



Робин Онлайн помощь

Курс для волонтеров по основам тифлокомментирования



Как пользоваться приложением «Робин Онлайн» в роли волонтера

Содержание урока

- Описание работы с приложением «Робин Онлайн» в роли волонтёра
- Разделы приложения «Робин Онлайн»
- Этика волонтёра
- Конфиденциальность
- Компетентность

Описание работы с приложением

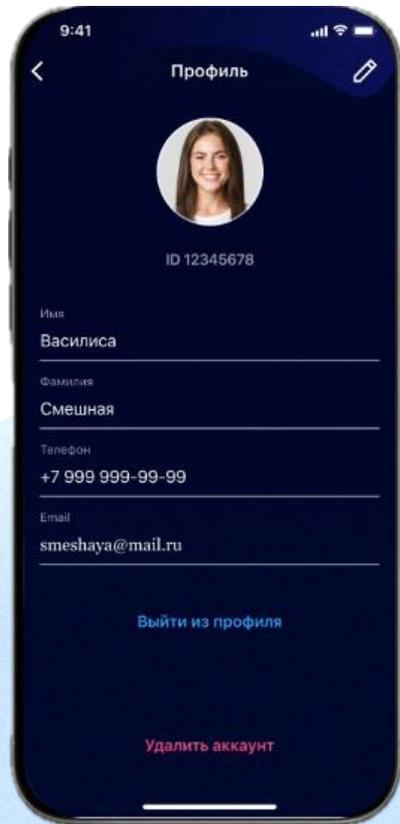
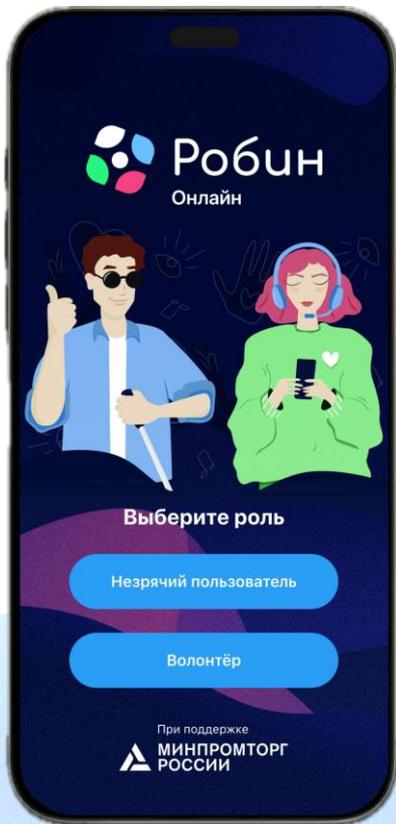


для Android

1. Необходимо открыть камеру своего смартфона, навести на QR-код и установить приложение «Робин Онлайн».

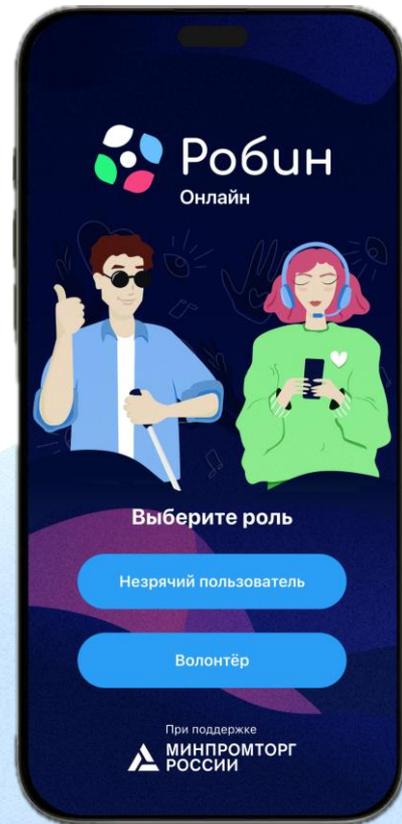
Прямая ссылка для скачивания мобильного приложения доступна на платформе «П.А.З.Л.»

