



# Волонтерство как образ жизни



[maslovaia@fincubator.ru](mailto:maslovaia@fincubator.ru)



Ирина Маслова  
Доктор экономических наук,  
профессор  
Заместитель генерального директора  
АРФГ

# Волонёрское движение в Российской Федерации

## Вклад в социальное развитие общества



Волонёрская деятельность:  
Впервые понятие «волонёр»  
появилось в 17 веке



Добровольная



Безвозмездная



Выполнение работ или оказание  
услуг



# Ассоциация волонтерских центров

**Старт**

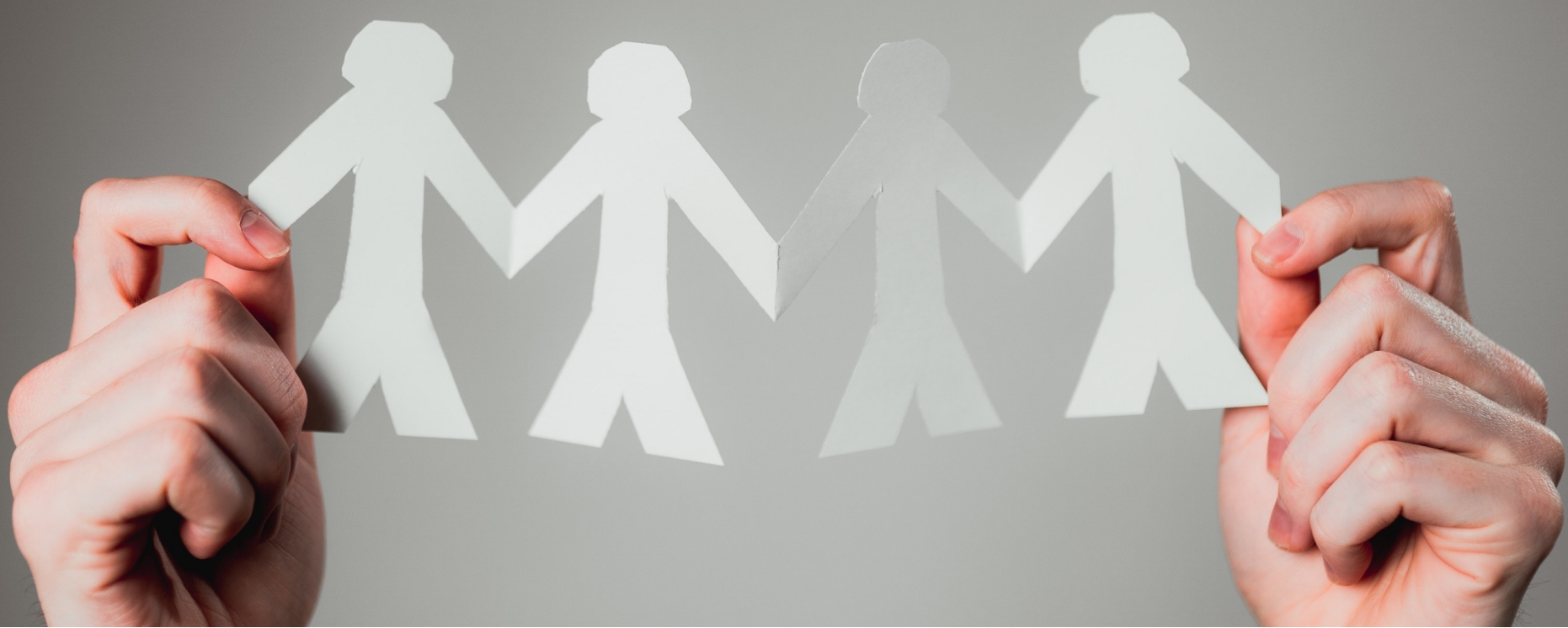
Июнь 2014 года

**Одна из**

Крупнейших некоммерческих  
организаций в России

**Миссия**

Сделать волонтерство нормой  
жизни



4 522 535

Волонтёра

63 576

Организаций

## Типы волонтерства

- Социальное
- Поисково-спасательное
- Событийное
- Эковолонтерство
- Медиаволонтерство
- Донорство
- Общественная безопасность в чрезвычайных ситуациях
- Онлайн-волонтерство
- Медицинское
- Патриотическое
- Корпоративное

# Указ о национальных целях развития России до 2030 года



## Сохранение населения, здоровье и благополучие людей



Сократить уровень бедности до половины от уровня 2017 года и достичь 70% участия граждан в занятиях спортом

