческих отрядов над интернатными учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Контакты: kro.shtab@gmail.com

Региональный ресурсный центр по поддержке добровольчества (волонтерства) Смоленской области

Город, регион: Смоленская область.

Направления работы: Повышение уровня социализации в обществе воспитанников интернатных учреждений посредством вовлечения в совместную деятельность по прохождению социальных маршрутов ("Больница", "Аптека", "Магазин", "Кинотеатр", "Кафе" и др.) с волонтерами-студентами.

Контакты: eternity-21@mail.ru

БФ "Хранители детства"

Город, регион: г. Москва

Направления работы: долгосрочные программы поддержки воспитанников детских домов, обучающий ресурс для подростков, общение с онлайн наставниками, обучение специалистов

Контакты: www.braniteli.ru

БФ "Цвет жизни"

Город, регион: г. Москва

Направления работы: программы профессиональной и социальной адаптации детей-сирот

Контакты: www.zvet-zhizni.ru

7. Приложения

Пример анкеты для волонтеров (БФ “Волонтеры в помощь детям-сиротам”)

Раз вы оказались здесь, значит, собираетесь стать волонтером и начать помогать детям-сиротам. Спасибо вам – помощь очень нужна! Вместе с тем, такое волонтерство требует довольно много ресурсов и на практике зачастую оказывается сложнее, чем ожидалось. Мы составили эту анкету в первую очередь для того, чтобы помочь вам заранее взвесить свои силы и подобрать наиболее подходящий для вас формат помощи. Если при заполнении анкеты у вас возникнут вопросы, которые вы захотите обсудить до начала вводного обучения, вы можете обратиться к нашему психологу. Возможно, мы сами свяжемся с вами, когда получим заполненную анкету, чтобы что-нибудь уточнить.

1. Фамилия, имя, отчество
2. Контактный телефон
3. Адрес электронной почты
4. Год вашего рождения
5. Образование
6. Есть ли у вас опыт волонтерской деятельности, если да – то какой именно
7. Ближайшая станция метро

8. Вы хотите принимать участие в следующих направлениях работы проекта «Быть рядом»

- Волонтерский уход в больницах

- Наставничество для подростков

- Наставничество для детей с инвалидностью

- Социобег

- Социализация выпускников детских домов, проживающих в ПНИ

- Участие в обучающей программе для детей в больницах «Вокруг света»

9. В соответствии с ФЗ "О персональных данных" № 152 -ФЗ от 27.07.2006 г. я выражаю своё согласие на обработку (действия (операции) с персональными данными) моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам" и его представителями моих персональных данных, переданных мною лично при подаче в БФ анкеты волонтера, следующих моих персональных данных: ФИО, дата рождения и тд.

Пользовательское соглашение Политика конфиденциальности

10. Вы планируете быть волонтером не менее одного года

Да Нет

11. У вас есть возможность выделять для волонтерства полдня каждую неделю

Да Нет

12. Какие жизненные обстоятельства могут помешать вам находить время для волонтерства

13. Кто из вашего ближайшего окружения поддерживает ваше желание стать волонтером?

14. Став волонтером, вы готовы раз в 2 месяца посещать обучающие семинары и консультации с психологом

Да Нет

15. Если у вас есть ограничения, связанные с состоянием здоровья, перечислите их

16. Если у вас есть ограничения, связанные с состоянием психического здоровья, эмоциональным состоянием, перечислите их

**Пример соглашения о совместной деятельности (Приложение к приказу №71
ДСЗН г. Москвы от 09.02.2015 г.)**

_____, именуемое в дальнейшем «Организация», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «НКО», в лице _____, действующей на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон на основе взаимного уважения и партнерского взаимодействия, направленное на улучшение качества жизни, оптимизацию содержания, воспитания, образования, развития получателей социальных услуг (далее - ПСУ) Организации, их социальную адаптацию, реабилитацию.

Сотрудничество осуществляется на безвозмездной основе.

1.2. Целями сотрудничества Сторон являются:

- улучшение качества жизни ПСУ Организации;
- содействие всестороннему развитию ПСУ Организации и раскрытию индивидуального потенциала;

- содействие при оказании комплексной медико-социальной, психолого-педагогической реабилитации и духовно-нравственной помощи ПСУ Организации;
- создание оптимальных жизненных условий ПСУ Организации;
- организация социальной и интеграционной работы с ПСУ Организации;
- организация спортивных занятий с ПСУ Организации;
- творческое развитие ПСУ Организации;
- духовно-нравственное просвещение и воспитание ПСУ Организации.