2. Зарегистрируйтесь в приложении «Робин Онлайн»:
 - Введите свой номер телефона и получите подтверждающий код.
 - Выберите роль **«Волонтёр»**



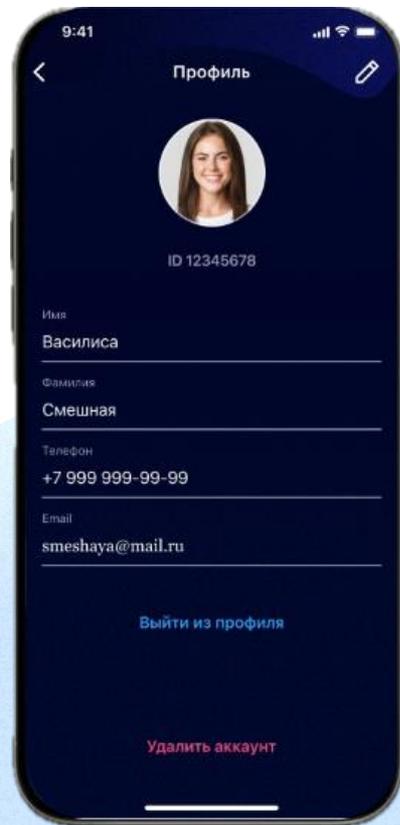
Вы не можете зарегистрироваться в приложении как незрячий пользователь, если у вас нет проблем со зрением!

Пожалуйста, не нарушайте это правило, иначе мы будем вынуждены заблокировать вас.



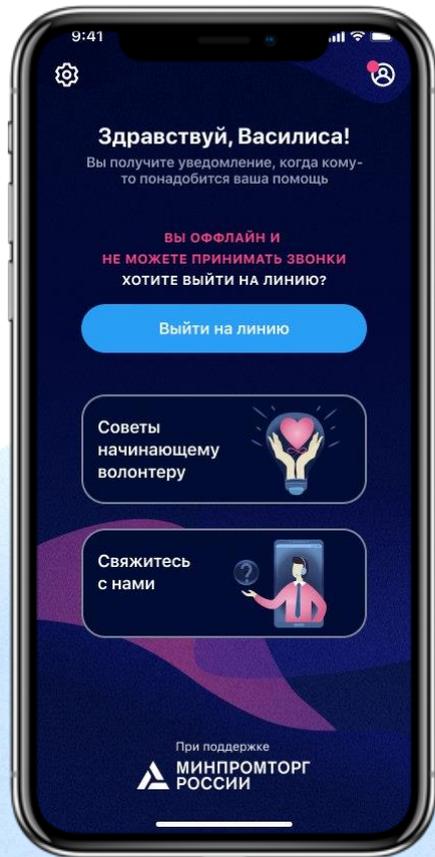
3. Заполните профиль:

- Введите настоящие имя и фамилию, электронную почту.
- Подтвердите, что вам 18 лет, и вы согласны с Условиями использования и Политикой Конфиденциальности «Робин Онлайн» (подробно ознакомиться с данными документами вы можете в разделе «Настройки» в приложении).



4. Нажмите кнопку «Выйти на линию»

Чтобы принимать входящие звонки в Приложение «Робин Онлайн» в фоновом режиме, вы можете свернуть приложение, но не выходить из него.



5. Как отвечать на звонок

Теперь вы онлайн и готовы помогать!

Профиль «горит» зеленым и вам может поступить звонок от незрячего или слабовидящего человека с просьбой о помощи.



После принятия звонка произойдет соединение с незрячим пользователем.

Между вами будет установлена **двусторонняя аудио и видеосвязь**, чтобы вы видели куда и на что указывает незрячий пользователь, а он вас слышал.

Незрячий слышит то, что описывает волонтер и получает необходимую информацию.



Пожалуйста, не волнуйтесь, если Вы заняты и не можете ответить на звонок – другой волонтер обязательно ответит.



На линии помощи могут находиться несколько волонтеров одновременно, и кто-то из них может ответить на входящий звонок раньше вас.