## Возможности для самореализации и развития талантов



Воспитание гармоничных и ответственных личностей на основе традиций и ценностей, увеличение доли волонтеров до 15%

## Комфортная и безопасная среда для жизни



Улучшить жилищные условия, городскую среду, систему обращения с отходами и экологию. Ликвидировать объекты накопленного вреда окружающей среде и оздоровить водные объекты

## Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство



Обеспечить рост ВВП выше среднемирового, увеличить доходы населения не ниже инфляции, увеличить инвестиции и численность занятых в сфере МСП до 25 млн человек

## Цифровая трансформация



Целью является достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, включая здравоохранение, образование и государственное управление

1

## Валовой внутренний продукт (ВВП)

Общая стоимость всех товаров и услуг, которые производятся внутри страны за год

Разница в географии и резиденстве производителей

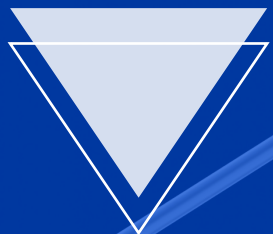
2

## Валовой национальный продукт (ВНП)

Рыночная стоимость всех товаров и услуг, произведенных за один год трудом и имуществом граждан страны



**ВВП РФ 2022: 151,455 трлн рублей**



**2,1 %**

# Оценки вклада волонтерства



1

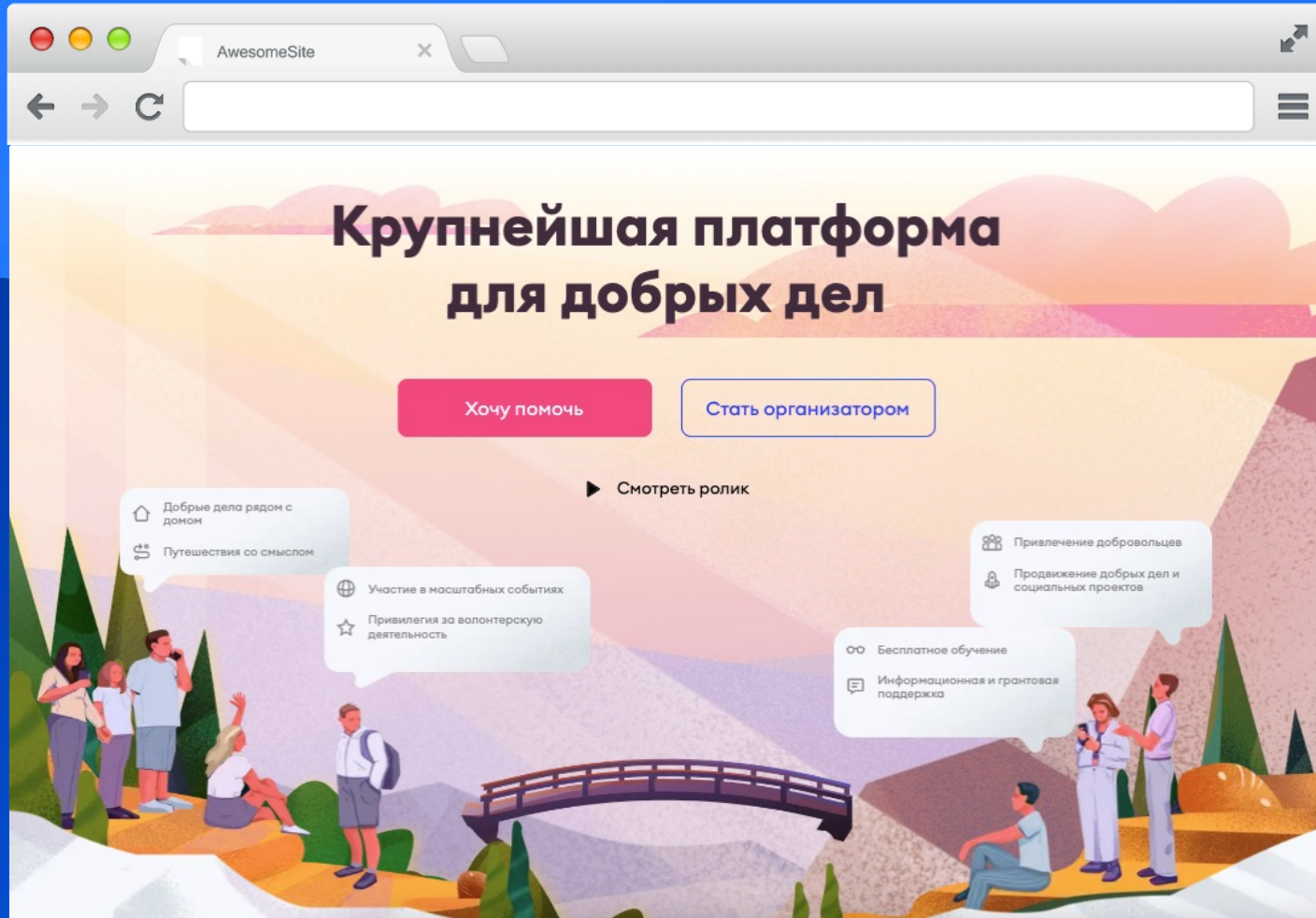
Количество добровольцев, работающих на полную ставку, оценивается примерно в 61 000 000 человек, занятых полный рабочий день в течение месяца, исходя из 40-часовой рабочей недели — в мире

