



АССОЦИАЦИЯ
ВОЛОНТЕРСКИХ
ЦЕНТРОВ

МОСКВА, 2021

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»

Рабочая тетрадь слушателя



Имя Фамилия _____

Сроки обучения _____ Телефон _____

ГРАНТЫ
Мэра Москвы
ДЛЯ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ
НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



КОМИТЕТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ
И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ГОРОДА МОСКВЫ

ОГЛАВЛЕНИЕ

Аннотация	4
Приветственное слово	5
О программе	6

РАЗДЕЛ 1

Основы волонтерской деятельности	9
1.1. Волонтерство как общественный феномен	10
1.2. Многообразие форм добровольческой деятельности	20
1.3. Государственная поддержка добровольческой деятельности	24

РАЗДЕЛ 2

Добровольческая деятельность в образовательных организациях	30
2.1. Третья миссия университетов	31
2.2. Теоретические основы добровольческой деятельности в образовательных организациях	36
2.3. Создание в образовательном учреждении добровольческих объединений и организаций	41
2.4. «Обучение служением» как образовательная методика и ее внедрение в образовательный процесс	51
2.5. Введение в социальное проектирование	58
2.6. Взаимодействие с НКО в организации добровольческой деятельности	62
2.7. Управление добровольческой деятельностью в образовательной организации	68
2.8. Мотивация обучающихся для участия в добровольческой деятельности	76
2.9. Позиционирование добровольческой деятельности образовательной организации	84

РАЗДЕЛ 3

Компетенция педагога в организации добровольческой деятельности в образовательных организациях	87
3.1. Роль педагога в развитии добровольческой деятельности в образовательной организации	88
3.2. Деонтологические основы в работе педагога с добровольцами	93

Рабочая тетрадь слушателя дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация добровольческой деятельности в образовательных организациях». — М.: Ассоциация волонтерских центров, 2021. — 108 с.

Рабочая тетрадь предназначена для организации самостоятельной работы и проверки текущих знаний слушателей программы повышения квалификации «Организация добровольческой деятельности в образовательных организациях».

Тетрадь состоит из вводного блока, разделов и подразделов, включающих теоретическую информацию, упражнения (задания) по каждой теме и рефлексию (самоанализ) по процессу освоения учебного материала, а также полезную информацию для самостоятельного изучения.

Разделы рабочей тетради включают:

- теоретические сведения по каждой теме ДПО программы, представленные учебным текстом, иллюстрациями, схемами и диаграммами, дополняющими, конкретизирующими, углубляющими и облегчающими восприятие учебного материала;
- упражнения (задания) по каждой теме, позволяющие закрепить полученные теоретические знания в ходе лекционных занятий (решение кейсовых задач, моделирование и проектирование деятельности волонтерских центров в образовательных организациях, задания на установление соответствия и пр.) и требующие от обучающихся разнообразных умственных действий (сравнений, доказательств, выводов и др.);
- поля для заметок;
- рефлексию по итогам изучения каждой темы.

В заключение даются ссылки на изучение дополнительной литературы, а также интернет-ресурсы, включая портал Добро.ру и Добро.Университет.

Данное учебное пособие разработано при поддержке гранта мэра Москвы с целью закрепления и отработки теоретических знаний. Может быть использовано как слушателями, так и преподавателями программы повышения квалификации.



УВАЖАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛИ!

Одна из ключевых целей Ассоциации волонтерских центров — укрепление культуры добровольчества как естественной нормы жизни в обществе, где каждый участвует в его позитивном развитии. Эта цель недостижима без включения педагогического сообщества как главного проводника воспитательных процессов.

Именно поэтому мы создали дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Организация добровольческой деятельности в образовательных организациях», направленную на совершенствование компетенций сотрудников российских вузов и ссузов в области добровольческой деятельности.

Во всем мире образовательные организации реализуют добровольческие инициативы, нацеленные на решение проблем местных сообществ и территорий, служат центрами социальных инноваций. Этой программой мы хотим вооружить отечественное педагогическое сообщество необходимым инструментарием и технологиями вовлечения молодежи в волонтерские практики, погрузить в метод «обучение служением», помочь увидеть новые смыслы и возможности в организации волонтерской деятельности в пространстве образовательных организаций.

В ваших руках рабочая тетрадь, которая поможет осмыслить и отрефлексировать опыт, полученный в процессе освоения программы повышения квалификации. Она также даст возможность сохранить эту информацию для использования в дальнейшей профессиональной деятельности.

Мы уверены, что образовательные организации выступают драйверами волонтерского движения. Насколько оно будет развито в стране — во многом зависит от вас.

Желаем успеха в нашем общем деле!

Артем Метелев,

председатель Ассоциации волонтерских центров,
руководитель платформы Добро.ру

Профессиональная программа повышения квалификации «Организация добровольческой деятельности в образовательных организациях»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация добровольческой деятельности в образовательных организациях» разработана в рамках реализации пункта 11 Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 года № 2950-р) по методическому сопровождению сотрудников образовательных организаций (высшего и общего образования) по повышению уровня компетенций в сфере добровольчества. Разработка осуществлена при поддержке гранта мэра Москвы.

ЦЕЛЬ

Повышение квалификации сотрудников образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования и совершенствование их компетентности в области добровольчества в профессиональной деятельности.

ЗАДАЧИ

- Актуализировать у слушателей знания о добровольчестве и социальной активности.
- Обучить слушателей методике развития добровольчества в образовательной организации.
- Сформировать представление о возможностях внедрения добровольчества в воспитательный и образовательный процессы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

- Способность реализовать полученные теоретические и практические знания для организации волонтерской деятельности на базе образовательной организации.
- Способность использовать изученные технологии организации добровольческой деятельности, мотивации обучающихся в своей практической деятельности.
- Способность использовать полученные теоретические и практические знания в управлении добровольческой деятельностью в образовательной организации.

КАТЕГОРИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация добровольческой деятельности в образовательных организациях» предназначена для сотрудников образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также для обучающихся, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Ожидания от участия в дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация добровольческой деятельности в образовательных организациях»

Мои ожидания от участия в программе:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Мои цели участия в программе:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



РАЗДЕЛ 1

ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Тема 1.1. Волонтерство как общественный феномен

Дата: _____

Волонтерство и добровольчество – тождественные понятия!

Волонтер – это человек,.. (продолжите определение)

- готовый добровольно потратить частичку себя и своего времени для пользы общества в целом или определенного человека.
- самостоятельно и свободно принявший решение сделать доброе дело.
- который работает без оплаты или материальной выгоды.
- объединившийся с единомышленниками для общего доброго дела или вступивший в благотворительную организацию.

-
-
-
-

Волонтерство – это про каждого из нас.

Волонтерство – это форма социальной ответственности.

Волонтерство – это желание быть полезным людям.

ЦИТАТА

«В сердце добровольчества (волонтерства) собраны идеалы служения и солидарности и вера в то, что вместе мы можем сделать этот мир лучше».

Кофи Аннан, ганский дипломат, 7-й Генеральный секретарь ООН

ПРИНЦИПЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Принцип безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности добровольцев (волонтеров).
- Принцип свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Принцип гласности и общедоступности информации о добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Принцип гуманности, соблюдения прав и свобод человека при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Принцип равенства всех независимо от пола, вероисповедания, национальности, языка, социального статуса, возраста в праве на осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Принцип солидарности, добросовестности и сотрудничества участников добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Принцип безопасности для своей жизни и жизни окружающих.
- Принцип равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в этой сфере.

Сформулируйте ключевые ценности волонтерской деятельности



ЗАДАНИЕ

Как вы думаете, чем добровольческая (волонтерская) деятельность отличается от благотворительности?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Как вы думаете, чем добровольческая (волонтерская) деятельность отличается от повседневных добрых поступков?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ОТРЕФЛЕКСИРУЙТЕ

Выразите степень вашего согласия со следующими утверждениями.

	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
Волонтерство и благотворительность — одно и то же	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
При желании каждый человек способен стать волонтером	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Волонтерский труд должен оплачиваться	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Волонтерство — это форма самоутверждения человека	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Бескорыстная помощь свойственна всем людям по своей природе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Волонтерство — это модный тренд	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Волонтерство — это социальная ответственность	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Волонтерство — это работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Волонтерство — это творческая деятельность	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Для заметок

.....

.....

.....

ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

Международное право

- Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года)
- Всемирная декларация волонтеров (принята на XI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) 14 сентября 1990 года в Париже)
- Всеобщая декларация добровольчества (провозглашена на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) в 2001 году в Амстердаме)

«Все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения».

Российское право

Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»

- «Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, или в иных общественно полезных целях».
- «Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона».
- «Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью».

В Российской Федерации основой для осуществления добровольческой деятельности служат Конституция РФ, федеральные законы и подзаконные нормативно правовые акты: указы, постановления, распоряжения, приказы, методические рекомендации, инструктивные письма. На региональном уровне добровольчество регламентируют областные (краевые, республиканские, окружные) законы и нормативные документы органов исполнительной власти субъектов РФ, на местном уровне – акты органов местного самоуправления.

