

**УРОК 5**

# Оценка труда и мотивация в работе с «серебряными» волонтерами

**МОДУЛЬ 2**

Работа с волонтерами в «серебряном» добровольчестве

## Действия тим-лидера при оценке положительных результатов труда «серебряных» добровольцев:

- акцентируйте внимание на том, в каких ситуациях доброволец смог проявить себя наилучшим образом;
- укажите на успехи и положительные стороны в деятельности добровольца.

Это позволит «серебряному» добровольцу поверить в свои силы и ощутить свою востребованность.



## Действия тим-лидера при оценке положительных результатов труда «серебряных» добровольцев:

- не скрывайте и не замалчивайте наличие ошибок и проблем в работе волонтера;
- высказывайте имеющиеся замечания в мягкой и понятной форме, обозначая их в качестве возможных точек роста и перспектив для дальнейшего развития.

Часто даже негативная, но при этом честная и конструктивная обратная связь помогает «серебряному» волонтеру интенсивнее развиваться в добровольчестве.



## Способы нематериальной мотивации «серебряных» волонтеров:

- выражение благодарности за труд;
- вручение благодарственных писем и дипломов;
- проведение культурно-досуговых встреч коллектива;
- предоставление возможности общения внутри команды для обмена накопленным опытом;
- предоставление возможности проявить свой талант;
- организация встреч с медийными лицами.



## Способы материальной мотивации «серебряных» волонтеров:

- вручение сувенирной продукции (значки, футболки, ручки, блокноты);
- предоставление бесплатных билетов на различные мероприятия;
- предоставление технического оборудования и помещений для работы и досуга;
- проведение бесплатных мастер-классов;
- предоставление грантовой поддержки на реализацию собственного проекта.



## Причины снижения мотивации у «серебряных» волонтеров:

- нерациональное использование волонтерского труда (выполнение бессмысленной работы, излишние «простои», принуждение к низкоквалифицированным работам и пр.);
- некорректное и неуважительное отношение со стороны тим-лидера или организатора к волонтерам;
- невыполнение обещаний;
- недостаточная квалификация тим-лидеров.