2

В России по авторской методике ВАВТ вклад НКО в ВВП — от общественных организаций до адвокатских бюро (всего 37 групп) — составил на 2021 год 1,46%, волонтерства — **0,44%**



$131,015 \text{ трлн руб} \times 0,44\% = 576\,466\,000 \text{ руб}$



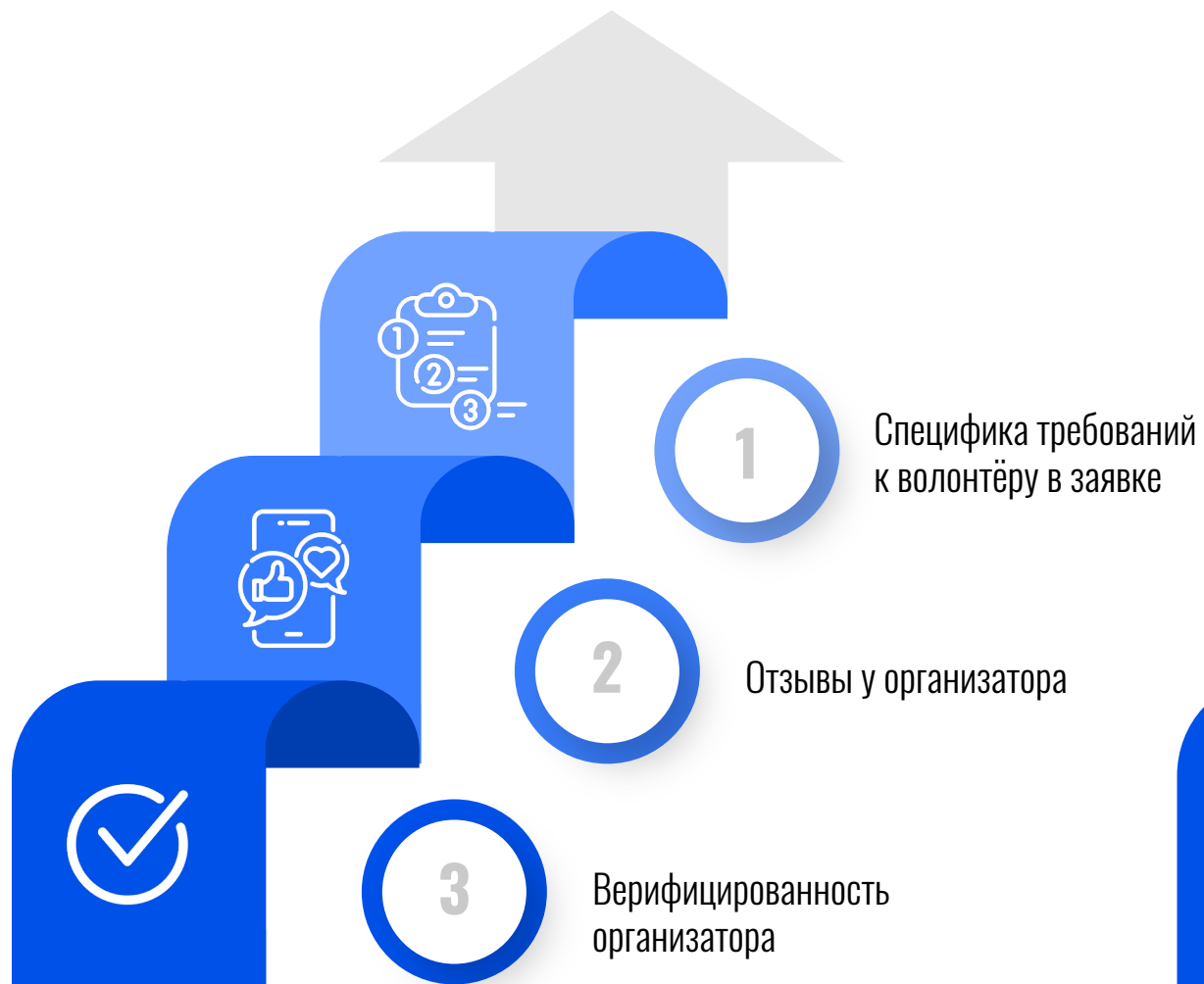
# Сервисы для волонтеров Добро.ру

4 527 622 волонтера

62 808 организатора

- Аналитика в целом по стране и по регионам
- База знаний (онлайн-курсы и статьи)
- Личные кабинеты волонтеров и организаторов

# Для волонтера важно:



# Организатор смотрит на:





# Возможности и предпочтения для волонтёров

Неофициальное волонтерство в мире (14,3%) всегда преобладает над официальным (6,5%)

В России в 2022 году 44% опрошенных занимались добровольческой деятельностью. При этом только 18% назвали себя волонтёрами

- Самоидентификация
- Осознанность



# Путь волонтера Организация деятельности



## Цели АРФГ:

- Финансовая и организационная поддержка частных и общественных инициатив в области финансового просвещения населения России
- Масштабирование наиболее эффективных инициатив
- Координация и развитие волонтерского движения в области финансового просвещения

# Основной документ

Стандарт деятельности волонтера финансового просвещения:

- Основные понятия
- Хартия (основные требования к деятельности)
- Ценности волонтера
- Этический кодекс
- Поведенческая модель компетенций
- Система мотивации



Волонтёр по финансовому просвещению - это человек, который добровольно помогает другим людям и общественным институтам стать более грамотными в финансовых вопросах, не получая оплату за свою работу и услуги

### Самоорганизация:

Координационный совет волонтеров финансового просвещения АРФГ

2022 год – 31 участник из 30 регионов

## Ступени развития волонтера финансового просвещения



1

ВЛО. Претендент

2

ВЛ1. Волонтер

3

ВЛ2, ВЛ3. Эксперт

# Формы деятельности волонтера



## Волонтёр-лектор просветитель



Формат лекций, презентаций и других обучающих мероприятий

## Волонтёр-игротехник



Игровые форматы просвещения

## Волонтёр-методист



Формат подготовки методических материалов

## Волонтёр-организатор



Формат участия в привлечении, отборе, обучении и координации работы других волонтеров

## Событийный волонтёр



Формат участия в организации и проведении мероприятий

## Волонтёр-активист



Других направлений (Pro-bono, наставник и т.д.)