- «Добровольческая (волонтерская) организация — некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью».

ЗАДАНИЕ

В свободных полях укажите основные этапы и знаковые события в истории становления и развития добровольческого движения в России.



ЗАДАНИЕ

Проследите на примере статей из словарей и энциклопедий, как видоизменялось значение и употребление слова «волонтер» («доброволец») в истории своей эволюции.

- «Волонтер — лицо, добровольно поступающее на военную службу охотником или вольноопределяющимся» (Фасмер М. Этимологический словарь русского языка: в 4 тт.: Пер. с нем. — 2-е изд., стереотип. — М.: Прогресс, 1986. — Т. 2. — С. 31.)
- «Добровольцы — лица, добровольно поступающие на военную службу» (Большая советская энциклопедия / Государственный институт «Советская энциклопедия»; гл. ред. О.Ю. Шмидт. — М.: ОГИЗ РСФСР, 1935. — Т. 22. — С. 794–795).
- «Волонтер — человек, поступивший на военную службу по собственному желанию, доброволец» (Малая советская энциклопедия. — 3-е изд. — М.: Большая советская энциклопедия, 1959. — Т. 3. — С. 571).
- «Доброволец — 1. Человек, добровольно вступивший в действующую армию. 2. Тот, кто добровольно взял на себя какую-нибудь работу» (Ожегов С.И. Словарь русского языка: ок. 53 000 слов / Под общ. ред. проф. Л.И. Скворцова. — 24-е изд., испр. — М.: Оникс: Мир и Образование, 2007. — С. 453).
- «Волонтеры (от англ. volunteer - доброволец) — это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и частных организациях медицинской, образовательной сферы, либо социального обеспечения, или являться членами добровольческих организаций...» (Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. д-ра ист. наук проф. Е.И. Холстовой. — М.: Юрист, 2000. — С. 121–124).
- «Волонтер — 1. Добровольно принимает участие в каком-либо деле. 2. Добровольно берет на себя какую-либо работу, какие-либо обязанности» (Ефремова Т.Ф. Новый словарь русского языка. Толково-образовательный: в 2 т. — М.: Рус. яз., 2000. — С. 154).
- «Волонтер — лицо, осуществляющее благотворительную или иную общественно полезную деятельность в форме предоставления своего безвозмездного труда по оказанию услуг, проведению работ и т.п.» (Словарь терминов некоммерческого сектора [Электронный ресурс]. — URL: http://infoblago.ru/media/FCA97063-95BB-4272-B2414625A0B27A13/slovar_nekomer.doc)

ПРОВЕРЬТЕ СЕБЯ!

Тестирование. Выберите правильный вариант ответа.

1. Когда отмечается Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития?

1. 18 июля
2. 7 ноября
3. 1 мая
4. 5 декабря

2. Какая эмблема объединяет волонтеров всего мира?

1. Раскрытая ладонь
2. Нет конкретной эмблемы, объединяющей волонтеров
3. Бьющееся сердце
4. Буква V — первая буква слова volunteer

3. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами — это:

1. Альтруизм
2. Эмпатия
3. Сопереживание
4. Все ответы верны

5. Стать волонтером может:

1. Любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет (с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих) и имеющий желание и свободное время для того, чтобы приносить пользу людям
2. Любой гражданин независимо от возраста
3. Гражданин в возрасте с 18 до 55 лет

6. Выберите, что из этого считается волонтерством:

1. Покупка продуктов большой матери
2. Транспортировка животных из приюта к ветеринару
3. Обязательные работы, выполняемые согласно судебному постановлению
4. Чтение лекции за пожертвования

7. Среди многообразия видов благотворительной деятельности волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который

1. ему предложит организация (учреждение)
2. ему более интересен, к чему он стремится
3. имеется в наличии

Тема 1.2. Многообразие форм добровольческой деятельности

Дата: _____

Дайте определение возможных направлений волонтерской деятельности в вузах (заполните таблицу).

Социальное
волонтерство

Медицинское
волонтерство

Событийное
волонтерство

Экологическое
волонтерство

Спортивное
волонтерство

Медиа-
волонтерство

Волонтерство
общественной
безопасности

Культурное
волонтерство

ЗАДАНИЕ

Заполните блок-схему.

Сравните формы добровольческой деятельности, выделите отличительные черты.

Форма добровольческой
деятельности

Организованная (формальная,
управляемая) добровольческая
деятельность

Неорганизованная (неформальная,
неуправляемая) добровольческая
деятельность

1.

.....
.....
.....
.....

2.

.....
.....
.....
.....

3.

.....
.....
.....
.....

1.

.....
.....
.....
.....

2.

.....
.....
.....
.....

3.

.....
.....
.....
.....

Добровольческая деятельность, независимо от типа (организованная или неорганизованная), может приобретать характер от краткосрочных или единичных до регулярных или долгосрочных общественно полезных действий добровольцев в различных областях жизни общества. Добровольческую помощь можно разделить на разовую, эпизодическую и системную.

НА ЗАМЕТКУ

Разовая добровольческая деятельность — это единичное, несистематическое участие волонтера в добровольческой деятельности.

Эпизодическая добровольческая деятельность — это участие в добровольческих активностях, осуществляемое на периодической основе.

Системная добровольческая деятельность — это деятельность добровольца в организации на постоянной основе в течение длительного срока (по согласованному временному графику работы).

ЗАДАНИЕ




Сформулируйте 5 причин помогать в составе добровольческой организации.

1.
.....
2.
.....
3.
.....
4.
.....
5.
.....

Флагманские проекты и программы Ассоциации волонтерских центров

Ассоциация волонтерских центров (АВЦ) — крупнейшая добровольческая организация в России, созданная в 2014 году по инициативе президента России Владимира Путина с целью сохранения наследия волонтерской программы XXII Олимпийских игр в Сочи и развития добровольческого движения и гражданской активности в стране.

	Платформа Добро.ru	Единая информационная система в сфере добровольчества, крупнейшая платформа для добрых дел, экосистема IT-сервисов и самая полная база добровольцев и волонтерских организаций в России и СНГ
	Добро.Университет	Образовательная среда, интегрированная в экосистему Добро.ru, предоставляющая всем участникам волонтерского сообщества доступ к обучающему контенту, образовательным мероприятиям и программам, а также возможность реализовать полученные знания на практике
	Международная премия «#МыВместе»	Премия, направленная на выявление и поддержку лидеров социальных изменений, объединение участников премии в сильные команды клубов #МыВместе во всех регионах страны, тиражирование в регионах лучших социальных практик
	Программа «СВОИ»	Программа создания и сопровождения сообщества волонтерских центров в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования Российской Федерации
	Программа «Ресурсные центры»	Программа развития региональной инфраструктуры поддержки добровольчества
	Программа «Добро.Центры»	Социальная франшиза по созданию на базе организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности центров добровольчества местного значения

	<p>Программа мобильности волонтеров</p>	<p>Программа привлечения волонтеров и организаторов волонтерской деятельности к участию в крупных всероссийских и международных событиях и образовательных стажировках с целью обмена опытом и развития компетенций</p>
	<p>Международная программа «Миссия Добро»</p>	<p>Программа участия волонтеров в социально значимых проектах гуманитарного характера в России и за рубежом</p>
	<p>Общественное движение «Волонтеры культуры»</p>	<p>Программа, направленная на формирование сообщества активных граждан, участвующих в волонтерской деятельности в сфере культуры.</p>



Добро.ru



Добро.Университет



АВЦ

Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах

9 шагов к добровольчеству в регионе

1. Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с социально ориентированными некоммерческими организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Назначение ответственного за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе на уровне не ниже заместителя руководителя главы субъекта Российской Федерации.
3. Создание Совета по вопросам добровольчества (волонтерства).
4. Открытие ресурсных (добровольческих) центров.
5. Предоставление субсидий и грантов добровольческим (волонтерским) организациям.
6. Оказание информационной поддержки и популяризации добровольчества (волонтерства).
7. Подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц.
8. Разработка мер поощрения добровольцев (волонтеров).
9. Оценка внедрения Стандарта.

ЗАДАНИЕ

Перечислите организационно-правовые, информационные, финансовые виды и формы поддержки развития добровольческого (волонтерского) движения на государственном уровне.

1.
.....
2.
.....
3.
.....
4.
.....
5.
.....
6.
.....
7.
.....
8.
.....
9.
.....
10.
.....
.....

Международные волонтерские проекты и программы для студентов и молодежи

ART Творчество

Проекты с творческой направленностью, например ремесленные мастерские, театральные постановки, помощь в проведении фестивалей, выставок, выступлений, организация праздников

ARCH / RENO Археология / Реставрация

ARCH — помощь в проведении археологических раскопок. RENO — реставрация, помощь в восстановлении объектов социальной значимости, памятников, замков, музеев, детских клубов и т.д.