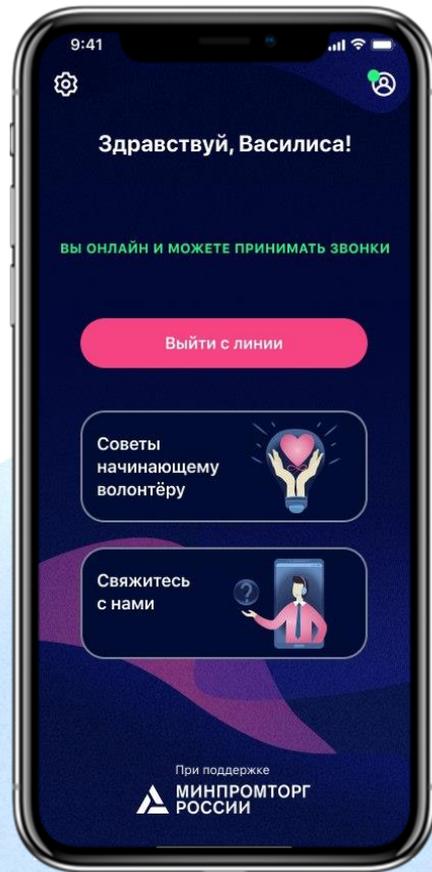
Не переживайте, вы всегда сможете помочь следующему пользователю. Также звонки могут поступать нерегулярно.



6. Как выйти с линии

Если у вас появилось важное дело, нажмите кнопку **«Выйти с линии»** и звонки перестанут поступать на ваше устройство.

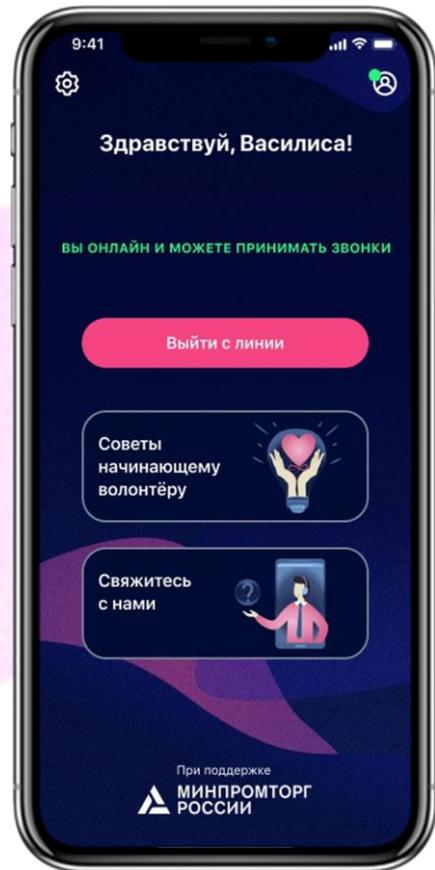
Ваш профиль «покраснеет», сообщая что вы теперь оффлайн, и прием звонков прекращен.



Разделы приложения «Робин Онлайн»

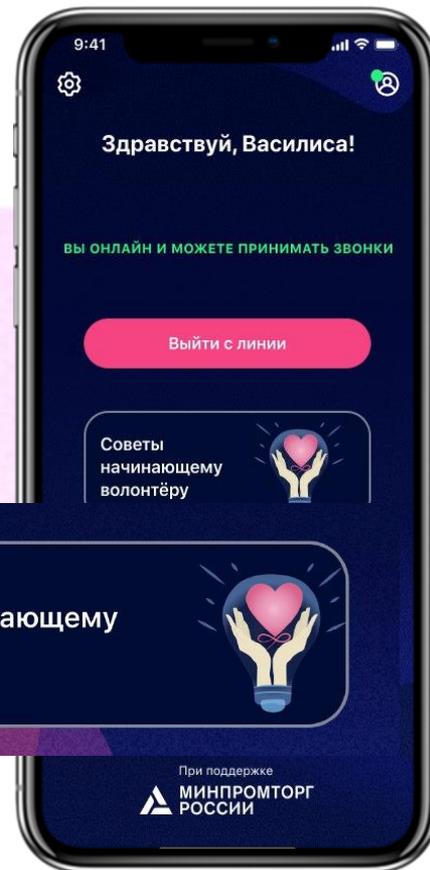
Приложение «Робин Онлайн» содержит четыре раздела:

1. Советы начинающему волонтеру.
2. Профиль.
3. Настройки.
4. Свяжитесь с нами.