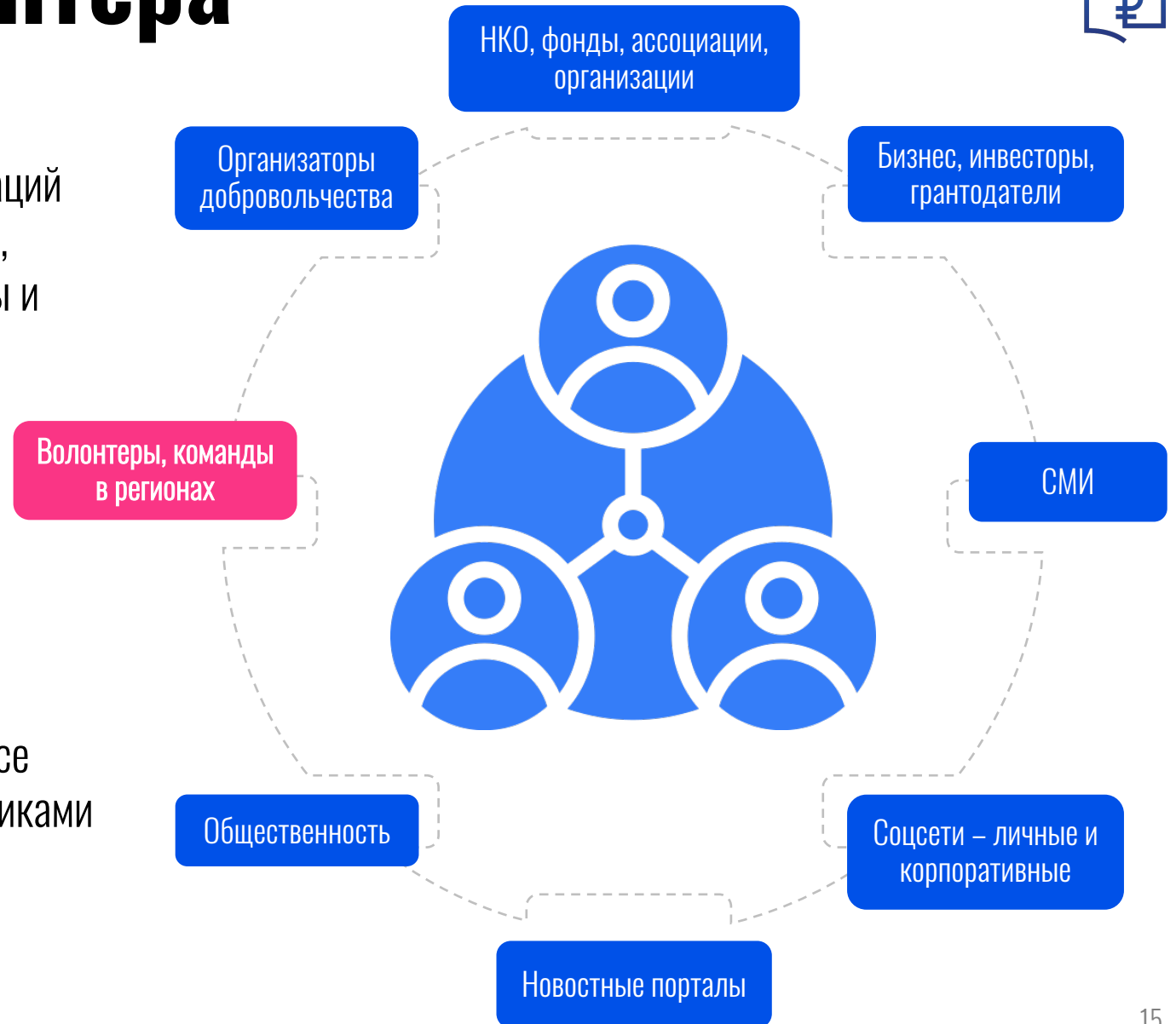
# Коммуникации волонтера



В рабочей среде типовыми поводами для коммуникаций являются проекты, информирование, популяризация, заявки, отчеты, обратная связь, личный опыт, советы и обсуждение лучших практик

- ✓ Внутренние коммуникации
- ✓ Внешние коммуникации

В широком смысле коммуникации волонтера – это все виды информационного обмена между всеми участниками процесса добровольческого движения



# Выгорание

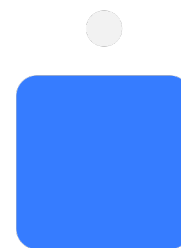
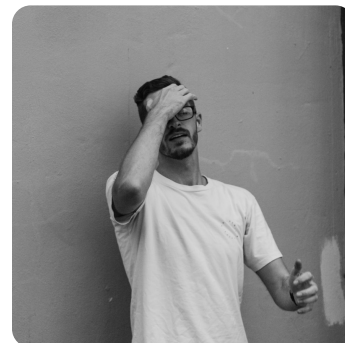


Почти 70% НКО сталкиваются с выгоранием сотрудников



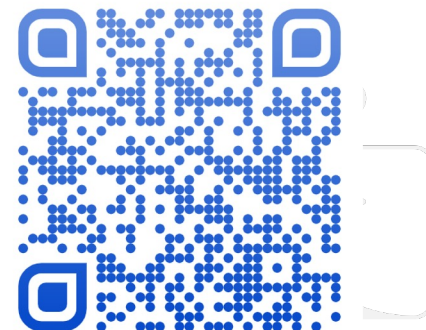
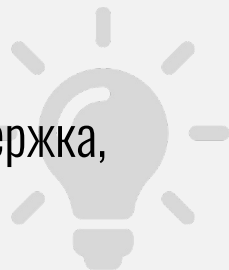
## Причины

Близкий эмоциональный контакт,  
высокий уровень ответственности,  
многозадачность



## Как не допустить

Осознанность, поддержка,  
сообщество



# Сообщество



1	Чат-бот
2	Очные встречи
3	Экспертная поддержка
4	Общение с единомышленниками
5	Обмен опытом
6	Поиск партнёров