ENVI / AGRY Экология / Сельское хозяйство

ENVI — экологические проекты в области защиты окружающей среды: помощь в национальных парках, лесах, заповедных зонах. AGRY — проекты, связанные с сельским хозяйством и защитой окружающей среды

CULT Культура

Проекты, ориентированные на помощь в организации и проведении культурных мероприятий, проекты, связанные с сохранением объектов культурно-исторического наследия отдельного региона

CONS / MANU Строительство / Ручной труд

CONS — проекты, связанные с мелким строительством, например участием в создании спортивных площадок, зон отдыха в парках и заповедниках. MANU — проекты, связанные с ручным трудом

KIDS Работа с детьми

Проекты, в которых волонтеры выступают в роли вожатых детских лагерей. В таких лагерях часто требуется знание языка страны размещения и хорошее владение английским

FEST Работа на фестивале

Помощь с проведением и организацией фестивалей и праздников: раздача инфоматериалов, помощь в установке и разборке сценических площадок, выступления, фото/видеосъемка, ведение блога, репортаж и т.д.

SOCI Социальная помощь

Занятость, связанная с непосредственной работой с людьми, нуждающимися в разного рода помощи



РАЗДЕЛ 2

ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ



Тема 2.1. Третья миссия университетов

Дата: _____

Третья миссия университета — это вклад университетов в социально-экономическое развитие страны и регионов, в развитие системы образования, общественно значимые проекты и инициативы университета, волонтерские и благотворительные акции, социальная поддержка студентов, работа со школьниками и абитуриентами.

Зачем университетам еще одна миссия?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Трансформация понимания третьей миссии университета самими университетами



- Активная и направленная деятельность
- Основано на усилиях по синхронизации активностей университета с целями общества

Какие направления принято включать в понятие «третья миссия университета»?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Какие проекты вашего учебного заведения можно отнести к третьей миссии университета?

-
-
-
-
-

Почему так важна социальная составляющая третьей миссии университета?

.....

.....

.....

.....

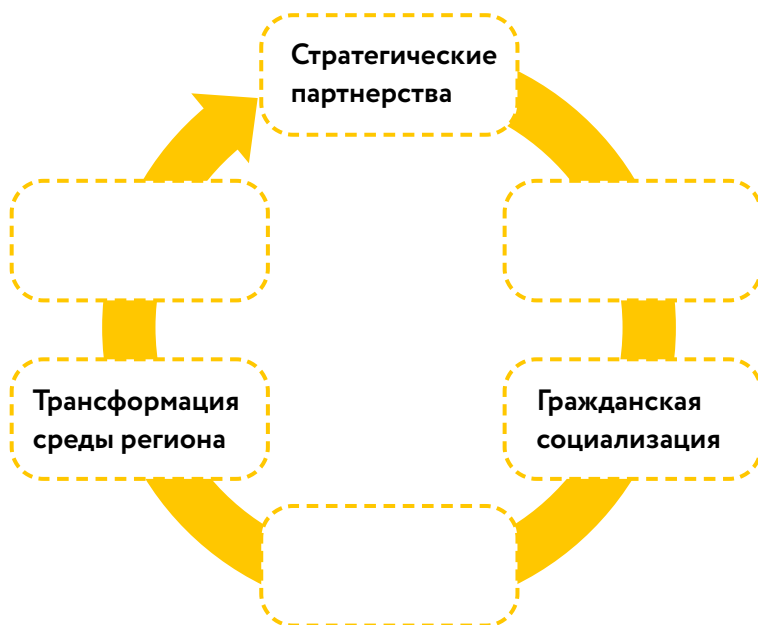
.....

.....

Составляющие третьей миссии университета



Перечислите возможные формы реализации третьей миссии университета



Сравните цели третьей миссии университета с национальными целями развития Российской Федерации на период до 2030 года.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Перечислите сферы воздействия на общество в рамках третьей миссии университета.

инфраструктура,
среда

развитие
и просвещение

Тема 2.2. Теоретические основы добровольческой деятельности в образовательных организациях

Дата: _____

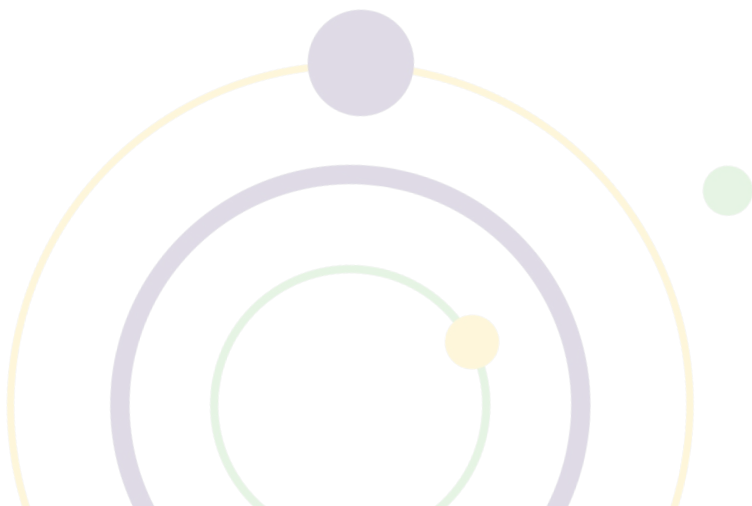
Цель развития добровольчества в образовательном учреждении — инициация и поддержка добровольческих практик студенческой молодежи как ресурса повышения ее компетенций и конкурентных преимуществ, а также инструмента непосредственного включения учебного заведения в реализацию социальных изменений в обществе.

Продолжите. К задачам развития добровольчества в образовательном учреждении относится:

1. вовлечение молодежи в социальную практику, развитие созидательной активности молодежи.
2. формирование общественной ценности добровольчества и позитивного общественного мнения относительно участия обучающихся в добровольческой деятельности.
3. создание и совершенствование локальной нормативной базы в области добровольчества.
4.
.....
5.
.....
6.
.....
7.
.....

Зачем создавать добровольческое объединение в образовательной организации? Продолжите.

- Развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого (волонтерского) труда молодежи.
- Формирование личностных ценностей, социальной ответственности у молодых людей.
- Создание эффективных моделей управления волонтерской деятельностью молодежи.
- Создание условий для деятельности студенческих общественных объединений.
-
-
-
-
-
-



ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

Основные формы организации добровольческой деятельности в образовательной организации

Студенческий добровольческий проект	Студенческое волонтерское объединение	Студенческая добровольческая организация	Волонтерский центр
Организационно-правовая форма			
Не имеет	Орган общественной самостоятельности без регистрации юридического лица	Некоммерческая организация	Структурное подразделение юридического лица
Нормативное регулирование			
Приказ о реализации проекта	Положение об органе студенческого самоуправления	Устав	Положение о структурном подразделении
Управление деятельностью			
Руководитель проекта	Студенты	Руководство некоммерческой организации	Вуз / ссуз
Принятие решений и ответственность			
Руководитель проекта	Общее собрание членов	Руководитель некоммерческой организации	Руководитель структурного подразделения по согласованию с руководством вуза / ссуза
Регулирование обязанностей			
Устные договоренности	Протокол общего собрания	Должностные инструкции Договоры с волонтерами	Должностные инструкции
Штатные сотрудники			
Нет	Нет	Да / нет, в зависимости от организации	Да, в соответствии со штатным расписанием
Финансовые затраты вуза			
Поддержка проекта	Реализация проектов и мероприятий	Реализация проектов и мероприятий	Зарплата персонала; оборудование рабочих мест; реализация проектов и мероприятий

ЗАДАНИЕ

Приведите успешные примеры развития добровольческих инициатив в российских и зарубежных вузах и ссузах.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Перечислите документы, регулирующие волонтерское движение в образовательной организации.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Какие, на ваш взгляд, формы организации добровольческой деятельности в образовательных учреждениях наиболее успешны.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Тема 2.3. Создание в образовательном учреждении добровольческих объединений и организаций

Дата: _____

Заполните блок-схему.

Сравните основные модели создания в вузе / ссузе добровольческого движения.

Модель создания в вузе / ссузе добровольческого движения

Модель 1

Самоорганизация добровольческого движения, или формирование добровольческого движения «снизу»

1.
.....
.....
.....

2.
.....
.....
.....

3.
.....
.....

Модель 2

Формирование добровольческого движения «сверху»

1.
.....
.....
.....

2.
.....
.....
.....

3.
.....
.....

Алгоритм формирования добровольческого объединения

Шаг 1

Создание инициативной группы.

Шаг 2

Постановка целей и задач, определение основных направлений деятельности.

Шаг 3

Согласование создания добровольческого объединения с руководством образовательной организации.

Шаг 4

Разработка и утверждение нормативно-правовой базы.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности студенческого волонтерского объединения

Деятельность волонтерского объединения в образовательных организациях обеспечивается локальными актами:

- Положение о волонтерской деятельности.
- Положение о студенческом волонтерском объединении.
- Протокол общего собрания объединения.

Шаг 5

Регистрация объединения на платформе Добро.ru.

Шаг 6

Проведение информационной кампании.

Шаг 7

Проведение общего собрания, выборы руководящих органов и организация самоуправления.

Шаг 8

Разработка символики, ритуалов и традиций объединения.

Шаг 9

Создание системы учета волонтеров и их деятельности.