1.3. Стороны выражают свою готовность к объединению усилий для максимальной реализации положений настоящего Соглашения.

1.4. Стороны обязуются в своей деятельности руководствоваться нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе приказами и распоряжениями Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее - Департамент), правилами внутреннего распорядка и нормативными документами Организации, строго соблюдать моральные, культурные и этические ценности, не допускать ущерба психологическому и физическому состоянию ПСУ Организации.

2. Права и обязанности сторон

2.1. НКО:

2.1.1. НКО в рамках реализуемых благотворительных программ добровольно на безвозмездной основе вправе:

- проводить с ПСУ Организации мероприятия социального и профилактического характера;
- привлекать специалистов для разработки и внедрения новых подходов к воспитанию и обучению ПСУ Организации;

2.1.2. НКО осуществляет работу с ПСУ Организации силами работников и/или добровольцев (волонтеров) НКО, а также привлекая сторонних специалистов, по согласованию с Организацией.

2.1.3. НКО обязуется представлять Организации список работников и/или добровольцев (волонтеров) НКО, привлеченных специалистов, с указанием их фамилии, имени, отчества, места жительства (фактического проживания или пребывания).

2.1.4. НКО несет полную ответственность за действия своих работников и/или добровольцев (волонтеров) НКО, а также привлеченных специалистов.

2.1.5. НКО назначает уполномоченного представителя из числа представителей НКО и в письменном обращении информирует об этом Организацию.

2.1.6. НКО несет ответственность за причинение вреда жизни и здоровью ПСУ Организации в период работы с ними в соответствии с действующим законодательством.

2.1.7. НКО согласовывает с Организацией условия посещения, характер работы и допуска к работе работников и/или добровольцев (волонтеров) НКО, привлеченных специалистов.

2.1.8. НКО согласовывает с Организацией список ПСУ Организации для оказания им регулярного содействия в получении социальной, профилактической и реабилитационной помощи с указанием фамилии, имени, отчества, возраста.

2.1.9. НКО согласовывает с Организацией мероприятия, запланированные НКО к реализации на территории Организации и при участии ПСУ и сотрудников Организации, не менее чем за 7 рабочих дней до даты их планируемой реализации.

2.1.10. НКО при оказании ПСУ Организации социальных и реабилитационных услуг, руководствуется нормами Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2.1.11. НКО обязуется соблюдать требования в отношении конфиденциальной и личной информации, ставшей известной НКО в результате исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.12. НКО соблюдает правовые нормы, регламентирующие работу Организации, в том числе правила внутреннего распорядка Организации.

2.1.13. НКО обязуется содержать предоставленные Организацией помещения, места для хранения, технические средства, оборудование в надлежащем санитарно-гигиеническом и техническом состоянии.

2.1.14. НКО обязуется информировать Организацию об имеющихся у ПСУ Организации нуждах и содействовать их удовлетворению.

2.1.15. НКО организует выход ПСУ Организации за пределы территории Организации в соответствии с п. 5.10. Регламента взаимодействия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций по работе с семьями с детьми Департамента социальной защиты населения города Москвы с негосударственными, социально ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями, утвержденного Приказом ДСЗН г. Москвы от 09.02.2015 № 71 с целью содействия по оказанию им социальных и реабилитационных услуг, на прогулки, спортивные занятия, а также организует посещение ПСУ Организации культурных, образовательных и иных учреждений или мероприятий. При организации указанных мероприятий НКО обязуется обеспечивать сопровождение ПСУ Организации силами работников и/или добровольцев (волонтеров) НКО в установленном в Организации объеме.

2.1.16. При организации каждого мероприятия, связанного с выходом за пределы территории Организации, НКО обязуется согласовывать с Организацией список ПСУ Организации и их сопровождающих.

2.2. Организация:

2.2.1. Организация обеспечивает НКО в целях исполнения пункта 2.1.1 настоящего Соглашения:

- предоставление помещений для проведения занятий и мероприятий социального и профилактического характера с ПСУ Организации;

- возможность использования работниками и/или добровольцами (волонтерами) НКО технических средств и оборудования Организации для оказания социальных и

реабилитационных услуг, мероприятий социального и профилактического характера ПСУ Организации.

2.2.2. Организация предоставляет НКО возможности для осуществления благотворительной деятельности, необходимые для работы привлеченных специалистов, работников и/или добровольцев (волонтеров) в соответствии с организационно-техническими возможностями и Правилами внутреннего распорядка Организации.