# Поддержка АРФГ



## Научно-методическая

Конференции, публикации,  
масштабирование практик



## Психологическая

Сообщество, профильные мероприятия

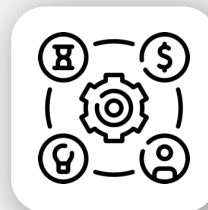
**Мотивационная**  
Благодарности, награды, статус



## Для личного роста

Обучение, наставничество, социальный  
лифт

**Информационная**  
Продвижение, информирование



## Ресурсная

Конкурсы, цифровые сервисы

# Цифровые сервисы АРФГ

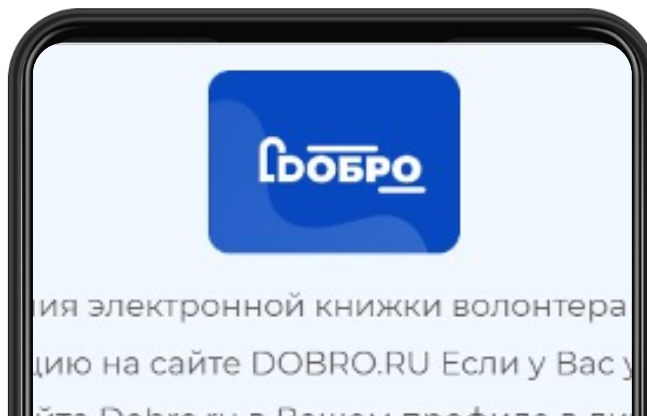
Единый личный кабинет  
Точка доступа ко всем сервисам

## Структура

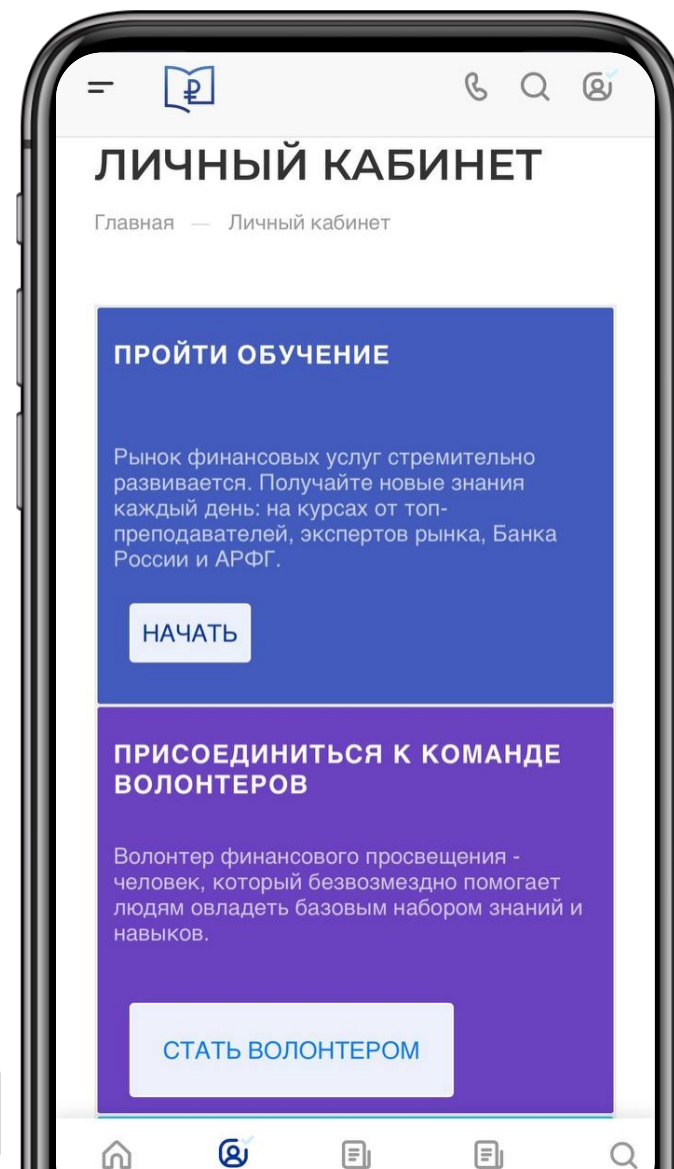
- Профиль волонтера/эксперта
- Обучение
- Календарь мероприятий
- Проекты
- Дневник волонтера
- Доступ к закрытым группам