Шаг 10

Планирование и осуществление деятельности.

Порядок создания добровольческой организации

Шаг 1

Создание инициативной группы.

Шаг 2

Постановка целей и задач, определение основных направлений деятельности.

Шаг 3

Выбор организационно-правовой формы НКО, подбор видов экономической деятельности.

Шаг 4

Согласование создания добровольческой организации с руководством образовательного учреждения.

Шаг 5

Составление уникального названия организации, не совпадающего с уже существующими, разработка символики.

Шаг 6

Определение количества и состава учредителей организации.

Важно!

Учредителями должны выступать лояльные к учебному заведению лица.

Шаг 7

Подготовка проекта устава или учредительного договора организации.

Шаг 8

Проведение учредительного собрания (при наличии нескольких учредителей), оформление решения о создании организации.

Шаг 9

Уплата государственной пошлины.

Шаг 10

Формирование комплекта документов и подача в Министерство юстиции Российской Федерации или его территориальное подразделение заявления о регистрации.

В комплекте документов должны быть:

- заявление, подписанное уполномоченным лицом;
- учредительные документы НКО в 3 экземплярах;
- решение о создании НКО и об утверждении ее учредительных документов с указанием состава избранных (назначенных) органов в 2 экземплярах;

- документ, подтверждающий уплату госпошлины;
- сведения об учредителях в 2 экземплярах;
- сведения об адресе (о месте нахождения) постоянно действующего органа НКО, по которому с ней можно связаться;
- документ, подтверждающий согласие правообладателя на использование его имени или символики, наименования иного юрлица как части своего названия (в случае, если в названии НКО используется наименование «родительского» вуза или ссуза).

Шаг 11

Получение свидетельства о регистрации НКО и выписки из ЕГРЮЛ.

Шаг 12

Назначение руководителя, заключение трудовых договоров с сотрудниками (при наличии).

Руководитель НКО должен быть профессионалом высокого уровня. Он должен обладать лидерскими качествами и знать специфику своей работы. Важно, чтобы ему было безразлично то, чем занимается некоммерческая организация.

Шаг 13

Заключение соглашения о сотрудничестве с базовой образовательной организацией.

Шаг 14

Получение кодов статистики.

Шаг 15

Постановка на учет в фондах пенсионном, медицинском и социального страхования.

Шаг 16

Изготовление печати.

Шаг 17

Открытие счета для безналичных расчетов.

Шаг 18

Регистрация организации на платформе Добро.ру.

Шаг 19

Создание системы учета волонтеров и их деятельности.

Шаг 20

Проведение рекламно-информационной кампании.

Шаг 21

Планирование и осуществление деятельности.

Операционные шаги по созданию волонтерского центра

- Шаг 1** Принятие решения о создании волонтерского центра.
- Шаг 2** Постановка целей и задач, выбор направлений деятельности.
- Шаг 3** Разработка и утверждение регулирующих документов.
- Шаг 4** Подбор кадров и заключение трудовых договоров.
- Шаг 5** Материально-техническое обеспечение волонтерского центра.
- Шаг 6** Создание символики и атрибутики волонтерского центра.
- Шаг 7** Регистрация организации на платформе Добро.ру.
- Шаг 8** Создание системы учета волонтеров и их деятельности.
- Шаг 9** Проведение рекламно-информационной кампании.
- Шаг 10** Планирование и осуществление деятельности.

ЛАЙФХАК

Проведите исследование, связанное с анализом потребности самой образовательной организации в развитии волонтерского движения и создания волонтерского центра, реализации возможных волонтерских проектов с участием профессорско-преподавательского состава вуза / ссуза и студенческой молодежи.

Попытайтесь ответить на несколько вопросов:

- Кому полезна деятельность волонтерского центра в первую очередь (непосредственная целевая группа)?
- Кто может получать опосредованную выгоду от деятельности волонтерского центра и стать партнером в реализации поставленных перед ним целей и задач (партнеры, союзники)?

Полученная информация ляжет в основу краткого описания создаваемого волонтерского центра. Заполните таблицу.

Миссия
Цель	
Задачи	1. 2. 3.
Целевая группа	
Имеющиеся ресурсы	
Направления деятельности	
Виды услуг	
Партнеры организации	
ФИО руководителя	
Контактная информация	

Кейс

Вы директор открытого не больше месяца назад волонтерского центра одного из гуманитарных вузов Москвы. Штатный состав волонтерского центра представлен тремя сотрудниками. Основные факультеты университета: гуманитарный, экономический, социальной работы, юридический, журналистики и коммуникации. Стратегические задачи университета на 2025 год заявлены следующим образом:

- 1 стать драйвером развития местных сообществ в вопросах социокультурного развития столицы, инновационной площадкой формирования ценностного подхода к построению отношений людей;
- 2 актуализировать направленность разработки образовательных и исследовательских программ вуза как интеллектуальных продуктов;
- 3 расширить систему дополнительного образования за счет работающих, представителей некоммерческого сектора.

Перед вами стоит задача вывести локальные мероприятия волонтерских команд на уровень системного волонтерского движения в университете в русле стратегических задач и формирования профессиональных компетенций будущих выпускников.

Задание

- 1 Предложите приоритетные направления деятельности волонтерского центра.
- 2 Определите задачи, решение которых актуально для волонтерского центра в 3-месячной перспективе.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Тема 2.4. «Обучение служением» как образовательная методика и ее внедрение в образовательный процесс

Дата: _____

«Обучение служением» — это...

- набор педагогических методик, которые объединяют общественно полезную деятельность и теоретическое образование таким образом, что эти объединенные компоненты усиливают эффективность друг друга.
- метод обучения гражданственности, академическим дисциплинам, навыкам и человеческим ценностям.
- программа совмещения образовательного процесса и общественно полезной деятельности.

Предпосылки интеграции волонтерской деятельности в учебный процесс образовательного учреждения



В ТЕМУ

«Добровольческая (волонтерская) деятельность в образовании может реализовываться в том числе через осуществление просветительской и консультативной деятельности, наставничества, тьюторства, в формате «обучение через добровольчество (волонтерство)», предполагающем участие преподавателей и обучающихся в добровольческих (волонтерских) проектах и программах образовательных организаций всех уровней образования, реализации совместных благотворительных программ образовательных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций с использованием их профессиональных компетенций».

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года

ЗАДАНИЕ

Продолжите. Образовательная методика «обучение служением» способствует...

- формированию активной гражданской позиции у студенческой молодежи.
- повышению качества образования.
- повышению эффективности учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении.
- возможности применения полученных знаний на практике.
- эффективному использованию теоретических знаний для общественно полезной деятельности.
- решению социальных проблем местного сообщества.
-
-
-
-
-
-

Сформулируйте 5 преимуществ, связанных с внедрением образовательной методики «обучение служением» в учебный процесс образовательной организации.

1.
.....
.....
2.
.....
.....
3.
.....
.....
4.
.....
.....
5.
.....
.....

Назовите условия внедрения технологий общественного служения и подхода «обучение служением» в образовательный процесс российских вузов и ссузов.

1.
.....
.....
2.
.....
.....
3.
.....
.....

4.

5.

6.

ЗАДАНИЕ

Укажите, какие задачи решаются на каждом из этапов внедрения метода «обучение служением» в образовательной организации. Заполните вторую колонку таблицы.

Этап планирования занятий	1. 2. 3.
Этап ориентации студентов на метод «обучение служением»	1. 2. 3.
Этап изучения теоретических знаний по дисциплине	1. 2. 3.
Этап встречи студентов с организациями-партнерами и разработка волонтерских проектов в рамках дисциплины	1. 2. 3.
Этап реализации добровольческих проектов студентов в партнерских организациях	1. 2. 3.
Этап рефлексии и оценки	1. 2. 3.

Кейс «Интеграция волонтерства в учебный процесс вуза»

В целях всестороннего внедрения волонтерской деятельности в учебный процесс N-ского университета была разработана разноуровневая образовательная программа «Школа волонтера», которая содержала следующие образовательные модули:

Универсальные компетенции

Уровень 1.0

- Эффективные коммуникации
- Жизненная навигация
- Английский язык
- Волонтерство: технологии и инновации
- Социальное волонтерство

Профессиональные компетенции

Уровень 2.0

- Волонтерство в сфере культуры
- Волонтерство в сфере здравоохранения
- Эковолонтерство
- Спортивное и событийное волонтерство
- Курс для тимлидеров

Менеджмент

Уровень 3.0

- Организация ВЦ в вузе
- Волонтерство: курс для тьюторов
- Нормативно-правовые аспекты обеспечения волонтерской деятельности

Волонтерские модули представляют собой дистанционные курсы, размещенные на единой коммуникационно-информационной платформе. В университете регламентируется взаимосвязь между различными формами внедрения волонтерской деятельности и другими элементами учебного процесса. Так, студент имеет право участвовать в волонтерской деятельности (в том числе проходить волонтерскую практику) только после освоения соответствующего образовательного модуля «Школы волонтера».