2.2.3. Организация создает условия для посещения ПСУ Организации представителями НКО не менее 1 раза в неделю с 8.00 до 20.00, включая выходные и праздничные дни (по предварительному согласованию).

2.2.4. Организация информирует НКО об ограничениях, связанных с состоянием здоровья ПСУ Организации, о наличии у ПСУ Организации инфекционных заболеваний и мерах безопасности, необходимых к соблюдению при работе с ними.

2.2.5. Организация информирует НКО о правовых нормах, регламентирующих работу Организации, о необходимых режимных требованиях и о других правилах, соблюдение которых требуется от НКО, а также своевременно уведомляет НКО об изменениях этих норм и правил.

2.2.6. Организация определяет уполномоченного работника по взаимодействию с представителями НКО для оперативного решения вопросов, возникающих при совместной работе.

3. Заключительные положения

3.1. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о проблемах и затруднениях, возникающих при исполнении настоящего Соглашения, а также совместно обсуждать и оценивать результаты работы НКО.

3.2. В случае нарушения сотрудниками НКО правил внутреннего распорядка или иных правил, действующих в Организации, уполномоченный работник по взаимодействию с представителями НКО извещает об этом уполномоченного представителя НКО. Руководитель НКО принимает меры для пресечения подобных действий представителя НКО. В случае повторяющихся неоднократных нарушений

правил представителем НКО или причинения вреда ПСУ Организации составляется письменный отказ в допуске представителя/представителей НКО к работе с ПСУ Организации с указанием причины и информированием Департамента

3.3. В решении вопросов, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2018 года.

3.5. Настоящее Соглашение может быть изменено по соглашению Сторон. Соглашение об изменении настоящего Соглашения должно быть составлено в письменной форме и подписано Сторонами.

3.6. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по взаимному соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке.

3.7. Все дополнительные соглашения и приложения к настоящему Соглашению составляются в письменной форме и являются его неотъемлемой частью.

3.8. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются путем переговоров между Сторонами.

3.9. В случае если в результате переговоров Стороны не придут к соглашению, заинтересованная Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд города Москвы.

3.10. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Организации, второй - у НКО.

4. Адреса и реквизиты сторон

Пример Договора на безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказания услуг (БФ “Волонтеры в помощь детям-сиротам”)

Благотворительный фонд _____ в лице руководителя _____ (далее именуемая Организация) с одной стороны, и _____ (паспорт серия _____ № _____, выдан _____ (кем и когда) _____, (далее именуемый Волонтер), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Терминология

Волонтер (доброволец) – физическое лицо, осуществляющее благотворительную или иную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (волонтерская деятельность).

Организация – юридическое лицо, в чьих интересах осуществляет свою безвозмездную деятельность Волонтер.

Учреждение – медицинская или социальная организация на территории которой осуществляется волонтерская деятельность.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Волонтер принимает на себя обязанности по осуществлению благотворительной деятельности в форме безвозмездного труда в интересах Организации по организации досуга и/или ухода за детьми, оставшимися без попечения родителей и детьми-сиротам в Учреждении, а также после их выпуска из Учреждения,

принимая во внимание правила соблюдения конфиденциальности, которые регулируются Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Приложение №1).

1.2. Деятельность Волонтера регулируется Приложением №2, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Приложение №2).

Приложение определяет сроки, перечень, объем и условия волонтерской деятельности в конкретном Учреждении.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА

2.1. Волонтер имеет право:

2.1.1. Осуществлять благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если они не противоречат Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Организации, требованиям Учреждения, в котором эта деятельность осуществляется.

2.1.2. Прекращать свою деятельность в Организации, уведомив Организацию о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели.

2.1.3. Получать консультации специалистов Организации (психолог, педагог) в случае возникновения педагогических, психологических или эмоциональных трудностей в процессе осуществления волонтерской помощи детям в Учреждении.

2.1.4. Участвовать в тренингах и обучающих семинарах, проводимых как специалистами Организации, так и привлеченными специалистами по тематике, соответствующей непосредственному направлению деятельности Волонтера, а также по любой другой тематике, в рамках направлений деятельности Организации.

2.2. Волонтер обязан:

2.2.1. Пройти перед началом волонтерской деятельности обучение, собеседование с психологом и необходимое медицинское обследование, а также ознакомиться с внутренними документами Организации, регулирующими деятельность волонтера по уходу за детьми в Учреждении.

2.2.2. Знать цели и задачи Организации, соблюдать правила и требования Организации.