Ассоциация развития финансовой грамотности

## Интеграция с Добро.ру

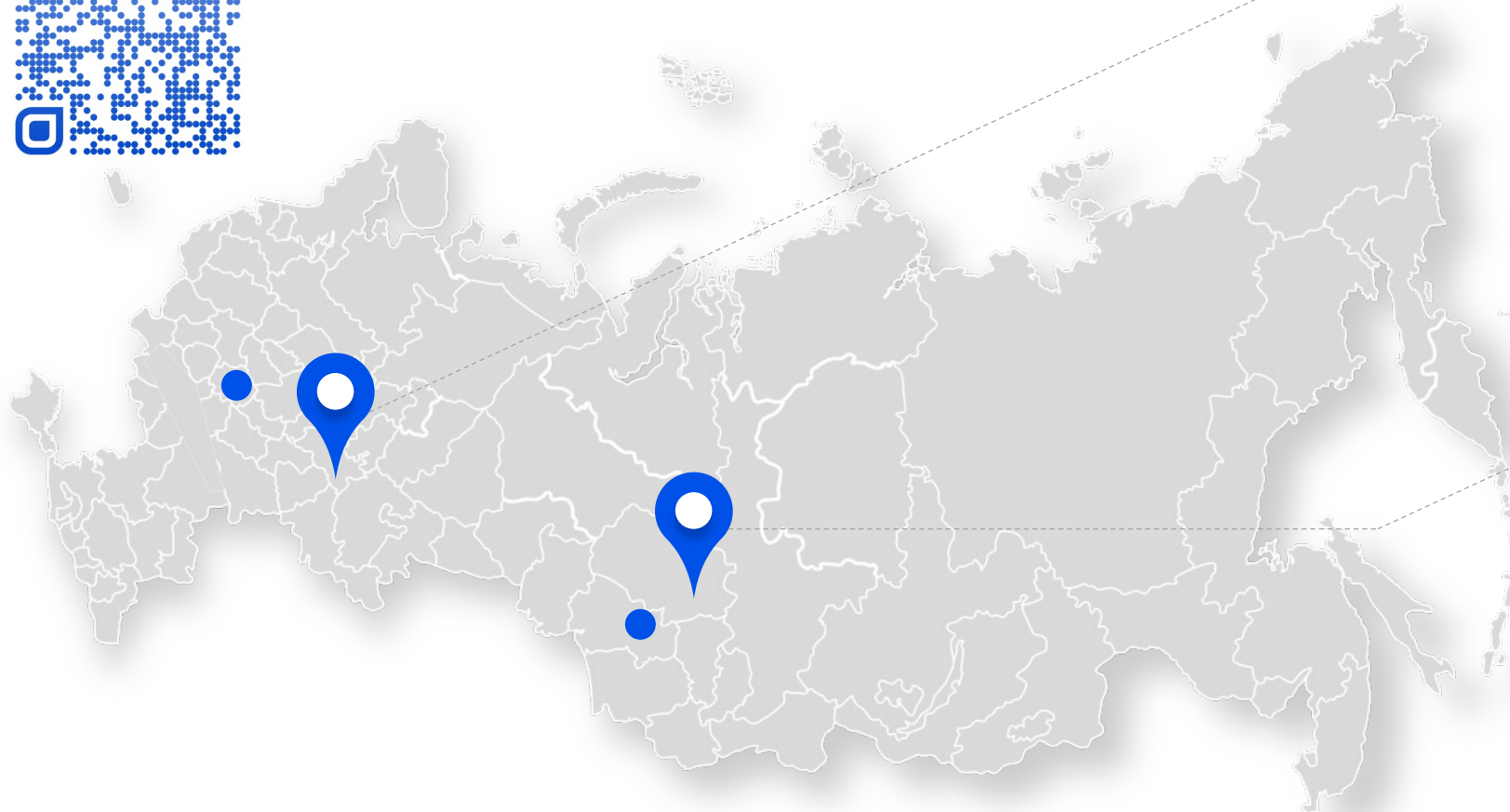


Add your screenshot and  
text here



# Карта регионов

## Региональные кураторы



Бизнес Клуб КНИТУ



АНО «Дом финансового просвещения»

**Татьяна Алексеевна Решетилова**

Региональный куратор



AwesomeSite

Вебинар    Обучение    Конференция    Форум, конгресс    Встреча с экспертом    Методический семинар

←    >    Сегодня    Апрель 2023    Месяц    Неделя

пн 27	вт 28	ср 29	чт 30	пт 31	сб 1
	<b>9:30</b> Всероссийская программа «Дни финансовой грамотности в образовательных организациях»	<b>11:00</b> Финансово грамотный человек кто он?	<b>10:00</b> Всероссийский методический семинар «Финансовая грамотность с улыбкой» <b>11:00</b> Финансово грамотный человек кто он?		