- **Первый курс** — образовательные модули «Школа волонтера 1.0».
- **Второй курс** — образовательные модули «Школа волонтера 2.0».
- **Третий курс** — образовательный модуль «Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности».
- **Четвертый курс** — образовательные модули «Школа волонтера 3.0».

Все модули «Школы волонтера», кроме модулей первого курса, — это курсы по выбору. После прохождения курсов обучающийся получает соответствующий документ (сертификат), свидетельствующий о завершении курса.

ОМ «Школа волонтера 1.0»

event-волонтерство

ОМ «Школа волонтера 2.0»

Волонтерская практика в качестве лидера, организатора волонтерских мероприятий или проектов

ОМ «Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности»

Практика в форме разработки и реализации собственного волонтерского проекта

ОМ «Школа волонтера 3.0»

Модули первого курса обязательны для всех бакалавров независимо от направления подготовки. Начиная со второго курса, студент самостоятельно принимает решение о продолжении обучения в «Школе волонтера», модули второго-четвертого курсов относятся к дисциплинам по выбору. Их выбирают студенты, желающие продолжить активную волонтерскую деятельность. При этом содержание волонтерских образовательных модулей отобрано таким образом, чтобы подготовить студентов к следующему этапу волонтерской деятельности.

ЗАДАНИЕ

- Какие направления добровольческой деятельности необходимо развивать волонтерскому центру для вовлечения обучающихся в зависимости от года обучения и профиля их профессиональной подготовки в образовательной организации?
- В какие части образовательных программ интегрирована волонтерская деятельность?
- В каких локальных документах образовательной организации это должно найти свое отражение?

(Источник: Крутицкая Е.В. Организация волонтерского центра в вузе от компетенций к организационной структуре. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018)

Тема 2.5. Введение в социальное проектирование

Дата: _____

Социальное проектирование — конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам.

Продолжите. Участие в проектной деятельности позволяет...

1. студенту проявлять самостоятельность и креативность, способность интегрировать знания из разных областей науки.
2. понимать непосредственные проблемы людей, с которыми студенту предстоит работать, развивать коммуникативные навыки, дающие возможность эффективно взаимодействовать с ними, актуализировать свой личный жизненный опыт.

3.

.....

.....

4.

.....

.....

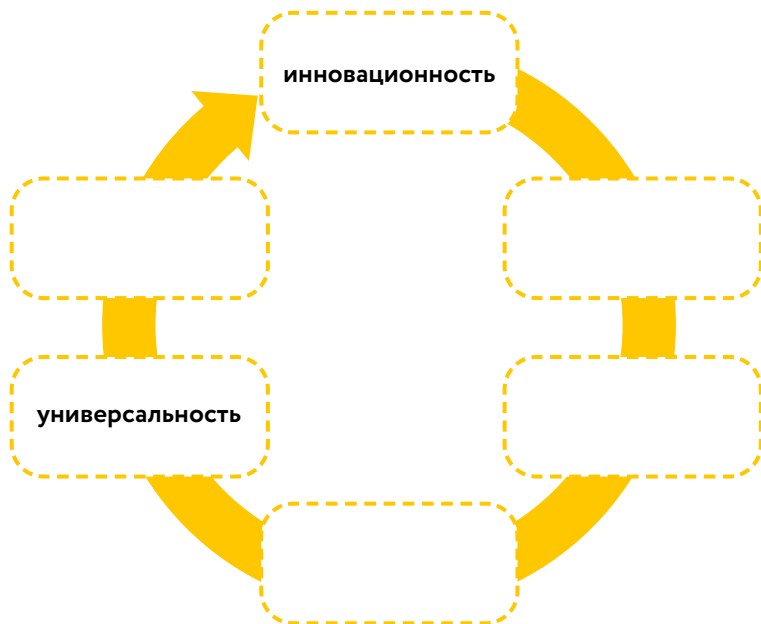
5.

.....

.....

ЗАДАНИЕ

Выделите ключевые характеристики социального проектирования.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Тема 2.6. Взаимодействие с НКО в организации добровольческой деятельности

Дата: _____

Социально ориентированными некоммерческими организациями признаются некоммерческие организации, созданные в предусмотренных настоящим Федеральным законом формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также виды деятельности, предусмотренные статьей 31.1 настоящего Федерального закона. (Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О некоммерческих организациях»).

Сотрудничество образовательной организации и СО НКО



Как вы думаете, каким словом лучше описать отношения образовательной организации и СО НКО?

- Партнерство
- Сотрудничество
- Дружба
- Одолжение
- Товарищество
- Кооперация

Продолжите. Перечень услуг, оказываемых НКО с помощью волонтеров...

- оказание услуг населению.
- организация и проведение собственных мероприятий и акций, направленных на улучшение жизни местного сообщества.
- участие в проведении мероприятий и акций, организуемых сторонними организациями-партнерами НКО.
- информирование широкой общественности о добровольчестве с использованием СМИ.
- методическая, организационная помощь в реализации программ корпоративного, молодежного и других видов добровольчества.
-
-
-
-

Виды добровольческой помощи, которую предоставляют студенты СО НКО

квалифицированная волонтерская помощь

волонтерская помощь общего профиля

Любая помощь ценна!

Чем социально ориентированные некоммерческие организации могут быть полезны образовательной организации и как это связано с добровольческой деятельностью?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Приведите конкретные примеры организации участия студентов в текущей деятельности СО НКО.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Как выстроить партнерство с СО НКО в организации добровольческой деятельности? Предложите алгоритм установления сотрудничества.

1.

.....

.....

2.

.....

.....

3.

.....

.....

4.

.....

.....

5.

.....

.....

6.

.....

.....

.....

ПРОВЕРЬТЕ СЕБЯ!

Тестирование. Выберите правильный вариант ответа.

1. Некоммерческая организация (НКО) — это:

1. объединение единомышленников в реализации совместного социального проекта.
2. организационно-правовая формы предприятия, капитал которого разделен на определенное количество акций, и их можно отчуждать.
3. организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая доход между участниками.

4. Как называются некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе волонтеров к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют их руководство:

1. организаторы волонтерской деятельности
2. работодатели волонтерской деятельности
3. учредители волонтерской деятельности.

2. Некоммерческие организации причисляют к сектору:

1. первому
2. второму
3. третьему

4. Форма некоммерческой организации, не имеющая членства и учрежденная гражданами и (или) юридическими лицами на основе добровольных имущественных взносов и преследующая социальные, благотворительные, культурные, образовательные или иные общественно полезные цели:

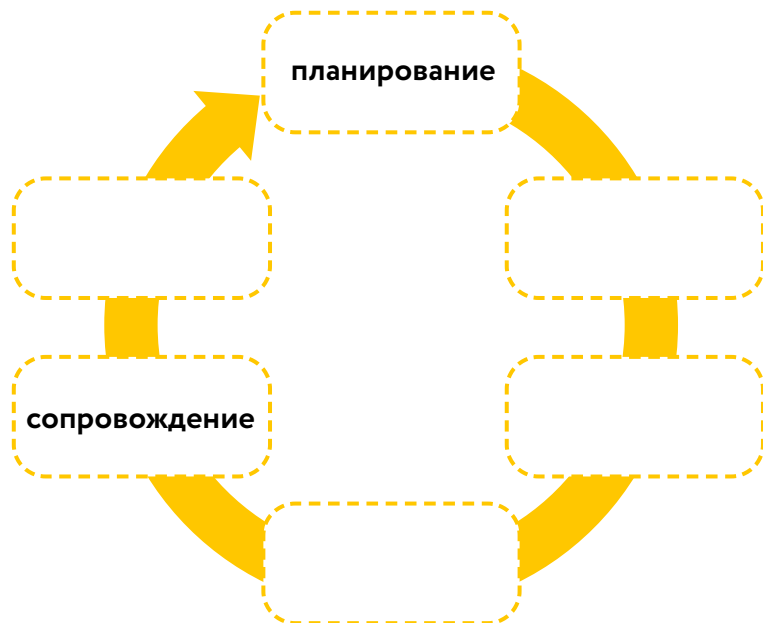
1. бюджетное учреждение
2. фонд
3. социальное учреждение.

Тема 2.7. Управление добровольческой деятельностью в образовательной организации

Дата: _____

Волонтерский менеджмент — это инструмент, призванный регулировать взаимоотношения между волонтерами и организаторами волонтерской деятельности таким образом, чтобы каждая из сторон получала максимально положительный результат от сотрудничества.

Впишите недостающие этапы в управлении добровольческими ресурсами.



.....

.....

.....

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

Планирование деятельности волонтеров

Необходимо определить функции и профиль волонтера:

- Возраст
- Личные качества
- Образование
- Профессиональные компетенции и др.

Коммуникационная кампания

Определиться с целевым привлечением или открытым набором.

Перечислите возможные каналы привлечения добровольческой организацией волонтеров:

Важно!

Отказаться от завышенных и неадекватных требований!

Важно!

