



Авиаволонтёры



Соблюдение этических норм в деятельности авиаволонтера



Этический долг авиаволонтёра

— его обязанность и ответственность по соблюдению требований и моральных предписаний, предъявляемых обществом к лицу, взаимодействующему с детьми и обеспечивающему их безопасность.

Этический подразумевает не только творческое отношение к своему труду, но и требовательность к себе, стремление к личностному развитию.



Авторитет авиаволонтёра

— это **качество личности**, которую уважают за дела, справедливые поступки, профессиональный и жизненный опыт, за искреннее и доброжелательное отношение к работе и к окружающим, умение убеждать и вести за собой.

Для детей авторитет авиаволонтёра заключается, прежде всего, в принятии и осознании его статуса как **«значимого взрослого»**, обладающего определенным набором личностных и профессиональных качеств.

Правильный авторитет строится на доверии и уважении, готовности слушать и слышать, умении оказать помощь и поддержку в случае необходимости.

Этика взаимоотношений с организаторами отправки



Отношение к организаторам должно быть, как и к другим людям – уважительное, вежливое, с выполнением всех законных требований руководителя.



Необходимо соблюдать и поддерживать авторитет своих коллег. Необходимо помнить, что вы работаете над единым делом, и ваша задача – сделать всё, чтобы дети получили максимум положительных эмоций от отдыха.



Не допустима при детях любого возраста критика и пренебрежительное отношение к образу представителей иных профессий, в особенности тех, с кем будут взаимодействовать дети.

Взаимоотношения с коллегами

**В общении с коллегами
авиаволонтеру нужно помнить,
что напряженность
во взаимоотношениях часто
возникает из-за несоблюдения
педагогического такта.**

**Общаясь друг с другом,
следите за тоном общения
помните о культуре ведения
спора.**



Решение конфликтных ситуаций



Уметь **слушать**
не только себя,
но и **участника спора**



Попытаться
выяснить, что
вас **разъединяет**



Установить **общие**
точки зрения



Вновь проанализировать
содержание конфликта, желая
понять **позицию партнёра**

Соблюдение этических норм и отношения с родителями детей

Никогда не следует жаловаться родителям на ребёнка, обвинять их в его проступках.

Если замечания высказываются грубо – не продолжать разговор, предложить обратиться к руководству.

Никогда не унижать бестактными замечаниями, репликами, оценками личного достоинства родителей. **Всегда защищать интересы детства, детей в семье.**

При любых обстоятельствах авиаволонтёр обязан сохранить **доброжелательное, заботливое отношение к ребёнку**, независимо от характера возникающих у него иногда конфликтов с родителями – это обязательная этическая норма.



Взаимодействие с детьми

При взаимодействии с детьми помогают общие педагогические способности:

- способность правильно понимать ребёнка, **видеть вещи его глазами;**
- способность видеть в ребёнке **равноправную личность;**
- **готовность критически отнестись к самому себе и открыто признать критику в свой адрес** со стороны воспитанников;
- умение **везде и всегда говорить правду,** не хитрить и не обманывать;
- **владение чувством юмора;**
- **владение словом.**



Поведение в социальных сетях

Во время исполнения обязанностей избегать общения с родителями в социальных сетях.

Во время исполнения обязанностей в социальных сетях **можно размещать материалы, которые носят позитивный характер, если на это есть разрешение ответственных за организацию отправки официальных лиц.**

Запрещено размещать материалы, порочащие деловую репутацию работодателя, а также заведомо ложную и непроверенную информацию. Особенно во время возможных непредвиденных ситуаций.





Авиаволонтёры