# Календарь мероприятий

Заполняют сотрудники АРФГ и региональные кураторы



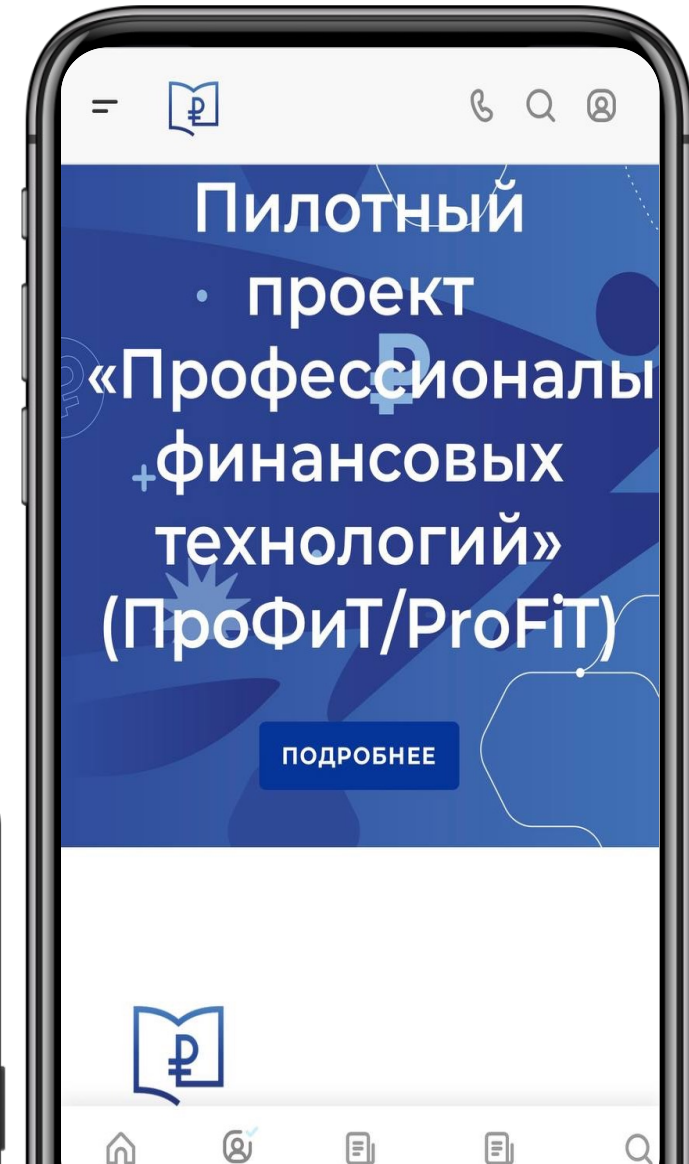
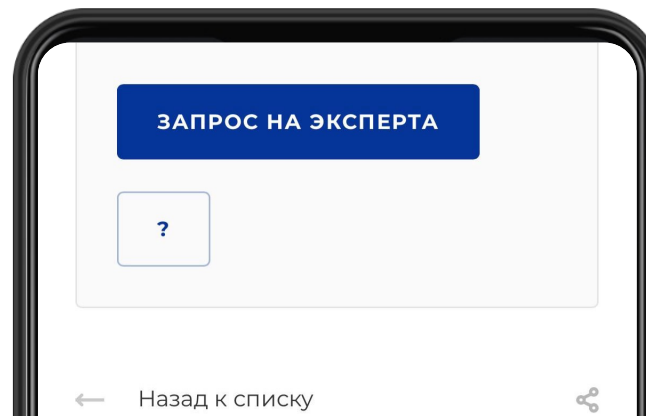
# Возможность пригласить эксперта и оставить отзыв



- Для волонтеров-экспертов
- Публичный реестр
- Возможности для удаленных территорий



Ассоциация развития финансовой грамотности





АССОЦИАЦИЯ  
РАЗВИТИЯ  
ФИНАНСОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ

# Спасибо за внимание

Подробная информация здесь:

[www.fincubator.ru](http://www.fincubator.ru)