- Понимать портрет целевой аудитории
- Использовать актуальные коммуникационные каналы
- Использовать информативное и мотивирующее объявление



Регистрация волонтеров

Прием заявок

- Собственный сайт
- Специализированный сайт
- Группа в социальных сетях
- Электронная почта

Отбор волонтеров

Процедуры

- Рассмотрение заявок
- Собеседование
- Анкетирование

Обучение волонтеров

Подготовка

- Очная
- Очно-дистанционная
- Предпроектная
- Системная

Организация деятельности волонтеров

- Безопасные условия труда и отдыха
- Подготовленный фронт работ

Сервисы для волонтеров

Сервисы призваны обеспечить комфортное и безопасное участие добровольцев в мероприятиях добровольческого объединения, а также повысить отдачу от волонтерского труда.

Важно!

- Форма заявки
- Прием заявок с учетом резерва

Важно!

- Использование релевантных отборочных процедур
- Формирование резерва
- Обязательная обратная связь по каждой заявке

Важно!

Полностью готовых волонтеров почти не бывает. Подготовка позволяет компенсировать недостатки отбора и наоборот.

Важно!

- Сервисы
- Питание
 - Питьевой режим
 - Страхование
 - Проезд

Мотивация волонтеров и признание их заслуг

Важно!

- ⊙ Выражать благодарность волонтерам.
- ⊙ Использовать разные формы признательности волонтерам.
- ⊙ Соизмерять признательность с достижениями волонтера.

ОТРЕФЛЕКСИРУЙТЕ

Каким, на ваш взгляд, должен быть волонтер?

	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
Активным, веселым, улыбчивым	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Молодым	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Опытным, с конкретным набором профессиональных компетенций	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Стрессоустойчивым	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Безотказным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Осознанным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Мотивированным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Прагматичным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Легко находящим язык с людьми разных возрастов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ответственным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Сформулируйте и обоснуйте ключевые компетенции волонтеров.



Для заметок

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Волонтерство — это взаимный договор!

Впишите в пустые поля права и обязанности волонтера и организатора волонтерской деятельности.



волонтер



организатор

Имеет право:

.....

.....

.....

.....

.....

Имеет право:

.....

.....

.....

.....

.....

Обязан:

.....

.....

.....

.....

.....

Обязан:

.....

.....

.....

.....

.....

В N-ской области действует региональная общественная организация больных тяжелым неврологическим заболеванием. На территории региона проживают 650 человек, страдающих этим серьезным заболеванием, приводящим к значительной инвалидизации вплоть до потери способности к передвижению, навыков самообслуживания и проявления других тяжелейших неврологических нарушений. Общественная организация больных с таким диагнозом, осознавая необходимость информационной и психологической поддержки больных с неврологическими заболеваниями и членов их семей, планирует создать добровольческую службу для выполнения этой задачи.

Активистами организации разработано объявление о наборе добровольцев следующего содержания: «N-ская региональная общественная организация больных тяжелым неврологическим заболеванием нуждается в помощи добровольцев для организации работы службы информационной и психологической поддержки лиц, страдающих тяжелым неврологическим заболеванием. Предпочтение стрессоустойчивым уравновешенным кандидатам с психологическим и медицинским образованием. График работы с 8 до 17 часов ежедневно. Место работы – специализированный медицинский центр по адресу: N-ск, ул. Мира, 3. Необходимо пройти обучение».

Оцените, насколько эффективно составлено объявление. Чтобы вы изменили в нем? Продумайте способы поиска и привлечения добровольцев и каналы распространения информации.

Для заметок

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Волонтерский центр N-ского государственного университета в течение двух лет активно сотрудничает с волонтером Васей Васильевым. Он активный участник всех проектов ВЦ N*ГУ, без него не проходит практически ни одно мероприятие.

Вася не очень инициативный, вследствие чего его никогда не назначают ответственным за проекты или отдельные участки работы. Вася не входит в первую обойму Волонтерского центра. Он крепкий середняк, рабочая лошадка, не звезда, не лидер, но очень надежный и трудолюбивый волонтер, к которому можно обратиться в любой момент, и он не откажет. Любую работу Вася выполняет очень добросовестно. При этом у Васи есть редкая компетенция: он работает в дизайнерской программе и регулярно рисует Волонтерскому центру грамоты, бейджи, афиши и другие макеты.

Вася очень любит, когда его хвалят. Ежегодно Васю среди прочих награждают за активное участие в жизни Волонтерского центра грамотой ВЦ.

В последние два месяца Вася внезапно изменился. Два раза Вася записался на добровольческие акции и не пришел, один раз забыл передать информацию, чем поставил под угрозу срыва мероприятие и имидж Волонтерского центра, последнюю грамоту сделал некрасиво и неряшливо.

Сотрудник ВЦ мягко поговорил с Васей по поводу произошедших перемен и получил ответ, что Вася, скорее всего, вообще в ближайшем будущем перестанет заниматься волонтерской деятельностью, потому что «ему больше не интересно».

При условии, что никто не обижал Васю, становится понятно, что прежние мотивы добровольческой деятельности перестали удовлетворять волонтера Васильева. Каким образом Волонтерскому центру удержать Васю и мотивировать его к дальнейшему сотрудничеству с ВЦ?

.....

.....

.....

.....

.....

Тема 2.8. Мотивация обучающихся для участия в добровольческой деятельности

Дата: _____

Мотивация волонтеров — это...

- совокупность внешних и внутренних движущих сил, побуждающих людей вступить в волонтерское движение.
- дело двух сторон: организатор добровольческой деятельности предлагает ряд возможностей, волонтер выбирает самые интересные для него.
- создание условий, оказывающих воздействие на поведение волонтера.
-
-
-
-

Что мотивирует волонтеров? Продолжите.

- Уважение.** Волонтеры — добровольные ПОМОЩНИКИ, а не бесплатная рабочая сила.
- Четкие задачи.** Некорректно поставленная задача приводит к некорректному выполнению!
- Соблюдение графика.** Время волонтера такое же ценное, как и время организатора.
- Профессионализм.** Профессиональное отношение мотивирует и дисциплинирует.
- Работа с ожиданиями.** Не обещайте невыполнимого.
-
-
-

ПОМНИТЕ

Сплоченная, мотивированная команда волонтеров — это 90% успеха в любом деле.

Установите соответствие мотивов с группами мотивов волонтерской деятельности.

А	Решение собственных проблем, ожидание ответной помощи, улучшение собственного самочувствия, преодоление чувства одиночества	А	Идеалистические мотивы
Б	Желание самореализации, самосовершенствования, развития самосознания	Б	Компенсаторные мотивы
В	Потребность в общении с другими людьми, желание просто общаться, интересное времяпрепровождение	В	Мотивы выгоды
Г	Получение полезных связей, проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, умений и навыков, расширение опыта, общественное признание	Г	Мотивы личного роста
Д	Желание способствовать изменениям в обществе, быть социально полезным, помогать нуждающимся, отвечать на добро добром, бороться с определенной проблемой, улучшать благополучие другого человека, моральный долг, сочувствие	Д	Мотивы расширения социальных контактов

ВАЖНО

Волонтерская деятельность определяется не одним, а несколькими мотивами. Причем эти мотивы неоднозначны и разноплановы.

Бонусная система поощрения волонтерской деятельности ВЦ Югорского государственного университета (2012–2014 годы)

1. Клубная волонтерская карта — пластиковая социальная карта с фотографией. Карта позволяет волонтеру пользоваться «волонтерскими бонусами» (скидки в магазинах, бесплатное посещение бассейна и аэробики, участие в корпоративных мероприятиях ВЦ), имеет разный статус согласно количеству отработанных волонтерских часов.

2. «Волонтерские бонусы» — это пакет бесплатных услуг, которые выбирает сам волонтер согласно статусу волонтерской карты. Самый оптимальный вариант измерения активности волонтера — подсчет отработанных часов. Количество часов опыта волонтера на мероприятиях и проектах преобразуется в баллы и отражается на сайте в соответствующей графе. У волонтера, имеющего определенное количество баллов, есть возможность тратить их на конкретные предметы/услуги, входящие в программу поощрения.

Система бонусов представлена:

FREEEnglish — бесплатный английский.

KeepFit (проект «Будь в форме») — бассейн, йога и аэробика для волонтеров.

Join in — клуб развития личности (курсы по тайм-менеджменту, стрессоустойчивости, развитию лидерских качеств и т.д.), возможность участия во всероссийских и международных волонтерских проектах.

Тема 2.9. Позиционирование добровольческой деятельности образовательной организации

Дата: _____

Сформулируйте ключевые задачи позиционирования добровольческой деятельности образовательной организации.

1.
.....
.....
2.
.....
.....
3.
.....
.....
4.
.....
.....
5.
.....
.....

Перечислите возможные инструменты информационного продвижения и позиционирования добровольческой деятельности образовательной организации.



.....

.....

.....

.....

.....

.....



РАЗДЕЛ 3

КОМПЕТЕНЦИЯ ПЕДАГОГА В ОРГАНИЗАЦИИ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ



Тема 3.1. Роль педагога в развитии добровольческой деятельности в образовательной организации

Дата: _____

Обдумайте и укажите, какими компетенциями должен обладать педагог, необходимыми для создания и развития волонтерского объединения. Составьте компетентностный профиль такого педагога.