1. Советы начинающему волонтеру

Здесь вы найдете краткие рекомендации, как отвечать на звонки незрячих.

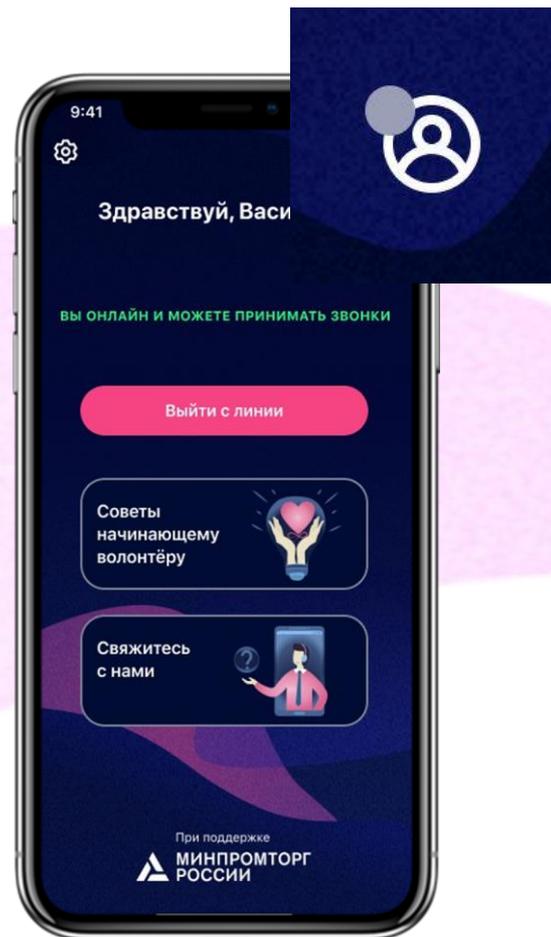


2. Профиль



Нажмите на этот значок, и приложение перекинет вас в личный профиль.

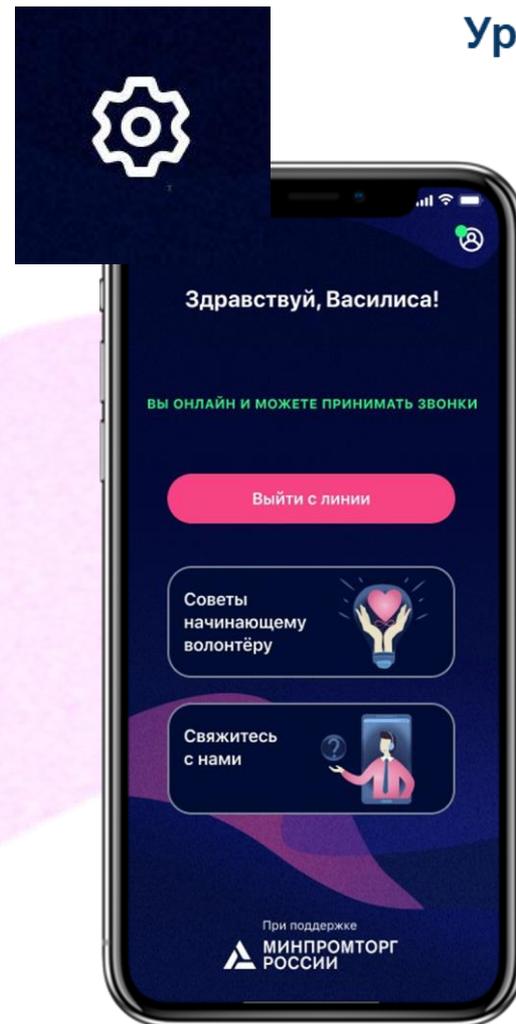
Там вы сможете отредактировать информацию о себе, а также выйти из профиля.



