



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



АССОЦИАЦИЯ  
ВОЛОНТЕРСКИХ  
ЦЕНТРОВ



# УРОК 4. РАБОТА С ПЛАТФОРМОЙ ДОБРО.РФ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПОДХОДА «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»



## ПЛАТФОРМА «ДОБРО.РФ»

**ДОБРО.РФ** — это крупнейшая платформа добрых дел в России. Она помогает организациям найти волонтеров и другие необходимые ресурсы, а желающим помочь — социальный проект по душе в своем регионе. Кроме того, **ДОБРО.РФ** — целая экосистема ИТ-сервисов для развития некоммерческого сектора.

В рамках программы «Обучение служением» платформа **ДОБРО.РФ** полезна как социальным партнерам, так и образовательным организациям.



## ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ НА ПЛАТФОРМЕ «ДОБРО.РФ»

- **ПОИСК И ПОДДЕРЖКА** инициативы в любом регионе.
- **ПУТЕШЕСТВИЯ** со смыслом и участие в масштабных событиях.
- **ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЕ** и уникальный практический опыт, который фиксируется в электронной волонтерской книжке.
- **ПРИВИЛЕГИИ** за добровольческую деятельность.



## ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ НЕКОММЕРЧЕСКИХ И ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ПЛАТФОРМЕ «ДОБРО.РФ»

- Автоматизация работы с волонтерским сообществом и поиск новых сторонников.
- Получение мер поддержки с помощью сервиса Добро.Навигатор.
- Доступ к лучшим практикам, знаниям, методическим материалам.
- Поиск партнеров, продвижение своих социальных инициатив.
- Автоматизация рутинных задач с помощью CRM-системы.

## **СЕРВИСЫ, ВХОДЯЩИЕ В ЭКСОСИТЕМУ ПЛАТФОРМЫ «ДОБРО.РФ»**

### **ДОБРО.ЖУРНАЛ**

Это СМИ, которое рассказывает вдохновляющие истории о решении проблем и участии в социальной жизни общества. Организации могут вести собственные блоги в Добро.Журнале, продвигая свои инициативы.

### **ДОБРО.НАВИГАТОР И ДОБРО.КОНКУРСЫ**

Каталог мер поддержки, а также конструктор конкурсов и премий. Этот сервис позволяет найти в своем регионе актуальные меры поддержки, подходящие именно вашей организации.

### **ДОБРО.УНИВЕРСИТЕТ**

Это онлайн-курсы для всех участников некоммерческого сектора — и для организаторов, и для лидеров социальных проектов, и для простых волонтеров. А кроме того — вебинары, лучшие практики, методички, новейшие исследования и даже офлайн-интенсив Школа Добро.Университета.



## **СЕРВИСЫ, ВХОДЯЩИЕ В ЭКСОСИТЕМУ ПЛАТФОРМЫ «ДОБРО.РФ»**

### **ДОБРО.ЦЕНТР**

Это франшиза для развития социальных и гражданских инициатив в регионах.

### **ДОБРО.ВЗАИМНО**

Это приложение для бесплатного обмена ресурсами и возможностями. Организации могут создавать внутри собственный профиль или сообщество – чтобы сделать взаимную поддержку и помощь «клеем» вашего локального сообщества.

### **НКО ПОМОГАЕТ НКО**

Это Наставническая программа, которая позволяет обмениваться опытом и знаниями между крупными ресурсными некоммерческими организациями и только начинающими.

### **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДОБРО.РФ**



## ПОЛЬЗА ПЛАТФОРМЫ «ДОБРО.РФ» ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАКАЗЧИКОВ

Партнеры могут разместить там социальный заказ, то есть запрос на решение какой-то задачи.

### СОЦИАЛЬНЫМИ ЗАКАЗЧИКАМИ МОГУТ СТАТЬ:

- Некоммерческие организации;
- Государственные и муниципальные учреждения;
- Органы власти;
- Социальные предприниматели и бизнес, который реализует программы корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

### ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- Название социального заказа.
- Описание социальной проблемы.
- Цель социального заказа.
- Ожидаемые результаты проекта.
- Требуемый опыт студентов и компетенции, приобретаемые ими в процессе реализации социального заказа.

## АЛГОРИТМ СОЗДАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА

- 1. ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ** на платформе ДОБРО.РФ как организация;
- 2. ПРОЙТИ ВЕРИФИКАЦИЮ**, с ней больше шансов, что образовательная организация выберет именно ваш заказ;
- 3.** Перейти на страницу программы **«ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»;**
- 4.** Нажать на кнопку **«ПОДАТЬ ЗАЯВКУ»** и заполнить форму.



## АЛГОРИТМ ВЫБОРА ВУЗОМ СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА

- 1. ВЫБИРАТЬ** интересующий **ПРОЕКТ** и познакомиться с полной информацией о нем в карточке заявки;
- 2. СВЯЗАТЬСЯ** с социальным партнером напрямую.

Искать партнеров и налаживать сотрудничество с ними в регионе, а также проводить верификацию социальных заказчиков вузам помогает Ресурсный центр развития добровольчества.





## ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

- 1.** НКО, органы власти и бизнес формируют «социальный заказ» на ДОБРО.РФ;
- 2.** «Проектный офис» университета обрабатывает верифицированный запрос и распределяет среди факультетов;
- 3.** Студенты реализуют проекты самостоятельно или в командах;
- 4.** Социальная задача решена, опыт студентами получен, зачет поставлен.