Для заметок

.....

.....

.....

.....

ЗАДАНИЕ

Перечислите инструменты развития компетенций педагога, необходимых для организации работы волонтеров в учебном заведении. Продолжите.

1. Прохождение специальных курсов повышения квалификации.
2. Участие в семинарах-совещаниях, организуемых флагманскими волонтерскими организациями в России и регионе, а также органами исполнительной власти.
3.
.....
.....
4.
.....
.....
.....
5.
.....
.....
.....
6.
.....
.....
.....

ОТРЕФЛЕКСИРУЙТЕ

Каким должен быть, на ваш взгляд, педагог, необходимый для создания и развития волонтерского объединения?

	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
Активным, веселым, улыбчивым	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Молодым	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
С большим педагогическим стажем	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Стрессоустойчивым	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Инициативным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Осознанным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Мотивированным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Прагматичным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Коммуникативным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ответственным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Для заметок

.....

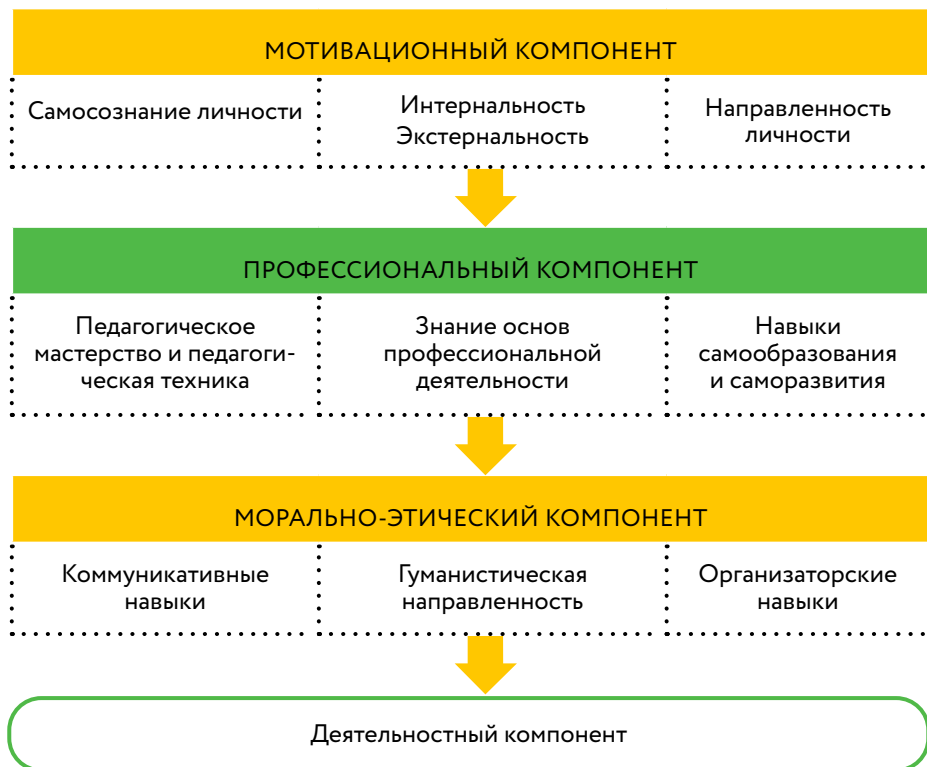
.....

.....

Тема 3.2. Деонтологические основы в работе педагога с добровольцами

Дата: _____

Модель деонтологического поведения педагога



ЗАДАНИЕ

Продолжите. Определяющие принципы деонтологического поведения педагога, работающего с волонтерами в учебном заведении, — это...

гуманное и доверительное отношение к студентам, их интересам, увлечениям, волонтерским инициативам и личностным устремлениям.

солидарность с коллегами, в компетенции которых входит взаимодействие со студенческим самоуправлением, включая добровольческие объединения.

соблюдение профессиональной дисциплины и субординации.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

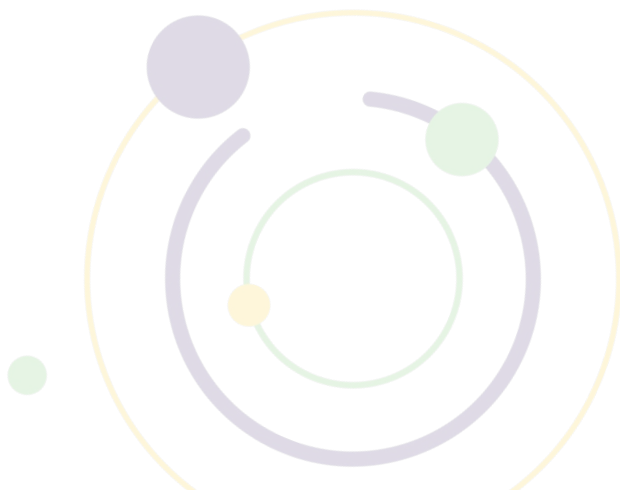
.....

.....

.....

.....

.....



Работа педагога, координирующего деятельность волонтеров, как особая сфера, выдвигает специфические требования к профессиональным и личностным качествам специалиста данной сферы. Перечислите эти качества.

1.
.....
2.
.....
3.
.....
4.
.....
5.
.....

Соотнесите понятия «деонтологическое самосознание педагога» и «самосознание человека». Что общего, в чем состоит их различие.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

КЛЮЧИ К ТЕСТАМ

Тема 1.1. Волонтерство как общественный феномен

1-4; 2-1; 3-4; 5-2; 6-2; 7-2

Тема 2.6. Взаимодействие с НКО в организации добровольческой деятельности

1-1; 2-3; 3-3; 4-2

ЛИТЕРАТУРА

1. Агеева Н.А. Профессиональное волонтерство как эффективное средство социализации студенчества // Гуманитарные научные исследования: электрон. науч.-практ. журнал. — 2015. — № 1–2 (41). — С. 76–72.
2. Антонович И.И. Благотворительность и добровольчество в российском обществе: история и современность: учеб. пособие / И.В. Антонович, Ю.А. Калинина; под ред. И.В. Антонович. — Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2014. — 196 с.
3. Ахметгалеев Э. Д. Участие в волонтерском движении как условие социально-профессионального становления студента в вузе / Э. Д. Ахметгалеев // Казанский педагогический журнал. — 2009. — № 3. — С. 27–33.
4. Бабаева Е.В. Участие студенчества столичных вузов в подготовке и проведении XXII Олимпийских игр в Москве / Е.В. Бабаева // Современные проблемы сервиса и туризма. — 2012. — № 2. — С. 55–59.
5. Бабичева А.В. Подготовка волонтеров в классическом университете / А.В. Бабичева, Л.В. Вандышева, К.О. Вартанян [и др.]; под общ. ред. Л.В. Вандышевой. — Самара: Самарский ун-т, 2012. — 168 с.
6. Биюшкина Н.И. Добровольчество в России: проблемы правового регулирования (история и современность): монография / Н.И. Биюшкина, Н.Ю. Кирюшина, А.В. Шартынова. — М.: Юрлитинформ, 2015. — 173 с.
7. Бодренкова Г.П. Добровольчество в Российской Федерации: от настоящего к будущему: метод. материалы и рекомендации / Г.П. Бодренкова. — М.: Российский центр добровольчества (МДМ), 2011. — 168 с.
8. Бодренкова Г.П. Люди помогают людям. Книга о добровольчестве / Г.П. Бодренкова. — М.: Московский дом милосердия, 1995. — 46 с.
9. Бодренкова Г.П. Молодежное добровольчество: инновационные технологии, проекты, программы / Г.П. Бодренкова // Добровольчество как фактор формирования гуманистической направленности личности молодого человека в современном обществе: науч.-метод. сб. материалов участников Междунар. конф. / под общ. ред. В.А. Ситарова; ред.-сост. Л.Е. Сикорская. — М.: Изд-во Национ. ин-та бизнеса, 2008. — 136 с.
10. Бодренкова Г.П. Центры добровольчества: метод. пособие по созданию и организации деятельности центров добровольчества на местном и региональном уровне / Г.П. Бодренкова. — М.: Благотворительный фонд содействия продвижению и развитию добровольчества «Национальный центр добровольчества», 2018. — 100 с.
11. Великанова Е.В. Институционализация волонтерского движения в молодежной среде как социальное культурное явление / Е.В. Великанова // Ученые записки Тамбов. отд. РoCMY. — 2015. — № 4. — С. 56–63.
12. Воронова Е.А. Добровольчество как форма благотворительности в современной России / Е.А. Воронова // Вестник Санкт-Петерб. ун-та. Сер. 12: Социология. — 2011. — № 1. — С. 330–336.