2.2.3. Не разглашать конфиденциальную и служебную информацию как Организации, так и Учреждения, в том числе, идентифицирующую информацию о детях (ФИО, возраст, место проживания, а также медицинские диагнозы), находящихся в Учреждении.

2.2.4. Сообщать координатору учреждения о ситуациях, связанных с нарушением прав детей в Учреждении и за его пределами, если такая информация стала ему известна.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Организация имеет право:

3.1.1. Предложить волонтеру изменить вид волонтерской деятельности.

3.1.2. Отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязательств, нарушении правил и требований настоящего Договора, установленных Учреждениями и (или) правил и требований, установленных Организацией.

3.2. Организация обязана:

3.2.1. Обеспечить Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств, в том числе получить согласие Учреждения на допуск Волонтера к детям и согласовать требования, предъявляемые к Волонтеру Учреждением.

3.2.2. Предоставлять Волонтеру информацию о деятельности Организации, необходимую для выполнения волонтерской деятельности.

3.2.3. Предоставлять возможность для получения Волонтером необходимых для осуществления волонтерской деятельности знаний и навыков в том числе психологической помощи.

3.2.4. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе осуществления волонтерской деятельности в рамках Приложения №1 к настоящему договору.

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

4.2. Если в процессе переговоров спорные вопросы не решены, Стороны могут обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств в соответствии с условиями договора.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Литература

1. Арчакова Т.О., Базанова Е.С., Деснянская О.В. Волонтерский уход за детьми-сиротами в больницах. Пособие для организаторов. — М.: БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2013. — 84 с.
2. Абсандзе И., Батурина А., Беркович М. и др. В помощь начинающему волонтеру. - Спб.: БОО «Перспективы», 2018. - 21 с.
3. Белановский Ю.С. Корпоративное и социальное волонтерство. Опыт брендов и мнения экспертов. — М.: Омега-Л, 2017.
4. Беркович М. Простые вещи. Как устанавливать контакт с людьми, имеющими тяжелые множественные нарушения развития. — СПб.: «Скифия», 2017.
5. Бояршинова О.С., Пайкова А.М. и др. Развивающий уход за детьми с тяжелыми и множественными нарушениями развития; [под ред. А. Л. Битовой, О. С. Бояршиновой]. — М. : Теревинф, 2018.— 114 с.
6. Боулби, Дж. Привязанность/Дж. Боулби; пер. с англ. Н. Г. Григорьевой, Г. В. Бурменской; общ. ред. и вступ. статья Г. В. Бурменской. — М.: Гардарики, 2003. — 477 с.
7. Выродова И.А. Взаимодействие ухаживающих взрослых с младенцами-сиротами в условиях дома ребенка: Монография / И.А. Выродова. — М.: Полиграф Сервис, 2011. — 252 с.
8. Морозова Т.Ю., Довбня С.В. Шаг навстречу: программы раннего вмешательства в домах ребенка. — М: Генезис, 2011. — 168 с.
9. Капилина (Пичугина) М.В., Панюшева Т.Д. Приемный ребенок: жизненный путь, помощь и поддержка. — М: Никая, 2015. — 432 с.

10. Квятковская М. Глубоко непонятные дети. Поддержка развития детей с тяжелыми и глубокими нарушениями интеллекта. – СПб.: Издательство-Торговый Дом «Скифия», 2016. – 368 с.
11. Панюшева Т.Д., Пасечник И.В. Быть наставником: пособие для волонтеров. – М: “Дети наши”, 2017. – 152 с.
12. Программа раннего вмешательства в домах ребенка (опыт российско-американского проекта в Санкт-Петербурге)/Р.Ж. Мухамедрахимов, О. И. Пальмов, Н. В. Никифорова, К. Гроак, Р. МакКолл // Ранняя психолого-медико-педагогическая помощь детям с особыми потребностями и их семьям. Материалы конференции. – М.: Полиграф сервис, 2003. – с. 275-281.
13. Серкина А.В., Груничева С.И., Мещерякова И.А. Взаимодействие детей с тяжелыми множественными нарушениями развития и глубокой степенью умственной отсталости с разными взрослыми в условиях учреждения для детей-сирот // «Дефектология». – 2017. – № 5. – с. 44-52.
14. Серкина А.В. “Напиши мне целый мир: Как научить детей писать тексты: пособие для волонтеров. – [б.м.]: Издательские решения, 2019. – 64 с.
15. Тульская А. Как привлечь волонтеров и поддержать их мотивацию. Опыт работы волонтерской службы Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации “Перспективы”. - СПб.: БОО “Перспективы”. - 38 с.

