

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТУДЕНТАМИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

# «ЗОЛОТОЙ СТАНДАРТ» ПРОГРАММЫ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

## ВОЗМОЖНОСТЬ СТУДЕНТОВ ВЫБРАТЬ ПРОЕКТ И РОЛЬ

ПОВЫШЕНИЕ МОТИВАЦИИ  
И ВОВЛЕЧЕННОСТИ

РАЗВИТИЕ  
ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ

УЧЕТ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ  
ПОТРЕБНОСТЕЙ

## РОЛЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ КАК НАСТАВНИКА

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

РАЗВИТИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

# «ЗОЛОТОЙ СТАНДАРТ» ПРОГРАММЫ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

**ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ПРОЕКТА – ОТ ПРОБЛЕМЫ ДО РЕАЛИЗАЦИИ**

**КОМПЛЕКСНОЕ  
ОБУЧЕНИЕ**

**РАЗВИТИЕ  
СИСТЕМНОГО МЫШЛЕНИЯ**

**ФОРМИРОВАНИЕ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**РЕАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА В ОСНОВЕ ПРОЕКТА**

**СОЦИАЛЬНАЯ  
ЗНАЧИМОСТЬ**

**ФОРМИРОВАНИЕ  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**РАЗВИТИЕ  
ЭМПАТИИ**

# «ЗОЛОТОЙ СТАНДАРТ» ПРОГРАММЫ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

## ВСТРЕЧИ С БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМИ И ПАРТНЕРАМИ

ПОНИМАНИЕ  
РЕАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

РАЗВИТИЕ  
КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ

ФОРМИРОВАНИЕ  
ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ

## РЕФЛЕКСИЯ ОПЫТА

ОСМЫСЛЕНИЕ  
ОПЫТА

РАЗВИТИЕ  
КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ

ФОРМИРОВАНИЕ  
ЛИЧНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

# КОММУНИКАЦИЯ УЧАСТНИКОВ В ПРОГРАММЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

## Встречи

- установочная
- промежуточная
- завершающая

## Иные каналы коммуникации

- телефон
- электронная почта
- социальные сети
- онлайн-совещания
- другие каналы

## Взаимодействие

### с социальным партнером

- организация встреч и обсуждений
- формирование рабочих групп
- обучение и подготовка студентов
- выполнение задач проекта с предоставлением ресурсов
- координация и мониторинг
- оценка промежуточных и итоговых результатов

# ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О СТУДЕНТАХ?

- возрастные особенности
- мотивация
- время и ресурсы
- ожидания и интересы
- опыт и навыки
- формируемые компетенции
- индивидуализация подхода
- особенности поколения Z («зумеры»)

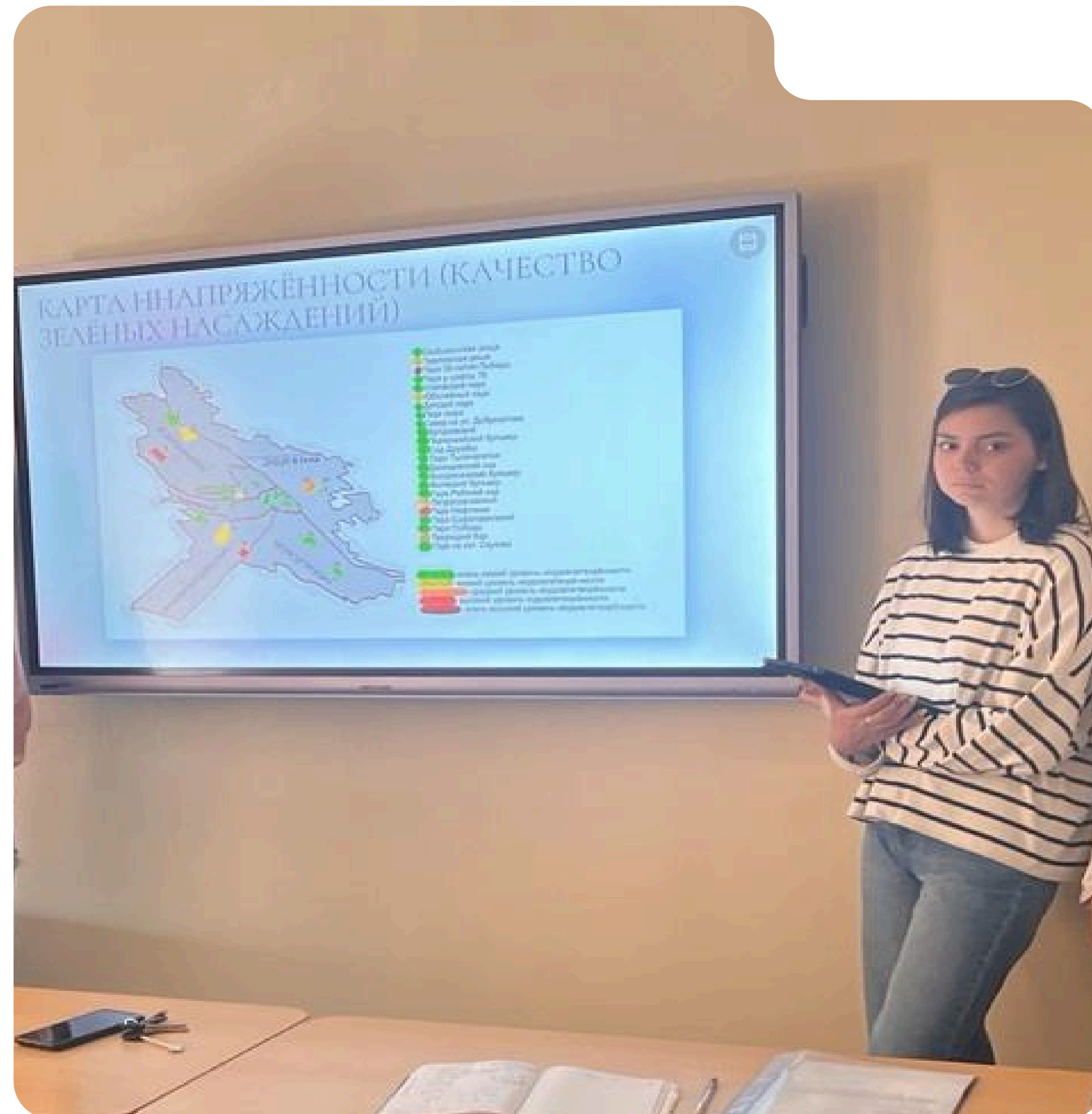
## Правила эффективной коммуникации:

- четкая постановка целей и задач
- регулярность общения и обратной связи
- использование современных технологий
- организация встреч
- мотивация и оценка достижений
- привлечение лидеров

# ЗАЩИТА ПАСПОРТА И ПЛАН-ГРАФИКА ПРОЕКТА

Что можно оценить?

- цели и задачи
- использование ресурсов
- методы, инструменты, план работы
- ожидаемые результаты
- инновационность и творческих подход
- устойчивость и перспектива дальнейшего развития



# МОТИВАЦИЯ УЧАСТНИКОВ В ПРОГРАММЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

## Виды

- внешняя, внутренняя
- положительная, отрицательная

## Основные мотивы в общественной деятельности

- мотив достижений
- социальный мотив
- процессный мотив
- идейный мотив
- мотив вознаграждений

Примеры инструментов мотивации в программе «Обучение служением»

- благодарственное письмо
- публикация информации о команде проекта на ресурсах организации
- отзывы благополучателей проекта
- организация стажировки на базе организации, трудоустройство
- корпоративная атрибутика
- рекомендательное письмо от организации по итогам работы
- новые знания и навыки, выявленные по итогам рефлексии и оценки деятельности

# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ В ПРОГРАММЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ  
ГРУППОВАЯ  
АНОНИМНАЯ

КОРРЕКТИРУЮЩАЯ  
РАЗВИВАЮЩАЯ  
ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ

## ПРИНЦИПЫ

КОНКРЕТНОСТЬ

СВОЕВРЕМЕННОСТЬ

ТАКТИЧНОСТЬ

ПРАВИЛЬНОЕ ВРЕМЯ  
И МЕСТО

БАЛАНС МЕЖДУ ПОЗИТИВНОЙ И НЕГАТИВНОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ

# ТЕХНИКИ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В ПРОГРАММЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

**МОДЕЛЬ БУТЕРБРОДА**  
ПОХВАЛА-КРИТИКА-ПОХВАЛА

**МОДЕЛЬ BOFF**  
СИТУАЦИЯ-ВОЗМОЖНОСТЬ-  
ФАКТЫ-ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

**МОДЕЛЬ SOR**  
СТАНДАРТ-НАБЛЮДЕНИЕ-РЕЗУЛЬТАТ

**СТОРИТЕЛЛИНГ**  
РАССКАЗ О ПОХОЖЕЙ СИТУАЦИИ  
ИЗ ЛИЧНОГО ОПЫТА

# ЗАЩИТА ОТЧЕТА О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- соответствие деятельности целям проекта
- эффективность использования ресурсов
- качество выполненных задач
- вклад студентов и активность
- командная работа и взаимодействие с партнерами
- социальное воздействие и значимость



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТУДЕНТАМИ

**ДОНЕСИТЕ ЦЕННОСТЬ  
ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ  
С ПОЗИЦИИ ОБЩЕСТВА  
И ОТДЕЛЬНЫХ  
БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ**

**ПОГРУЗИТЕ В КОНТЕКСТ  
СОЦИАЛЬНОЙ ПРОБЛЕМЫ**

**ПРОВОДИТЕ РЕГУЛЯРНЫЕ  
КОНСУЛЬТАЦИИ, ДАВАЙТЕ  
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ**

**ПРЕДОСТАВЬТЕ ДОСТУПНЫЕ  
РЕСУРСЫ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ  
ПРОЕКТА**

**БУДЬТЕ НАСТАВНИКОМ —  
ПОДДЕРЖИВАЙТЕ И  
МОТИВИРУЙТЕ**

**ЗАКРЕПИТЕ ИДЕЮ  
ЗНАЧИМОСТИ ОБЩЕСТВЕННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РЕАЛИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНО ПОЛЕЗНЫХ  
ИНИЦИАТИВ**