13. Гальман С.Ю. Некоторые историко-педагогические подходы к исследованию феномена добровольчества как средство воспитания в России в XX в. / С.Ю. Гальман // Вестник науки и образования. — М.: Проблемы науки, 2015. — № 1. — С. 65–68.
14. Горлова Н.И. Организация волонтерского движения на базе высших учебных заведений России: тенденции и приоритеты развития/ Н.И. Горлова// Вестник Московского государственного областного университета. Серия: История и политические науки. — 2017. — № 4. — С. 124–131.
15. Горлова Н.И., Троска З.А. Service-learning как эффективная технология организации учебного процесса через волонтерскую практику и социальную активность в современном образовательном учреждении: история и современность // Ученые записки Российского государственного социального университета. — 2016. — Т. 15. — № 1 (134). — С. 128–135.
16. Горлова Н.И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность. — Краснодар, Издательство: Кубанский государственный университет, 2019. — 290 с.
17. Горлова Н.И., Суркова И., Фельдман А., Черемшанов С., Ширшова И., Губина А., Папазян Г., Метелев А. Стандарт событийного волонтерства. М.: АВЦ, 2020. — 223 с.
18. Закирова Л.Ф. Метод service-learning в зарубежной педагогике (на примере немецких вузов)// Казанский педагогический журнал. — 2010. — № 5–6 (83–84). — С.158–165.
19. Городин В.Н. Опыт участия студентов-волонтеров в процессах подготовки к обеспечению противоэпидемических мероприятий в период XXII зимних Олимпийских игр в г. Сочи / В.Н. Городин, Г.Д. Брюханова, Д.В. Носиков // Международный журнал экспериментального образования. — 2014. — № 10. — С. 108–112.
20. Коренева М.В. Разработка программы подготовки волонтеров в олимпийском движении и ее внедрение в профессиональное образование сервисных специальностей / М.В. Коренева, Д.А. Кружков // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. — 2009. — № 1. — С. 59–63.
21. Косова У.П. Особенности мировоззренческой активности волонтеров / У.П. Косова // Высшее образование сегодня. — 2010. — № 4. — С. 36–38.
22. Кудринская Л.А. Добровольческий труд в контексте исторического подхода / Л.А. Кудринская // Омский научный вестник. — 2006. — № 4 (37). — С. 32–36.
23. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции / Л.А. Кудринская. — М.: Изд-во МГУ, 2006. — 203 с.
24. Кузьминчук А.А. Модели институционального регулирования социальной общности волонтеров / А.А. Кузьминчук // Вестник Сургутского педагогического университета. — 2015. — № 2 (35). — С. 52–60.

25. Крутицкая Е.В., Поркшеян И.С., Качанова О.А., Лагутин А.О., Пфлюк А.А. Сценарии волонтерских проектов. Механизм самоорганизации волонтерских групп // Волонтер. Всероссийский научно-практический журнал. СПб. – 2012. – № 3–4. – С. 23–35.
26. Крутицкая Е.В., Технологии волонтерской деятельности в системе высшего образования // Технологии работы с молодежью (опыт работы кафедры социальных технологий и организации работы с молодежью МГГУ им. Шолохова). – М., 2015. – С. 135–151.
27. Крутицкая Е.В. Организация волонтерского центра в вузе от компетенций к организационной структуре. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 162 с.
28. Кириллова Л.С. Использование потенциала добровольческой деятельности в процессе практической подготовки бакалавров по направлению «Социальная работа» / Л. С. Кириллова // Вестник Северо-Кавказского государственного технического университета. – 2009. – № 1. – С. 100–104.
29. Курагина Г.С. Организационно-педагогические условия становления волонтерской деятельности студенческой молодежи // Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности [Текст]: посвящено 20-летию кафедры социальной педагогики: материалы III Международной научно-практической конференции, 5–6 декабря 2013 года – Санкт-Петербург, 2013 – С. 298–300. – [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21241148>
30. Лукьянов В.А. Добровольчество в современной России – история и реальность / В.А. Лукьянов // Добровольцы – старшему поколению: сб. ст., лекций, метод. и аналит. материалов: в 3 тт. – Т. 1: Социальная добровольческая помощь и услуги людям старшего поколения / под общ. ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. – СПб.: ИПЦ СПГУТД, 2015. – 338 с.
31. Львова С.В. Организация волонтерского движения в образовательной организации: учеб.-метод. пособие: в 3 ч. / С. В. Львова, Л. Ю. Овчаренко, Ю. В. Челышева. – Москва: Перо, 2018. – Ч. 1. – 101 с.
32. Менщикова И.Ю. Социальная работа и волонтерство: ценностно-практический аспект взаимодействия в среде высшей школы / И.Ю. Менщикова // Научные исследования в образовании. – 2008. – № 1. – С. 42–43.
33. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Валиуллина Р.Р., Тетерько А.С., Аплевич О. А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С., Ольховая А.В. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. – М. Издательство Перо, 2019. – 355 с.
34. Мерсиянова И.В. Факторы вовлеченности россиян в добровольческую деятельность / И.В. Мерсиянова // Гражданское общество в России и за рубежом. – 2011. – № 2. – С. 39–45.

35. Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации. Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой. — М.: 2017. — [Электронный ресурс]. — URL: <http://molkhiv.ru/my/kraevoj-volonterskij-tsentr/item/478-metodicheskie-rekomendatsii-po-rabote-s-volontjorami-dobrovoltzami-dlya-rukovoditelya-organizatsii>
36. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в средних профессиональных учебных заведениях Российской Федерации / Отв. редактор Е.В. Крутицкая. — М.: РИЦ МГГУ им. М.А. Шолохова, 2015. — 64 с.
37. Носова Ю.И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики / Ю.И. Носова // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. — 2012. — № 3—1. — С. 62—65.
38. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АБЦ, 2020. — 216 с. Доступ к источнику: <https://edu.dobro.ru/upload/uf/61f/61fe8c7a6967de5c111c763b2d12210f.pdf>
39. Павленко А.Р. Через волонтерство к системе воспитания экологической культуры и формирование экологической ответственности / А.Р. Павленко, Э.М. Ребрина // Волонтер: всерос. науч.-практ. журнал. — 2013. — № 1—2. — С. 63—67.
40. Певная М.В. Развитие волонтерства в России: проблемы и противоречия / М.В. Певная // Вестник СурГПУ. — 2014. — № 2. — С. 230—237.
41. Певная М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивации волонтеров // Высшее образование в России. 2015. — № 6. — С. 81—88.
42. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. 2016. — Гл. 1—2. — С. 4—211.
43. Первушина Е.А. Развитие волонтерской деятельности в высших учебных заведениях / Е.А. Первушина // Высшее образование в России. — 2014. — № 11. — С. 112—115.
44. Пинчук И.В. Сущностные изменения содержания концепта «добровольчество» в новейших политических и социальных условиях // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. — Ростов н/Д, 2017. — № 2. — С. 238—243.
45. Решетников О.В. Участие населения в добровольческом служении: консолидация, ответственность, самоуправление / О.В. Решетников. — М.: Ин-т общественного служения, 2013. — 46 с.
46. Романова Г.В. Институт волонтерства: теоретические и практические аспекты организации в Российской Федерации / Г.В. Романова; под общ. ред. А.А. Мазниченко. — Сочи: РИЦ СГУ, 2013. — 281 с.

47. Романова Г.В. Устойчивое развитие волонтерства в РФ как института гражданского общества: использование олимпийского наследия и реализация социокультурных проектов / Г.В. Романова [и др.]. — Сочи: РИЦ СГУ, 2014. — 234 с.
48. Романова Г.М. Теоретико-методологические основы исследования ожиданий и мотивации волонтеров / Г.М. Романова, И.Н. Макарова, В. Шашков // Известия Сочинского государственного университета. — 2012. — № 3 (21). — С. 151–161.
49. Семикин В.В., Игнатенко М.С., Курагина Г.С. Теоретические основы волонтерской деятельности. Учебно-методическое пособие — СПб. ООО «Копи-Р Групп», 2014. — 80 с.
50. Сборник лучших практик развития волонтерского движения субъектов Российской Федерации / Сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов; под ред. Т.Н. Арсеньевой. — М.: АБЦ, 2016. — 93 с.
51. Сычева А.В. Добровольческое движение в молодежной среде: состояние и перспективы // Известия Тульского государственного университета. — 2014. — Вып. 1. — С. 255–262.
52. Тарасова Н.В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен / Н.В. Тарасова // Педагогическое образование в России. — 2012. — № 4. — С. 48–51.
53. Туманова А.С. Добровольчество в истории России: сферы приложения труда // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсияновой. — М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» — Гл. 2. — С. 23–32.
54. Трохина А.В. Проблемы регулирования волонтерской занятости в России / А.В. Трохина // Налоги и налогообложение. — 2012. — № 10. — С. 49–54.
55. Яницкий О.Н. Волонтеры: гражданские и государственные / О.Н. Яницкий // Социологическая наука и социальная практика. — 2014. — № 1. — С. 71–89.

Интернет-ресурсы

1. Основы волонтерства для начинающих. Добро.Университет <https://edu.dobro.ru/courses/28/>
2. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности. Добро.Университет <https://edu.dobro.ru/courses/81/>
3. Социальное проектирование <https://edu.dobro.ru/courses/29/>
4. Продвижение социальных инициатив <https://edu.dobro.ru/courses/26/>

