

# Клиентоориентированность добровольцев в социальной сфере

#МЫВМЕСТЕ



**Модуль 4.** Правила и подходы к взаимодействию с людьми в трудных жизненных ситуациях.

**Урок 3.** Некоторые подходы к работе с детьми в сложных жизненных ситуациях.

# Основные советы, как правильно общаться с детьми

#МЫВМЕСТЕ



Разговаривайте с детьми, спрашивайте, что им нравится в самих себе, чем они «особенны»

Не давайте свой телефон и адрес

Не ждите благодарности от тех, кому вы помогаете

Ни в коем случае не сообщайте информацию о детях посторонним лицам

# Основные советы, как правильно общаться с детьми

#МЫВМЕСТЕ



**Нельзя выводить ребенка за пределы больницы, за исключением детей, у которых есть письменное разрешение**

**Не кричите на ребенка, не наказывайте и не применяйте силу**

**Старайтесь строить с детьми партнерские отношения, но в то же время сохранять разумную дистанцию, не давая никаких обещаний**

**Умейте говорить «нет»**