



# Авиаволонтёры



# **Соблюдение этических норм в деятельности авиаволонтёра**



## **Этический долг авиаволонтёра**

**— его обязанность и ответственность по соблюдению требований и моральных предписаний, предъявляемых обществом к лицу, взаимодействующему с детьми и обеспечивающему их безопасность.**

**Этический подразумевает не только творческое отношение к своему труду, но и требовательность к себе, стремление к личностному развитию.**



## Авторитет авиаволонтёра

— это **качество личности**, которую уважают за дела, справедливые поступки, профессиональный и жизненный опыт, за искреннее и доброжелательное отношение к работе и к окружающим, умение убеждать и вести за собой.

Для детей авторитет авиаволонтёра заключается, прежде всего, в принятии и осознании его статуса как **«значимого взрослого»**, обладающего определенным набором личностных и профессиональных качеств.

**Правильный авторитет строится на доверии и уважении, готовности слушать и слышать, умении оказать помощь и поддержку в случае необходимости.**

# Этика взаимоотношений с организаторами отправки



Отношение к организаторам должно быть, как и к другим людям – **уважительное, вежливое, с выполнением всех законных требований руководителя.**



Необходимо **соблюдать и поддерживать авторитет своих коллег.** Необходимо помнить, что вы работаете над единым делом, и ваша задача – **сделать всё, чтобы дети получили максимум положительных эмоций от отдыха.**



**Не допустима при детях любого возраста критика и пренебрежительное отношение к образу представителей иных профессий, в особенности тех, с кем будут взаимодействовать дети.**

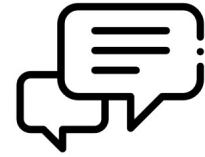
## Взаимоотношения с коллегами

В общении с коллегами авиаволонтёру нужно помнить, что напряженность во взаимоотношениях часто возникает из-за несоблюдения педагогического такта.

Общаясь друг с другом,  
**следите за тоном общения**  
**помните о культуре ведения спора.**



# Решение конфликтных ситуаций



**Уметь слушать  
не только себя,  
но и участника спора**



**Попытаться  
выяснить, что  
вас разъединяет**



**Установить общие  
точки зрения**



**Вновь проанализировать  
содержание конфликта, желая  
понять позицию партнёра**

# **Соблюдение этических норм и отношения с родителями детей**

**Никогда не следует жаловаться родителям на ребёнка,  
обвинять их в его проступках.**

**Если замечания высказываются грубо – не продолжать разговор,  
предложить обратиться к руководству.**

**Никогда не унижать бестактными замечаниями, репликами, оценками личного достоинства родителей. Всегда защищать интересы детства, детей в семье.**

**При любых обстоятельствах авиаволонтёр обязан сохранить  
доброжелательное, заботливое отношение к ребёнку, независимо от характера  
возникающих у него иногда конфликтов с родителями – это обязательная  
этическая норма.**



# Взаимодействие с детьми

При взаимодействии с детьми помогают общие педагогические способности:

- способность правильно понимать ребёнка, **видеть вещи его глазами**;
- способность видеть в ребёнке **равноправную личность**;
- готовность **критически отнестись к самому себе и открыто признать критику в свой адрес** со стороны воспитанников;
- умение **везде и всегда говорить правду**, не хитрить и не обманывать;
- **владение чувством юмора**;
- **владение словом**.



# **Поведение в социальных сетях**

**Во время исполнения обязанностей избегать общения с родителями в социальных сетях.**

**Во время исполнения обязанностей в социальных сетях можно размещать материалы, которые носят позитивный характер, если на это есть разрешение ответственных за организацию отправки официальных лиц.**

**Запрещено размещать материалы, порочащие деловую репутацию работодателя, а также заведомо ложную и непроверенную информацию. Особенno во время возможных непредвиденных ситуаций.**





# Авиаволонтёры