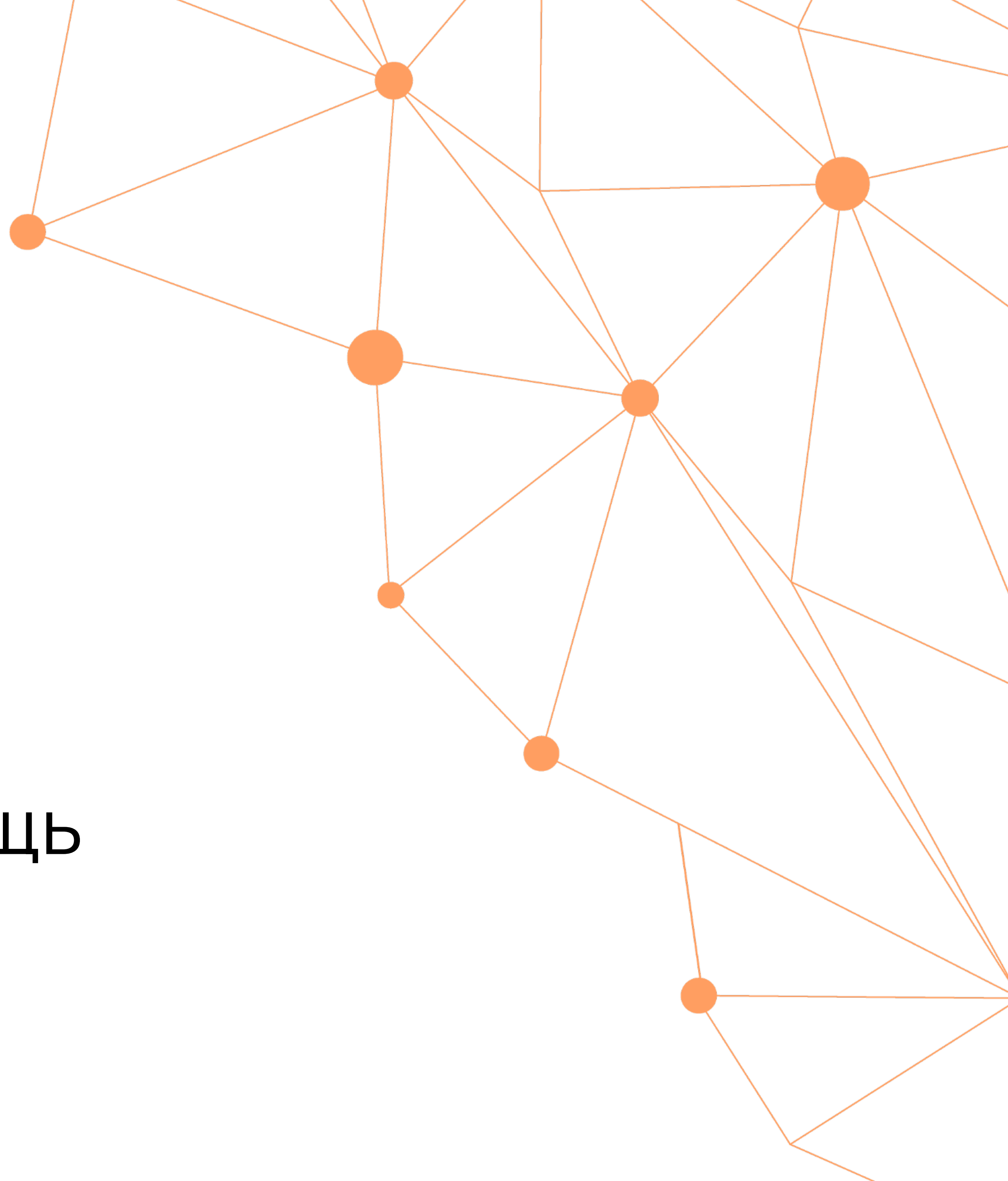


**Модуль 2.**  
**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ШТАБОВ**

**#МЫВМЕСТЕ**

**Урок 8.**  
**Работа в системе ОНФ.ПОМОЩЬ**



# РОЛИ В СИСТЕМЕ ОНФ.ПОМОЩЬ

#МЫВМЕСТЕ

МОДЕРАТОР

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ОПЕРАТОР

КУРАТОР

# ФУНКЦИОНАЛ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ ОНФ.ПОМОЩЬ

## МОДЕРАТОР

- присваивает сообщению категорию и подкатеорию;
- назначать исполнителя для работы с сообщением;
- отделяет повторяющиеся сообщения, сообщения, не имеющие конкретного запроса и т.д.
- при необходимости меняет регион сообщения.

## ОПЕРАТОР

- создает сообщения в системе «ОНФ.Помощь» при поступлении их от заявителей.

# ФУНКЦИОНАЛ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ ОНФ.ПОМОЩЬ

## ИСПОЛНИТЕЛЬ

- работает с сообщениями, которые относятся к его сфере деятельности;
- прикрепляет ответ и медиа файлы по итогам исполнения заявки.

## КУРАТОР

- просматривает ответы, данные исполнителем после обработки сообщения;
- возвращает на доработку сообщения, в случае, если ответ не соответствует запросу в сообщении.

# СТАТУСЫ СООБЩЕНИЙ В СИСТЕМЕ ОНФ.ПОМОЩЬ



- на рассмотрении
- в работе
- ожидает решения

- выполнено
- закрыто