3. Настройки

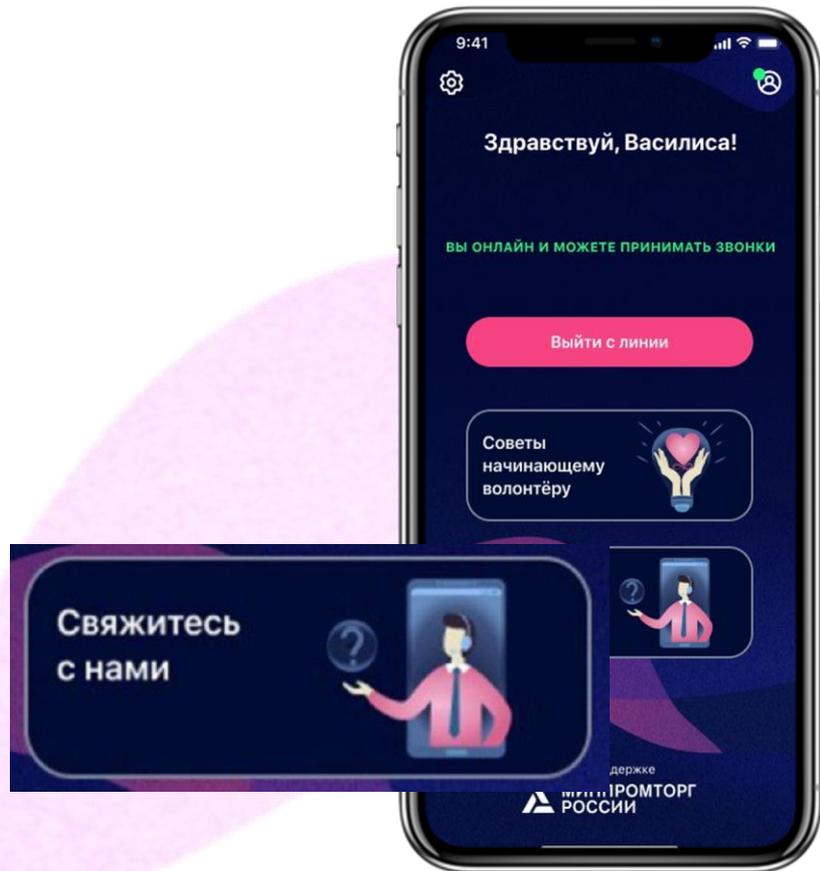


Нажав на этот значок, вы сможете ознакомиться с правилами использования нашего Сервиса, а также узнать подробнее о приложении.



4. Свяжитесь с нами

Если у вас возникнут вопросы по пользованию сервисом, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки.



Этика волонтёра



В своей деятельности волонтёры должны придерживаться этических норм и правил, благодаря которым общение и помощь другим людям становятся взаимно приятными и способствуют сплочению общества.

Старательно и ответственно выполняйте свою миссию, оказывая помощь людям, которые в ней нуждаются.

Помните, что волонтёрская деятельность основана на взаимном доверительном отношении.

Конфиденциальность

Информация, которую вы можете получить в результате волонтерской деятельности, не подлежит разглашению, так как является конфиденциальной.



Не рассказывайте личные данные людей, которым вы помогли, третьим лицам.

Компетентность

Не оказывайте услуги и не давайте советы в сфере, в которой вы некомпетентны.

Например, не консультируйте незрячего по медицинским вопросам.



Заключительное слово



Уважаемые коллеги!

Благодарим вас за то, что вы прошли наш курс до конца. Надеемся, что вы получили новые полезные знания и сможете применить их на практике. Теперь вы сможете присоединиться к сообществу неравнодушных людей, способных оказывать действенную помощь незрячим людям, сделать их жизнь немного легче и удобней. Вам осталось пройти итоговое задание и получить сертификат волонтера проекта. Желаем удачи!

От души благодарим вас за стремление добровольно и бескорыстно помогать людям, нуждающимся в вашей помощи, за желание делиться своим временем и возможностями с теми, кому это жизненно необходимо!

Контакты

Для помощи волонтерам:

help@sensor-tech.ru

Сайт проекта:

robin-online.ru



Робин Онлайн
ПОМОЩЬ

сенсортех



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