

ПРИМЕРНЫЙ СЦЕНАРИЙ ДИАЛОГА волонтера с жителем города

Житель: Расскажите, что вы тут делаете?

Волонтер: Добрый день! Сейчас проходит голосование за выбор объектов для благоустройства в нашем городе. На парк, набережную, сквер или двор, которые получают больше всего голосов, будут выделены государственные средства, и они будут реализованы до конца 2022 года.

Вам было бы интересно проголосовать? Это займет меньше одной минуты.

Житель: Да, давайте.

Волонтер: Вот список всех объектов, участвующих в голосовании. *(Волонтер показывает на смартфоне/планшете список объектов в муниципальном образовании. Далее рассказывает в одном предложении, что планируется сделать по каждому объекту. Например: «1. Благоустройство парка Солнышко. Планируется установка спортивной площадки с тренажерами, постройка зоны для отдыха с лавочками и зоны с мангалами для шашлыков, а также создание велодорожки по всему периметру и беговой дорожки со специальным беговым покрытием. 2. ...).*

Житель: Хочу проголосовать за парк Солнышко. Что мне нужно сделать?

Сценарий 1 (у волонтера есть планшет / смартфон)

Волонтер: Скажите, пожалуйста, свое ФИО и номер телефона. Также, если хотите, можем вписать вашу почту для уведомлений по статусу выбранного объекта — например, когда работы начнутся или завершатся, когда состоится открытие территории.

Житель: 8 999 000 00 00, моя почта – anastasiya@mail.ru.

Волонтер: Теперь поставьте, пожалуйста, галочку в графе «Согласие на обработку персональных данных». Спасибо. Сейчас вам на телефон поступит звонок, назовите, пожалуйста, последние 4 цифры.

Житель: 1234.

Волонтер: Спасибо. Голосование прошло успешно. Здорово, что вы активно участвуете в развитии нашего города!

Житель: Как я узнаю, какой проект победит?

Волонтер: Дальнейшую судьбу проектов вы можете отследить на сайте za.gorodsreda.ru. Голосование проводится с 26 апреля по 30 мая 2021 года. Уже в начале июня будут известны результаты! А до конца 2022 года проекты-победители будут реализованы.

Житель: Супер, спасибо!

Волонтер: Хорошего дня!

Сценарий 2 (у волонтера нет планшета / смартфона)

Волонтер: Вам нужно будет зайти на сайт za.gorodsreda.ru, далее вы автоматически перейдете на страницу вашего региона. Пройдите регистрацию для голосования через учетную запись сайта Госуслуги или по номеру телефона. Изучите информацию о всех объектах-участниках и проголосуйте!