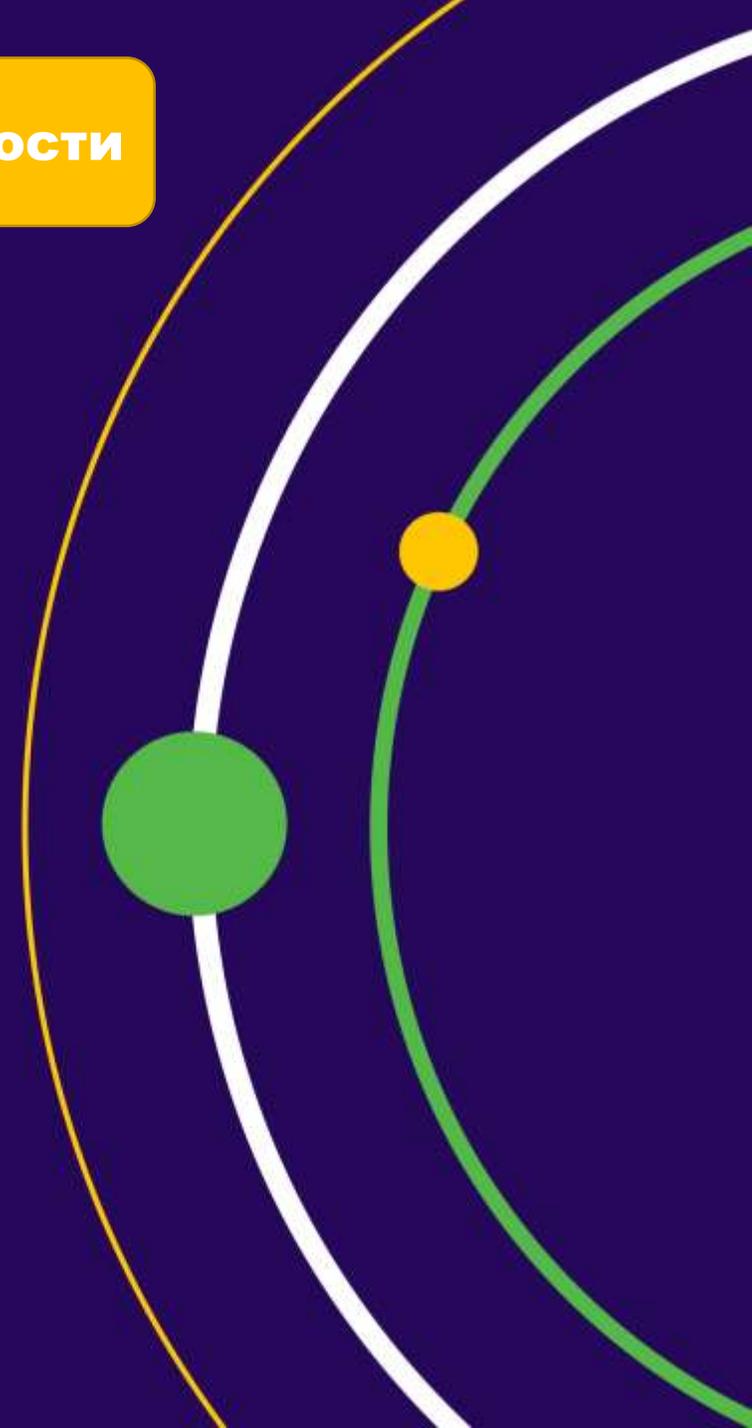


Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности

Модуль 1. Социологический портрет организатора волонтерской деятельности.

Урок 2. Личные качества и компетенции организатора добровольческой деятельности



Компетентностный портрет организатора добровольческой деятельности

Компетентностный портрет дает представление о личных качествах, знаниях, умениях, навыках, ценностных установках и моделях поведения организатора волонтеров, позволяющих ему эффективно функционировать в сфере волонтерства и управлять добровольческими командами, проектами и объединениями.

Подобный портрет совмещает качества успешного менеджера с характеристиками командного лидера и опирается на личностные компетенции эффективного человека и базовые установки добровольческой отрасли.

На пересечении этих сторон личности возникает профиль организатора волонтеров — результативного человека, который руководствуется этическими, моральными нормами, традициями и ценностями волонтерства, несет ответственность за свою команду и эффективно организует деятельность по достижению целей добровольческой инициативы.

Компетентностный профиль организатора волонтеров

Личная эффективность и саморегуляция

Добровольческая идентичность

Эффективный менеджмент

Умение работать в команде

Личная эффективность и саморегуляция

Настойчивость

Стрессоустойчивость

Коммуникабельность

Самоменеджмент

Управление конфликтами

Активная жизненная позиция

Желание учиться и узнавать новое

Уверенность в себе и эмоциональная зрелость

Адаптивность

Рациональность и последовательность

Чувство юмора

Харизматичность

Добровольческая идентичность

Вовлеченность и
мотивация к
добровольческой
деятельности

Приверженность делу и
добровольческим
ценностям

Погруженность в
добровольческую
сферу и понимание ее
специфики

Бескорыстие и
альтруизм

Эмпатия и
отзывчивость

Сочувствие и соучастие

Осознанность

Толерантность

Этичность

Положительный
моральный облик

Ответственность

Проактивность и
клиенто-
ориентированность

Дружелюбие

Командная работа

Справедливость

Умение работать в команде

Способность вести за собой и нести ответственность за участников команды

Умение обучать и инструктировать

Ориентированность на развитие команды и ее участников

Умение делегировать полномочия и контролировать их исполнение

Заинтересованность в людях и эмоциональный контакт с окружающими

Умение поддерживать позитивный настрой в коллективе

Умение отстаивать интересы волонтеров

Способность выполнять любые, даже непопулярные функции наравне с волонтерами

Умение мотивировать людей на выполнение поставленных задач

Стремление к выражению заслуженного признания и благодарности

Эффективный менеджмент

Целеустремленность, ориентированность на результат

Системность и стратегическое мышление

Способность анализировать обстановку и принимать решения

Навыки административной и финансово-хозяйственной деятельности

Навыки PR и имиджевой деятельности

Анализ и понимание современных трендов, учет актуальных тенденций в деятельности организации

Умение прогнозировать риски и управлять ими

Умение расставлять приоритеты в условиях многозадачности

Навык поиска партнеров и привлечения ресурсов

Умение взаимодействовать с представителями органов власти, другими руководителями

Умение вдохновлять и создать атмосферу интереса к осуществляемой деятельности

Умение противостоять давлению со стороны вышестоящих организаций

Умение отстаивать интересы дела

Высокая работоспособность

Навыки лидеров добровольческой деятельности

- Ответственность
- Эмпатия и отзывчивость
- Эмоциональная зрелость и стрессоустойчивость
- Исполнительность, ориентированность на результат
- Профессиональная компетентность

● **Компетенции организаторов волонтерской деятельности**

Управление командой добровольцев

Планирование текущей деятельности волонтеров и делегирование полномочий

Выстраивание эффективной коммуникации со всеми участниками проекта: волонтерами, благополучателями, представителями органов власти, руководителями некоммерческих и коммерческих организаций

Умение преодолевать конфликтные ситуации, мыслить системно, принимать решения и нести за них ответственность